ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ
(HATÁLYOS: 2026.10.01)

Tartalom

I. ADATKEZELŐ ADATAI 2
II. BEVEZETÉS 2
III. TÁJÉKOZTATÓ HATÁLYA 2
IV. MIRE NEM TERJED KI A TÁJÉKOZTATÓ HATÁLYA? 2
V. TÁJÉKOZTATÁS A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉRŐL 3
V.1. Regisztráció 3
V.2. Felhasználó fiók használata 4
V.3. Szerződéskötés és szerződés teljesítése 5
V.4. Kockázatelbírálás, értékbecslés vagyonbiztosítás esetén 6
V.5. Számlázás 7
V.6. Fizetés 8
V.7. Kárbejelentés, kárrendezés 8
V.7. A veszélyközösség védelme céljából történő adatkezelés 11
V.8. Jogi igények érvényesítése 11
V.9. Biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megelőzése és megakadályozása 12
V.10. Elhunyt személy biztosításával kapcsolatos adatszolgáltatás 13
V.11. Ügyfél-elégedettség mérés 13
V.12. Panaszkezelés 14
V.13. Hangfelvételek rögzítése és tárolása bejövő és kimenő hanghívások esetén. 15
V.14. Kapcsolatfelvétel 16
V.15. Biztosításközvetítői kedvezmények érvényesítése (Affiliate marketing) 16
V.16. A Biztosításközvetítői jutalék megállapítása, elszámolása, kifizetése 17
V.17. Hírlevél, marketing megkeresések 17
V.18. Nyereményjáték 18
V.20. hello4U alkalmazás 19
V.21. PUSH mobilalkalmazás értesítések 19
V.22. Hozzájárulások nyilvántartása és igazolása 20
V.23. Érintetti jogok gyakorlásával összefüggő adatkezelés 21
V.24. „hello Utazó” - kármentességi bónusz visszaigénylése/felajánlása 21
V.25. Asszisztencia szolgáltatások igénybevétele 22
V.26. Facebook/Instagram oldallal kapcsolatos adatkezelés 22
VI. WEBOLDALON LÉVŐ COOKIEK 24
VII. ADATTOVÁBBÍTÁS CÍMZETTJEI 26
VIII. AZ ÉRINTETT ADATKEZELÉSSEL KAPCSOLATOS JOGAI 27
IX. TÁJÉKOZTATÁS A JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEKRŐL 28
1. SZÁMÚ MELLÉKLET – DEFINÍCIÓK 29
2. SZÁMÚ MELLÉKLET – ADATFELDOLGOZÓK 30
3. SZÁMÚ MELLÉKLET - ALKALMAZOTT JOGSZABÁLYOK 31

I. ADATKEZELŐ ADATAI

	ADATKEZELŐ	
NÉV	**Magyar Posta Biztosító Zrt.**	
CÉGJEGYZÉKSZÁM	Cg. 01-10-044751	
SZÉKHELY / LEVELEZÉSI CÍM	1134 Budapest, Váci út 17. / 1392 Budapest, Pf. 269	
ÜGYFÉLSZOLGÁLAT ELÉRHETŐSÉGEI	*a) e-mail:* *b) telefonszám:*	hello@hello.hu +36 1 404 3556
ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ ELÉRHETŐSÉGEI:	*a) e-mail:* *b) levelezési cím*:	adatvedelem@mpb.hu 1392 Budapest, Pf. 269

(a továbbiakban együtt: **„Adatkezelő”**)

Azonban a Magyar Posta Biztosító Zrt. és a **Magyar Posta Életbiztosító Zrt**. (Cg. 01-10-044750, székhely: 1134 Budapest, Váci út 17. II. em.) a közvetlen üzletszerzési célú adatkezelések vonatkozásában közös adatkezelőként járnak el.

II. BEVEZETÉS

A jelen adatkezelési tájékoztató (a továbbiakban: „**Tájékoztató**”) célja, hogy az Adatkezelő jogszabályi kötelezettségeinek eleget téve a jelen Tájékoztató keretében tömör, átlátható és közérthető formában tájékoztatást adjon az általa végzett, jelen Tájékoztató szerinti adatkezelési tevékenységekkel összefüggésben:

- *kezelt személyes adatok köréről;*
- *a tervezett adatkezelés céljáról és jogalapjáról;*
- *a személyes adatok címzettjeiről;*
- *a személyes adatok forrásáról;*
- *az adatok esetleges továbbításáról,*
- *a személyes adatok tárolásának időtartamáról;*
- *az érintett megillető jogok gyakorlásának módjáról és a jogorvoslati lehetőségekről.*

*A jelen Tájékoztatóban használt adatkezeléssel kapcsolatos legfontosabb – GDPR, illetve egyéb releváns jogszabályok szerinti – fogalmak a jelen Tájékoztató **1. számú mellékletében** érhetőek el, valamint a jelen Tájékoztató **3. számú melléklete** tartalmazza az alkalmazandó jogszabályok megjelölését.*

III. TÁJÉKOZTATÓ HATÁLYA

A jelen Tájékoztató személyi hatálya kiterjed a https://hello.hu weboldalt (a továbbiakban: **Weboldal**), valamint a hello mobilalkalmazást látogató, használó és azokon valamely szolgáltatást igénybevevő felhasználókra, valamint az Adatkezelő biztosítási tevékenységével érintett személyekre, így különösen a szerződőkre, biztosítottakra, kedvezményezettekre, károsultakra és károkozókra. A jelen Tájékoztató tárgyi hatálya az Adatkezelő Weboldallal, hello4U applikációval, illetve a biztosítási termékekkel, szolgáltatásokkal kapcsolatos adatkezelési tevékenységre terjed ki. A jelen Tájékoztató a kapcsolódó egyes szolgáltatásokra, termékekre vonatkozó ügyfél-tájékoztatási és biztosítási feltételekkel (továbbiakban: „**ÜTBF**”) együttesen értelmezendő. A jelen Tájékoztató és az ÜTBF közötti esetleges ellentmondás esetén az adott termékre, szolgáltatásra vonatkozó ÜTBF rendelkezései irányadóak.

IV. MIRE NEM TERJED KI A TÁJÉKOZTATÓ HATÁLYA?

- **Weboldalon található linkek** – az Adatkezelő Weboldala, illetve alkalmazásai tartalmazhatnak olyan további weboldalakra mutató hivatkozásokat, amelyeket nem az Adatkezelő kezel. Ezek a weboldalak az Adatkezelőtől teljesen függetlenek, így ezen weboldalakért az Adatkezelő nem is tud felelősséget vállalni. Az Adatkezelő nem ellenőrzi az ilyen weboldalak személyes adatok gyűjtésére, felhasználására, hozzáférhetővé tételére vagy egyéb módon történő kezelésére vonatkozó eljárásait, így az adatvédelem szintje eltérő lehet.

V. TÁJÉKOZTATÁS A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉRŐL

Az Adatkezelő a jelen fejezetben adatkezelési célok szerinti bontásban ad tájékoztatást a személyes adatok kezelésével a kapcsolatos legfontosabb információkról. A piros csillaggal (*) jelölt adatok megadása a szolgáltatás nyújtása érdekében kötelező.

V.1. Regisztráció

<table>
<tr><th></th><th colspan="2">Regisztráció</th></tr>
<tr><td>ADATKEZELÉS CÉLJA</td><td colspan="2">A hello.hu weboldalon történő regisztráció célja a regisztrált személy azonosítása, illetve a regisztrációhoz kötött – így különösen az ÜTBF, felhasználási feltételekben megjelölt – szolgáltatások nyújtása, funkciók biztosítása.</td></tr>
<tr><td rowspan="7">KEZELT ADATOK KÖRE</td><td>Milyen adatokat kezelünk?</td><td>Milyen konkrét célból?</td></tr>
<tr><td>• név*</td><td>Felhasználó azonosítása, megszólítása</td></tr>
<tr><td>• jelszó*</td><td>Egyedi belépés biztosítása</td></tr>
<tr><td>• e-mail cím*</td><td>Felhasználó azonosítása, bejelentkezés, kapcsolattartás</td></tr>
<tr><td>• regisztráció ténye és időpontja</td><td>Regisztráció igazolása</td></tr>
<tr><td>• IP cím, mobilkészülékről való regisztráció ténye, készülék azonosítója, böngésző, operációs rendszer típusa és verziója</td><td>Felhasználói fiókhoz kapcsolódó hibaelhárítás és technikai optimalizálás, visszaélések megelőzése</td></tr>
<tr><td>• ügyfélnyilatkozatok megtételének ténye*</td><td>Ügyfélnyilatkozatok megtételének dokumentálása</td></tr>
<tr><td>ADATKEZELÉS JOGALAPJA</td><td colspan="2">A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja szerinti érintett hozzájárulása személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez, amely hozzájárulást az érintett a regisztráció során egy hozzájárulás megadására szolgáló jelölőnégyzet (ún. checkbox) bejelölésével ad meg. Hiányos, hibás adatszolgáltatás azzal a következménnyel jár, hogy a felhasználó nem tud a Weboldalon regisztrálni és a Weboldal egyes részeit nem, vagy nem teljes körűen tudja igénybe venni.</td></tr>
<tr><td>HOZZÁJÁRULÁS VISSZAVONÁSA, FIÓKTÖRLÉS, ADATMÓDOSÍTÁS</td><td colspan="2">A hozzájárulás bármikor visszavonható, illetve a felhasználói fiók hello@hello.hu e-mail címre írt kéréssel törölhető, ugyanakkor a hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.
A felhasználó „Adataim” almenüpontban tudja kezelni (módosítani, törölni) a regisztráció során megadott személyes adatait, illetve tud jelszóváltoztatást kezdeményezni. Azonban az e-mail cím módosítása adatbiztonsági okokból kizárólag az ügyfélszolgálat felkeresését követően lehetséges.</td></tr>
<tr><td>ADATOK FORRÁSA</td><td colspan="2">Az Adatkezelő kizárólag az érintett által a regisztráció, illetve a felhasználói fiók használata során rendelkezésre bocsátott adatokat kezeli. Az Adatkezelő más forrásból személyes adatokat nem gyűjt.</td></tr>
<tr><td>ADATTÁROLÁS IDŐTARTAMA</td><td colspan="2">A hozzájárulás visszavonásáig vagy a felhasználói fiók törléséig, de legfeljebb az utolsó bejelentkezéstől számított 5 évig. A felhasználói fiók törlése nem érinti az Adatkezelők által más adatkezelési célból és jogalapon kezelt személyes adatok megőrzési idejét.</td></tr>
<tr><td>SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI</td><td colspan="2">Az Adatkezelő az adatkezelés során a jelen Tájékoztató 2. számú mellékletében megjelölt adatfeldolgozókat veszi igénybe: szerverhoszting, rendszerfejlesztő, tartalomfejlesztő.
Az Adatkezelő a személyes adatokat harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem továbbítja.</td></tr>
<tr><td>AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL, PROFILALKOTÁS</td><td colspan="2">Az Adatkezelő nem végez az érintettek személyes jellemzőire, tulajdonságaikra vonatkozó módszeres és kiterjedt értékelést, amely automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást – alapul.</td></tr>
</table>

V.2. Felhasználó fiók használata

	Felhasználó fiók használata
ADATKEZELÉS CÉLJA	Az Adatkezelő célja, hogy tárhelyet és platformot biztosítson a Weboldalra regisztrált felhasználók részére a kényelmi funkciók igénybevétele céljából. Az adatok megadása opcionális.

KEZELT ADATOK KÖRE	• *„**Profilképem**” funkció használata esetén – föltöltött képfelvétel*
	• ***„Személyes adatok”** funkció használata esetén:*
	  • *születési hely, idő, anyja neve*
	  • *lakcím*
	  • *telefonszám*
	• *„**Mentett kártyák**” funkció használata esetén*
	  • *automatikus, illetve gyorsfizetéshez megadott kártyaadatok*
	• *„**Járművek adatai**” funkció használata esetén*
	  • *biztosított járműre vonatkozó adatok*
	• *„**Velem utazók**” funkció használata*
	  • *utazótárs neve, születési ideje*
	• ***„Hello Utazó” biztosítás meghosszabbítása**:*
	  • *regisztráció, illetve hosszabbítás során megadott adatok (Pl. meghosszabbítás dátuma)*

ADATKEZELÉS JOGALAPJA	A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének *a)* pontja szerinti ***érintett hozzájárulása*** személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez. Az érintett a felhasználói fiók létrehozásával és használatával hozzájárul a felhasználói fiók működtetéséhez szükséges személyes adatainak kezeléséhez, ideértve a megfelelő hitelesítést követően az Adatkezelőknél fennálló biztosítási szerződései adatainak felhasználói fiókban történő megjelenítését is.
HOZZÁJÁRULÁS VISSZAVONÁSA, ADATMÓDOSÍTÁS, ADATTÖRLÉS	A hozzájárulás bármikor visszavonható, illetve a felhasználói fiók hello@hello.hu e-mail címre írt kéréssel törölhető, ugyanakkor a hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét. A felhasználó „*Adataim*” almenüpontban tudja kezelni (módosítani, törölni) a felhasználó profiljának adatait, így személyes adatait, mentett kártya adatait, jármű adatait, kerékpárosklub azonosítóját, „velem utazó” személyek adatait, illetve tud jelszóváltoztatást kezdeményezni. Egyes adatok módosítása kizárólag az ügyfélszolgálattal való kapcsolatfelvételt követően lehetséges.
ADATOK FORRÁSA	Az Adatkezelő kizárólag az érintett által a regisztráció, illetve a felhasználói fiók használata során rendelkezésre bocsátott adatokat kezeli. Az Adatkezelő más forrásból személyes adatokat nem gyűjt. Amennyiben a felhasználó más személy adatait adja meg a rendszerben, úgy köteles hozzájárulását beszerezni.
ADATTÁROLÁS IDŐTARTAMA	A hozzájárulás visszavonásáig vagy a felhasználói fiók törléséig, de legfeljebb az utolsó bejelentkezéstől számított 5 évig. A felhasználói fiók törlése nem érinti az Adatkezelők által más adatkezelési célból és jogalapon kezelt személyes adatok megőrzési idejét.
SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI	Az Adatkezelő az adatkezelés során a jelen Tájékoztató 2. számú mellékletében megjelölt adatfeldolgozókat veszi igénybe: ***szerverhoszting, rendszerfejlesztő, tartalomfejlesztő***. Az Adatkezelő a személyes adatokat harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem továbbítja.
AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL, PROFILALKOTÁS	Az Adatkezelő nem végez az érintettek személyes jellemzőire, tulajdonságaikra vonatkozó módszeres és kiterjedt értékelést, amely automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást – alapul.

