

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ (HATÁLYOS: 2024.08.01.)

Tartalom

I. ADATKEZELŐ ADATAI	2
II. BEVEZETÉS	2
III. TÁJÉKOZTATÓ HATÁLYA	2
IV. MIRE NEM TERJED KI A TÁJÉKOZTATÓ HATÁLYA?	2
V. TÁJÉKOZTATÁS A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉRŐL	3
V.1. Regisztráció	3
V.2. Felhasználó fiók használata	3
V.3. Díjkalkuláció	4
V.4. Kockázatelbírálás	5
V.5. Szerződéskötés és szerződés teljesítése	5
V.6. Kárbejelentés, kárrendezés	7
V.7. A veszélyközösség védelme céljából történő adatkezelés	8
V.8. Jogi igények érvényesítése	9
V.9. Biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megelőzése és megakadályozása	9
V.10. Elhunyt személy biztosításával kapcsolatos adatszolgáltatás	10
V.11. Ügyfél-elégedettség mérés	11
V.12. Panaszkezelés	11
V.13. Hangfelvételek rögzítése és tárolása bejövő és kimenő hanghívások esetén	12
V.14. Kapcsolatfelvétel	13
V.15. Biztosításközvetítői kedvezmények érvényesítése (Affiliate marketing)	14
V.16. A Biztosításközvetítői jutalék megállapítása, elszámolása, kifizetése	14
V.17. Hírlevél, marketing megkeresések	15
V.18. Nyereményjáték	16
V.19. Kapcsolattartói, képviselői adatok	16
V.20. hello4U alkalmazás	17
V.21. PUSH mobilalkalmazás értesítések	18
V.22. Az érintett hozzájárulásával kapcsolatos adatkezelés	19
V.23. Érintetti jogok gyakorlásával összefüggő adatkezelés	19
V.24. „hello Utazó” - kármentességi bónusz visszaigénylése/felajánlása	20
V.25. Asszisztencia szolgáltatások igénybevétele	21
V.26. Facebook/Instagram oldallal kapcsolatos adatkezelés	21
VI. WEBOLDALON LÉVŐ COOKIEK	23
VII. A BELFÖLDI ADATTOVÁBBÍTÁS ESETLEGES CÍMZETTJEI	25
VIII. AZ ÉRINTETT ADATKEZELÉSSSEL KAPCSOLATOS JOGAI	26
IX. TÁJÉKOZTATÁS A JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEKRŐL	27
1. SZÁMÚ MELLÉKLET – DEFINÍCIÓK	28
2. SZÁMÚ MELLÉKLET – ADATFELDOLGOZÓK	29
3. SZÁMÚ MELLÉKLET - ALKALMAZOTT JOGSZABÁLYOK	30

I. ADATKEZELŐ ADATAI

	ADATKEZELŐ
NÉV	Magyar Posta Biztosító Zrt.
CÉGJEGYZÉKSZÁM	Cg. 01-10-044751
SZÉKHELY / LEVELEZÉSI CÍM	1022 Budapest, Bég utca 3-5. / 1535 Budapest, Pf. 952
ÜGYFÉLSZOLGÁLAT ELÉRHETŐSÉGEI	a) e-mail: hello@hello.hu b) telefonszám: +36 1 404 3556
ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ ELÉRHETŐSÉGEI:	a) e-mail: adatvedelem@mpb.hu b) levelezési cím: 1535, Budapest, Pf. 952

(a továbbiakban együtt: „Adatkezelő”)

II. BEVEZETÉS

A jelen adatkezelési tájékoztató (a továbbiakban: „**Tájékoztató**”) célja, hogy az Adatkezelő jogszabályi kötelezettségeinek eleget téve a jelen Tájékoztató keretében tömör, átlátható és közérthető formában tájékoztatást adjon az általa végzett, jelen Tájékoztató szerinti adatkezelési tevékenységekkel összefüggésben:

- *kezelt személyes adatok köréről;*
- *a tervezet adatkezelés céljáról és jogalapjáról;*
- *a személyes adatok címzettjeiről;*
- *a személyes adatok forrásáról;*
- *az adatok esetleges továbbításáról,*
- *a személyes adatok tárolásának időtartamáról;*
- *az érintett megillető jogok gyakorlásának módjáról és a jogorvoslati lehetőségekről.*

A jelen Tájékoztatóban használt adatkezeléssel kapcsolatos legfontosabb – GDPR, illetve egyéb releváns jogszabályok szerinti – fogalmak a jelen Tájékoztató 1. számú mellékletében érhetőek el, valamint a jelen Tájékoztató 2. számú melléklete tartalmazza az alkalmazandó jogszabályok megjelölését.

III. TÁJÉKOZTATÓ HATÁLYA

A jelen Tájékoztató személyi hatálya kiterjed a <https://hello.hu> weboldalt (a továbbiakban: **Weboldal**), valamint a hello mobilalkalmazást látogató, használó és azokon valamely szolgáltatást igénybevevő felhasználókra. A jelen Tájékoztató tárgyi hatálya az Adatkezelő Weboldallal, hello4U applikációval, illetve a biztosítási termékekkel, szolgáltatásokkal kapcsolatos adatkezelési tevékenységre terjed ki. A jelen Tájékoztató a kapcsolódó egyes szolgáltatásokra, termékekre vonatkozó ügyfél-tájékoztatói és biztosítási feltételekkel (továbbiakban: „**ÜTBF**”) együttesen értelmezendő. A jelen Tájékoztató és az ÜTBF közötti esetleges ellentmondás esetén az adott termékre, szolgáltatásra vonatkozó ÜTBF rendelkezései irányadóak.

IV. MIRE NEM TERJED KI A TÁJÉKOZTATÓ HATÁLYA?

- **Weboldalon található linkek** – az Adatkezelő Weboldala, illetve alkalmazásai tartalmazhatnak olyan további weboldalakra mutató hivatkozásokat, amelyeket nem az Adatkezelő kezel. Ezek a weboldalak az Adatkezelőtől teljesen függetlenek, így ezen weboldalakért az Adatkezelő nem is tud felelősséget vállalni. Az Adatkezelő nem ellenőrzi az ilyen weboldalak személyes adatok gyűjtésére, felhasználására, hozzáférhetővé tételére vagy egyéb módon történő kezelésére vonatkozó eljárásait, így az adatvédelem szintje eltérő lehet.

V. TÁJÉKOZTATÁS A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉRŐL

Az Adatkezelő a jelen fejezetben adatkezelési célok szerinti bontásban ad tájékoztatást a személyes adatok kezelésével a kapcsolatos – GDPR 13. és 14 cikkei szerinti – legfontosabb információkról.

V.1. Regisztráció

	Regisztráció
ADATKEZELÉS CÉLJA	A hello.hu weboldalon történő regisztráció célja a regisztrált személy azonosítása, illetve a regisztrációhoz kötött – így különösen az ÜTBF, felhasználási feltételekben megjelölt – szolgáltatások nyújtása, funkciók biztosítása.
KEZELT ADATOK KÖRE	- név, e-mail cím, jelszó; - regisztráció időpontja, IP cím, mobilkészülekről való regisztráció ténye, készülék azonosítója, böngésző, operációs rendszer típusa és verziója (Elkertv. 13./A § (3) bek alapján).
ADATKEZELÉS JOGALAPJA	A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja szerinti érintett hozzájárulása személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez, amely hozzájárulást az érintett a regisztráció során egy hozzájárulás megadására szolgáló jelölőnégyzet (ún. checkbox) bejelölésével ad meg. Hiányos, hibás adatszolgáltatás azzal a következménnyel jár, hogy a felhasználó nem tud a Weboldalon regisztrálni és a Weboldal egyes részeit nem, vagy nem teljes körűen tudja igénybe venni.
HOZZÁJÁRULÁS VISSZAVONÁSA	A hozzájárulás bármikor visszavonható, illetve a felhasználói fiók hello@hello.hu e-mail címre írt kéressel törölhető, ugyanakkor a hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.
ADATOK FORRÁSA	Az Adatkezelő kizárólag az érintett által a regisztráció, illetve a felhasználói fiók használata során rendelkezésre bocsátott adatokat kezeli. Az Adatkezelő más forrásból személyes adatokat nem gyűjt.
ADATTÁROLÁS IDŐTARTAMA	A hozzájárulás visszavonásáig, azaz felhasználói adat(ok) vagy felhasználói fiók törléséig, ennek hiányában, addig, amíg azok a Weboldal szolgáltatásához és a jelen Tájékoztatóban lévő célok teljesítéséhez szükségesek.
SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI	Az Adatkezelő az adatkezelés során a jelen Tájékoztató 2. számú mellékletében megjelölt adatfeldolgozókat veszi igénybe: szerverhosztíng, rendszerfejlesztő, tartalomfejlesztő. Az Adatkezelő a személyes adatokat harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem továbbítja.
AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL, PROFILALKOTÁS	Az Adatkezelő nem végez az érintettek személyes jellemzőire, tulajdonságaikra vonatkozó módszeres és kiterjedt értékelést, amely automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást – alapul.

V.2. Felhasználó fiók használata

	Felhasználó fiók használata
ADATKEZELÉS CÉLJA	Az Adatkezelő célja, hogy tárhelyet és platformot biztosítson a Weboldalra regisztrált felhasználók részére a kényelmi funkciók igénybevétele céljából.
KEZELT ADATOK KÖRE	„Profilképem” funkció használata esetén – feltöltött képfelvétel „Személyes adatok” funkció használata esetén: - születési hely, idő, anyja neve - lakcím - telefonszám „Mentett kártyák” funkció használata esetén - automatikus, illetve gyorsfizetéshez megadott kártyaadatok „Járművek adatai” funkció használata esetén - biztosított járműre vonatkozó adatok

	„<i>Velem utazók</i>” funkció használata - utazótárs neve, születési ideje „<i>Hello Utazó</i>” biztosítás meghosszabbítása: - regisztráció, illetve hosszabbítás során megadott adatok (Pl. meghosszabbítás dátuma)
ADATKEZELÉS JOGALAPJA	A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja szerinti érintett hozzájárulása személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez, amely hozzájárulást az érintett a regisztráció során egy hozzájárulás megadására szolgáló jelölőnégyzet (ún. checkbox) bejelölésével ad meg.
ADATOK FORRÁSA	Az Adatkezelő kizárólag az érintett által a regisztráció, illetve a felhasználói fiók használata során rendelkezésre bocsátott adatokat kezeli. Az Adatkezelő más forrásból személyes adatokat nem gyűjt. Amennyiben a felhasználó más személy adatait adja meg a rendszerben, úgy köteles hozzájárulását beszerezni.
ADATTÁROLÁS IDŐTARTAMA	A hozzájárulás visszavonásáig, azaz felhasználói adat(ok) vagy felhasználói fiók törléséig, ennek hiányában, addig, amíg azok a Weboldal szolgáltatásához és a jelen Tájékoztatóban lévő célok teljesítéséhez szükségesek.
SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI	Az Adatkezelő az adatkezelés során a jelen Tájékoztató 2. számú mellékletében megjelölt adatfeldolgozókat veszi igénybe: szerverhosztíng, rendszerfejlesztő, tartalomfejlesztő. Az Adatkezelő a személyes adatokat harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem továbbítja.
AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL, PROFILALKOTÁS	Az Adatkezelő nem végez az érintettek személyes jellemzőire, tulajdonságaikra vonatkozó módszeres és kiterjedt értékelést, amely automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást – alapul.