V.3. Szerződéskötés és szerződés teljesítése

	Szerződéskötés és szerződés teljesítése	
ADATKEZELÉS CÉLJA	Nem-életbiztosítási szerződés elektronikus úton, távollévők közötti megkötése, a szerződés nyilvántartása, állományban tartása, teljesítése (számlázás, be- és kifizetés), felek közötti kapcsolattartás, valamint előzetes díjkalkuláció.	
KEZELT ADATOK KÖRE	**Milyen adatokat kezelünk?**	**Milyen konkrét célból?**
	Kerékpár/roller biztosítás esetén:	
	• Kuponkód (**opcionális**)	*Kuponkedvezmény érvényesítése, díjkalkuláció során való figyelembevétele*
	• Bikesafe ügyfélszám (**opcionális**)	*Kedvezmény érvényesítése, díjkalkuláció során való figyelembevétele*
	• Jármű típusa (kerékpár, roller)* • Jármű meghajtása (elektromos, hagyományos)* • Jármű értéke (forintban) *	*Díjkalkuláció, biztosítási szerződés teljesítése*
	• Választott biztosítási csomag* • Díjfizetés módja és ütemezése (havi, negyedéves, féléves, éves)*	*Díjkalkuláció, biztosítási szerződés teljesítése*
	• Vezeték- és keresztnév*, anyja neve*, születési idő és hely*	*Szerződő azonosítása*
	• Irányítószám*, település*; közterület neve*; közterület típusa*; házszám, emelet*	*Szerződő azonosítása, szerződéses kapcsolattartás, számlázás*
	• Regisztrációs során megadott e-mail cím*	*Kapcsolattartás, e-kommunikáció*
	• Telefonszám*	*Szerződéssel kapcsolatos rendkívüli tájékoztatás*
	• Jármű gyártási év*; • Jármű vázszám/szériaszám*; • Jármű márka*	*Biztosított vagyontárgy nyilvántartása, szerződés teljesítése*
	• Vagyonbiztosítás esetén: *biztosított vagyontárgyról készült és hello applikációra feltöltött képfelvételek, ideértve a „Most Parkoltam” funkció használatát is*	*Kockázatelbírálás, szerződés teljesítése*
	• Baleset és/vagy felelősségbiztosítás esetén: biztosított(ak) vezeték és keresztneve*, születési dátuma*	*Szerződés teljesítése*
	• Ügyfélnyilatkozatok	*Ügyfélnyilatkozatok megtételének igazolása*
	• Szerződésszám	*Egyedi szerződésazonosító létrehozása, nyilvántartása*
	Utazás-biztosítás esetén:	
	• Célország, utazás típusa* • Indulás és visszaérkezés napja* • Utazók száma* • Mivel utazol (autó, repülő, vonat, egyéb), autó esetén hány autó (db)*	*Díjkalkuláció, biztosítási szerződés teljesítése*
	• Kuponkód (**opcionális**)	*Kuponkedvezmény érvényesítése, díjkalkuláció során való figyelembevétele*
	• Választott biztosítási csomag*	*Díjkalkuláció, biztosítási szerződés teljesítése*
	• Szerződő személyazonosító adatai (vezeték- és keresztnév*, anyja neve*, születési idő és hely*)	*Szerződő azonosítása*

	Szerződéskötés és szerződés teljesítése	
	• Irányítószám*, település*; közterület neve*; közterület típusa*; házszám, emelet*	*Szerződő azonosítása, szerződéses kapcsolattartás*
	• Regisztrációs során megadott e-mail cím*	*Kapcsolattartás, e-kommunikáció*
	• Telefonszám*	*Szerződéssel kapcsolatos rendkívüli tájékoztatás*
	• Biztosított(ak) vezeték és keresztneve*, születési dátuma*	*Szerződés teljesítése*
	• Autós asszisztencia esetén: autó(k) rendszáma, gyártási éve*	*Asszisztencia szolgáltatás nyújtása*
	• Aktív hallgatói státusz ténye (Erasmus csomag esetén) *	*kedvezmény érvényesítése*
	• Ügyfélnyilatkozatok*	*Ügyfélnyilatkozatok megtételének igazolása*
	• Szerződésszám	*Egyedi szerződésazonosító létrehozása, nyilvántartása*
ADATKEZELÉS JOGALAPJA	A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének *b)* pontja szerinti érintettel kötött ***szerződés teljesítése***, *valamint* ***az érintett kérésére a szerződéskötést megelőző lépések megtétele*** *(díjkalkuláció)*, amely abban nyilvánul meg, hogy az ügyfél az online felületen megadja a díjkalkulációhoz, illetve szerződéskötéshez szükséges adatokat és a „*Fizetés*” gombra kattint.	
ADATSZOLGÁLTATÁS ELMARADÁSÁNAK KÖVETKEZMÉNYEI	A felhasználó részéről történő hiányos, hibás adatszolgáltatás azzal a következménnyel jár, hogy az Adatkezelő nem köti meg a biztosítási szerződést vagy azt elutasítja.	
ADATOK FORRÁSA	Az Adatkezelő az adatkezelés során az érintett által a díjkalkuláció, illetve a szerződéskötés során rendelkezésre bocsátott adatokat kezeli. Továbbá az Adatkezelő a veszélyközösség megóvása érdekében a Bit.-ben meghatározottak szerint más biztosítóktól tájékoztatást kérhet az érintett vonatkozásában (lásd: **IV.23. pont**), illetve közhiteles nyilvántartásokból jogszabályban meghatározott célból és feltételek szerint adatokat szerezhet, illetve köteles beszerezni.	
ADATTÁROLÁS IDŐTARTAMA	Szerződéskötés hiányában: a Bit 143. § alapján addig, ameddig a szerződés létrejöttének meghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető, így legfeljebb kockázat elbírálástól számított 5 év (Ptk. általános elévülési szabályának megfelelően. Szerződéskötés esetén: a biztosítási szerződés teljesítésével kapcsolatos adatokat a biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezeli, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető, azaz legfeljebb a szerződés megszűnését követő 5 évig (a Ptk. általános elévülési szabályainak megfelelően).	
SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI	Az Adatkezelő az adatkezelés során a jelen Tájékoztató 2. számú mellékletében megjelölt adatfeldolgozókat veszi igénybe: ***szerverhoszting; biztosítási ügynök; fizetési szolgáltató; asszisztencia szolgáltató, rendszerfejlesztő, tartalomfejlesztő.*** Az Adatkezelő a személyes adatokat harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem továbbítja.	
AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL, PROFILALKOTÁS	Az Adatkezelő nem végez az érintettek személyes jellemzőire, tulajdonságaikra vonatkozó módszeres és kiterjedt értékelést, amely automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást – alapul.	

V.4. Kockázatelbírálás, értékbecslés vagyonbiztosítás esetén

	Kockázatelbírálás, értékbecslés vagyonbiztosítás esetén	
ADATKEZELÉS CÉLJA	A biztosítási feltételekben meghatározott esetekben a biztosítási szerződés megkötésére vonatkozó döntés meghozatala keretében kockázatelbírálás, értékbecslés lefolytatása, nyilvántartása.	
KEZELT ADATOK KÖRE	**Milyen adatokat kezelünk?**	**Milyen konkrét célból?**
	Szerződő és/vagy jármű tulajdonos személyazonosító adatai	*Szerződő és/vagy járműtulajdonos azonosítása*
	Biztosított vagyontárgy adatai: márka, típus, alvázszám	*Biztosított vagyontárgy azonosítása*

	Kockázatelbírálás, értékbecslés vagyonbiztosítás esetén	
	Helyszíni szemle alapján a jármű becsült értéke	*Értékbecslés eredményének nyilvántartása*
	Értékbecslés helye, ideje, ténye, tulajdonos aláírása	*Értékbecslés dokumentálása*
	Kiállított értékbecslés vagy jármű értékét igazoló vásárlási számla hello applikációba történő feltöltésének ténye és ideje	
	Biztosított vagyontárggyal kapcsolatban feltöltött képfelvételek	*Kockázatelbírálás*
ADATKEZELÉS JOGALAPJA	GDPR 6. cikk (1) bekezdésének *b)* pontja szerinti a ***szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez*** szükséges adatkezelés.	
ADATOK FORRÁSA	Az érintett által a díjkalkuláció, illetve a szerződéskötés során rendelkezésre bocsátott adatok, továbbá – az adott kockázat elbírálásához szükséges esetben – közhiteles nyilvántartásból származó adatok.	
ADATTÁROLÁS IDŐTARTAMA	**Szerződéskötés esetén**: a szerződés megszűnésétől számított legfeljebb 5 évig (a Ptk. általános elévülési szabályának megfelelően) **Szerződéskötés hiányában**: a Bit 143. § alapján addig, ameddig a szerződés létrejöttének meghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető, így legfeljebb kockázat elbírálástól számított 5 év (Ptk. általános elévülési szabályának megfelelően)	
SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI	Az Adatkezelő az adatkezelés során a jelen Tájékoztató 2. számú mellékletében megjelölt adatfeldolgozókat veszi igénybe: ***szerverhoszting; rendszerfejlesztő, tartalomfejlesztő***. Az Adatkezelő a személyes adatokat harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem továbbítja.	
AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL, PROFILALKOTÁS	Az Adatkezelő nem végez az érintettek személyes jellemzőire, tulajdonságaikra vonatkozó módszeres és kiterjedt értékelést, amely automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást – alapul.	

V.5. Számlázás

	Számlázás	
ADATKEZELÉS CÉLJA	A jogszabályoknak megfelelő számla kiállítása és a számviteli bizonylat megőrzési kötelezettség teljesítése, tekintettel az Számviteli törvény 169. § (1)-(2) bekezdéseire, amelyek alapján az Adatkezelőnek a könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatokat kell megőriznie.	
KEZELT ADATOK KÖRE	**Milyen adatokat kezelünk?**	**Milyen konkrét célból?**
	• Számlázási név	*Jogszabályoknak megfelelő számviteli dokumentum kiállítása céljából*
	• Számlázási cím	
	• Számla kiállítás dátuma	
	• Számla egyéb adattartalma	
	• E-mail cím	*Elektronikus számla kiküldése*
ADATKEZELÉS JOGALAPJA	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése, amely jogi kötelezettség a Számviteli törvény 169. § (2) bekezdésén alapul.	
ADATSZOLGÁLTATÁS ELMARADÁSÁNAK KÖVETKEZMÉNYEI	A felhasználó részéről történő hiányos, hibás adatszolgáltatás azzal a következménnyel jár, hogy az Adatkezelő nem tud eleget tenni jogi kötelezettségének, amely a szolgáltatás megtagadását eredményezheti.	
ADATOK FORRÁSA	Az Adatkezelő kizárólag az érintett által rendelkezésre bocsátott adatokat kezeli. Az Adatkezelő más forrásból személyes adatokat nem gyűjt.	
ADATTÁROLÁS IDŐTARTAMA	A számviteli bizonylatokat az Adatkezelő az Sztv. 169. §-a alapján 8 évig, illetve az adóügyi bizonylatokat az Art.-ban meghatározott elévülési ideig köteles megőrizni.	
SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI	Az Adatkezelő az adatkezelés során a jelen Tájékoztató 2. számú mellékletében megjelölt adatfeldolgozókat veszi igénybe: ***szerverhoszting; fizetési szolgáltató; rendszerfejlesztő, tartalomfejlesztő.*** Az Adatkezelő a személyes adatokat harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem továbbítja. Egyéb címzett: **Nemzeti Adó- és Vámhivatal**	
AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL, PROFILALKOTÁS	Az Adatkezelő nem végez az érintettek személyes jellemzőire, tulajdonságaikra vonatkozó módszeres és kiterjedt értékelést, amely automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást – alapul.	

V.6. Fizetés

	Fizetés	
ADATKEZELÉS CÉLJA	Biztosítási szerződés ellenértékének megfizetése, díjfizetés nyilvántartása	
KEZELT ADATOK KÖRE	**Milyen adatokat kezelünk?**	**Milyen konkrét célból?**
	• választott biztosítási csomag, díjfizetés módja és díjfizetési ütemezés*	*Szerződés teljesítése, díjfizetési adatok nyilvántartása*
	• *maszkolt kártyaszám,* • *kártyára hivatkozó egyedi azonosító* • *lejárati dátum* *Adatkezelő nem fér hozzá bankkártya egyéb adataihoz, azokat kizárólag a fizetési szolgáltató kezeli.*	*Recurring (ismétlődő) fizetés vagy egyedi bankkártyás fizetés teljesítése*
	• biztosítási díj megfizetés ténye, időpontja, módja (recurring, eseti bankkártyás fizetés, banki átutalás)	*Biztosítási díj megfizetésének igazolása, nyilvántartása*
ADATKEZELÉS JOGALAPJA	A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének *b)* pontja szerinti érintettel kötött ***szerződés teljesítése***, amely abban nyilvánul meg, hogy az ügyfél a szerződéskötés során kiválasztja a fizetési módot, megadja fizetési adatait és a „*Fizetés*” gombra kattint.	
ADATSZOLGÁLTATÁS ELMARADÁSÁNAK KÖVETKEZMÉNYEI	A felhasználó részéről történő hiányos, hibás adatszolgáltatás azzal a következménnyel jár, hogy a felhasználó nem tud szerződés kötni, vagy szerződése díj nemfizetés miatt megszüntetésre kerül.	
ADATOK FORRÁSA	Az Adatkezelő kizárólag az érintett, illetve a fizetési szolgáltató által rendelkezésre bocsátott adatokat kezeli. Az Adatkezelő más forrásból személyes adatokat nem gyűjt.	
ADATTÁROLÁS IDŐTARTAMA	Szerződéskötés hiányában: a Bit 143. § alapján addig, ameddig a szerződés létrejöttének meghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető, így legfeljebb kockázat elbírálástól számított 5 év (Ptk. általános elévülési szabályának megfelelően. Szerződéskötés esetén: a biztosítási szerződés teljesítésével kapcsolatos adatokat a biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezeli, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető, azaz legfeljebb a szerződés megszűnését követő 5 évig (a Ptk. általános elévülési szabályainak megfelelően).	
SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI	Az Adatkezelő az adatkezelés során a jelen Tájékoztató 2. számú mellékletében megjelölt adatfeldolgozókat veszi igénybe: ***szerverhoszting; fizetési szolgáltató; rendszerfejlesztő, tartalomfejlesztő.*** Az Adatkezelő a személyes adatokat harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem továbbítja. Egyéb címzett: **Nemzeti Adó- és Vámhivatal**	
AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL, PROFILALKOTÁS	Az Adatkezelő nem végez az érintettek személyes jellemzőire, tulajdonságaikra vonatkozó módszeres és kiterjedt értékelést, amely automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást – alapul.	

V.7. Kárbejelentés, kárrendezés

A biztosítási szerződés alapján az ügyfelet kárbejelentési kötelezettség terheli. A kárbejelentés a https://hello.hu/ weboldalon vagy a hello mobil applikáción keresztül tehető meg, a „Kárbejelentés” menüpontban az ott szereplő leírások szerint a felületen elérhető technikai megoldások segítségével, dokumentumok és fotók feltöltésével az erre rendszeresített mezők kitöltésével. A kárbejelentés a karinfo@hello.hu e-mail címen is megtehető, melyben meg kell adni a szerződésszámodat, a kár idejét, helyét és okát, illetve azt a személyt vagy személyeket, akiket kár ér.