V.3. Díjkalkuláció

	Díjkalkuláció
ADATKEZELÉS CÉLJA	A szerződéskötést megelőzően az érintett kérésére, utasbiztosítással vagy kerékpár-biztosításokkal kapcsolatos előzetes díjkalkuláció elvégzése.
KEZELT ADATOK KÖRE	Kerékpár-biztosítás esetén: - választott biztosítási csomag Utazás-biztosítás esetén: - célország, utazás típusa, indulás és érkezés napja, utazási jármű, utasok száma (kötelező) - autók száma, ha az utazás típusa gépjárművel történik (kötelező); - kuponkód (opcionális) - aktív hallgatói státusz ténye (Külföldi tanulás csomag esetén) (kötelező)
ADATKEZELÉS JOGALAPJA	Lakásbiztosítás esetén: - irányítószám, település (kötelező); - közterület neve, típusa (kötelező); - ingatlan típusa, alapterülete (kötelező); - állandóan lakottság ténye (kötelező); - lakók száma (kötelező); - melléképület megléte (opcionális) - választott biztosítási csomag(kötelező); Díjkalkuláció esetén: GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerinti a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges adatkezelés. Hiányos, hibás adatszolgáltatás azzal a következménnyel jár, hogy a felhasználó nem tud a Weboldalon kalkulálni és biztosítási szerződést kötni.

ADATOK FORRÁSA	Az Adatkezelő kizárólag az érintett által a díjkalkuláció során rendelkezésre bocsátott adatokat kezeli. Az Adatkezelő más forrásból személyes adatokat nem gyűjt.
ADATTÁROLÁS IDŐTARTAMA	Szerződéskötés hiányában: a Bit 143. § alapján addig, ameddig a szerződés létrejöttének megíiusulásával kapcsolatban igény érvényesíthető, így legfeljebb kockázat elbírálástól számított 5 év (Ptk. általános elévülési szabályának megfelelően) Szerződéskötés esetén: a szerződés megszűnését követő legfeljebb 5 évig (a Ptk. általános elévülési szabályainak megfelelően)
SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI	Az Adatkezelő az adatkezelés során a jelen Tájékoztató 2. számú mellékletében megjelölt adatfeldolgozókat veszi igénybe: szerverhosztíng, rendszerfejlesztő, tartalomfejlesztő Az Adatkezelő a személyes adatokat harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem továbbítja.
AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL, PROFILALKOTÁS	Az Adatkezelő nem végez az érintettek személyes jellemzőire, tulajdonságaikra vonatkozó módszeres és kiterjedt értékelést, amely automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást – alapul.

V.4. Kockázatelbírálás

	Kockázatelbírálás
ADATKEZELÉS CÉLJA	A biztosítási szerződés megkötésére vonatkozó döntés meghozatala (kockázatelbírálás)
KEZELT ADATOK KÖRE	Szerződéskötés során az érintett által megadott adatok, így személyazonosító adatok, biztosított vagyontárgyra vonatkozó adatok.
ADATKEZELÉS JOGALAPJA	GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerinti a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges adatkezelés.
ADATOK FORRÁSA	Az Adatkezelő kizárólag az érintett által díjkalkuláció, illetve szerződéskötés során rendelkezésre bocsátott adatokat kezeli. Az Adatkezelő más forrásból személyes adatokat nem gyűjt.
ADATTÁROLÁS IDŐTARTAMA	Szerződéskötés esetén: a szerződés megszűnésétől számított legfeljebb 5 évig (a Ptk. általános elévülési szabályának megfelelően) Szerződéskötés hiányában: a Bit 143. § alapján addig, ameddig a szerződés létrejöttének megíiusulásával kapcsolatban igény érvényesíthető, így legfeljebb kockázat elbírálástól számított 5 év (Ptk. általános elévülési szabályának megfelelően)
SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI	Az Adatkezelő az adatkezelés során a jelen Tájékoztató 2. számú mellékletében megjelölt adatfeldolgozókat veszi igénybe: szerverhosztíng; rendszerfejlesztő, tartalomfejlesztő. Az Adatkezelő a személyes adatokat harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem továbbítja.
AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL, PROFILALKOTÁS	Az Adatkezelő nem végez az érintettek személyes jellemzőire, tulajdonságaikra vonatkozó módszeres és kiterjedt értékelést, amely automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást – alapul.

V.5. Szerződéskötés és szerződés teljesítése

	Szerződéskötés és szerződés teljesítése
ADATKEZELÉS CÉLJA	Nem-életbiztosítási szerződés elektronikus úton, távollévők közötti megkötése, a szerződés nyilvántartása, állományban tartása, teljesítése (számlázás, be és kifizetés), felek közötti kapcsolattartás.
KEZELT ADATOK KÖRE	Kerékpár-biztosítás esetén: - szerződő, biztosított(ak) személyazonosító adatai (baleset és felelősségbiztosítás esetén kötelező); - kapcsolattartási adatok: e-mail címe, lakcím, telefonszám (kötelező) - BikeSafe ügyfélszám (opcionális); - választott biztosítási csomag (kötelező)

	• biztosított jármű(vek) adatai [típusa, gyártási év; értéke; vázszám/szériaszám (vagyonbiztosítás esetén kötelező); márká; • kuponkód (opcionális) Utazás-biztosítás esetén: • szerződő személyazonosító adatai (kötelező); • biztosított(ak) neve, születési dátuma; • kapcsolattartási adatok: e-mail címe, lakcím, telefonszám (kötelező) • célország, utazás típusa, indulás és érkezés napja, utazási jármű, utasok száma (kötelező) • kuponkód (opcionális) • aktív hallgatói státusz ténye (Külföldi tanulás csomag esetén) (kötelező) Lakásbiztosítás esetén: • ingatlan adatai (kötelező); • szerződő adatai (kötelező); • kapcsolattartási adatok (kötelező); • választott biztosítási csomag (kötelező); • kuponkód (opcionális) Szerződés teljesítése során keletkezett egyéb adatok: ➤ <i>fizetési adatok a biztosítási szerződés teljesítése céljából: biztosító kizárólag a maszkolt kártyaszámhoz, kártyára hivatkozó egyedi azonosítóhoz, illetve a lejárat dátumhoz fér hozzá, az egyéb bankkártya adatokat kizárólag a fizetési szolgáltató kezeli.</i> ➤ <i>számlázási adatok: a jogszabályoknak megfelelő számviteli dokumentum kiállítása céljából</i>
ADATKEZELÉS JOGALAPJA	Szerződés teljesítése: A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerinti érintettel kötött szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés. Hiányos, hibás adatszolgáltatás azzal a következménnyel jár, hogy a felhasználó nem tud a Weboldalon biztosítási szerződést kötni. Számviteli- és adójogi kötelezettségek esetén: A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének c) pontja szerinti adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése, amely jogi kötelezettség az Sztv. 169. §-a és az Art. rendelkezésein alapul.
ADATOK FORRÁSA	Az Adatkezelő kizárólag az érintett által a díjkalkuláció, illetve a szerződéskötés során rendelkezésre bocsátott adatokat kezeli. Az Adatkezelő más forrásból személyes adatokat nem gyűjt.
ADATTÁROLÁS IDŐTARTAMA	• A biztosítási szerződés teljesítésével kapcsolatos adatokat a biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezeli, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető, azaz legfeljebb a szerződés megszűnését követő 5 évig (a Ptk. általános elvülési szabályainak megfelelően). • Számviteli- és adójogi kötelezettségek: számviteli bizonylatokat az Adatkezelő az Sztv. 169. §-a alapján 8 évig, illetve az adóügyi bizonylatokat az Art.-ban meghatározott elvülési ideig köteles megőrizni.
SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI	Az Adatkezelő az adatkezelés során a jelen Tájékoztató 2. számú mellékletében megjelölt adatfeldolgozókat veszi igénybe: szerverhosztíng; biztosítási ügynök; fizetési szolgáltató; asszisztencia szolgáltató, rendszerfejlesztő, tartalomfejlesztő. Az Adatkezelő a személyes adatokat harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem továbbítja.
AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL, PROFILALKOTÁS	Az Adatkezelő nem végez az érintettek személyes jellemzőire, tulajdonságaikra vonatkozó módszeres és kiterjedt értékelést, amely automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást – alapul.

V.6. Kárbejelentés, kárrendezés

	Kárbejelentés, kárrendezés
ADATKEZELÉS CÉLJA	Benyújtott kárigények rendezése, elbírálása, teljesítése.
KEZELT ADATOK KÖRE	• személyazonosító adatok; • az érintett által a kárrendezéssel összefüggésben rendelkezésre bocsátott, vagy az érintettől a kárrendezéssel összefüggésben más módon a biztosító tudomására jutott személyes adatok; • az érintett egészségi állapotával összefüggő adatok
ADATKEZELÉS JOGALAPJA	Szerződő, kedvezményezett, biztosított esetén: A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerinti <i>érintettel kötött szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés.</i> Károsult esetén A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja szerinti <i>adatkezelő jogos érdeke.</i> Az Adatkezelő jogos érdeke, hogy a biztosítási szerződés szerinti szolgáltatásokat a biztosítási szerződésnek megfelelően teljesítse a károsult részére. Az Adatkezelő elvégezte a jogos érdek alátámasztására szolgáló érdekmérlegelési tesztet. Egészségügyi adatok esetén: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a), illetve 9. cikk (2) bekezdés a) pontjai szerinti <i>érintett kifejezett hozzájárulása</i> egészségügyi adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez. Hiányos, hibás adatszolgáltatás azzal a következménnyel jár, hogy az adatkezelő a kárt nem tudja megfelelően elbírálni, és a kárrendezést nem tudja lefolytatni.
TILTAKOZÁSHOZ VALÓ JOG	Az érintett jogosult arra, hogy saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak fenti célból történő kezelése ellen. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat csak akkor kezelhet tovább, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy a jelen adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.
ADATOK FORRÁSA	Az érintett által megadott adatok, veszélyközösség védelme céljából történő adatátadás keretében megkeresett más biztosító társaságok, közhiteles állami nyilvántartások, szakértők.
ADATTÁROLÁS IDŐTARTAMA	A szerződés megszűnésétől számított 5 évig a Ptk. általános elévülési szabályainak megfelelően.
SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI	Az Adatkezelő az adatkezelés során a jelen Tájékoztató 2. számú mellékletében megjelölt adatfeldolgozókat veszi igénybe: szerverhosztíng; asszisztencia szolgáltató, kárrendezés, rendszerfejlesztő, tartalomfejlesztő. Az Adatkezelő a személyes adatokat harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem továbbítja.
AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL, PROFILALKOTÁS	Az Adatkezelő nem végez az érintettek személyes jellemzőire, tulajdonságaikra vonatkozó módszeres és kiterjedt értékelést, amely automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást – alapul.

V.7. A veszélyközösség védelme céljából történő adatkezelés

ADATKEZELÉS CÉLJA	A veszélyközösség védelme céljából történő adatkezelés
KEZELT ADATOK KÖRE	A Bit 149. §-ában meghatározott veszélyközösség védelme céljából történő adatátadások teljesítése, illetve megkeresések benyújtása más biztosítótársaságok részére. • a szerződő, a biztosított, a kedvezményezett, károsult személyazonosító adatait; • a biztosított vagyontárgyak, követelések vagy vagyoni jogok beazonosításához szükséges adatokat; biztosítási eseményekre vonatkozó adatok • a biztosított személy adatfelvételkori, a szerződéses kockázattal kapcsolatos egészségi állapotára vonatkozó adatok; • személyt érintő korábbi biztosítási eseményekre vonatkozó adatokat; • a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés megkötésével kapcsolatban felmerült kockázat felméréséhez szükséges adatok; • a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés alapján teljesítendő szolgáltatások jogalapjának vizsgálatához szükséges adatok; • a károsult személy előzetes hozzájárulása esetén a személyi sérülés miatt kárigényt vagy személyiségi jogsérelem miatt sérelemdíj iránti igényt érvényesítő személy adatfelvételkori, a szerződéses kockázattal kapcsolatos egészségi adatok. • a károsodott vagyontárgy miatt kárigényt, érvényesítő személyt érintő korábbi - az e bekezdésben meghatározott ágazathoz tartozó szerződéssel kapcsolatos - biztosítási eseményekre vonatkozó személyes adatot nem tartalmazó adatokat; • a károsult személy előzetes hozzájárulása esetén a személyi sérülés vagy személyiségi jogsérelem miatt sérelemdíj iránti igényt érvényesítő személyt érintő korábbi - az e bekezdésben meghatározott ágazathoz tartozó szerződéssel kapcsolatos - biztosítási eseményekre vonatkozó adatokat.
ADATKEZELÉS JOGALAPJA	Adatátadás esetén: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti <i>adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése</i>, amely jogi kötelezettség a Bit 149. § (2) bekezdésén alapul. Adatkérések esetén: A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja szerinti <i>adatkezelő jogos érdeke</i>. Az Adatkezelő jogos érdeke szolgáltatások jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése, valamint a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása. Az Adatkezelő elvégezte a jogos érdek alátámasztására szolgáló érdekmérlegelési tesztet
ADATOK FORRÁSA	Adatátadás esetén az érintett által rendelkezésre bocsátott adatok, míg adatkérés esetén a Bit. hatálya alá tartozó biztosító társaságok.
ADATTÁROLÁS IDŐTARTAMA	• A megkereső biztosító a megkeresés eredményeként tudomására jutott adatot a kézhezvételt követő 90 napig kezelheti [Bit. 149. § (8) bek]. • Ha a megkeresés eredményeként a megkereső biztosító tudomására jutott adat a biztosító jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, úgy a fenti határidő meghosszabbodik az igény érvényesítésével kapcsolatban indult eljárás befejezéséig [Bit. 149. § (9) bek]. • Ha a megkeresés eredményeként a biztosító tudomására jutott adat a biztosító jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, és az igény érvényesítésével kapcsolatban az eljárás megindítására az adat megismerését követő 1 évig nem kerül sor, az adat a megismerést követő 1 évig kezelhető. [Bit. 149. § (10) bek].
SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI	Az Adatkezelő az adatkezelés során a jelen Tájékoztató 2. számú mellékletében megjelölt adatfeldolgozókat veszi igénybe: szerverhosztíng . Az Adatkezelő a személyes adatokat 3. országba vagy nemzetközi szervezet részére nem továbbítja.
AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL, PROFILALKOTÁS	Az Adatkezelő nem végez az érintettek személyes jellemzőire, tulajdonságaikra vonatkozó módszeres és kiterjedt értékelést, amely automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást – alapul.

V.8. Jogi igények érvényesítése

	Jogi igények érvényesítése
ADATKEZELÉS CÉLJA	A biztosítási szerződésekkel kapcsolatos lejárt és kiegyenlített követelések érvényesítése, behajtása, valamint egyéb jogi igények érvényesítése, előterjesztése és védelme.
KEZELT ADATOK KÖRE	- a szerződő, a biztosított, a kedvezményezett, károsult személy azonosító adatait; - a biztosított vagyontárgyak, követelések vagy vagyoni jogok beazonosításához szükséges adatok - biztosítási szerződéssel, biztosítási eseménnyel kapcsolatos adatok
ADATKEZELÉS JOGALAPJA	A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja szerinti <i>adatkezelő jogos érdeke</i> . Az Adatkezelő jogos érdeke, hogy a szerződéssel vagy káreseménnyel kapcsolatos jogi igényeit előterjeszthesse, érvényesíthesse vagy megvédhesse függetlenül attól, hogy erre bírósági eljárás, közigazgatási, vagy egyéb, nem bírósági útra tató eljárás keretében kerül-e sor. Az Adatkezelő elvégezte a jogos érdek alátámasztására szolgáló érdekmérlegelési tesztet
TILTAKOZÁSHOZ VALÓ JOG	Az érintett jogosult arra, hogy saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak fenti célból történő kezelése ellen. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat csak akkor kezelhet tovább, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy a jelen adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.
ADATOK FORRÁSA	Az érintett által rendelkezésre bocsátott adatok, más biztosító társaságoktól, hatóságoktól származó adatok, nyilvánosan elérhető adatok és adatbázisok, így különösen ingatlan nyilvántartás, lakcímnnyilvántartás.
ADATTÁROLÁS IDŐTARTAMA	A Ptk. általános elévülési szabályainak megfelelően figyelemmel az elévülés nyugvására és megszakítására vonatkozó rendelkezésekre.
SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI	Az Adatkezelő az adatokat ügyvédi iroda, magánnyomozó, szakértők, illetve illetékes hatóságok, mint önálló adatkezelők részére továbbíthatja. Az Adatkezelő a személyes adatokat harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem továbbítja.
AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL, PROFILALKOTÁS	Az Adatkezelő nem végez az érintettek személyes jellemzőire, tulajdonságaikra vonatkozó módszeres és kiterjedt értékelést, amely automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást – alapul.

V.9. Biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megelőzése és megakadályozása

	Visszaélések megelőzése és megakadályozása
ADATKEZELÉS CÉLJA	Az Adatkezelő biztosítási termékeivel, szolgáltatásaival kapcsolatos tranzakciók ellenőrzése, visszaélések megelőzése, felderítése és kezelése, valamint az ellenőrzések hatósági eljárásában való igazolása.
KEZELT ADATOK KÖRE	- a szerződő, a biztosított, a kedvezményezett, károsult személy azonosító adatait; - a biztosított vagyontárgyak, követelések vagy vagyoni jogok beazonosításához szükséges adatok; - biztosítási szerződéssel, biztosítási eseménnyel kapcsolatos adatok, így különösen számlaszámok, kötvényszám és/vagy kárszám- a tranzakció ellenőrzése céljából; termékkód, tranzakciók ideje, összege, a kifizetés helye és jogcíme; - ellenőrzés eredménye és megállapításai.

ADATKEZELÉS JOGALAPJA	A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja szerinti adatkezelő jogos érdeke . Az Adatkezelő jogos érdeke a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megelőzése, felderítése és kezelése, valamint a megtörtént ellenőrzések igazolása a felügyeleti eljárásokban. Az Adatkezelő elvégezte a jogos érdek alátámasztására szolgáló érdekmérlegelési tesztet
TILTAKOZÁSHOZ VALÓ JOG	Az érintett jogosult arra, hogy saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak fenti célból történő kezelése ellen. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat csak akkor kezelhet tovább, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy a jelen adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.
ADATOK FORRÁSA	Az érintett által rendelkezésre bocsátott adatok, más biztosító társaságoktól, hatóságoktól származó adatok, nyilvánosan elérhető adatok és adatbázisok, így különösen ingatlan nyilvántartás, lakcímnnyilvántartás.
ADATTÁROLÁS IDŐTARTAMA	A szerződés megszűnésétől számított 5 évig a Ptk. általános elévülési szabályainak megfelelően.
SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI	Az Adatkezelő az adatokat ügyvédi iroda, magánnyomozó, szakértők, illetve illetékes hatóságok, mint önálló adatkezelők részére továbbíthatja. Az Adatkezelő a személyes adatokat harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem továbbítja.
AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL, PROFILALKOTÁS	Az Adatkezelő nem végez az érintettek személyes jellemzőire, tulajdonságaikra vonatkozó módszeres és kiterjedt értékelést, amely automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást – alapul.

V.10. Elhunyt személy biztosításával kapcsolatos adatszolgáltatás

Elhunyt személy biztosításával kapcsolatos adatszolgáltatás	
ADATKEZELÉS CÉLJA	Az elhunyt szerződő közeli hozzátartozója, illetve a vagyontárgy birtokosa által benyújtott – Bit. 143. § (5) bekezdése szerinti – adatszolgáltatási iránti kérelmek teljesítése.
KEZELT ADATOK KÖRE	Adatszolgáltatás köre: vagyonbiztosítási szerződéshez kapcsolódóan, kizárólag az érintett biztosítási szerződés díjfizetéssel történő fenntartása érdekében a biztosítási szerződés fennállásáról, a biztosítást igazoló okirat számáról, az általános szerződési feltételekről, a szerződés díjegylenlegéről, az esedékes díjtartozás összegéről, valamint a szerződés évfordulójáról.
ADATKEZELÉS JOGALAPJA	A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének c) pontja szerinti jogi kötelezettség teljesítése , amely jogi kötelezettség a Bit. 143. § (5) bekezdésén alapul.
ADATOK FORRÁSA	Az Adatkezelő kizárólag az érintett által rendelkezésre bocsátott adatokat kezeli. Az Adatkezelő más forrásból személyes adatokat nem gyűjt.
ADATTÁROLÁS IDŐTARTAMA	A szerződés megszűnésétől számított 5 évig a Ptk. általános elévülési szabályainak megfelelően.
SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI	Az Adatkezelő a személyes adatokat harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem továbbítja.
AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL, PROFILALKOTÁS	Az Adatkezelő nem végez az érintettek személyes jellemzőire, tulajdonságaikra vonatkozó módszeres és kiterjedt értékelést, amely automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást – alapul.

V.11. Ügyfél-elégedettség mérés

	Ügyfél-elégedettség mérés
ADATKEZELÉS CÉLJA	A felhasználó által igénybevett hello szolgáltatások javítása és fejlesztése érdekében ügyfél-elégedettség felmérésére szolgáló megkeresések kiküldése a szolgáltatás igénybevevő érintettek részére.
KEZELT ADATOK KÖRE	- érintett azonosító adatai; - érintett által igénybevett szolgáltatás adatai; - ügyfél-elégedettség során megadott válaszok; - kitöltés időpontja, IP cím, készülék azonosítója, böngésző, operációs rendszer típusa és verziója (Elkertv. 13./A § (3) bek alapján).
ADATKEZELÉS JOGALAPJA	A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja szerinti adatkezelő jogos érdeke . Az Adatkezelő jogos érdeke a hello szolgáltatások minőségének javításához és fejlesztéséhez fűződő jogos érdeke. Az Adatkezelő elvégezte a jogos érdek alátámasztására szolgáló érdekmérlegelési tesztet.
TILTAKOZÁSHOZ VALÓ JOG	Az érintett jogosult arra, hogy amennyiben a jövőben nem kíván részt venni az ügyfél-elégedettség mérésben, úgy tiltakozhasson a további adatkezeléssel szemben. Az érintett egy üres e-mail – „ügyfél-elégedettség stop” tárggyal – hello@hello.hu címre történő elküldésével tiltakozhat az adatkezeléssel szemben. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezeli.
ADATOK FORRÁSA	Az Adatkezelő kizárólag az érintett által a rendelkezésre bocsátott adatokat kezeli. Az Adatkezelő más forrásból személyes adatokat nem gyűjt.
ADATTÁROLÁS IDŐTARTAMA	Az ügyfél-elégedettség mérés alapjául szolgáló biztosítási szerződés megszűnésétől számított legfeljebb 5 évig, a Ptk. általános elévülési szabályainak megfelelően.
SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI	Az Adatkezelő az adatkezelés során a jelen Tájékoztató 2. számú mellékletében megjelölt adatfeldolgozókat veszi igénybe: rendszerfejlesztő, platformszolgáltató kérdőívek kitöltéséhez . Az Adatkezelő a személyes adatokat harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem továbbítja.
AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL, PROFILALKOTÁS	Az Adatkezelő nem végez az érintettek személyes jellemzőire, tulajdonságaikra vonatkozó módszeres és kiterjedt értékelést, amely automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást – alapul.