	Biztosítási szolgáltatási igény bejelentése, elbírálása és teljesítése (kárrendezés)	
ADATKEZELÉS CÉLJA	A személyesen vagy elektronikus úton benyújtott kárigények rendezése, elbírálása, teljesítése, az igénybejelentővel a kárügyintézés érdekében történő kapcsolatfelvétel, valamint a kárigény jogosságának/megalapozottságának, a felelősség kérdésének, illetve a kárkifizetés szerződés szerint mértékének megítélése.	
KEZELT ADATOK KATEGORIÁI	**Milyen adatokat kezelünk?**	**Milyen konkrét célból?**
	Hello Bringás kerékpár-biztosítás online űrlap	
	• Szerződésszám*	*Szerződés azonosítása*

	Biztosítási szolgáltatási igény bejelentése, elbírálása és teljesítése (kárrendezés)	
	• Bejelentő adatai (vezetéknév, keresztnév, születési idő) *	*Bejelentő azonosítása*
	• Bejelentő irányítószám*, település*; közterület neve*; közterület típusa*; Házszám*	*Bejelentő azonosítása, kapcsolattartás*
	• Bejelentő telefonszám, e-mail cím *	*Kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás kárbejelentéssel kapcsolatban*
	• Szerződő vezetéknév, keresztnév *	*Szerződés és szerződő azonosítása*
	• Szerződő irányítószám*, település*; közterület neve*; közterület típusa*; Házszám*	*Szerződő azonosítása, kapcsolattartás*
	• Kár oka (Baleset, járműsérülés, lopás); * • Kár időpontja (év, hónap, nap); * • Kár helyszíne (irányítószám, település, közterület neve, közterület típusa, házszám) * • A balesetben biztosított személy megsérült? (Igen/Nem) * • A biztosított harmadik félnek okozott kárt? (Igen/Nem) * • A balesetben biztosított jármű megsérült? (Igen/Nem) * • Más biztosított személy megsérült? (Igen/Nem) * • Leírás * • Csatolt dokumentumok*	*Kárbejelentés rögzítése, kárrendezés eljárás lefolytatása*
	• Bejelentő adatai (vezetéknév, keresztnév, születési idő) *	*Bejelentő azonosítása*
	• Biztosított irányítószám*, település*; közterület neve*; közterület típusa*; Házszám*	*Biztosított azonosítása, kapcsolattartás*
	• Biztosított telefonszám, e-mail cím *	*Kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás kárbejelentéssel kapcsolatban*
	• Kedvezményezett adatai (vezetéknév, keresztnév) *	*Kedvezményezett azonosítása*
	• Kifizetés kért módja * o postai kifizetés esetén postai cím o átutalás esetén bankszámlaszám, bank neve	*Kifizetési kérelem rögzítése és teljesítése*
	• Káresemény bejelentése • Kárbejelentés • Státusz • Kárbejelentés összefoglaló	*Kárrendezési eljárás lefolytatása, korábbi mentett kárbejelentések megjelenítése*
	Készülékbiztosítás online űrlap	
	• Szerződésszám vagy készülék IMEI száma	*Szerződés azonosítása*
	• Káresemény dátuma • Káresemény helye:	*Kárbejelentés rögzítése, kárrendezés eljárás lefolytatása*
	• Káresemény típusa • Szerződésszám • Káresemény bejelentése • Kárbejelentés státusz • Kárbejelentés összefoglaló	*Kárrendezési eljárás lefolytatása, korábbi mentett kárbejelentések megjelenítése*

	Biztosítási szolgáltatási igény bejelentése, elbírálása és teljesítése (kárrendezés)
ADATKEZELÉS JOGALAPJA	**A szerződő esetén:** a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerinti, az érintettel kötött szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés. **A biztosított, a szolgáltatásra jogosult, a károsult, a bejelentő, a károkozó, valamint más, a biztosítási szerződésben nem szerződő félként szereplő érintett esetén:** a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek. Az Adatkezelő jogos érdeke a biztosítási szerződésből eredő szolgáltatási kötelezettségének teljesítése, a kárigény megfelelő kivizsgálása, valamint a kártérítési, illetve biztosítási szolgáltatási igény megalapozottságának és mértékének megállapítása. **Egészségügyi adatok kezelése esetén:** a GDPR 9. cikk (2) bekezdés a) pontja szerinti kifejezett hozzájárulás, amennyiben az egészségügyi adatok kezelésének jogalapját az Adatkezelő erre alapítja. Az érintett a hozzájárulását bármikor visszavonhatja; a visszavonás nem érinti a visszavonást megelőző adatkezelés jogszerűségét.
ADATSZOLGÁLTÁS ELMARADÁSÁNAK KÖVETKEZMÉNYEI	A kárbejelentéshez, a biztosítási szerződés azonosításához, illetve a kárigény elbírálásához szükséges adatok hiányos vagy hibás megadása azt eredményezheti, hogy az Adatkezelő a kárbejelentést nem, vagy csak további adatok bekérését követően tudja feldolgozni, illetve a kárrendezést és a kárigény elbírálását nem tudja megfelelően lefolytatni.
TILTAKOZÁSHOZ VALÓ JOG	Az érintett jogosult arra, hogy saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak fenti célból történő kezelése ellen. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat csak akkor kezelhet tovább, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy a jelen adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.
ADATOK FORRÁSA	A kárbejelentő űrlapot kitöltő személy által megadott adatok, aki saját személyes adatai mellett – a káresemény jellegétől függően – a szerződő, a károsult, illetve a károkozó személyes adatait is megadhatja. A kárrendezési eljárás további szakaszában az adatok forrása lehet továbbá az érintett, más biztosító, hatóság, közhiteles vagy jogszabály alapján hozzáférhető nyilvántartás, illetve a kárrendezésben közreműködő szakértő.
ADATTÁROLÁS IDŐTARTAMA	A szerződés megszűnésétől számított 5 évig a Ptk. általános elévülési szabályainak megfelelően.
SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI	Az Adatkezelő az adatkezelés során a jelen Tájékoztató 2. számú mellékletében megjelölt adatfeldolgozókat veszi igénybe: ***szerverhoszting; asszisztencia szolgáltató, kárrendezés, rendszerfejlesztő, tartalomfejlesztő***. Az Adatkezelő a személyes adatokat harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem továbbítja.
AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL, PROFILALKOTÁS	Az Adatkezelő nem végez az érintettek személyes jellemzőire, tulajdonságaikra vonatkozó módszeres és kiterjedt értékelést, amely automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást – alapul.

V.7. A veszélyközösség védelme céljából történő adatkezelés

	A veszélyközösség védelme céljából történő adatkezelés
ADATKEZELÉS CÉLJA	A Bit 149. §-ában meghatározott veszélyközösség védelme céljából történő adatátadások teljesítése, illetve megkeresések benyújtása más biztosítótársaságok részére.
KEZELT ADATOK KÖRE	• A szerződő, a biztosított, a kedvezményezett, károsult személyazonosító adatait; • A biztosított vagyontárgyak, követelések vagy vagyoni jogok beazonosításához szükséges adatokat; biztosítási eseményekre vonatkozó adatok; • A biztosított személy adatfelvételkori, a szerződéses kockázattal kapcsolatos egészségi állapotára vonatkozó adatok; • Személyt érintő korábbi biztosítási eseményekre vonatkozó adatokat; • A megkeresett biztosítónál megkötött szerződés megkötésével kapcsolatban felmerült kockázat felméréséhez szükséges adatok; • A megkeresett biztosítónál megkötött szerződés alapján teljesítendő szolgáltatások jogalapjának vizsgálatához szükséges adatok; • A károsult személy előzetes hozzájárulása esetén a személyi sérülés miatt kárigényt vagy személyiségi jogsérelem miatt sérelemdíj iránti igényt érvényesítő személy adatfelvételkori, a szerződéses kockázattal kapcsolatos egészségi adatok; • A károsodott vagyontárgy miatt kárigényt, érvényesítő személyt érintő korábbi - az e bekezdésben meghatározott ágazathoz tartozó szerződéssel kapcsolatos - biztosítási eseményekre vonatkozó személyes adatot nem tartalmazó adatokat; • A károsult személy előzetes hozzájárulása esetén a személyi sérülés vagy személyiségi jogsérelem miatt sérelemdíj iránti igényt érvényesítő személyt érintő korábbi - az e bekezdésben meghatározott ágazathoz tartozó szerződéssel kapcsolatos - biztosítási eseményekre vonatkozó adatokat.
ADATKEZELÉS JOGALAPJA	**Adatátadás esetén:** a GDPR 6. cikk (1) bekezdés *c)* pontja szerinti ***adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése***, amely jogi kötelezettség a Bit 149. § (2) bekezdésén alapul. **Adatkérések esetén:** A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének *f)* pontja szerinti ***adatkezelő jogos érdeke.*** Az Adatkezelő jogos érdeke szolgáltatások jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése, valamint a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása.
ADATOK FORRÁSA	Adatkérés esetén az adatok forrása a Bit. 149. §-a alapján megkeresett biztosító; adatátadás esetén az Adatkezelő saját nyilvántartásaiban kezelt adatok.
ADATTÁROLÁS IDŐTARTAMA	• A megkereső biztosító a megkeresés eredményeként tudomására jutott adatot a kézhezvételt követő 90 napig kezelheti [*Bit. 149. § (8) bek*]. • Ha a megkeresés eredményeként a megkereső biztosító tudomására jutott adat e biztosító jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, úgy a fenti határidő meghosszabbodik az igény érvényesítésével kapcsolatban indult eljárás befejezéséig [*Bit. 149. § (9) bek*]. • Ha a megkeresés eredményeként a biztosító tudomására jutott adat a biztosító jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, és az igény érvényesítésével kapcsolatban az eljárás megindítására az adat megismerését követő 1 évig nem kerül sor, az adat a megismerést követő 1 évig kezelhető. [*Bit. 149. § (10) bek*].
SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI	Az Adatkezelő az adatkezelés során a jelen Tájékoztató 2. számú mellékletében megjelölt adatfeldolgozókat veszi igénybe: **szerverhoszting**. Az Adatkezelő a személyes adatokat 3. országba vagy nemzetközi szervezet részére nem továbbítja.
AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL, PROFILALKOTÁS	Az Adatkezelő nem végez az érintettek személyes jellemzőire, tulajdonságaikra vonatkozó módszeres és kiterjedt értékelést, amely automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást – alapul.

V.8. Jogi igények érvényesítése

	Jogi igények érvényesítése	
ADATKEZELÉS CÉLJA	A biztosítási szerződésekkel kapcsolatos lejárt és kiegyenlítetlen követelések érvényesítése, behajtása, valamint egyéb jogi igények érvényesítése, előterjesztése és védelme.	
KEZELT ADATOK KÖRE	***Milyen adatokat kezelünk?***	***Milyen okból kezeljük?***
	• Név, születési név • Lakóhely (hiányában tartózkodási hely), kézbesítési cím (ha lakóhelytől vagy tartózkodási helytől eltér),	*Érintett azonosítása, jogi igények érvényesítéséhez szükséges adatok illetékes hatóság részére való továbbítása (Pp. 7. § (3) bek és 170. § (1) bek b) pont; a fizetési*

	Jogi igények érvényesítése	
	• Születési hely és idő, anyja neve. • Perbeli állás, bizonyítékok • Végrehajtás alá vonható vagyontárgyának helye (ingatlan-végrehajtás esetén az ingatlan-nyilvántartási adatok.)	*meghagyásos eljárásról szóló 2009. Évi L. Törvény 20. § (1) bekezdés a) alapján, Vht. 11. § (2)-(3) bekezdései, polgári perben és a közigazgatási bírósági eljárásban alkalmazandó nyomtatványokról szóló 21/2017 (XII.22.) IM rendelet 1. Mellékletének 1.4. Pontja alapján)*
	• E-mail, telefon, levelezési cím	*Kapcsolattartás*
	• Eljárás alapjául szolgáló adatok, benyújtott beadványok, tanúvallomások • Jegyzőkönyvek tartalma • Felelősséget elismerő nyilatkozat tartalma	*Tényállás tisztázása, követelések és események bizonyítása, alátámasztása, eljárások lefolytatása*
ADATKEZELÉS JOGALAPJA	A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének *f)* pontja szerinti ***adatkezelő jogos érdeke.*** Az Adatkezelő jogos érdeke, hogy a szerződéssel vagy káreseménnyel kapcsolatos jogi igényeit előterjeszthesse, érvényesíthesse vagy megvédhesse függetlenül attól, hogy erre bírósági eljárás, közigazgatási, vagy egyéb, nem bírósági útra tartozó eljárás keretében kerül-e sor. Az Adatkezelő elvégezte a jogos érdek alátámasztására szolgáló érdekmérlegelési tesztet	
TILTAKOZÁSHOZ VALÓ JOG	Az érintett jogosult arra, hogy saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak fenti célból történő kezelése ellen. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat csak akkor kezelhet tovább, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy a jelen adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.	
ADATOK FORRÁSA	Az érintett által rendelkezésre bocsátott adatok, más biztosító társaságoktól, hatóságoktól származó adatok, nyilvánosan elérhető adatok és adatbázisok, így különösen ingatlan-nyilvántartás, lakcímnyilvántartás.	
ADATTÁROLÁS IDŐTARTAMA	A Ptk. általános elévülési szabályainak megfelelően figyelemmel az elévülés nyugvására és megszakítására vonatkozó rendelkezésekre.	
SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI	Az Adatkezelő az adatokat ügyvédi iroda, magánnyomozó, szakértők, illetve illetékes hatóságok, mint önálló adatkezelők részére továbbíthatja. Az Adatkezelő a személyes adatokat harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem továbbítja.	
AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL, PROFILALKOTÁS	Az Adatkezelő nem végez az érintettek személyes jellemzőire, tulajdonságaikra vonatkozó módszeres és kiterjedt értékelést, amely automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást – alapul.	

V.9. Biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megelőzése és megakadályozása

	Visszaélések megelőzése és megakadályozása
ADATKEZELÉS CÉLJA	Az Adatkezelő biztosítási termékeivel, szolgáltatásaival kapcsolatos tranzakciók ellenőrzése, visszaélések megelőzése, felderítése és kezelése, valamint az ellenőrzések hatósági eljárásában való igazolása.
KEZELT ADATOK KÖRE	• A szerződő, a biztosított, a kedvezményezett, károsult személy azonosító adatait; • A biztosított vagyontárgyak, követelések vagy vagyoni jogok beazonosításához szükséges adatok; • Biztosítási szerződéssel, biztosítási eseménnyel kapcsolatos adatok, így különösen számlaszámok, kötvényszám és/vagy kárszám- a tranzakció ellenőrzése céljából; termékkód, tranzakciók ideje, összege, a kifizetés helye és jogcíme; • Ellenőrzés eredménye és megállapításai.
ADATKEZELÉS JOGALAPJA	A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének *f)* pontja szerinti ***adatkezelő jogos érdeke.*** Az Adatkezelő jogos érdeke a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megelőzése, felderítése és kezelése, valamint a megtörtént ellenőrzések igazolása a felügyeleti eljárásokban. Az Adatkezelő elvégezte a jogos érdek alátámasztására szolgáló érdekmérlegelési tesztet.