V.12. Panaszkezelés

	Panaszkezelés
ADATKEZELÉS CÉLJA	Ügyfél és a fogyasztói érdekképviselői szervek biztosító, az általa alkalmazott vagy megbízott ügynök vagy - adott termék kapcsán - általa megbízott kiegészítő biztosításközvetítői tevékenységet végző személy magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó szóbeli vagy írásbeli panaszok kezelése, megválaszolása. A biztosításaival kapcsolatos panaszait a Biztosító részére a panasz@hello.hu címre tudja bejelenteni.
KEZELT ADATOK KÖRE	személyazonosító adatok; - a kapcsolatfelvétel módja szerint: e-mail cím, telefonszám, levelezési cím; - a panasz tartalma és időpontja; - telefonon történő panaszkezelés esetén a biztosító és az ügyfél közötti telefonos kommunikációt a biztosító hangfelvétellel rögzíti.
ADATKEZELÉS JOGALAPJA	Az GDPR 6. cikk (1) bekezdésének c) pontja szerinti adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése, amely jogi kötelezettség Bit. 159. §-án alapul.
HANGFELVÉTEL VISSZAHALLHATÁSA	Az Adatkezelő az ügyfél kérésére biztosítja a hangfelvétel visszahallgatását, illetve – kérésének megfelelően – térítésmentesen 25 napon belül rendelkezésére bocsátja a hangfelvételtől készített hitelesített jegyzőkönyvet vagy hangfelvétel másolatát.

ADATOK FORRÁSA	Az Adatkezelő kizárólag az érintett rendelkezésre bocsátott adatokat kezeli. Az Adatkezelő más forrásból személyes adatokat nem gyűjt.
ADATTÁROLÁS IDŐTARTAMA	Az Adatkezelő a panaszt és az arra adott választ 5 évig őrzi meg a Bit. 159. § (2) bekezdése alapján, ahogy a hangfelvételt is 5 évig őrzi meg a Bit. 159. § (3) bekezdése alapján.
SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI	Az Adatkezelő az adatkezelés során a jelen Tájékoztató 2. számú mellékletében megjelölt adatfeldolgozókat veszi igénybe: rendszerfejlesztő, szerverhosztíng . Az adatkezelő a panaszt és az arra adott választ a felügyeleti szerv (MNB) kérésére bemutatja a Bit. 159. § (2) bekezdése alapján. Az Adatkezelő a személyes adatokat harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem továbbítja.
AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL, PROFILALKOTÁS	Az Adatkezelő nem végez az érintettek személyes jellemzőire, tulajdonságaikra vonatkozó módszeres és kiterjedt értékelést, amely automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást – alapul.

V.13. Hangfelvételek rögzítése és tárolása bejövő és kimenő hanghívások esetén.

	Hangfelvételek rögzítése és tárolása
ADATKEZELÉS CÉLJA	1) <u>Ügyfélszolgálat esetén:</u> az ügyfél biztosítási szerződéssel kapcsolatos igényeinek, szerződéssel kapcsolatban felmerülő kérdéseinek, észrevételeinek, bejelentéseinek teljesítése, rendezése, a szerződésből eredő kárbejelentések, szolgáltatási igénybejelentések fogadása, illetve a telefonbeszélgetést követően, a később benyújtott panaszok és jogviták esetén a biztosítási szerződésre vonatkozó telefonos kommunikáció hangfelvételek alapján történő rekonstruálása. 2) <u>Kárrendezés esetén:</u> a kárral kapcsolatos információ tisztázása; a nagyobb összegű befizetések, szolgáltatási igények azonosítása és a visszaélések megelőzése, megakadályozása. 3) <u>Minőségbiztosítás:</u> telefonon történő tájékoztatások minőségi követelményeknek, jogszabályoknak és a szerződési feltételeknek való megfelelésének ellenőrzése, valamint, hogy a szolgáltatásra, ügyintézésre vonatkozó észrevételek és visszajelzések rögzítése az ügyfélkiszolgálás minőségének ellenőrzése, fenntartása, növelése érdekében. <u>A panaszkezeléssel kapcsolatos hangfelvétel kezelésre vonatkozó szabályokat a jelen Tájékoztató 12. pontja tartalmazza.</u>
KEZELT ADATOK KÖRE	• az ügyfél és az ügyintéző közötti személyes kommunikáció rögzített tartalma; • hangfelvétel, illetve a hangfelvételben szereplő valamennyi személyes adat; • az egészségügyi állapottfelmérés, telefonos kockázatbírálás érdekében szükséges egészségügyi kérdőívben szereplő személyes adat és egészségügyi adat (orvosi diagnózis).
ADATKEZELÉS JOGALAPJA	1) A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja szerinti adatkezelő jogos érdeke. Az Adatkezelő jogos érdeke a panaszok és jogviták esetén a biztosítási szerződésre vonatkozó telefonos kommunikáció hangfelvételek alapján történő rekonstruálása. 2) A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja szerinti adatkezelő jogos érdeke. Az Adatkezelő jogos érdeke az ügyfél által megtett nyilatkozatok bizonyítása a kárrendezéssel kapcsolatos jogvitákban. 3) A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja szerinti adatkezelő jogos érdeke. Az Adatkezelő jogos érdeke Az Adatkezelő jogos érdeke a biztosítási termékek és szolgáltatások minőségének javításához és fejlesztéséhez fűződő jogos érdeke.
TILTAKOZÁSHOZ VALÓ JOG	Az érintett jogosult arra, hogy saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak fenti célból történő kezelése ellen. Tiltakozásnak minősül a telefonbeszélgetés ügyfél általi megszakítása. Ebben az esetben az

	Adatkezelő a személyes adatokat csak akkor kezelhet tovább, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy a jelen adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.
HANGFELVÉTEL VISSZAHALLHATÁSA	Az Adatkezelő az ügyfél kérésére biztosítja a hangfelvétel visszahallgatását, illetve – kérésének megfelelően – térítésmentesen 25 napon belül rendelkezésére bocsátja a hangfelvételtől készített hitelesített jegyzőkönyvet vagy hangfelvétel másolatát.
ADATOK FORRÁSA	Az Adatkezelő kizárólag az érintett rendelkezésre bocsátott adatokat kezeli. Az Adatkezelő más forrásból személyes adatokat nem gyűjt.
ADATTÁROLÁS IDŐTARTAMA	A biztosítási szerződéssel összefüggő hangfelvétel esetén a biztosítási szerződés megszűnésétől számított 5 évig, egyéb esetben a hangfelvétel rögzítését követő legfeljebb 5 évig.
SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI	Az Adatkezelő az adatkezelés során a jelen Tájékoztató 2. számú mellékletében megjelölt adatfeldolgozókat veszi igénybe. Az Adatkezelő a személyes adatokat harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem továbbítja.
AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL, PROFILALKOTÁS	Az Adatkezelő nem végez az érintettek személyes jellemzőire, tulajdonságaikra vonatkozó módszeres és kiterjedt értékelést, amely automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást – alapul.

V.14. Kapcsolatfelvétel

	Kapcsolatfelvétel
ADATKEZELÉS CÉLJA	A Felhasználó részéről kezdeményezett kapcsolatfelvétel során feltett kérdések, észrevételek, vélemények Adatkezelő részéről történő megválaszolása, valamint az ügyfelekkel történő kapcsolattartás leegyszerűsítése.
KEZELT ADATOK KÖRE	• <u>név</u>; • a kapcsolatfelvétel módja szerint: <u>e-mail cím</u>, <u>telefonszám</u>, <u>levelezési cím</u>; • <u>üzenet tárgya és tartalma</u>, <u>melléklet</u>; • <u>küldés időpontja</u>.
ADATKEZELÉS JOGALAPJA	Az érintett GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja szerinti hozzájárulás személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez, amelyet az érintett a kapcsolatfelvétel kezdeményezésével ad meg.
HOZZÁJÁRULÁS VISSZAVONÁSA	A hozzájárulás bármikor visszavonható, ugyanakkor a hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.
ADATOK FORRÁSA	Az Adatkezelő kizárólag az érintett által a rendelkezésre bocsátott adatokat kezeli. Az Adatkezelő más forrásból személyes adatokat nem gyűjt.
ADATTÁROLÁS IDŐTARTAMA	Az Adatkezelő a személyes adatokat a hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb a kapcsolatfelvételtől számított 1 évig kezeli, feltéve, hogy az adatkezelésnek más jogalapja nincsen. (pl: Adatkezelő jogos érdeke). Amennyiben a megkeresés már megkötött szerződésre, vagy megtörtént és bejelentett káreseményre vonatkozik úgy azt a Adatkezelő a szerződés megszűnését követő 5 évig kezeli.
SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI	Az Adatkezelő az adatkezelés során a jelen Tájékoztató 2. számú mellékletében megjelölt adatfeldolgozókat veszi igénybe: szerverhosztíng; rendszerfejlesztő, tartalomfejlesztő . Az Adatkezelő a személyes adatokat harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem továbbítja.
AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL, PROFILALKOTÁS	Az Adatkezelő nem végez az érintettek személyes jellemzőire, tulajdonságaikra vonatkozó módszeres és kiterjedt értékelést, amely automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást – alapul.

V.15. Biztosításközvetítői kedvezmények érvényesítése (Affiliate marketing)

Az Adatkezelő részére biztosításközvetítői tevékenységet végző szolgáltatók (ún. „affiliate”-ek), az Adatkezelő biztosítási szolgáltatásainak elektronikus értékesítése során saját felületeiken (pl: weboldalukon, alkalmazásukban), vagy hírleveleikben elhelyezhetnek olyan Adatkezelő felületére mutató hivatkozásokat, amelyekre kattintva áterlik a felhasználót az Adatkezelő felületeire, ahol a felhasználó közvetítői kedvezményekkel vehet igénybe biztosítási szolgáltatásokat.

	Biztosításközvetítői kedvezmények érvényesítése (Affiliate marketing)
ADATKEZELÉS CÉLJA	A közvetítői kedvezmények érintettek általi érvényesítése az Adatkezelő biztosítási szolgáltatást kínáló felületein
KEZELT ADATOK KÖRE	cookieként tárolva: belépési kód (azonosító token), amely igazolja kedvezményre vonatkozó jogosultságot; valamint a token rögzítés dátuma
ADATKEZELÉS JOGALAPJA	Az érintett GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja szerinti hozzájárulás személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez.
HOZZÁJÁRULÁS VISSZAVONÁSA	A hozzájárulás bármikor visszavonható, ugyanakkor a hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.
ADATOK FORRÁSA	Az Adatkezelő kizárólag az érintett által a rendelkezésre bocsátott adatokat kezeli. Az Adatkezelő más forrásból személyes adatokat nem gyűjt.
ADATTÁROLÁS IDŐTARTAMA	A cookie tárolja az átirányítási folyamat indításának pontos dátumát 10 napos érvényességgel, így 10 napon belül az Adatkezelő weboldalán érvényes cookie-val történő kötés esetén a biztosításközvetítői kedvezményt igénybe tudja venni.
SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI	Az Adatkezelő az adatkezelés során a jelen Tájékoztató 2. számú mellékletében megjelölt adatfeldolgozókat veszi igénybe: szerverhosztíng; biztosítási ügynök . Az Adatkezelő a személyes adatokat harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem továbbítja.
AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL, PROFILALKOTÁS	Az Adatkezelő nem végez az érintettek személyes jellemzőire, tulajdonságaikra vonatkozó módszeres és kiterjedt értékelést, amely automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást – alapul.

V.16. A Biztosításközvetítői jutalék megállapítása, elszámolása, kifizetése

	A Biztosításközvetítői jutalék megállapítása, elszámolása, kifizetése
ADATKEZELÉS CÉLJA	Az Adatkezelő a biztosítási szolgáltatások értékesítése során – a Bit.-ben meghatározott feltételeknek megfelelően – biztosításközvetítőt vehet igénybe. A jelen Adatkezelés célja a biztosításközvetítőt megillető jutalék megállapítása, valamint a jutalékok pontos elszámolása és kifizetése a biztosításközvetítő részére
KEZELT ADATOK KÖRE	• szerződés létrejöttének, megszűnésének oka, ténye és időpontja, • szerződésazonosító, szerződés díj, díjfizetéssel kapcsolatos adatok (díjfizetési ütem, gyakoriság szerinti díj, csomag és csomagszint, esedékesség dátuma); • biztosított vagyontárggyal kapcsolatos adatok, ha releváns; • közvetítés ténye, közvetítő megnevezése.
ADATKEZELÉS JOGALAPJA	A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja szerinti adatkezelő jogos érdeke . Az Adatkezelő jogos érdeke a biztosításközvetítővel kötött szerződés teljesítése, valamint a teljesítést szolgáló hatékony és pontos jutalékrendszer működtetése. Az Adatkezelő elvégezte a jogos érdekek alátámasztását szolgáló érdekmérlegelési tesztet.
TILTAKOZÁSHOZ VALÓ JOG	Az érintett jogosult arra, hogy saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak fenti célból történő kezelése ellen. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat csak akkor kezelhet tovább, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy a jelen adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival

	szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.
ADATOK FORRÁSA	Az Adatkezelő kizárólag az érintett által a rendelkezésre bocsátott adatokat kezeli. Az Adatkezelő más forrásból személyes adatokat nem gyűjt.
ADATTÁROLÁS IDŐTARTAMA	Az érintettel kötött szerződés megszűnését követő legfeljebb egy (1) év, ezt követően az adatokat a fenti célok érdekében nem kezelik.
SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI	Az Adatkezelő az adatkezelés során a jelen Tájékoztató 2. számú mellékletében megjelölt adatfeldolgozókat veszi igénybe: szerverhoszting; biztosítási ügynök . Az Adatkezelő a személyes adatokat harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem továbbítja.
AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL, PROFILALKOTÁS	Az Adatkezelő nem végez az érintettek személyes jellemzőire, tulajdonságaikra vonatkozó módszeres és kiterjedt értékelést, amely automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást – alapul.

V.17. Hírlevél, marketing megkeresések

	Hírlevél, marketing megkeresések
ADATKEZELÉS CÉLJA	A Felhasználónak lehetősége van a „hello” hírleveleire feliratkozni, közvetlen marketing megkeresésekhez hozzájárulni annak érdekében, hogy az Adatkezelő ajánlatairól, híreiről, aktuális újdonságairól az Adatkezelő időközönként e-mailben, google keresőben, valamint a közösségi média felületeken (Google, Meta) tájékoztathassa.
KEZELT ADATOK KÖRE	• <u>név</u>; • <u>e-mail cím</u> (kötelező); • <u>telefonszám</u>; • <u>irányítószám</u>. Az érintett részéről történő hiányos, hibás, vagy nem megfelelő tartalmú adatszolgáltatás azzal a következménnyel jár, hogy az Adatkezelő az érintett részére nem tud hírleveleket küldeni. Az Adatkezelő külön nyilvántartást vezet a hírlevél-szolgáltatásra való feliratkozás körében megadott adatokról azzal, hogy a megadott adatok helyességét nem ellenőrzi.
ADATKEZELÉS JOGALAPJA	A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja szerinti érintett hozzájárulása személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez, amelyet az érintett egy külön feliratkozásra vonatkozó jelölőnégyzet (ún. checkbox) bejelölésével ad meg.
HOZZÁJÁRULÁS VISSZAVONÁSA (leiratkozás)	Az érintett bármikor, korlátozás és indokolás nélkül, ingyenesen leiratkozhat a hírlevélről az alábbi módokon, amely egyben a hozzájárulás visszavonásának is minősül: ➤ a hello@hello.hu-ra írt e-mail üzenettel; ➤ személyesen, vagy postai úton az Adatkezelő címén. Ugyanakkor a hozzájárulás visszavonása (leiratkozás) nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.
ADATOK FORRÁSA	Az Adatkezelő kizárólag az érintett által a rendelkezésre bocsátott adatokat kezeli. Az Adatkezelő más forrásból személyes adatokat nem gyűjt.
ADATTÁROLÁS IDŐTARTAMA	A feliratkozó hozzájárulásának visszavonásáig , azaz hírlevélről való leiratkozásig, ennek hiányában addig, amíg azok a weboldal szolgáltatásához és a jelen Tájékoztatóban lévő célok teljesítéséhez szükségesek.
SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI	Az Adatkezelő az adatkezelés során a jelen Tájékoztató 2. számú mellékletében megjelölt adatfeldolgozókat veszi igénybe: szerverhoszting; rendszerfejlesztő, tartalomfejlesztő, Meta Platforms Ireland Limited (egyéni célközönség szolgáltatás); Google Ireland Limited (Google Ads - ügyfélegyeztési szolgáltatás) .
AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL, PROFILALKOTÁS	Az Adatkezelő nem végez az érintettek személyes jellemzőire, tulajdonságaikra vonatkozó módszeres és kiterjedt értékelést, amely automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást – alapul.

V.18. Nyereményjáték

	Nyereményjáték
ADATKEZELÉS CÉLJA	Az adatkezelés célja a Biztosító által szervezett nyereményjátékok szervezése, lebonyolítása, különösen: a játékosok azonosítása, a nyertesek kisorsolása, kiértékelése, a nyeremények átadása, nyertes nevének nyilvánosságra hozatala.
KEZELT ADATOK KÖRE	• személyazonosító adatok; • kapcsolattartási adatok; nyertes nyilvánosságra hozatala esetén: a nyertes neve, települése, nyeremény tárgya;
ADATKEZELÉS JOGALAPJA	Az érintett GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja szerinti hozzájárulás személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez (részvétel, nyertes nevének közzététele). Számviteli- és adójogi kötelezettségek esetén: A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének c) pontja szerinti adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése, amely jogi kötelezettség az Sztv. 169. §-a és az Art. rendelkezésein alapul.
HOZZÁJÁRULÁS VISSZAVONÁSA	A hozzájárulás bármikor visszavonható, ugyanakkor a hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.
ADATOK FORRÁSA	Az Adatkezelő kizárólag az érintett által a rendelkezésre bocsátott adatokat kezeli. Az Adatkezelő más forrásból személyes adatokat nem gyűjt.
ADATTÁROLÁS IDŐTARTAMA	A nyertesek értesítését követő legfeljebb egy (1) évig. A nyereményjátékban való nyertessel/nyertesekkel kapcsolatos számviteli bizonylatokat az Adatkezelő az Sztv. 169. §-a alapján 8 évig, illetve az adóügyi bizonylatokat az Art.-ban meghatározott elévülési ideig köteles megőrizni.
SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI	Az Adatkezelő az adatkezelés során a jelen Tájékoztató 2. számú mellékletében megjelölt adatfeldolgozókat veszi igénybe: szerverhosztíng; rendszerfejlesztő, tartalomfejlesztő . Az Adatkezelő a személyes adatokat harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem továbbítja.
AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL, PROFILALKOTÁS	Az Adatkezelő nem végez az érintettek személyes jellemzőire, tulajdonságaikra vonatkozó módszeres és kiterjedt értékelést, amely automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást – alapul.

V.19. Kapcsolattartói, képviselői adatok

	Kapcsolattartói, képviselői adatok
ADATKEZELÉS CÉLJA	Az adott szerződés tartama szerint a szerződés megkötése, teljesítése, megszüntetése, illetve szerződéses kedvezmények nyújtása, üzleti kapcsolattartás a céges ügyfelek természetes személy kapcsolattartóival, képviselőivel.
KEZELT ADATOK KÖRE	Az Adatkezelő a szerződéses kapcsolattartókról, képviselőkről az alábbi adatokat kezeli: ➤ céges kapcsolattartó: <i>név, beosztása, telefonszáma, e-mail címe, valamint az üzleti levelek tartalma;</i> ➤ cégeképviselő: <i>név, beosztása, telefonszáma, e-mail címe, üzleti levelek tartalma, aláírási vagy egyéb jogosultság szintje, egyéb közérdekből nyilvános adatok;</i>
ADATKEZELÉS JOGALAPJA	A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja szerinti adatkezelő, illetve harmadik személy (jelen esetben céges partner) szerződésekkel összefüggő kapcsolattartáshoz fűződő jogos érdeke . Az Adatkezelő jogos érdeke; az Adatkezelő és a szerződéses céges partner közötti szerződés teljesítése, a szerződéssel kapcsolatos kapcsolattartás. Az Adatkezelő a jogos érdek alátámasztására szolgáló érdekmérlegelési tesztet elvégezte.
TILTAKOZÁSHOZ VALÓ JOG	Az érintett jogosult arra, hogy saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak fenti célból történő kezelése ellen. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat csak akkor kezelhet tovább, ha az Adatkezelő

	bizonyítja, hogy a jelen adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.
ADATOK FORRÁSA	Az Adatkezelő kizárólag az érintett által a rendelkezésre bocsátott adatokat kezeli. Az Adatkezelő más forrásból személyes adatokat nem gyűjt.
ADATTÁROLÁS IDŐTARTAMA	Az Adatkezelő az adatkezelés idejét az alábbi szempontok alapján határozza meg: ➤ Főszabály szerint a szerződés megszűnését követő öt (5) évig (a Ptk. 6:22. § (1) bekezdése szerinti általános elévülés szabályok alapján); ➤ Amennyiben a személyes adatok feltüntetésre kerülnek adózási kötelezettség teljesítéséhez szükséges dokumentumokban, úgy az adatok annak a naptári évnek az utolsó napjától számított öt (5) évig kerülnek tárolásra, amelyben adóról bevallást, adatbejelentést kellett volna tenni, illetve bevallás, adatbejelentés hiányában az adót meg kellett volna fizetni. ➤ Amennyiben a személyes adatok a céges partnerrel kötött szerződésben, egyéb számviteli bizonylaton feltüntetésre kerülnek, úgy a szerződés megszűnésétől számított nyolc (8 évig) kerülnek tárolásra (Sztv. 169. § (2) bekezdés alapján).
SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI	Az Adatkezelő az adatkezelés során a jelen Tájékoztató 2. számú mellékletében megjelölt adatfeldolgozókat veszi igénybe: szerverhosztíng; rendszerfejlesztő, tartalomfejlesztő . Az Adatkezelő a személyes adatokat harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem továbbítja.
AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL, PROFILALKOTÁS	Az Adatkezelő nem végez az érintettek személyes jellemzőire, tulajdonságaikra vonatkozó módszeres és kiterjedt értékelést, amely automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást – alapul.

V.20. hello4U alkalmazás

	hello4U alkalmazás
ADATKEZELÉS CÉLJA	A hello4U alkalmazásban regisztrációhoz kötött következő funkciók biztosítása, illetve szolgáltatások nyújtása úgy, mint szerződéskötés, járműszemle, most parkoltam, díjfizetés és kárbejelentés funkciók.
KEZELT ADATOK KÖRE	• név; e-mail cím; jelszó; • mentett kártya adatok; • velem utazók; jármű adatok; kerékpáros klub azonosító; • születési hely és idő; lakcím; telefonszám; • szerződésszám; káreseménnyel kapcsolatos adatok; • szolgáltatások használata során keletkezett egyéb adatok; • szemle és parkolási fotó funkció használata esetén: fényképfelvétel; • helymeghatározási adatok, IP cím, készülék azonosítója, böngésző, operációs rendszer típusa és verziója (Elkertv. 13./A § (3) bek alapján)
ADATKEZELÉS JOGALAPJA	Az érintett GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja szerinti hozzájárulása személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez, amely hozzájárulást az érintett a regisztráció során egy hozzájárulás megadására szolgáló jelölőnégyzet (ún. checkbox) bejelölésével ad meg. Hiányos, hibás adatszolgáltatás azzal a következménnyel jár, hogy a felhasználó nem tud az alkalmazásban regisztrálni és az alkalmazás egyes részeit nem, vagy nem teljes körűen tudja igénybe venni.
HOZZÁJÁRULÁS VISSZAVONÁSA	Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja, illetve felhasználói fiókját a hello@hello.hu e-mail címre írt kérelemmel törölje, ugyanakkor a hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. A személyes adatokat bármikor módosíthatja az „Profilom” felületen.