	Visszaélések megelőzése és megakadályozása
TILTAKOZÁSHOZ VALÓ JOG	Az érintett jogosult arra, hogy saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak fenti célból történő kezelése ellen. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat csak akkor kezelhet tovább, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy a jelen adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.
ADATOK FORRÁSA	Az érintett által rendelkezésre bocsátott adatok, más biztosító társaságoktól, hatóságoktól származó adatok, nyilvánosan elérhető adatok és adatbázisok, így különösen ingatlan nyilvántartás, lakcímnyilvántartás.
ADATTÁROLÁS IDŐTARTAMA	A szerződés megszűnésétől számított 5 évig a Ptk. általános elévülési szabályainak megfelelően.
SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI	Az Adatkezelő az adatokat ügyvédi iroda, magánnyomozó, szakértők, illetve illetékes hatóságok, mint önálló adatkezelők részére továbbíthatja. Az Adatkezelő a személyes adatokat harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem továbbítja.
AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL, PROFILALKOTÁS	Az Adatkezelő nem végez az érintettek személyes jellemzőire, tulajdonságaikra vonatkozó módszeres és kiterjedt értékelést, amely automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást – alapul.

V.10. Elhunyt személy biztosításával kapcsolatos adatszolgáltatás

	Elhunyt személy biztosításával kapcsolatos adatszolgáltatás
ADATKEZELÉS CÉLJA	Az elhunyt szerződő közeli hozzátartozója, illetve a vagyontárgy birtokosa által benyújtott – Bit. 143. § (5) bekezdése szerinti – adatszolgáltatási iránti kérelmek teljesítése.
KEZELT ADATOK KÖRE	Adatszolgáltatás köre: vagyonbiztosítási szerződéshez kapcsolódóan, kizárólag az érintett biztosítási szerződés díjfizetéssel történő fenntartása érdekében a biztosítási szerződés fennállásáról, a biztosítást igazoló okirat számáról, az általános szerződési feltételekről, a szerződés díjegyenlegéről, az esedékes díjtartozás összegéről, valamint a szerződés évfordulójáról.
ADATKEZELÉS JOGALAPJA	A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének *c)* pontja szerinti ***jogi kötelezettség teljesítése***, amely jogi kötelezettség a Bit. 143. § (5) bekezdésén alapul.
ADATOK FORRÁSA	Az Adatkezelő az érintett által rendelkezésre bocsátott adatokat kezeli.
ADATTÁROLÁS IDŐTARTAMA	A szerződés megszűnésétől számított 5 évig a Ptk. általános elévülési szabályainak megfelelően.
SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI	Az Adatkezelő a személyes adatokat harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem továbbítja.
AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL, PROFILALKOTÁS	Az Adatkezelő nem végez az érintettek személyes jellemzőire, tulajdonságaikra vonatkozó módszeres és kiterjedt értékelést, amely automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást – alapul.

V.11. Ügyfél-elégedettség mérés

	Ügyfél-elégedettség mérés
ADATKEZELÉS CÉLJA	A felhasználó által igénybevett hello szolgáltatások javítása és fejlesztése érdekében ügyfél-elégedettség felmérésére szolgáló megkeresések kiküldése a szolgáltatás igénybe vevő érintettek részére.
KEZELT ADATOK KÖRE	• Érintett azonosító adatai; • Érintett által igénybevett szolgáltatás adatai; • Ügyfél-elégedettség során megadott válaszok; • Kitöltés időpontja, ip cím, készülék azonosítója, böngésző, operációs rendszer típusa és verziója (elkertv. 13./a § (3) bek alapján).
ADATKEZELÉS JOGALAPJA	A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének *f)* pontja szerinti ***adatkezelő jogos érdeke.*** Az Adatkezelő jogos érdeke a hello szolgáltatások minőségének javításához és fejlesztéséhez fűződő jogos érdeke. Az Adatkezelő elvégezte a jogos érdek alátámasztására szolgáló érdekmérlegelési tesztet.

TILTAKOZÁSHOZ VALÓ JOG	Az érintett jogosult arra, hogy amennyiben a jövőben nem kíván részt venni az ügyfél-elégedettség mérésben, úgy tiltakozhasson a további adatkezeléssel szemben. Az érintett egy üres e-mail – „ügyfél-elégedettség stop" tárggyal – hello@hello.hu címre történő elküldésével tiltakozhat az adatkezeléssel szemben. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat a továbbiakban e célból nem kezeli.
ADATOK FORRÁSA	Az érintett által rendelkezésre bocsátott adatok, az Adatkezelő saját nyilvántartásaiban az igénybe vett szolgáltatással kapcsolatban kezelt adatok, valamint a kérdőív kitöltése során keletkező technikai adatok
ADATTÁROLÁS IDŐTARTAMA	Az ügyfél-elégedettség mérés alapjául szolgáló biztosítási szerződés megszűnésétől számított legfeljebb 5 évig, a Ptk. általános elévülési szabályainak megfelelően.
SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI	Az Adatkezelő az adatkezelés során a jelen Tájékoztató 2. számú mellékletében megjelölt adatfeldolgozókat veszi igénybe: **rendszerfejlesztő**, **platformszolgáltató kérdőívek kitöltéséhez**. Az Adatkezelő a személyes adatokat harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem továbbítja.
AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL, PROFILALKOTÁS	Az Adatkezelő nem végez az érintettek személyes jellemzőire, tulajdonságaikra vonatkozó módszeres és kiterjedt értékelést, amely automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást – alapul.

V.12. Panaszkezelés

	Panaszkezelés
ADATKEZELÉS CÉLJA	Ügyfél és a fogyasztói érdekképviseleti szervek biztosító, az általa alkalmazott vagy megbízott ügynök vagy - adott termék kapcsán - általa megbízott kiegészítő biztosításközvetítői tevékenységet végző személy magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó szóbeli vagy írásbeli panaszok kezelése, megválaszolása. **A biztosításaival kapcsolatos panaszait a Biztosító részére a panasz@hello.hu címre tudja bejelenteni.**
KEZELT ADATOK KÖRE	• **személyazonosító adatok**; • a kapcsolatfelvétel módja szerint: **e-mail cím**, **telefonszám**, **levelezési cím**; • a panasz tartalma és időpontja; • panaszról készült jegyzőkönyv és nyilvántartás tartalma; • telefonon történő panaszkezelés esetén a biztosító és az ügyfél közötti telefonos kommunikációt a biztosító **hangfelvétel**lel rögzíti.
ADATKEZELÉS JOGALAPJA	A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének *c)* pontja szerinti adatkezelőre vonatkozó ***jogi kötelezettség*** teljesítése, amely jogi kötelezettség Bit. 159. §-án alapul, valamint 437/2016. (XII.16.) Korm. rendelet 1. § (4), (5), (8) és (9) bekezdésein alapul.
HANGFELVÉTEL VISSZAHALLGATÁSA	Az Adatkezelő az ügyfél kérésére biztosítja a hangfelvétel visszahallgatását, illetve – kérésének megfelelően – térítésmentesen 25 napon belül rendelkezésére bocstája a hangfelvételről készített hitelesített jegyzőkönyvet vagy hangfelvétel másolatát.
ADATOK FORRÁSA	Az érintett által rendelkezésre bocsátott adatok, valamint a panasz kivizsgálásához szükséges, az Adatkezelő saját nyilvántartásaiban és a kapcsolódó szerződéses dokumentációban kezelt adatok
ADATTÁROLÁS IDŐTARTAMA	Az Adatkezelő a panaszt és az arra adott választ 5 évig őrzi meg a Bit. 159. § (2) bekezdése alapján, ahogy a hangfelvételt is 5 évig őrzi meg a Bit. 159. § (3) bekezdése alapján.
SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI	Az Adatkezelő az adatkezelés során a jelen Tájékoztató 2. számú mellékletében megjelölt adatfeldolgozókat veszi igénybe: ***rendszerfejlesztő, szerverhoszting***. Az adatkezelő a panaszt és az arra adott választ a felügyeleti szerv (MNB) kérésére bemutatja a Bit. 159. § (2) bekezdése alapján. Az Adatkezelő a személyes adatokat harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem továbbítja.
AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL, PROFILALKOTÁS	Az Adatkezelő nem végez az érintettek személyes jellemzőire, tulajdonságaikra vonatkozó módszeres és kiterjedt értékelést, amely automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást – alapul.

V.13. Hangfelvételek rögzítése és tárolása bejövő és kimenő hanghívások esetén.

	Hangfelvételek rögzítése és tárolása
ADATKEZELÉS CÉLJA	1) Ügyfélszolgálat esetén: az ügyfél biztosítási szerződéssel kapcsolatos igényeinek, szerződéssel kapcsolatban felmerülő kérdéseinek, észrevételeinek, bejelentéseinek teljesítése, rendezése, a szerződésből eredő kárbejelentések, szolgáltatási igénybejelentések fogadása, illetve a telefonbeszélgetést követően, a később benyújtott panaszok és jogviták esetén a biztosítási szerződésre vonatkozó telefonos kommunikáció hangfelvételek alapján történő rekonstruálása. 2) Kárrendezés esetén: a kárral kapcsolatos információ tisztázása; a nagyobb összegű befizetések, szolgáltatási igények azonosítása és a visszaélések megelőzése, megakadályozása. 3) Minőségbiztosítás: telefonon történő tájékoztatások minőségi követelményeknek, jogszabályoknak és a szerződési feltételeknek való megfelelőségének ellenőrzése, valamint, hogy a szolgáltatásra, ügyintézésre vonatkozó észrevételek és visszajelzések rögzítése az ügyfélkiszolgálás minőségének ellenőrzése, fenntartása, növelése érdekében **A panaszkezeléssel kapcsolatos hangfelvétel kezelésre vonatkozó szabályokat a jelen Tájékoztató 12. pontja tartalmazza.**
KEZELT ADATOK KÖRE	• az ügyfél és az ügyintéző közötti személyes kommunikáció rögzített tartalma; • hangfelvétel, illetve a hangfelvételben szereplő valamennyi személyes adat; • az egészségügyi állapotfelmérés, telefonos kockázatelbírálás érdekében szükséges egészségügyi kérdőívben szereplő személyes adat és egészségügyi adat (orvosi diagnózis).
ADATKEZELÉS JOGALAPJA	1) A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének *f)* pontja szerinti ***adatkezelő jogos érdeke.*** Az Adatkezelő jogos érdeke a panaszok és jogviták esetén a biztosítási szerződésre vonatkozó telefonos kommunikáció hangfelvételek alapján történő rekonstruálása. 2) A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének *f)* pontja szerinti ***adatkezelő jogos érdeke.*** Az Adatkezelő jogos érdeke az ügyfél által megtett nyilatkozatok bizonyítása a kárrendezéssel kapcsolatos jogvitákban. 3) A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének *f)* pontja szerinti ***adatkezelő jogos érdeke.*** Az Adatkezelő jogos érdeke a biztosítási termékek és szolgáltatások minőségének javításához és fejlesztéséhez fűződő jogos érdeke.
TILTAKOZÁSHOZ VALÓ JOG	Az érintett jogosult arra, hogy saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak fenti célból történő kezelése ellen. Tiltakozásnak minősül a telefonbeszélgetés ügyfél általi megszakítása. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat csak akkor kezelhet tovább, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy a jelen adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.
HANGFELVÉTEL VISSZAHALLHATÁSA	Az Adatkezelő az ügyfél kérésére biztosítja a hangfelvétel visszahallgatását, illetve – kérésének megfelelően – térítésmentesen 25 napon belül rendelkezésére bocstája a hangfelvételről készített hitelesített jegyzőkönyvet vagy hangfelvétel másolatát.
ADATOK FORRÁSA	Az érintett által a telefonbeszélgetés során rendelkezésre bocsátott adatok, a telefonbeszélgetés során keletkező hangfelvétel, valamint – az adott ügyintézés céljától függően – az Adatkezelő kapcsolódó nyilvántartásaiban kezelt adatok.
ADATTÁROLÁS IDŐTARTAMA	A biztosítási szerződéssel összefüggő hangfelvétel esetén a biztosítási szerződés megszűnésétől számított 5 évig, egyéb esetben a hangfelvétel rögzítését követő legfeljebb 5 évig.
SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI	Az Adatkezelő az adatkezelés során a jelen Tájékoztató 2. számú mellékletében megjelölt adatfeldolgozókat veszi igénybe. Az Adatkezelő a személyes adatokat harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem továbbítja.
AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL, PROFILALKOTÁS	Az Adatkezelő nem végez az érintettek személyes jellemzőire, tulajdonságaikra vonatkozó módszeres és kiterjedt értékelést, amely automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást – alapul.

V.14. Kapcsolatfelvétel

	Kapcsolatfelvétel
ADATKEZELÉS CÉLJA	A Felhasználó részéről kezdeményezett kapcsolatfelvétel során feltett kérdések, észrevételek, vélemények Adatkezelő részéről történő megválaszolása, valamint az ügyfelekkel történő kapcsolattartás leegyszerűsítése.
KEZELT ADATOK KÖRE	• név; • a kapcsolatfelvétel módja szerint: e-mail cím, telefonszám, levelezési cím; • üzenet tárgya és tartalma, melléklet; • küldés időpontja.
ADATKEZELÉS JOGALAPJA	Az érintett GDPR 6. cikk (1) bekezdésének *a)* pontja szerinti ***hozzájárulás*** személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez, amelyet az érintett a kapcsolatfelvétel kezdeményezésével ad meg.
HOZZÁJÁRULÁS VISSZAVONÁSA	A hozzájárulás bármikor visszavonható, ugyanakkor a hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.
ADATOK FORRÁSA	Az Adatkezelő kizárólag az érintett által a rendelkezésre bocsátott adatokat kezeli. Az Adatkezelő más forrásból személyes adatokat nem gyűjt.
ADATTÁROLÁS IDŐTARTAMA	Az Adatkezelő a személyes adatokat a hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb a kapcsolatfelvételtől számított 1 évig kezeli, feltéve, hogy az adatkezelésnek más jogalapja nincsen. (pl: Adatkezelő jogos érdeke). Amennyiben a megkeresés már megkötött szerződésre, vagy megtörtént és bejelentett káreseményre vonatkozik úgy azt a Adatkezelő a szerződés megszűnését követő 5 évig kezeli.
SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI	Az Adatkezelő az adatkezelés során a jelen Tájékoztató 2. számú mellékletében megjelölt adatfeldolgozókat veszi igénybe: ***szerverhoszting; rendszerfejlesztő, tartalomfejlesztő.*** Az Adatkezelő a személyes adatokat harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem továbbítja.
AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL, PROFILALKOTÁS	Az Adatkezelő nem végez az érintettek személyes jellemzőire, tulajdonságaikra vonatkozó módszeres és kiterjedt értékelést, amely automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást – alapul.