ADATOK FORRÁSA	Az Adatkezelő kizárólag az Ön által a regisztráció, illetve a felhasználói fiók használata során rendelkezésre bocsátott adatokat kezeli. Az Adatkezelő más forrásból személyes adatokat nem gyűjt.
ADATTÁROLÁS IDŐTARTAMA	Amennyiben a felhasználó törli a profilját, vagy hozzájárulását egyéb módon visszavonja, személyes adatait a rendszerből töröljük. A hozzájárulás visszavonásának vagy törlés kérésének hiányában az érintett személyes adatait a Biztosító legfeljebb az utolsó bejelentkezéstől számított 5 évig kezeli.
SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI	Az Adatkezelő az adatkezelés során a jelen Tájékoztató 2. számú mellékletében megjelölt adatfeldolgozókat veszi igénybe: szerverhosztíng; rendszerfejlesztő, tartalomfejlesztő . Az Adatkezelő a személyes adatokat harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem továbbítja.
AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL, PROFILALKOTÁS	Az Adatkezelő nem végez az érintettek személyes jellemzőire, tulajdonságaikra vonatkozó módszeres és kiterjedt értékelést, amely automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást – alapul.

V.21. PUSH mobilalkalmazás értesítések

	PUSH mobilalkalmazás értesítések
ADATKEZELÉS CÉLJA	Push üzenetek küldése a hello4U alkalmazás Felhasználói részére a hello4U alkalmazással, újdonságokkal, termékekkel kapcsolatban. A Felhasználó igény szerint be- vagy kikapcsolhatja a hello4U applikáció esetében a push értesítéseket, beállíthatja, hogy a push értesítéseket hangjelzés kísérje, kiválaszthatja, hogy hol és hogyan jelenjenek meg az appok értesítései, amikor az eszköz fel van oldva stb.
KEZELT ADATOK KÖRE	• felhasználói azonosító, • a készülék típusa (ios/android), • push token (ami a feliratkozott készüléket azonosítja)
ADATKEZELÉS JOGALAPJA	A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja szerinti érintett Felhasználó hozzájárulása személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez, amelyet hozzájárulást a Felhasználó a hello4U mobilalkalmazás telepítésekor vagy saját készülékének beállítások menüpontjában adja meg.
HOZÁJÁRULÁS VISSZAVONÁSA	A hozzájárulás bármikor visszavonható az alábbi módokon: a) hello4U alkalmazáson belül: • hello4U alkalmazáson belül kattintson a „Fogaskerék ikonra” (beállítások), majd • kattintson az „Alkalmazás beállítások” menüpontra, amely átirányítja saját készüléke alkalmazáskezelőjébe, ahol lehetősége van az „Értesítések”-et kikapcsolni a hello4U alkalmazás vonatkozásában. b) Android készülékének beállítás menüpontjában • Nyissa meg a készülék „Beállításait”, • Koppintson az „Alkalmazások” vagy „Alkalmazások és értesítések” lehetőségre (Android verziószámától függően), majd • Koppintson az „Alkalmazáskezelés” pontra, majd válassza ki a „hello4U”-opciót, • Koppintson az „Értesítések” pontra, ahol kikapcsolhatja push értesítéseket. c) iOS készülékének beállítás menüpontjában: • Nyissa meg a készülék „Beállításait”, • Koppintson az „Értesítések” lehetőségre, • A megjelenő alkalmazáslistából válassza ki „hello4U” opciót,

	Kapcsolja ki értesítések engedélyezését. d) Alkalmazás törlése: a felhasználói fiók törlését követően push üzeneteket nem fog kapni a hello4U alkalmazásából. A hozzájárulás visszavonása ugyanakkor nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.
ADATOK FORRÁSA	Az Adatkezelő nem kezel olyan személyes adatokat, amelyeket nem az érintettől gyűjt.
ADATTÁROLÁS IDŐTARTAMA	A hozzájárulás visszavonásáig, ennek hiányában, addig, amíg azok a hello4U alkalmazásban elérhető szolgáltatásához és a jelen Tájékoztatóban lévő célok teljesítéséhez szükségesek.
SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI	Az Adatkezelő adatfeldolgozói, így különösen Google Ireland Limited és Apple Inc.
AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL, PROFILALKOTÁS	Az Adatkezelő nem végez az érintettek személyes jellemzőire, tulajdonságaikra vonatkozó módszeres és kiterjedt értékelést, amely automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást – alapul.

V.22. Az érintett hozzájárulásával kapcsolatos adatkezelés

	Az érintett hozzájárulásával kapcsolatos adatkezelés
ADATKEZELÉS CÉLJA	Az érintett adatkezeléshez adott hozzájárulásának, vagy a hozzájárulás visszavonásának archiválása, a visszavonáshoz kapcsolódó érintetti jogok érvényesítése, továbbá a hozzájárulás meglétének, így az adatkezelés jogszerűségének igazolása.
KEZELT ADATOK KÖRE	A hozzájárulással érintett <u>neve</u> , és <u>egyéb releváns személyazonosító adatai</u> , valamint a hozzájáruló, vagy hozzájárulást visszavonó <u>jognyilatkozat</u> tartama.
ADATKEZELÉS JOGALAPJA	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése , amely jogi kötelezettség a GDPR 7. cikk (1) bekezdésén alapul).
ADATOK FORRÁSA	Az Adatkezelő nem kezel olyan személyes adatokat, amelyeket nem az érintettől gyűjt.
ADATTÁROLÁS IDŐTARTAMA	Az adatkezelési igény elévülésig.
SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI	Az Adatkezelő az adatkezelés során a jelen Tájékoztató 2. számú mellékletében megjelölt adatfeldolgozókat veszi igénybe: szerverhosztíng; rendszerfejlesztő, tartalomfejlesztő . Az Adatkezelő a személyes adatokat harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem továbbítja.
AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL, PROFILALKOTÁS	Az Adatkezelő nem végez az érintettek személyes jellemzőire, tulajdonságaikra vonatkozó módszeres és kiterjedt értékelést, amely automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást – alapul.

V.23. Érintetti jogok gyakorlásával összefüggő adatkezelés

	Érintetti jogok gyakorlásával összefüggő adatkezelés
ADATKEZELÉS CÉLJA	Az Adatkezelőhöz érkezett, az érintett jelen Tájékoztató X. fejezetében nevesített GDPR szerinti – személyes adatokhoz való hozzáférésére, azok helyesbítésére, törlésére vagy kezelésének korlátozására, és a személyes adatok kezelése elleni tiltakozására, valamint az érintett adathordozhatósághoz való jogára irányuló – kérelmének, beadványának elbírálása és teljesítése, továbbá a GDPR szerinti érintetti jogok érvényesíthetősége.
KEZELT ADATOK KÖRE	Az Adatkezelő által kezelt adatok köre az érintetti jogok gyakorlásának módja szerint eltérő lehet.

	➤ a <u>név</u>, valamint <u>egyéb személyazonosításhoz szükséges adatok</u> (kötelező); ➤ <u>elérhetőségre vonatkozó adatok</u> (kötelező); ➤ az érintetthez kapcsolódó <u>üzenet/közlés</u>, illetve <u>mellékletek tartama és időpontja</u> (kötelező). Az érintett részéről történő elérhetőségére vonatkozó hiányos, hibás adatszolgáltatás azzal a következménnyel jár, hogy az Adatkezelő nem tudja felvenni a kapcsolatot az érintettel, és a kérelmet nem tudja teljesíteni.
ADATKEZELÉS JOGALAPJA	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése , amely jogi kötelezettség a GPDR 15 - 22. cikkein alapul.
ADATOK FORRÁSA	Az Adatkezelő nem kezel olyan személyes adatokat, amelyeket nem az érintettől gyűjt.
ADATTÁROLÁS IDŐTARTAMA	Az adatkezelési igény elévülésig.
SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI	Az Adatkezelő az adatkezelés során a jelen Tájékoztató 2. számú mellékletében megjelölt adatfeldolgozókat veszi igénybe: szerverhosztíng . Az Adatkezelő a személyes adatokat harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem továbbítja.
AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL, PROFILALKOTÁS	Az Adatkezelő nem végez az érintettek személyes jellemzőire, tulajdonságaikra vonatkozó módszeres és kiterjedt értékelést, amely automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást – alapul.

V.24. „hello Utazó” - kármentességi bónusz visszaigénylése/felajánlása

	Kármentességi bónusz visszaigénylése/felajánlása
ADATKEZELÉS CÉLJA	A hello Utazó” kármentességi bónusz – ÁSZF szerinti – visszaigénylése/felajánlása iránti ügyfél kérelem elbírálása, teljesítése.
KEZELT ADATOK KÖRE	• szerződő személyazonosító adatai; • „hello Utazó” utasbiztosítással kapcsolatos adatok, így különösen káreseménnyel kapcsolatos adatok (kár befogadásának/elutasításának ténye); • kupon választása esetén: kedvezmény összege és felhasználási ideje; • felajánlás esetén: kedvezményezett közhasznú szervezet neve, kifizetés összege
ADATKEZELÉS JOGALAPJA	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerinti érintettel kötött szerződés teljesítése. Hiányos, hibás adatszolgáltatás azzal a következménnyel jár, hogy a felhasználó nem tud a Weboldalon kalkulálni és biztosítási szerződést kötni.
ADATOK FORRÁSA	Az Adatkezelő nem kezel olyan személyes adatokat, amelyeket nem az érintettől gyűjt.
ADATTÁROLÁS IDŐTARTAMA	A szerződés megszűnését követő legfeljebb 5 évig (a Ptk. általános elvülési szabályainak megfelelően)
SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI	Az Adatkezelő az adatkezelés során a jelen Tájékoztató 2. számú mellékletében megjelölt adatfeldolgozókat veszi igénybe: szerverhosztíng; rendszerfejlesztő, tartalomfejlesztő . Az Adatkezelő a személyes adatokat harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem továbbítja.
AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL, PROFILALKOTÁS	Az Adatkezelő nem végez az érintettek személyes jellemzőire, tulajdonságaikra vonatkozó módszeres és kiterjedt értékelést, amely automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást – alapul.

V.25. Asszisztencia szolgáltatások igénybevétele

	Asszisztencia szolgáltatások igénybevétele
ADATKEZELÉS CÉLJA	Az egyes biztosítási szolgáltatásokhoz kapcsolódó asszisztencia szolgáltatások biztosítása.
KEZELT ADATOK KÖRE	- Vagyonbiztosítási szerződés esetén: - a szerződő személyazonosító adatai; - szerződésszám, kockázatviselés kezdete, biztosított elem típusa, - jármű meghajtása, gyártási év, jármű márka, alvázszám - Utazó: - szerződő neve, biztosított neve, születési dátum, e-mail cím, telefonszám; szerződésszám, kockázati csomag neve, csomagszint, - kockázatviselés kezdete, vége, területi hatály, - kiegészítő biztosítások (autós asszisztencia, járatkésés) - gépjármű rendszám, gyártási éve
ADATKEZELÉS JOGALAPJA	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerinti érintettel kötött szerződés teljesítése. Hiányos, hibás adatszolgáltatás azzal a következménnyel jár, hogy az érintett ügyfél nem tud a csoportos biztosítási szerződéshez csatlakozni és a szolgáltatások egyes részeit nem, vagy nem teljes körűen tudja igénybe venni.
ADATOK FORRÁSA	Az Adatkezelő nem kezel olyan személyes adatokat, amelyeket nem az érintettől gyűjt.
ADATTÁROLÁS IDŐTARTAMA	A szerződés megszűnését követő legfeljebb 5 évig (a Ptk. általános elvülési szabályainak megfelelően)
SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI	Az Adatkezelő az adatkezelés során a jelen Tájékoztató 2. számú mellékletében megjelölt adatfeldolgozókat veszi igénybe: szerverhosztíng; rendszerfejlesztő, asszisztencia szolgáltatók . Az Adatkezelő a személyes adatokat harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem továbbítja.
AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL, PROFILALKOTÁS	Az Adatkezelő nem végez az érintettek személyes jellemzőire, tulajdonságaikra vonatkozó módszeres és kiterjedt értékelést, amely automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást – alapul.