V.15. Biztosításközvetítői kedvezmények érvényesítése (Affiliate marketing)

Az Adatkezelő részére biztosításközvetítői tevékenységet végző szolgáltatók (ún. „affilate”-ek), az Adatkezelő biztosítási szolgáltatásainak elektronikus értékesítése során saját felületeiken (pl: weboldalukon, alkalmazásukban), vagy hírleveleikben elhelyezhetnek olyan Adatkezelő felületére mutató hivatkozásokat, amelyekre kattintva átterelik a felhasználót az Adatkezelő felületeire, ahol a felhasználó közvetítői kedvezményekkel vehet igénybe biztosítási szolgáltatásokat.

	Biztosításközvetítői kedvezmények érvényesítése (Affiliate marketing)
ADATKEZELÉS CÉLJA	A közvetítői kedvezmények érintettek általi érvényesítése az Adatkezelő biztosítási szolgáltatást kínáló felületein
KEZELT ADATOK KÖRE	cookieként tárolva: belépési kód (azonosító token), amely igazolja kedvezményre vonatkozó jogosultságot; valamint a token rögzítés dátuma
ADATKEZELÉS JOGALAPJA	Az érintett GDPR 6. cikk (1) bekezdésének *a)* pontja szerinti ***hozzájárulás*** személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez.
HOZZÁJÁRULÁS VISSZAVONÁSA	A hozzájárulás bármikor visszavonható, ugyanakkor a hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.
ADATOK FORRÁSA	Az Adatkezelő kizárólag az érintett által a rendelkezésre bocsátott adatokat kezeli. Az Adatkezelő más forrásból személyes adatokat nem gyűjt.
ADATTÁROLÁS IDŐTARTAMA	A cookie tárolja az átirányítási folyamat indításának pontos dátumát 10 napos érvényességgel, így 10 napon belül az Adatkezelő weboldalán érvényes cookie-val történő kötés esetén a biztosításközvetítői kedvezményt igénybe tudja venni.
SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI	Az Adatkezelő az adatkezelés során a jelen Tájékoztató 2. számú mellékletében megjelölt adatfeldolgozókat veszi igénybe: ***szerverhoszting; biztosítási ügynök.*** Az Adatkezelő a személyes adatokat harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem továbbítja.
AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL, PROFILALKOTÁS	Az Adatkezelő nem végez az érintettek személyes jellemzőire, tulajdonságaikra vonatkozó módszeres és kiterjedt értékelést, amely automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást – alapul.

V.16. A Biztosításközvetítői jutalék megállapítása, elszámolása, kifizetése

	A Biztosításközvetítői jutalék megállapítása, elszámolása, kifizetése
ADATKEZELÉS CÉLJA	Az Adatkezelő a biztosítási szolgáltatások értékesítése során – a Bit.-ben meghatározott feltételeknek megfelelően – biztosításközvetítőt vehet igénybe. A jelen Adatkezelés célja a biztosításközvetítőt megillető jutalék megállapítása, valamint a jutalékok pontos elszámolása és kifizetése a biztosításközvetítő részére
KEZELT ADATOK KÖRE	• szerződés létrejöttének, megszűnésének oka, ténye és időpontja, • szerződésazonosító, szerződés díj, díjfizetéssel kapcsolatos adatok (díjfizetési ütem, gyakoriság szerinti díj, csomag és csomagszint, esedékesség dátuma); • biztosított vagyontárggyal kapcsolatos adatok, ha releváns; • közvetítés ténye, közvetítő megnevezése.
ADATKEZELÉS JOGALAPJA	A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének *f)* pontja szerinti ***adatkezelő jogos érdeke.*** Az Adatkezelő jogos érdeke a biztosításközvetítővel kötött szerződés teljesítése, valamint a teljesítést szolgáló hatékony és pontos jutalékrendszer működtetése. Az Adatkezelő elvégezte a jogos érdekek alátámasztását szolgáló érdekmérlegelési tesztet.
TILTAKOZÁSHOZ VALÓ JOG	Az érintett jogosult arra, hogy saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak fenti célból történő kezelése ellen. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat csak akkor kezelhet tovább, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy a jelen adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.
ADATOK FORRÁSA	Az Adatkezelő kizárólag az érintett által a rendelkezésre bocsátott adatokat kezeli. Az Adatkezelő más forrásból személyes adatokat nem gyűjt.
ADATTÁROLÁS IDŐTARTAMA	Az érintettel kötött szerződés megszűnését követő legfeljebb egy (1) év, ezt követően az adatokat a fenti célok érdekében nem kezelik.
SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI	Az Adatkezelő az adatkezelés során a jelen Tájékoztató 2. számú mellékletében megjelölt adatfeldolgozókat veszi igénybe: ***szerverhoszting; biztosítási ügynök.*** Az Adatkezelő a személyes adatokat harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem továbbítja.
AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL, PROFILALKOTÁS	Az Adatkezelő nem végez az érintettek személyes jellemzőire, tulajdonságaikra vonatkozó módszeres és kiterjedt értékelést, amely automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást – alapul.

V.17. Hírlevél, marketing megkeresések

	Hírlevél, marketing megkeresések
KÖZÖS ADATKEZELŐK	A Magyar Posta Biztosító Zrt. és a Magyar Posta Életbiztosító Zrt. közvetlen marketing megkeresések és hírlevélszolgáltatás vonatkozásában a GDPR 26. cikke alapján – mint tevékenységüket közös szervezetben, egységes szabályozás mellett és azonos vezetés alatt végző ikervállalatok – közös adatkezelőként járnak el, mivel az adatkezelés céljait és eszközeit közösen határozzák meg. Az érintett a GDPR szerinti jogait bármely adatkezelővel szemben jogosult gyakorolni.
ADATKEZELÉS CÉLJA	A Felhasználónak lehetősége van a „hello” hírleveleire feliratkozni, közvetlen marketing megkeresésekhez hozzájárulni annak érdekében, hogy az Adatkezelő ajánlatairól, híreiről, aktuális újdonságairól az Adatkezelő időközönként e-mailben, telefonon, google keresőben tájékoztathassa. A Felhasználó a marketing megkeresésekhez csatornánként külön-külön adhat hozzájárulást, és azt bármikor visszavonhatja.
KEZELT ADATOK KÖRE	• név; • *e-mail cím* • *telefonszám;* • *irányítószám*. • hozzájárulás ténye, időpontja • választott csatorna vagy csatornák ténye Az Adatkezelő külön nyilvántartást vezet a hírlevél-szolgáltatásra való feliratkozás körében megadott adatokról azzal, hogy a megadott adatok helyességét nem ellenőrzi.

	Hírlevél, marketing megkeresések
ADATKEZELÉS JOGALAPJA	A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének *a)* pontja szerinti **érintett hozzájárulása** személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez**,** amelyet az érintett egy külön feliratkozásra vonatkozó jelölőnégyzet (ún. checkbox) bejelölésével ad meg.
HOZZÁJÁRULÁS VISSZAVONÁSA (leiratkozás)	*Az érintett bármikor, korlátozás és indokolás nélkül, ingyenesen* ***leiratkozhat*** *a hírlevélről az alábbi módokon, amely egyben a hozzájárulás visszavonásának is minősül:* ➢ *a hello@hello.hu-ra írt e-mail üzenettel;* ➢ *személyesen, vagy postai úton az Adatkezelő címén.* *Ugyanakkor a hozzájárulás visszavonása (leiratkozás) nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.*
ADATOK FORRÁSA	Az Adatkezelő kizárólag az érintett által a rendelkezésre bocsátott adatokat kezeli. Az Adatkezelő más forrásból személyes adatokat nem gyűjt.
ADATTÁROLÁS IDŐTARTAMA	A személyes adatokat az Adatkezelő a hozzájárulás visszavonásáig kezeli.
SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI	Az Adatkezelő az adatkezelés során a jelen Tájékoztató 2. számú mellékletében megjelölt adatfeldolgozókat veszi igénybe: ***szerverhoszting; rendszerfejlesztő, tartalomfejlesztő, Meta Platforms Ireland Limited*** *(egyéni célközönség szolgáltatás)****; Google Ireland Limited*** *(Google Ads - ügyfélegyezési szolgáltatás).*
AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL, PROFILALKOTÁS	Az Adatkezelő nem végez az érintettek személyes jellemzőire, tulajdonságaikra vonatkozó módszeres és kiterjedt értékelést, amely automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást – alapul.

V.18. Nyereményjáték

	Nyereményjáték
ADATKEZELÉS CÉLJA	Az adatkezelés célja a Biztosító által szervezett nyereményjátékok szervezése, lebonyolítása, különösen: a játékosok azonosítása, a nyertesek kisorsolása, kiértesítése, a nyeremények átadása, nyertes nevének nyilvánosságra hozatala.
KEZELT ADATOK KATEGÓRIÁI	• személyazonosító adatok; • kapcsolattartási adatok; nyertes nyilvánosságra hozatala esetén: a nyertes neve, települése, nyeremény tárgya;
ADATKEZELÉS JOGALAPJA	Az érintett GDPR 6. cikk (1) bekezdésének *a)* pontja szerinti ***hozzájárulása*** személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez (részvétel, nyertes nevének közzététele). <u>Számviteli- és adójogi kötelezettségek esetén</u>: A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének c*)* pontja szerinti adatkezelőre vonatkozó ***jogi kötelezettség teljesítése***, amely jogi kötelezettség az Sztv. 169. §-a és az Art. rendelkezésein alapul.
HOZZÁJÁRULÁS VISSZAVONÁSA	A hozzájárulás bármikor visszavonható, ugyanakkor a hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.
ADATOK FORRÁSA	Az Adatkezelő kizárólag az érintett által a rendelkezésre bocsátott adatokat kezeli. Az Adatkezelő más forrásból személyes adatokat nem gyűjt.
ADATTÁROLÁS IDŐTARTAMA	A nyertesek értesítését követő legfeljebb egy (1) évig. A nyereményjáték nyertesével/nyerteseivel kapcsolatos számviteli bizonylatokat az Adatkezelő az Sztv. 169. §-a alapján 8 évig, illetve az adóügyi bizonylatokat az Art.-ban meghatározott elévülési ideig köteles megőrizni.
SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI	Az Adatkezelő az adatkezelés során a jelen Tájékoztató 2. számú mellékletében megjelölt adatfeldolgozókat veszi igénybe: ***szerverhoszting; rendszerfejlesztő, tartalomfejlesztő.*** Az Adatkezelő a személyes adatokat harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem továbbítja.
AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL, PROFILALKOTÁS	Az Adatkezelő nem végez az érintettek személyes jellemzőire, tulajdonságaikra vonatkozó módszeres és kiterjedt értékelést, amely automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást – alapul.

V.20. hello4U alkalmazás

	hello4U alkalmazás
ADATKEZELÉS CÉLJA	A hello4U alkalmazásban regisztrációhoz kötött következő funkciók biztosítása, illetve szolgáltatások nyújtása úgy, mint szerződéskötés, járműszemle, most parkoltam, díjfizetés és kárbejelentés funkciók.
KEZELT ADATOK KÖRE	• név; e-mail cím; jelszó; • mentett kártya adatok; • velem utazók; jármű adatok; kerékpáros klub azonosító; • születési hely és idő; lakcím; telefonszám; • szerződésszám; káreseménnyel kapcsolatos adatok; • szolgáltatások használata során keletkezett egyéb adatok; • szemle és parkolási fotó funkció használata esetén: fényképfelvétel; • helymeghatározási adatok, IP cím, készülék azonosítója, böngésző, operációs rendszer típusa és verziója (Elkertv. 13./A § (3) bek alapján)
ADATKEZELÉS JOGALAPJA	Az érintett GDPR 6. cikk (1) bekezdésének *a)* pontja szerinti ***hozzájárulása*** *személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez*, amely hozzájárulást az érintett a regisztráció során egy hozzájárulás megadására szolgáló jelölőnégyzet (ún. checkbox) bejelölésével ad meg. **Hiányos, hibás adatszolgáltatás azzal a következménnyel jár, hogy a felhasználó nem tud az alkalmazásban regisztrálni és az alkalmazás egyes részeit nem, vagy nem teljes körűen tudja igénybe venni.**
HOZZÁJÁRULÁS VISSZAVONÁSA	*Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja, illetve felhasználói fiókját a hello@hello.hu e-mail címre írt kérelemmel törölje, ugyanakkor a hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.* A személyes adatokat bármikor módosíthatja az „*Profilom*” felületen.
ADATOK FORRÁSA	Az Adatkezelő kizárólag az Ön által a regisztráció, illetve a felhasználói fiók használata során rendelkezésre bocsátott adatokat kezeli. Az Adatkezelő más forrásból személyes adatokat nem gyűjt.
ADATTÁROLÁS IDŐTARTAMA	Amennyiben a felhasználó törli a profilját, vagy hozzájárulását egyéb módon visszavonja, személyes adatait a rendszerből töröljük. A hozzájárulás visszavonásának vagy törlés kérésének hiányában az érintett személyes adatait a Biztosító legfeljebb az utolsó bejelentkezéstől számított 5 évig kezeli.
SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI	Az Adatkezelő az adatkezelés során a jelen Tájékoztató 2. számú mellékletében megjelölt adatfeldolgozókat veszi igénybe: ***szerverhoszting; rendszerfejlesztő, tartalomfejlesztő.*** Az Adatkezelő a személyes adatokat harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem továbbítja.
AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL, PROFILALKOTÁS	Az Adatkezelő nem végez az érintettek személyes jellemzőire, tulajdonságaikra vonatkozó módszeres és kiterjedt értékelést, amely automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást – alapul.

V.21. PUSH mobilalkalmazás értesítések

	PUSH mobilalkalmazás értesítések
ADATKEZELÉS CÉLJA	Push üzenetek küldése a hello4U alkalmazás Felhasználói részére a hello4U alkalmazással, újdonságokkal, termékekkel kapcsolatban. A Felhasználó igény szerint be- vagy kikapcsolhatja a hello4U applikáció esetében a push értesítéseket, beállíthatja, hogy a push értesítéseket hangjelzés kísérje, kiválaszthatja, hogy hol és hogyan jelenjenek meg az appok értesítései, amikor az eszköz fel van oldva stb.
KEZELT ADATOK KÖRE	• felhasználói azonosító, • a készülék típusa (ios/android), • push token (ami a feliratkozott készüléket azonosítja)
ADATKEZELÉS JOGALAPJA	A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja szerinti érintett **Felhasználó hozzájárulása** személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez, amelyet hozzájárulást a Felhasználó a hello4U mobilalkalmazás telepítésekor vagy saját készülékének beállítások menüpontjában adja meg.

	PUSH mobilalkalmazás értesítések
HOZZÁJÁRULÁS VISSZAVONÁSA	A hozzájárulás bármikor visszavonható az alábbi módokon: **a) hello4U alkalmazáson belül:** • hello4U alkalmazáson belül kattintson a „***Fogaskerék ikonra***” (beállítások), majd • kattintson az „***Alkalmazás beállítások***” menüpontra, amely átirányítja saját készüléke alkalmazáskezelőjébe, ahol lehetősége van az „***Értesítések***”-et kikapcsolni a hello4U alkalmazás vonatkozásában. **b) Android készülékének beállítás menüpontjában** • Nyissa meg a készülék „***Beállításait***”, • Koppintson az „***Alkalmazások***” *vagy* „***Alkalmazások és értesítések”*** lehetőségre (Android verziószámtól függően), majd • Koppintson az „***Alkalmazáskezelés***” pontra, majd válassza ki a „**hello4U”-** opciót, • Koppintson az „**Értesítések”** pontra, ahol kikapcsolhatja push értesítéseket. **c) iOS készülékének beállítás menüpontjában:** • Nyissa meg a készülék „Beállításait”, • Koppintson az „Értesítések” lehetőségre, • A megjelenő alkalmazáslistából válassza ki „hello4U” opciót, • Kapcsolja ki értesítések engedélyezését. **d) Alkalmazás törlése:** a felhasználói fiók törlését követően push üzeneteket nem fog kapni a hello4U alkalmazásából. A hozzájárulás visszavonása ugyanakkor nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.
ADATOK FORRÁSA	Az Adatkezelő nem kezel olyan személyes adatokat, amelyeket nem az érintettől gyűjt.
ADATTÁROLÁS IDŐTARTAMA	A hozzájárulás visszavonásáig, ennek hiányában, addig, amíg azok a hello4U alkalmazásban elérhető szolgáltatásához és a jelen Tájékoztatóban lévő célok teljesítéséhez szükségesek.
SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI	Az Adatkezelő adatfeldolgozói, így különösen Google Ireland Limited és Apple Inc.
AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL, PROFILALKOTÁS	Az Adatkezelő nem végez az érintettek személyes jellemzőire, tulajdonságaikra vonatkozó módszeres és kiterjedt értékelést, amely automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást – alapul.

V.22. Hozzájárulások nyilvántartása és igazolása

	Hozzájárulások nyilvántartása és igazolása
ADATKEZELÉS CÉLJA	Az érintett adatkezeléshez adott hozzájárulásának, vagy a hozzájárulás visszavonásának archiválása, a visszavonáshoz kapcsolódó érintetti jogok érvényesítése, továbbá a hozzájárulás meglétének, így az adatkezelés jogszerűségének igazolása.
KEZELT ADATOK KÖRE	A hozzájárulással érintett neve, és egyéb releváns személyazonosító adatai, valamint a hozzájáruló, vagy hozzájárulást visszavonó jognyilatkozat tartalma.
ADATKEZELÉS JOGALAPJA	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés *c)* pontja szerinti Adatkezelőre vonatkozó ***jogi kötelezettség teljesítése***, amely jogi kötelezettség a GDPR 7. cikk (1) bekezdésén alapul.
ADATOK FORRÁSA	Az Adatkezelő nem kezel olyan személyes adatokat, amelyeket nem az érintettől gyűjt.
ADATTÁROLÁS IDŐTARTAMA	A hozzájárulással érintett adatkezelés megszűnését követően a hozzájárulás megadásának, illetve visszavonásának igazolásával kapcsolatos jogi igények elévüléséig
SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI	Az Adatkezelő az adatkezelés során a jelen Tájékoztató 2. számú mellékletében megjelölt adatfeldolgozókat veszi igénybe: ***szerverhoszting; rendszerfejlesztő, tartalomfejlesztő.*** Az Adatkezelő a személyes adatokat harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem továbbítja.
AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL, PROFILALKOTÁS	Az Adatkezelő nem végez az érintettek személyes jellemzőire, tulajdonságaikra vonatkozó módszeres és kiterjedt értékelést, amely automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást – alapul.

V.23. Érintetti jogok gyakorlásával összefüggő adatkezelés

	Érintetti jogok gyakorlásával összefüggő adatkezelés
ADATKEZELÉS CÉLJA	Az Adatkezelőhöz érkezett, az érintett jelen Tájékoztató IX. fejezetében nevesített GDPR szerinti – személyes adatokhoz való hozzáférésére, azok helyesbítésére, törlésére vagy kezelésének korlátozására, és a személyes adatok kezelése elleni tiltakozására, valamint az érintett adathordozhatósághoz való jogára irányuló – kérelmének, beadványának elbírálása és teljesítése, továbbá a GDPR szerinti érintetti jogok érvényesíthetősége.
KEZELT ADATOK KÖRE	**Az Adatkezelő által kezelt adatok köre az érintetti jogok gyakorlásának módja szerint eltérő lehet.**
	➢ *a <u>név</u>, valamint <u>egyéb személyazonosításhoz</u> szükséges adatok (**kötelező**);* ➢ *<u>elérhetőségre vonatkozó adatok</u> (**kötelező**);* ➢ *az érintetthez kapcsolódó <u>üzenet/közlés</u>, illetve <u>mellékletek</u> tartalma és időpontja (**kötelező**).*
	Az érintett részéről történő elérhetőségére vonatkozó hiányos, hibás adatszolgáltatás azzal a következménnyel jár, hogy az Adatkezelő nem tudja felvenni a kapcsolatot az érintettel, és a kérelmet nem tudja teljesíteni.
ADATKEZELÉS JOGALAPJA	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés *c)* pontja szerinti Adatkezelőre vonatkozó **jogi kötelezettség teljesítése**, amely jogi kötelezettség a GDPR 15 - 22. cikkein alapul.
ADATOK FORRÁSA	Az érintett, illetve az érintett nevében eljáró meghatalmazott által rendelkezésre bocsátott adatok
ADATTÁROLÁS IDŐTARTAMA	Az érintetti kérelem lezárásától számított, az adatkezeléssel összefüggő jogi igények elévüléséig.
SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI	Az Adatkezelő az adatkezelés során a jelen Tájékoztató 2. számú mellékletében megjelölt adatfeldolgozókat veszi igénybe: ***szerverhoszting***. Az Adatkezelő a személyes adatokat harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem továbbítja.
AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL, PROFILALKOTÁS	Az Adatkezelő nem végez az érintettek személyes jellemzőire, tulajdonságaikra vonatkozó módszeres és kiterjedt értékelést, amely automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást – alapul.

V.24. „hello Utazó” - kármentességi bónusz visszaigénylése/felajánlása

	Kármentességi bónusz visszaigénylése/felajánlása
ADATKEZELÉS CÉLJA	A hello Utazó” kármentességi bónusz – ÁSZF szerinti – visszaigénylése/felajánlása iránti ügyfél kérelem elbírálása, teljesítése.
KEZELT ADATOK KÖRE	• szerződő személyazonosító adatai; • „hello Utazó” utasbiztosítással kapcsolatos adatok, így különösen káreseménnyel kapcsolatos adatok (kár befogadásának/elutasításának ténye); • kupon választása esetén: kedvezmény összege és felhasználási ideje; • felajánlás esetén: kedvezményezett közhasznú szervezet neve, kifizetés összege
ADATKEZELÉS JOGALAPJA	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés b*)* pontja szerinti érintettel kötött szerződés teljesítése. **Hiányos, hibás adatszolgáltatás azzal a következménnyel jár, hogy a felhasználó nem tud a Weboldalon kalkulálni és biztosítási szerződést kötni.**
ADATOK FORRÁSA	Az Adatkezelő nem kezel olyan személyes adatokat, amelyeket nem az érintettől gyűjt.
ADATTÁROLÁS IDŐTARTAMA	A szerződés megszűnését követő legfeljebb 5 évig (a Ptk. általános elévülési szabályainak megfelelően)
SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI	Az Adatkezelő az adatkezelés során a jelen Tájékoztató 2. számú mellékletében megjelölt adatfeldolgozókat veszi igénybe: ***szerverhoszting; rendszerfejlesztő, tartalomfejlesztő.*** Az Adatkezelő a személyes adatokat harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem továbbítja.
AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL, PROFILALKOTÁS	Az Adatkezelő nem végez az érintettek személyes jellemzőire, tulajdonságaikra vonatkozó módszeres és kiterjedt értékelést, amely automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást – alapul.

V.25. Asszisztencia szolgáltatások igénybevétele

	Asszisztencia szolgáltatások igénybevétele
ADATKEZELÉS CÉLJA	Az egyes biztosítási szolgáltatásokhoz kapcsolódó asszisztencia szolgáltatások biztosítása.
KEZELT ADATOK KÖRE	• Vagyonbiztosítási szerződés esetén: o a szerződő személyazonosító adatai; o szerződésszám, kockázatviselés kezdete, biztosított elem típusa, o jármű meghajtása, gyártási év, jármű márka, alvázszám • Utazó: o szerződő neve, biztosított neve, születési dátum, e-mail cím, telefonszám; szerződésszám, kockázati csomag neve, csomagszint, o kockázatviselés kezdete, vége, területi hatály, o kiegészítő biztosítások (autós asszisztencia, járatkésés) o gépjármű rendszám, gyártási éve
ADATKEZELÉS JOGALAPJA	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerinti érintettel kötött szerződés teljesítése. **Hiányos, hibás adatszolgáltatás azzal a következménnyel jár, hogy a felhasználó nem tud a Weboldalon kalkulálni és biztosítási szerződést kötni.**
ADATOK FORRÁSA	Az Adatkezelő nem kezel olyan személyes adatokat, amelyeket nem az érintettől gyűjt.
ADATTÁROLÁS IDŐTARTAMA	A szerződés megszűnését követő legfeljebb 5 évig (a Ptk. általános elévülési szabályainak megfelelően)
SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI	Az Adatkezelő az adatkezelés során a jelen Tájékoztató 2. számú mellékletében megjelölt adatfeldolgozókat veszi igénybe: ***szerverhoszting; rendszerfejlesztő, asszicsztencia szolgáltatók.*** Az Adatkezelő a személyes adatokat harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem továbbítja.
AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL, PROFILALKOTÁS	Az Adatkezelő nem végez az érintettek személyes jellemzőire, tulajdonságaikra vonatkozó módszeres és kiterjedt értékelést, amely automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást – alapul.

V.26. Facebook/Instagram oldallal kapcsolatos adatkezelés

A jelen adatkezelés vonatkozásában regisztrált felhasználónak (a továbbiakban: **Regisztrált Felhasználó**) minősül a Facebook/Instagram platformon regisztrált természetes személy, aki az Adatkezelő által üzemeltetett Facebook/ Instagram oldalon megjelenő tartalmakat önként követi, megosztja, kedveli vagy az Adatkezelő által megosztott tartalmakhoz hozzászól.

	FACEBOOK/INSTAGRAM OLDALELEMZÉS (PAGE INSIGHTS)
ADATKEZELŐK SZEMÉLYE	Az Adatkezelő a Facebook/ Instagram oldal üzemeltetése során a közösségi médiaszolgáltatóval (Meta Platforms Ireland Limited.-vel) a GDPR 26. cikke alapján **közös adatkezelőnek** minősül, mivel a Meta Platforms Ireland Limited és az Adatkezelő – a közösségi platform adta kereteken belül – közösen határozzák meg az adatkezelés célját, és eszközeit. **A közös adatkezelésről ide kattintva olvashat.**
AZ ADATKEZELŐ ÁLTAL VÉGZETT ADATKEZELÉS TERJEDELME	Az Adatkezelő a Facebook/Instagram közösségi oldal üzemeltetése során igénybe veszi a Meta által biztosított „Page Insights" (oldalelemzés) szolgáltatást. Ennek keretében a Meta a Felhasználók oldallal és tartalmakkal kapcsolatos interakcióiból összesített statisztikákat készít, amelyeket az Adatkezelő megtekinthet. Az Adatkezelő az oldalelemzések révén nem kap hozzáférést az egyes Felhasználók eseményszintű adataihoz, kizárólag összesített (aggregált) statisztikákhoz. Az oldalelemzésekről bővebben ide kattintva olvashat.
ADATKEZELÉS CÉLJA	Az Adatkezelő által üzemeltetett Facebook/Instagram oldal látogatottságának, elérésének és használatának elemzése, valamint az oldalon közzétett tartalmakkal való felhasználói interakciók statisztikai értékelése az Adatkezelő kommunikációs és tartalomstratégiai döntéseinek megalapozása érdekében.
KEZELT ADATOK KÖRE	➢ Az oldalhoz vagy tartalomhoz kapcsolódó felhasználói műveletek (pl. Megtekintés, kedvelés, megosztás, hozzászólás, követés); ➢ Az interakció időpontja; ➢ Hozzávetőleges földrajzi adatok (ország, város); ➢ Demográfiai adatok aggregált formában (korcsoport, nem); ➢ Eszköz- és böngészőinformációk; ➢ Bejelentkezett felhasználók esetén a meta által kezelt felhasználói azonosító

	FACEBOOK/INSTAGRAM OLDALELEMZÉS (PAGE INSIGHTS)
ADATKEZELÉS JOGALAPJA	A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja szerinti **Adatkezelő jogos érdeke.** Az Adatkezelő jogos érdeke: *a közösségi oldal hatékony működtetése, a tartalmak fejlesztése, valamint a közönség elvárásaihoz igazodó kommunikáció kialakítása.*
ADATTÁROLÁS IDŐTARTAMA	Az Adatkezelő a Regisztrált Felhasználók személyes adatait az adott közösségi platformra irányadó szabályozás szerint kezeli. • Facebook: Adatkezelés Szabályzat • Instagram: https://privacycenter.instagram.com/policy *A Regisztrált Felhasználó ugyanakkor bármikor jogosult a róla kezelt adatok közösségi platformomról való törlésére.*
SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI	Az Adatkezelő az oldalelemzésekből származó egyedi személyes adatokat harmadik fél részére nem továbbítja. Az oldalelemzési szolgáltatást a Meta Platforms Ireland Limited nyújtja.
ADATTOVÁBBÍTÁS	Az oldalelemzési adatok kezelése során a Meta Platforms Ireland Limited a személyes adatokat – saját adatkezelési céljaira – harmadik országba is továbbíthatja, így különösen az Egyesült Államokba. Az USA-ba irányuló adattovábbítás jogalapja elsődlegesen az EU–USA Data Privacy Framework megfelelőségi határozat, ennek hiányában az Európai Bizottság által jóváhagyott általános szerződési feltételek.
AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL, PROFILALKOTÁS	Az Adatkezelő az oldalelemzések alapján nem hoz az érintettekre nézve joghatással járó vagy őket hasonlóképpen jelentős mértékben érintő, kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntést, és nem végez egyedi felhasználói szintű profilalkotást. A Meta Platforms Ireland Limited azonban a Facebook/Instagram szolgáltatás üzemeltetése során – saját adatkezelési céljai keretében – automatizált adatkezelést és profilalkotást végezhet a Regisztrált Felhasználók tekintetében. Az ilyen adatkezelésekre a Meta saját adatvédelmi szabályzata irányadó, amelyről részletes tájékoztatás a Meta adatkezelési tájékoztatójában érhető el.
ÉRINTETTI JOGOK GYAKORLÁSA	A Meta Platforms Ireland Limited vállalja az érintetti jogok gyakorlásához kapcsolódó elsődleges kötelezettségek teljesítését. Az Adatkezelő az érintetti megkereséseket haladéktalanul továbbítja a Meta Platforms Ireland Limited részére. A GDPR értelmében a Regisztrált Felhasználónak jogában áll **elérni**, helyesbíteni, **hordozni** és töröltetni adatait, valamint **tiltakozni** az adatai kezelése ellen, illetve kérni az adatkezelés korlátozását. A Meta Ireland és az Adatkezelő megállapodott, hogy az oldalelemzési célú adatkezelés felügyeletéért felelős fő felügyeleti hatóság az Ír Adatvédelmi Bizottság. A Regisztrált Felhasználónak bármikor jogában áll panaszt benyújtani az Ír Adatvédelmi Bizottságnál (**www.dataprotection.ie**), illetve bármely más felügyeleti hatóságnál.