V.26. Facebook/Instagram oldallal kapcsolatos adatkezelés

A jelen adatkezelés vonatkozásában regisztrált felhasználónak (a továbbiakban: **Regisztrált Felhasználó**) minősül a Facebook/Instagram platformon regisztrált természetes személy, aki az Adatkezelő által üzemeltetett Facebook/ Instagram oldalon megjelenő tartalmakat önként követi, megosztja, kedveli vagy az Adatkezelő által megosztott tartalmakhoz hozzászól.

	FACEBOOK/INSTAGRAM OLDALLAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS
ADATKEZELŐK SZEMÉLYE	Az Adatkezelő a Facebook/ Instagram oldal üzemeltetése során a közösségi médiaszolgáltatóval (Meta Platforms Ireland Limited.-vel) a GDPR 26. cikke alapján közös adatkezelőnek minősül, mivel a Meta Platforms Ireland Limited és az Adatkezelő – a közösségi platform adta kereteken belül – közösen határozzák meg az adatkezelés célját, és eszközeit.
AZ ADATKEZELŐ ÁLTAL VÉGZETT ADATKEZELÉS TERJEDELME	Az Adatkezelő által üzemeltetett Facebook/Instagram oldalon a közösségi médiaszolgáltató az alábbi funkciókhoz, illetve ehhez kapcsolódó adatkategóriákhoz biztosít hozzáférést az Adatkezelő részére: üzenetküldő szolgáltatáson keresztül kapcsolattartás a Regisztrált Felhasználókkal, amelynek során az adatkezelés a Regisztrált Felhasználók által megosztott tartalmakra korlátozódik. beállíthatók a Facebook/ Instagram oldal, illetve azon közzétett egyes bejegyzések célcsoportjai (pl: földrajzi elhelyezkedés, korcsoport, nyelv, érdeklődés alapján), amelyek révén az Adatkezelő az egyes tartalmakat – az

	egyének azonosítása vagy közvetlen megkeresése nélkül – bizonyos csoportok érdeklődési köréhez tud igazítani. • oldalelemzésekhez való hozzáférés, amelyek révén az Adatkezelő – a Regisztrált Felhasználók használati szokásainak egyedi elemzésének lehetősége nélkül – információkhoz jut a Facebook/Instagram oldal felhasználók általi használatáról. (például a megtekintések száma, azok földrajzi helye/korcsoportja/neme, a követők száma). Az oldalelemzésekről bővebben ide kattintva olvashat.
ADATKEZELÉS CÉLJA	Az Adatkezelő által üzemeltetett weboldal, illetve az Adatkezelő által folytatott tevékenység népszerűsítése, az Adatkezelő tevékenységi körébe tartozó hírek, események megosztása, kapcsolattartás a Regisztrált Felhasználókkal, valamint a Facebook/Instagram oldal moderálása.
KEZELT ADATOK KÖRE	A Facebook/Instagram oldal üzemeltetése során az Adatkezelő az alábbi adatokhoz férhet hozzá: ➤ a Regisztrált Felhasználó által megadott <u>nyilvános felhasználónév</u>; ➤ a Regisztrált Felhasználó <u>nyilvános profilképe</u>; ➤ a Regisztrált Felhasználó <u>nyilvános egyéb adatai</u> (pl: szülőváros, lakóhely, ország, születési idő) ➤ a Regisztrált Felhasználó Facebook/Instagram oldalon való <u>nyilvános tevékenységei</u>, és azok időtartama (pl: bejegyzések/oldal kedvelése, hozzászólás) ➤ Adatkezelő részére írt <u>üzenetek tartalma</u>, <u>küldés időpontja</u>.
ADATKEZELÉS JOGALAPJA	A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja szerinti érintett Felhasználó hozzájárulása személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez, továbbá a GDPR 9. cikk (2) bekezdésének e) pontja. <i>A hozzájárulás bármikor visszavonható, ugyanakkor a hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.</i> <i>Moderálás esetén:</i> Az Adatkezelő fenntartja a jogot arra, hogy a Felhasználók által a Facebook/Instagram oldalra feltöltött hozzászólásokat, bejegyzéseket saját belátása szerint, indokolási kötelezettség nélkül törölje, és/vagy az érintett Felhasználókat letiltja. Ebben az esetben az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk 1) bekezdés f) pontja szerinti adatkezelői jogos érdek. Az adatkezelői jogos érdek alátámasztását szolgáló érdekmérlegelési tesztet elkészítette. <i>Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontján alapuló kezelése ellen. (lásd: jelen Tájékoztató XI. fejezet 6. pont)</i>
ADATTÁROLÁS IDŐTARTAMA	Az Adatkezelő a Regisztrált Felhasználók személyes adatait az adott közösségi platformra irányadó szabályozás szerint kezeli. • Facebook: Adatkezelés Szabályzat • Instagram: https://privacycenter.instagram.com/policy A Regisztrált Felhasználó ugyanakkor bármikor jogosult a róla kezelt adatok közösségi platformokról való törlésére.
SEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI	<i>A Regisztrált Felhasználó által a közösségi platformra feltöltött vagy beküldött nyilvános adatok (pl: bejegyzés, hozzászólás stb.) valamennyi Regisztrált Felhasználó által korlátlanul megismerhetők és adott esetben tárolhatóak.</i>
ADATTOVÁBBÍTÁS	Az Adatkezelőnek nincs befolyása a közösségi médiaszolgáltató (Meta Platforms Ireland Limited) által gyűjtött adatok feldolgozására, illetve ezen adatok harmadik személyek részére történő továbbítására (ideértve a harmadik országokba történő adattovábbítást is). A Meta Platforms Ireland Limited adatvédelmi tájékoztatója szerint az EGT tagállamokból az Egyesült Államokba és más országokba irányuló adattovábbítás esetén a Meta Platforms Ireland Limited (4 Grand Canal Square, Grand Canal

	Harbour, Dublin 2) az Európai Bizottság által jóváhagyott általános szerződési feltételek szerint jár el.
--	---

VI. WEBOLDALON LÉVŐ COOKIEK

	Munkamenet sütikkel kapcsolatos adatkezelés
ADATKEZELÉS CÉLJA	A Weboldal megfelelő működésének „munkamenet” sütik/cookiek elhelyezésével történő biztosítása, az érintett viselkedésének anonim módon való figyelemmel kísérése, a csalások, jogellenes tevékenységek kiszűrése.
KEZELT ADATOK KÖRE	munkamenet azonosító IP-cím (anonimizált), dátumok, időpontok
ADATKEZELÉS JOGALAPJA	A GDPR 6) cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti Adatkezelő Weboldal - szolgáltatásának nyújtásához technikailag elengedhetetlenül szükséges adatok kezeléséhez fűződő jogos érdeke . Az Adatkezelő elvégezte a jogos érdek alátámasztásához szükséges érdekmérlegelési tesztet . Az Adatkezelő jogos érdeke , hogy a Weboldal működéséhez elengedhetetlenül szükséges cookiekat a Weboldalon elhelyezhesse.
TILTAKOZÁSHOZ VALÓ JOG	Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jelen jogalapon alapuló kezelése ellen az Adatkezelő I. szakaszban megjelölt elérhetőségein. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek a Felhasználó érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.
ADATTÁROLÁS IDŐTARTAMA	Az egyes cookiek adattárolási idejéről az Adatkezelő Weboldalon található Cookie Tájékoztatójából tájékozódhat. Az adatkezelési időtartam meghatározásának szempontjai: • munkamenet sütik: böngésző bezárásáig; • használatot elősegítő, támogató sütik: legfeljebb hat (6) hónapig;
SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI	Az Adatkezelő az adatkezelés során a jelen Tájékoztató 2. számú mellékletében megjelölt adatfeldolgozókat veszi igénybe: szerverhosztíng . Az Adatkezelő a személyes adatokat harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem továbbítja.
ADATTOVÁBBÍTÁS	Az Adatkezelő a személyes adatokat harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem továbbítja.

	Statisztikai célú sütikkel kapcsolatos adatkezelés
ADATKEZELÉS CÉLJA	A Google LLC. által nyújtott Google Analytics cookiek elhelyezésével statisztikai célú anonim adatok gyűjtése a weboldal fejlesztése, javítása érdekében, valamint a felhasználói viselkedés anonim módon való figyelemmel kísérése, a csalások, jogellenes tevékenységek kiszűrése.
KEZELT ADATOK KÖRE	A Google lehetővé teszi ügyfeleinek, hogy a látogatói IP-címének anonimizálását kérjék, ennek hiányában az IP-anonimizálás nélkül alkalmazott statisztikai sütik eltárolják a látogató IP-címét, így közvetve alkalmasak személyes adat gyűjtésére. A Google Analytics cookiek az alábbi adatokat gyűjtik: ➤ a weboldalhoz kapcsolódó eszköz IP-címe; ➤ a böngészés időpontja, földrajzi helye; ➤ az érintett böngészőjének típusa; ➤ az érintett által használt operációs rendszer; ➤ az érintett által a weboldalon végzett tevékenységek.

ADATKEZELÉS JOGALAPJA	A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja szerinti érintett Felhasználó hozzájárulása személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez , amelyet az érintett a Weboldal felkeresését követően a cookie-kezelő felületen (ún. cookie banner) történő statisztikai célú cookiek engedélyezésével ad meg.
HOZZÁJÁRULÁS VISSZAVONÁSA	<i>A hozzájárulás bármikor visszavonható, ugyanakkor a hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.</i>
ADATTÁROLÁS IDŐTARTAMA	A cookiek az általuk gyűjtött adatokat böngésző bezárásáig, de legkésőbb a hozzájárulás megadásától számított 2 évig tárolják. Az egyes – eltérő funkciójú – statisztikai célú cookiek pontos adattárolási idejéről a Weboldalon található Cookie Tájékoztatóból tájékozódhat.
SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI	Az Adatkezelő, valamint a Google Analytics szolgáltatás nyújtó Google Ireland Limited.
ADATTOVÁBBÍTÁS	Az Adatkezelő az adatokat a Google Ireland Limited, mint adatfeldolgozó részére harmadik országba, USA-ba továbbítja. Ugyanakkor adattovábbítás garanciáját jelenti a Google Európai Bizottság által jóváhagyott általános szerződési feltételei (Standard Contractual Clauses). A Meta Platforms Ireland Limited adatvédelmi tájékoztatója szerint az EGT tagállamokból az Egyesült Államokba és más országokba irányuló adattovábbítás esetén a Meta Platforms Ireland Limited az Európai Bizottság által jóváhagyott általános szerződési feltételek szerint jár el.