	FACEBOOK/INSTAGRAM ÜZENETKÜLDÉS
ADATKEZELÉS LEÍRÁSA	Az Adatkezelő lehetőséget biztosít arra, hogy a Felhasználók a Facebook/Instagram oldalon keresztül üzenetet küldjenek az Adatkezelő részére. Az Adatkezelő az üzenetek tartalmát kizárólag az érintett megkeresésének megválaszolása céljából kezeli.
ADATKEZELÉS CÉLJA	A Felhasználók megkereséseinek fogadása és megválaszolása, kapcsolattartás, tájékoztatás, kommunikáció dokumentálása.
KEZELT ADATOK KÖRE	A Facebook/Instagram oldal üzemeltetése során az Adatkezelő az alábbi adatokhoz férhet hozzá: ➢ a Regisztrált Felhasználó által megadott nyilvános felhasználónév; ➢ a Regisztrált Felhasználó nyilvános profilképe; ➢ a Regisztrált Felhasználó nyilvános egyéb adatai (pl: szülőváros, lakóhely, ország, születési idő); ➢ Adatkezelő részére írt üzenetek tartalma, küldés időpontja. Az Adatkezelő kizárólag az érintett által az üzenetben megosztott személyes adatokat kezeli, további adatgyűjtést nem végez.
ADATKEZELÉS JOGALAPJA	A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja szerinti **érintett hozzájárulása személyes adatainak** egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez, amely abban nyilvánul meg, hogy a Felhasználó a Facebook/Instagram felületen üzenetet küld.

	FACEBOOK/INSTAGRAM ÜZENETKÜLDÉS
HOZZÁJÁRULÁS VISSZAVONÁSA	Az érintett a hozzájárulását a jelen Tájékoztató I. pontjában szereplő elérhetőségeken bármikor visszavonhatja, a hozzájárulás visszavonása azonban nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.
ADATTÁROLÁS IDŐTARTAMA	Az Adatkezelő az üzenetváltások tartalmát: – a hozzájárulás visszavonásáig kezeli, – szerződéskötéshez vagy jogi igényhez kapcsolódó üzenetek esetén a vonatkozó adatkezelési cél (pl. szerződés teljesítése, jogi igények érvényesítése) megszűnéséig kezeli.
SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI	Az Adatkezelő az üzenetek tartalmát harmadik személyek részére nem továbbítja. A Meta Platforms Ireland Limited a személyes adatokat saját adatvédelmi szabályzata szerint kezeli.
ADATTOVÁBBÍTÁS	Az Adatkezelő a közösségi média platformok (Facebook/Instagram) használata során a Meta Platforms Ireland Limited által nyújtott szolgáltatásokat veszi igénybe. A Meta az általa gyűjtött személyes adatokat önálló adatkezelőként, saját adatvédelmi szabályzata szerint kezeli, az Adatkezelő ezen adatkezelések tartalmát és az esetleges adattovábbításokat nem határozza meg. A Meta adatvédelmi tájékoztatója szerint az Európai Gazdasági Térségből harmadik országokba – így különösen az Egyesült Államokba – irányuló adattovábbítás jogalapja elsődlegesen az EU–USA Data Privacy Framework megfelelőségi határozat, ennek hiányában az Európai Bizottság által jóváhagyott általános szerződési feltételek.
AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL, PROFILALKOTÁS	Az Adatkezelő nem végez az érintettek személyes jellemzőire, tulajdonságaikra vonatkozó módszeres és kiterjedt értékelést, amely automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást – alapul.

VI. WEBOLDALON LÉVŐ COOKIEK

	Munkamenet sütikkel kapcsolatos adatkezelés
ADATKEZELÉS CÉLJA	A Weboldal megfelelő működésének „munkamenet” sütik/cookiek elhelyezésével történő biztosítása, a csalások, jogellenes tevékenységek kiszűrése.
KEZELT ADATOK KÖRE	munkamenet azonosító IP-cím (anonimizált), dátumok, időpontok
ADATKEZELÉS JOGALAPJA	A GDPR 6) cikk (1) bekezdés *f)* pontja szerinti **Adatkezelő** Weboldal **-szolgáltatásának nyújtásához technikailag elengedhetetlenül szükséges adatok kezeléséhez fűződő jogos érdeke.** Az Adatkezelő elvégezte a jogos érdek alátámasztásához szükséges érdekmérlegelési tesztet. Az Adatkezelő jogos érdeke, hogy a Weboldal működéséhez elengedhetetlenül szükséges cookiekat a Weboldalon elhelyezhesse.
TILTAKOZÁSHOZ VALÓ JOG	Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jelen jogalapon alapuló kezelése ellen az Adatkezelő I. szakaszban megjelölt elérhetőségein. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek a Felhasználó érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.
ADATTÁROLÁS IDŐTARTAMA	Az egyes cookiek adattárolási idejéről az Adatkezelő Weboldalon található Cookie Tájékoztatójából tájékozódhat. Az adatkezelési időtartam meghatározásának szempontjai: • munkamenet sütik: böngésző bezárásáig; • használatot elősegítő, támogató sütik: legfeljebb hat (6) hónapig;
SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI	Az Adatkezelő az adatkezelés során a jelen Tájékoztató 2. számú mellékletében megjelölt adatfeldolgozókat veszi igénybe: ***szerverhoszting.*** Az Adatkezelő a személyes adatokat harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem továbbítja.
ADATTOVÁBBÍTÁS	Az Adatkezelő a személyes adatokat harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem továbbítja.

	Statisztikai célú sütikkel kapcsolatos adatkezelés
ADATKEZELÉS CÉLJA	A Google Analytics segítségével az Adatkezelőnek lehetősége nyílik arra, hogy információt gyűjtsön a látogatók honlapon való viselkedéséről, és annak jellemzőiről, így például, hogy a felhasználó a weboldal mely részére kattintott, hány menüpontot keresett fel, az egyes munkamenetek megtekintési ideje mennyi ideig tartott. Ezen adatok alapján a Google webhelyhasználati statisztikákat, jelentéseket, javaslatokat készít el a weboldal megfelelő fejlesztése, működtetése érdekében. A Google Analytics lehetővé teszi, hogy a Felhasználó az alábbi linken leiratkozzon a Google Analytics szolgáltatásokról: http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en-GB. A Google Analytics szolgáltatással kapcsolatos további részletekről pedig az alábbi linken tájékozódhat: https://policies.google.com/technologies/types?hl=hu
KEZELT ADATOK KÖRE	A Google Analytics alkalmazása során az Adatkezelő közvetlen személyazonosító adatokat nem használ; a szolgáltatás online azonosítókhoz kapcsolódó adatokat kezel, amelyek alapján az érintett közvetlenül nem azonosítható. A Google Analytics cookiek az alábbi adatokat gyűjtik: ➢ *a weboldalhoz kapcsolódó eszköz IP-címe;* ➢ *a böngészés időpontja, földrajzi helye;* ➢ *az érintett böngészőjének típusa;* ➢ *az érintett által használt operációs rendszer;* ➢ *az érintett által a weboldalon végzett tevékenységek.*
ADATKEZELÉS JOGALAPJA	A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének *a)* pontja szerinti **érintett Felhasználó hozzájárulása személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez,** amelyet az érintett a Weboldal felkeresését követően a cookie-kezelő felületen (ún. cookie banner) történő statisztikai célú cookiek engedélyezésével ad meg.
HOZZÁJÁRULÁS VISSZAVONÁSA	*A hozzájárulás bármikor visszavonható, ugyanakkor a hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.*
ADATTÁROLÁS IDŐTARTAMA	A cookiek az általuk gyűjtött adatokat böngésző bezárásáig, de legkésőbb a hozzájárulás megadásától számított 2 évig tárolják. **Az egyes – eltérő funkciójú – statisztikai célú cookiek pontos adattárolási idejéről a Weboldalon található Cookie Tájékoztatóból tájékozódhat.**
SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI	Az Adatkezelő, valamint a Google Analytics szolgáltatás nyújtó Google Ireland Limited.
ADATTOVÁBBÍTÁS	Az Adatkezelő a Google Analytics szolgáltatást a Google Ireland Limited mint adatfeldolgozó igénybevételével használja. A Google Ireland Limited a szolgáltatás nyújtása során további alfeldolgozókat – így különösen a Google LLC-t (USA) – vehet igénybe, amelynek keretében személyes adatok harmadik országba is továbbításra kerülhetnek. A harmadik országba történő adattovábbítás megfelelő garanciáit az Európai Bizottság EU–USA Data Privacy Framework megfelelőségi határozata biztosítja.
AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL, PROFILALKOTÁS	Az Adatkezelő a statisztikai célú sütik alkalmazása során nem hoz az érintettekre nézve joghatással járó vagy őket hasonlóképpen jelentős mértékben érintő, kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntést. A Google Analytics által gyűjtött adatok kizárólag összesített, anonimizált statisztikai elemzések készítésére szolgálnak, az Adatkezelő ezek alapján egyedi felhasználóhoz kapcsolódó profilalkotást nem végez.

	Célzó/hirdetési célú sütikkel kapcsolatos adatkezelés
ADATKEZELÉS CÉLJA	A célzó/hirdetési célú cookiek elhelyezésével annak biztosítása, hogy a Felhasználó számára a lehető legrelevánsabb hirdetések jelenjenek meg a Weboldalon.
KEZELT ADATOK KÖRE	Az Adatkezelő által elhelyezett hirdetési célú cookiek nem alkalmasak arra, hogy a Felhasználók személyét azonosítsák. Az ilyen cookiek az alábbi adatokat gyűjtik: • *a böngészés időpontja, földrajzi helye;* • *a weboldalhoz kapcsolódó eszköz anonimizált IP-címe;* • *a Felhasználó böngészőjének típusa;* • *a Felhasználó által használt operációs rendszer;*

	Célzó/hirdetési célú sütikkel kapcsolatos adatkezelés
	• *a Felhasználó által előzőleg meglátogatott honlap URL-je, amely őt a weboldalra irányította;* • *Felhasználó által weboldalon végzett tevékenységek.*
ADATKEZELÉS JOGALAPJA	a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének *a)* pontja szerinti **érintett Felhasználó hozzájárulása személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez,** amelyet a Felhasználó a Weboldal felkeresését követően a cookie-kezelő felületen (ún. cookie banner) történő marketing célú cookiek engedélyezésével ad meg.
HOZZÁJÁRULÁS VISSZAVONÁSA	A hozzájárulás bármikor visszavonható, ugyanakkor a hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.
ADATTÁROLÁS IDŐTARTAMA	A cookiek az általuk gyűjtött adatokat böngésző bezárásáig, de legkésőbb a hozzájárulás megadásától számított 2 évig tárolják. Az egyes – eltérő funkciójú – marketing célú cookiek adattárolási idejéről a Weboldalon található Cookie Tájékoztatóból tájékozódhat.
SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI	Az Adatkezelő adatfeldolgozói, így különösen Google Ireland Limited.
PROFILALKOTÁS	Az Adatkezelő igénybe veszi a Google Ireland Limited., illetve Meta Platforms Ireland Limited által nyújtott konverziókövető szolgáltatás (Google Ads, Meta Pixel), amely a célzó és hirdetési cookiek által gyűjtött adatokat profilalkotásra és a profilalkotáson alapuló viselkedés alapú reklám megjelenítésére használja. A Google Ads szolgáltatást nyújtó Google Ireland Limited, valamint a Meta Platforms Ireland Limited a hozzájárulást megadó Felhasználókhoz, illetve eszközeikhez kapcsolódó adatok alapján személyes preferenciákat és érdeklődési köröket elemezhetnek, és ezek alapján személyre szabott hirdetéseket jeleníthetnek meg.
ADATTOVÁBBÍTÁS	A Google Ireland Limited a szolgáltatás nyújtása során további alfeldolgozókat – így különösen a Google LLC-t (USA) – vehet igénybe, amelynek keretében személyes adatok harmadik országba is továbbításra kerülhetnek. A harmadik országba történő adattovábbítás megfelelő garanciáit az Európai Bizottság EU–USA Data Privacy Framework megfelelőségi határozata biztosítja. A Meta adatvédelmi tájékoztatója szerint az Európai Gazdasági Térségből harmadik országokba – így különösen az Egyesült Államokba – irányuló adattovábbítás jogalapja elsődlegesen az EU–USA Data Privacy Framework megfelelőségi határozat, ennek hiányában az Európai Bizottság által jóváhagyott általános szerződési feltételek.

VII. ADATTOVÁBBÍTÁS CÍMZETTJEI

Az Adatkezelő az általa kezelt személyes adatokat nem adja át, illetve nem teszi hozzáférhetővé jogosulatlan harmadik felek számára, ugyanakkor az Adatkezelő az általa nyújtott egyes szolgáltatások során igénybe veheti más önálló adatkezelők szolgáltatásait is, akik számára kivételes esetben korlátozott hozzáférést biztosít egyes általa kezelt adatokhoz. Az adattovábbítás címzettje lehet különösen:

i. a Waberer's vállalkozáscsoportba tartozó cégek, amennyiben ez a vállalati szintű szolgáltatások igénybevétele, belső adminisztratív célból szükséges az Adatkezelő jogos érdeke alapján;

ii. az önálló adatkezelőként eljáró ügyvédi iroda, adószakértő, amennyiben ehhez Ön kifejezett önkéntes hozzáárulását adja, vagy ha az adattovábbítást jogi kötelezettség írja elő, vagy az adattovábbítás az adatkezelő jogos érdekén alapul, vagy jogi igények előterjesztése, érvényesítése és védelme miatt szükséges. Ebben az esetben a továbbított adatok kategóriái: személyazonosító adatok, kapcsolattartási adatok, szerződéssel kapcsolatos adatok, díjegyenleggel kapcsolatos adatok, számlázási adatok;

iii. az önálló adatkezelőként vagy adatfeldolgozóként eljáró szállítást, vagy egyetemes postai szolgáltatást nyújtó szolgáltató, vagy bankkártyás fizetés esetén az Adatkezelő által igénybevett bank vagy fizetési szolgáltató, amennyiben ehhez Ön kifejezett önkéntes hozzáárulását adja, vagy az a szerződés (megrendelés, kiszállítás) teljesítése érdekében szükséges. Ebben az esetben a továbbított adatok kategóriái: személyazonosító adatok, kapcsolattartási adatok, szállítási adatok;

iv. az önálló adatkezelőként eljáró illetékes hatóságok, így különösen rendőrség, egyéb bűnüldöző szervek, bíróság, adóhatóság, amennyiben az adatszolgáltatást jogi kötelezettség, vagy az Adatkezelő igényérvényesítéshez fűződő jogos érdeke megkívánja. Ebben az esetben a továbbított adatok kategóriái: személyazonosító adatok, kapcsolattartási adatok, szerződéssel kapcsolatos adatok, hatóság által megjelölt egyéb adatok.

Tájékoztatjuk, hogy a Bit. 138. § - 141. § szakaszaiban meghatározott címzettekkel szemben, illetve ott meghatározott esetekben a biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn, **így ezen címzettek részére az Adatkezelő a jogszabályban meghatározott feltételek fennállása esetén továbbíthatja az érintett biztosítási titoknak minősülő személyes adatait.. Ilyen címzett lehet különösen a feladatkörében eljáró felügyeleti, bírósági, ügyészségi, nyomozó vagy más hatóság, a hagyatéki ügyben eljáró közjegyző, a viszontbiztosító, a csoport másik vállalkozása, valamint a kárrendezésben közreműködő, Bit.-ben meghatározott szervezet.**

Az adatfeldolgozók listáját a jelen Tájékoztató **2. számú melléklete** tartalmazza.

Harmadik országba történő adattovábbításra különösen akkor kerülhet sor, ha az a biztosítási szerződés teljesítéséhez, illetve a biztosítási szolgáltatás nyújtásához szükséges, így például, ha a károkozás vagy károsodás harmadik országban történt, felelősségbiztosítás esetén a károsult harmadik országbeli, vagy az érintett külföldön egészségügyi ellátást, illetve egyéb, a biztosítási szerződéshez kapcsolódó szolgáltatást vesz igénybe.Az Adatkezelő személyes adatot harmadik országba kizárólag a GDPR V. fejezetében meghatározott feltételek fennállása esetén továbbít, így különösen az Európai Bizottság megfelelőségi határozata alapján, megfelelő garanciák – például az Európai Bizottság által elfogadott általános adatvédelmi kikötések – alkalmazásával, vagy a GDPR-ban meghatározott egyéb feltételek fennállása esetén.

VIII. AZ ÉRINTETT ADATKEZELÉSSEL KAPCSOLATOS JOGAI

Az adatkezeléssel érintett természetes személyt a GDPR rendelettel összefüggésben az alábbi jogok illetik meg, amely jogok az Adatkezelő e-mail címére (hello@hello.hu), az adatvédelmi tisztviselő e-mail címére (adatvedelem@mpb.hu) benyújtott kérelemmel vagy telefonon (*+36 1 404 3556*), illetve postai úton (1134 Budapest, Váci út 17. / 1392 Budapest, Pf. 269) is gyakorolhatóak. Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, e határidő további két hónappal meghosszabbítható; a hosszabbításról és annak okairól az Adatkezelő a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. A kérelem beérkezésének napja a határidőbe nem számít bele. Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést. A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása az Adatkezelőt terheli.

(1) **Hozzáférés joga**: az érintett jogosult arra, hogy hozzáférést kapjon ahhoz, hogy az Adatkezelő róla milyen adatokat kezel, illetve, hogy azokat milyen jogalapon, milyen célból, mennyi ideig kezeli; továbbá, hogy az Adatkezelő kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, és mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait; illetve, hogy személyes adatai milyen forrásból származnak. Továbbá hozzáférést kaphat ahhoz az információhoz is, hogy az Adatkezelő alkalmaz-e automatizált döntéshozatalt, ideértve a profilalkotást is. Az adatbiztonsági követelmények teljesülése és az érintett jogainak védelme érdekében az Adatkezelő köteles meggyőződni az érintett és a hozzáférési jogával élni kívánó személy személyazonosságának egyezéséről.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja, ugyanakkor a másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait. Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett erre irányuló kérésére első alkalommal díjmentesen bocsátja a rendelkezésére, ezt követően adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel.

(2) **Helyesbítéshez való jog**: az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Továbbá az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését. Az érintett köteles igazolni a módosítani kért adat valóságát, valamint a módosításra való jogosultságát. Amennyiben ésszerű kétely merül fel a kezelt adat helyességével vagy pontosságával kapcsolatban, úgy az Adatkezelő az adatot nem helyesbíti, hanem korlátozza mindaddig, amíg ellenőrzésre kerül az adat pontossága.

(3) **A törléshez való jog** („az elfeledtetéshez való jog”): az érintett jogosult arra, hogy – amennyiben ennek feltételei fennállnak – úgy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat. Így különösen, ha az adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték; az érintett visszavonja hozzájárulását és az adatkezelésnek nincs más jogalapja; az adatokat jogellenesen kezelték; vagy az érintett eredményesen tiltakozik az adatkezeléssel szemben, továbbá ha jogszabály írja elő az adatok törlését; vagy a személyes adatok gyűjtésére a GDPR 8. cikk (1) bekezdésében említett, gyermekek részére kínált információs társadalommal összefüggő szolgáltatásokkal kapcsolatban került sor.. Az Adatkezelő kivételes esetben az érintett törlési kérelmét megtagadhatja, így különösen, amennyiben az adatkezelés szükséges jogi igények előterjesztéséhez,

érvényesítéséhez, illetve védelméhez, vagy az adatok kezelését jogszabály írja elő, vagy azokat tudományos kutatás vagy a levéltári archiválás vagy statisztikai célból kell kezelni.

(4) **Az adatkezelés korlátozásához való jog**: az érintett kérelmezheti a személyes adatok kezelésének korlátozását, ha **a)** vitatja a személyes adatok pontosságát (ez esetben addig, amíg az Adatkezelő ellenőrzi a személyes adatok pontosságát); **b)** az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását; **c)** az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez; vagy **d)** az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben addig, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben). Az Adatkezelő az érintettet, akinek a kérésére az adatkezelést korlátozták, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

(5) **Az adathordozhatósághoz való jog**: az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat kérésére az Adatkezelő egy másik adatkezelőnek továbbítsa, ha az adatkezelés az érintett *hozzájárulásán*, vagy az *érintettel kötött szerződésen* alapul és az adatkezelés automatizált módon történik. Ugyanakkor a jog gyakorlása nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait. A kérelemre az adatokat az Adatkezelő tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban adja ki a rendszer funkcionalitásától függően.

(6) **A tiltakozáshoz való jog**: az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból kifolyólag bármikor tiltakozzon személyes adatainak a 6. cikk (1) bekezdésének *f)* pontján alapuló kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást, valamint ha az adatkezelés közvetlen üzletszerzés érdekében történik. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett bármikor tiltakozhat a személyes adatok e célból történő kezelése ellen. Tiltakozás esetén a személyes adatok közvetlen üzletszerzés céljából a továbbiakban nem kezelhetők.

(7) **Hozzájárulás visszavonásához való jog**: az érintettet megilleti a 6. cikk (1) bekezdésének *a)* pontján vagy a 9. cikk (2) bekezdésének *a)* pontján alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához való jog, amely nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét. A hozzájárulás visszavonásának következményeként az Adatkezelő a hozzájárulás alapján kezelt személyes adatokat törli. A hozzájárulás visszavonását követően az Adatkezelő a személyes adatokat a hozzájárulás alapjául szolgáló adatkezelési célból nem kezeli tovább. Ez nem érinti az ugyanazon személyes adatok más, önálló adatkezelési célból és megfelelő jogalapon történő kezelését.

(8) **Az érintett tájékoztatása az adatvédelmi incidensről**: ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár az érintett jogaira és szabadságaira nézve, az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről.

IX. TÁJÉKOZTATÁS A JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEKRŐL

Az érintett jogosult arra, hogy az általa tapasztalt jogellenes adatkezelés esetén a jogsérelem orvoslása érdekében elsősorban az Adatkezelőhöz, mint személyes adatainak kezelőjéhez forduljon az Adatkezelő fent megjelölt elérhetőségein (e-mail: hello@hello.hu; telefon: *+36 1 404 3556*; székhely cím: 1134 Budapest, Váci út 17.; levelezési cím: 1392 Budapest, Pf. 269; az adatvédelmi tisztviselő: adatvedelem@mpb.hu) vagy jogorvoslattal éljen a hatáskörrel rendelkező szerveknél az alábbiak szerint:

- panasszal élhet a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál** (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; honlap: www.naih.hu; e-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu; telefon: +36 (1) 391-1400); vagy
- a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti illetékes **bírósághoz** fordulhat, amely ügyben a bíróság soron kívül jár el. A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/birosag-kereso weboldalon.

Az Adatkezelő fenntartja a jogot a jelen Tájékoztató egyoldalúan módosítására. A módosításról legkésőbb a hatálybalépés napját megelőző munkanapon az Adatkezelő hivatalos honlapján (www.hello.hu) történő közzététel útján értesíti.

Magyar Posta Biztosító Zrt.

1. SZÁMÚ MELLÉKLET – DEFINÍCIÓK

„adatkezelés”: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;
„adatkezelő”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza (jelen esetben a Biztosító);
„adatfeldolgozó”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő (jelen esetben a Biztosító) nevében személyes adatokat kezel;
„érintett”: azonosítható vagy azonosított természetes személy.
„személyes adat”: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ;
"különleges adat": a faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a természetes személyek egyedi azonosítását célzó genetikai és biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok;
„egészségügyi adat”: egy természetes személy testi vagy pszichikai egészségi állapotára vonatkozó személyes adat, ideértve a természetes személy számára nyújtott egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó olyan adatot is, amely információt hordoz a természetes személy egészségi állapotáról;
„profilalkotás”: személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzethez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják;
„adatvédelmi incidens”: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.
"biztosítási titok": minden olyan – minősített adatot nem tartalmazó –, a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő ügyfeleinek – ideértve a károsultat is – személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval, illetve a viszontbiztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik;

Biztosítási titkot képeznek különösen az alábbi adatok:

- a biztosító ügyfelének (ideértve a károsultat is) személyes adatai;
- a biztosító ügyfeleinek személyi körülményeire, vagyoni helyzetére vonatkozó adatok;
- a biztosított vagyontárgy és annak értéke;
- a biztosítási összeg;
- élet-, baleset-, betegség- és felelősségbiztosítási szerződés esetén az egészségi állapottal összefüggő adatok;
- a kifizetett biztosítási összeg mértéke és a kifizetés ideje;
- a biztosítási szerződéssel, létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggő összes lényeges tény és körülmény.

2. SZÁMÚ MELLÉKLET – ADATFELDOLGOZÓK

Adatfeldolgozó neve	Székhelye	Tevékenység típusa
Atotal Insurtech Kft.	1158 Budapest Késmárk utca 14/B	Kárrendezéssel kapcsolatos feladatok, társasházi szemle
Autohome Magyarország Kft.	1196 Budapest Ady Endre út 53/B.	Kárrendezés, asszisztencia
DBX Kft.	1027 Budapest, Bem rkp. 56. Fsz. 6. ajtó	Rendszerfejlesztő
Redion Magyarország Kft.	1132 Budapest, Váci út 36-38.	Kárrendezés, asszisztencia
Extreme Net Kft.	1034 Budapest, Tímár utca 20. II. emelet	Tartalomfejlesztő, rendszerfejlesztő, marketingügynökség (social media – facebook, google fiók, remarketing)
Google Ireland Limited	Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország	Konverziókövetés és hirdetések a Google Analytics és Google Ads szolgáltatásokon keresztül. A Google Analytics szolgáltatásról ide kattintva olvashat. A Google Ads ügyfélegyezési szolgáltatásról ide kattintva olvashat.
Line of Least Resistance Kft. (Smart Clinic)	2870, Kisbér, Kincsem u. 26.	Kárrendezés
Meta Platforms Ireland Ltd. (Facebook/Instagram)	Block J, Serpentine Avenue, Dublin 4 Írország	Konverziókövetés biztosítása Meta Pixel szolgáltatáson keresztül, illetve egyéni célközönség létrehozása alapján történő marketing megkeresések során való közreműködés Meta (Facebook) egyedi célközönség szolgáltatásról ide kattintva olvashat. Meta Pixel szolgáltatásról ide kattintva olvashat.
SimplePay Zrt.	1138 Budapest, Váci út 135- 139. B. ép. 5. emelet	Biztosítási ügynök Fizetési szolgáltató
SurveyMonkey Europe UC,	2nd Floor, 2 Shelbourne Buildings, Shelbourne Road, Dublin, Írország	Platformszolgáltató kérdőívek kitöltéséhez

3. SZÁMÚ MELLÉKLET - ALKALMAZOTT JOGSZABÁLYOK

Az Adatkezelő kinyilvánítja, hogy adatkezelési tevékenységét úgy végzi, hogy az minden tekintetben megfeleljen a hatályos adatvédelmi rendelkezéseknek, így különösen az alábbi jogszabályoknak:

- *a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről* szóló, 2016. április 27-i (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: „**GDPR**”);
- *a biztosítási tevékenységről* szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (a továbbiakban:"**Bit**.");
- *a számvitelről* szóló 2000. évi C. törvény (a továbbiakban:"**Sztv**.");
- *az adózás rendjéről* szóló 2017. évi CL törvény (a továbbiakban: „**Art**.”);
- *az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről* szóló 1997. évi XLVII. törvény;
- *a Polgári Törvénykönyvről* szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: „**Ptk**.”);
- *az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről* szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: „**Elkertv.**”);
- a biztosítók, a többes ügynökök és az alkuszok panaszkezelésének eljárásával, valamint panaszkezelési szabályzatával kapcsolatos részletes szabályokról szóló 437/2016. (XII. 16.) Korm. rendelet (továbbiakban: 437/2016. (XII. 16.) Korm. rendelet).