	Célzó/hirdetési célú sütikkel kapcsolatos adatkezelés
ADATKEZELÉS CÉLJA	A célzó/hirdetési célú cookiek elhelyezésével annak biztosítása, hogy a Felhasználó számára a lehető legrelevánsabb hirdetések jelenjenek meg a Weboldalon.
KEZELT ADATOK KÖRE	Az Adatkezelő által elhelyezett hirdetési célú cookiek nem alkalmasak arra, hogy a Felhasználók személyét azonosítsák. Az ilyen cookiek az alábbi adatokat gyűjtik: • a böngészés időpontja, földrajzi helye; • a weboldalhoz kapcsolódó eszköz anonimizált IP-címe; • a Felhasználó böngészőjének típusa; • a Felhasználó által használt operációs rendszer; • a Felhasználó által előzőleg meglátogatott honlap URL-je, amely őt a weboldalra irányította; • Felhasználó által weboldalon végzett tevékenységek.
ADATKEZELÉS JOGALAPJA	a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja szerinti érintett Felhasználó hozzájárulása személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez , amelyet a Felhasználó a Webáruház felkeresését követően a cookie-kezelő felületen (ún. cookie banner) történő marketing célú cookiek engedélyezésével ad meg.
HOZZÁJÁRULÁS VISSZAVONÁSA	A hozzájárulás bármikor visszavonható, ugyanakkor a hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.
ADATTÁROLÁS IDŐTARTAMA	A cookiek az általuk gyűjtött adatokat böngésző bezárásáig, de legkésőbb a hozzájárulás megadásától számított 2 évig tárolják. Az egyes – eltérő funkciójú – marketing célú cookiek adattárolási idejéről a Webáruházban található Cookie Tájékoztatóból tájékozódhat.
SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI	Az Adatkezelő adatfeldolgozóit, így különösen Google Ireland Limited.

PROFILALKOTÁS	Az Adatkezelő igénybe veszi a Google Ireland Limited., illetve Meta Platforms Ireland Limited által nyújtott konverziókövető szolgáltatás (Google Ads, Meta Pixel), amely a célzó és hirdetési cookiek által gyűjtött adatokat profilalkotásra és a profilalkotáson alapuló viselkedés alapú reklám megjelenítésére használja. A Google Ads szolgáltatást nyújtó Google Ireland Limited, valamint a Meta Platform Ireland Limited a hozzájárulást megadó Felhasználók személyes jellemzőit, preferenciáit anonim módon elemzi, és az így kapott adatok alapján megíjósolja a Felhasználó várható viselkedését, érdeklődési körét annak érdekében, hogy személyre szóló ajánlatokat, reklámokat jeleníthessen meg a Felhasználók részére.
ADATTOVÁBBÍTÁS	Az Adatkezelő az adatokat a Google Ireland Limited, mint adatfeldolgozó részére harmadik országba, USA-ba továbbítja. Ugyanakkor adattovábbítás garanciáját jelenti a Google Európai Bizottság által jóváhagyott általános szerződési feltételei (Standard Contractual Clauses). A Meta Platforms Ireland Limited adatvédelmi tájékoztatója szerint az EGT tagállamokból az Egyesült Államokba és más országokba irányuló adattovábbítás esetén a Meta Platforms Ireland Limited az Európai Bizottság által jóváhagyott általános szerződési feltételek szerint jár el.

VII. A BELFÖLDI ADATTOVÁBBÍTÁS ESETLEGES CÍMZETTJEI

Az Adatkezelő az általa kezelt személyes adatokat nem adja át, illetve nem teszi hozzáférhetővé jogosulatlan harmadik felek számára, ugyanakkor az Adatkezelő az általa nyújtott egyes szolgáltatások során igénybe veheti más önálló adatkezelők szolgáltatásait is, akik számára kivételes esetben korlátozott hozzáférést biztosít egyes általa kezelt adatokhoz. Az adattovábbítás címzettje lehet különösen:

- az önálló adatkezelőként eljáró ügyvédi iroda, könyvelőiroda, online számlázó partner, adószakértő, amennyiben ehhez Ön kifejezett önkéntes hozzájárulását adja, vagy ha az adattovábbítást jogi kötelezettség írja elő, vagy az adattovábbítás az adatkezelő jogos érdekén alapul, vagy jogi igények előterjesztése, érvényesítése és védelme miatt szükséges. Ebben az esetben a továbbított adatok kategóriái: személyazonosító adatok, kapcsolattartási adatok, szerződéssel kapcsolatos adatok, díjgyenleggel kapcsolatos adatok, számlázási adatok;
- az önálló adatkezelőként vagy adatfeldolgozóként eljáró szállítást, vagy egyetemes postai szolgáltatást nyújtó szolgáltató, vagy bankkártyás fizetés esetén az Adatkezelő által igénybevett bank vagy fizetési szolgáltató, amennyiben ehhez Ön kifejezett önkéntes hozzájárulását adja, vagy az a szerződés (megrendelés, kiszállítás) teljesítése érdekében szükséges. Ebben az esetben a továbbított adatok kategóriái: személyazonosító adatok, kapcsolattartási adatok, szállítási adatok;
- az önálló adatkezelőként eljáró illetékes hatóságok, így különösen rendőrség, egyéb bűnüldöző szervek, bíróság, adóhatóság, amennyiben ehhez Ön kifejezett önkéntes hozzájárulását adja, vagy ha az adatszolgáltatást jogi kötelezettség, vagy az Adatkezelő igényérvényesítéshez fűződő jogos érdeke megkívánja. Ebben az esetben a továbbított adatok kategóriái: személyazonosító adatok, kapcsolattartási adatok, szerződéssel kapcsolatos adatok, hatóság által megjelölt egyéb adatok.

Tájékoztatjuk, hogy a Bit. 138. § - 141. § szakaszaiban meghatározott címzettekkel szemben, illetve ott meghatározott esetekben a biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn, így ezen címzettek részére az Adatkezelő továbbíthatja az érintett biztosítási titoknak minősülő személyes adatait, az jogszabályban meghatározott feltételek fennállása esetén.

VIII. AZ ÉRINTETT ADATKEZELÉSEL KAPCSOLATOS JOGAI

Az adatkezeléssel érintett természetes személyt a GDPR rendelettel összefüggésben az alábbi jogok illetik meg, amely jogok az Adatkezelő e-mail címére (hello@hello.hu), az adatvédelmi tisztviselő e-mail címére (adatvedelem@mpb.hu) benyújtott kérelemmel vagy telefonon (+36 1 404 3556), illetve postai úton (1022 Budapest, Bég utca 3-5.) is gyakorolhatóak. Az Adatkezelő az érintett adatkezeléssel kapcsolatos kérelmeire, a kérelem beérkezésétől számított egy (1) hónapon – a kérelem rendkívüli összetettsége esetén kivételesen két (2) hónapon – belül érdemben válaszol, amennyiben a kérelmező személy elérhetőségét megfelelő módon az Adatkezelő rendelkezésére bocsátotta. A kérelem beérkezésének napja a határidőbe nem számít bele.

- (1) **Hozzáférés joga:** az érintett jogosult arra, hogy hozzáférést kapjon ahhoz, hogy az Adatkezelő róla milyen adatokat kezel, illetve, hogy azokat milyen jogalapon, milyen célból, mennyi ideig kezeli; továbbá, hogy az Adatkezelő kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, és mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait; illetve, hogy személyes adatai milyen forrásból származnak. Továbbá hozzáférést kaphat ahhoz az információhoz is, hogy az Adatkezelő alkalmaz-e automatizált döntéshozatalt, ideértve a profilalkotást is. Az adatbiztonsági követelmények teljesülése és az érintett jogainak védelme érdekében az Adatkezelő köteles meggyőződni az érintett és a hozzáférési jogával élni kívánó személy személyazonosságának egyezésétől.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja, ugyanakkor másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait. Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett erre irányuló kérésére első alkalommal díjmentesen bocsátja a rendelkezésére, ezt követően adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel.

- (2) **Helyesbítéshez való jog:** az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Továbbá az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.
- (3) **A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”):** az érintett jogosult arra, hogy – amennyiben ennek feltételei fennállnak – úgy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat. Így különösen, ha az adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték; az érintett visszavonja hozzájárulását és az adatkezelésnek nincs más jogalapja; az adatokat jogellenesen kezelték; vagy az érintett eredményesen tiltakozik az adatkezeléssel szemben, továbbá ha jogszabály írja elő az adatok törlését; vagy az érintett 16. életévét nem töltötte be. Az Adatkezelő kivételes esetben az érintett törlési kérelmét megtagadhatja, így különösen, amennyiben az adatkezelés szükséges jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.
- (4) **Az adatkezelés korlátozásához való jog:** az érintett kérelmezheti a személyes adatok kezelésének korlátozását, ha **a)** vitatja a személyes adatok pontosságát (ez esetben addig, amíg az Adatkezelő ellenőrzi a személyes adatok pontosságát); **b)** az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását; **c)** az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez; vagy **d)** az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben addig, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben). Az Adatkezelő az érintettet, akinek a kérésére az adatkezelést korlátozták, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról az érintettet előzetesen tájékoztatja.
- (5) **Az adathordozhatósághoz való jog:** az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó személyes adatokat elektronikus formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat kérésére az Adatkezelő egy másik adatkezelőnek továbbítsa, ha az adatkezelés az érintett *hozzájárulásán*, vagy az *érintettel kötött szerződésen* alapul és az adatkezelés automatizált módon történik. Ugyanakkor a jog gyakorlása nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

- (6) **A tiltakozáshoz való jog:** az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból kifolyólag bármikor tiltakozzon személyes adatainak a 6. cikk (1) bekezdésének f) pontján alapuló kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást, valamint ha az adatkezelés közvetlen üzletszerzés érdekében történik. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.
- (7) **Hozzájárulás visszavonásához való jog:** az érintettet megilleti a 6. cikk (1) bekezdésének a) pontján vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontján alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához való jog, amely nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.
- (8) **Az érintett tájékoztatása az adatvédelmi incidensről:** ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár az érintett jogaira és szabadságaira nézve, az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről.

IX. TÁJÉKOZTATÁS A JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEKRŐL

Az érintettet jogosult arra, hogy az általa tapasztalt jogellenes adatkezelés esetén a jogsérelem orvoslása érdekében elsősorban az Adatkezelőhöz, mint személyes adatainak kezelőjéhez forduljon az Adatkezelő fent megjelölt elérhetőségein (e-mail: hello@hello.hu; telefon: +36 1 404 3556; cím: 1022 Budapest, Bég utca 3-5.; az adatvédelmi tisztviselő: adatvedelem@mpb.hu) vagy jogorvoslattal éljen a hatáskörrel rendelkező szerveknél az alábbiak szerint:

- panasszal élhet a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál** (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; honlap: www.naih.hu; e-mailcím: ugyfelszolgalat@naih.hu; telefon: +36 (1) 391-1400; vagy
- a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti illetékes **bírósághoz** fordulhat, amely ügyben a bíróság soron kívül jár el. A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/birosag-kereso> weboldalon.

Az Adatkezelő fenntartja magának a jogot a jelen Tájékoztató megváltoztatására, illetőleg az Európai Unió vagy a magyarországi jogszabályok változásainak megfelelő módosítására. A módosításról az Adatkezelő tájékoztatja az érintetteket.

Magyar Posta Biztosító Zrt.

1. SZÁMÚ MELLÉKLET – DEFINÍCIÓK

„adatkezelés”: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

„adatkezelő”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza (jelen esetben a Biztosító);

„adattfeldolgozó”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő (jelen esetben a Biztosító) nevében személyes adatokat kezel;

„érintett”: azonosítható vagy azonosított természetes személy.

„személyes adat”: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ;

„különleges adat”: a faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a természetes személyek egyedi azonosítását célzó genetikai és biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok;

„egészségügyi adat”: egy természetes személy testi vagy pszichikai egészségi állapotára vonatkozó személyes adat, ideértve a természetes személy számára nyújtott egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó olyan adatot is, amely információt hordoz a természetes személy egészségi állapotáról;

„profilalkotás”: személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják;

„adatvédelmi incidens”: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

„biztosítási titok”: minden olyan – minősített adatot nem tartalmazó –, a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő ügyfeleinek – ideértve a károsultat is – személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval, illetve a viszontbiztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik;

Biztosítási titkot képeznek különösen az alábbi adatok:

- a biztosító ügyfelének (ideértve a károsultat is) személyes adatai;
- a biztosított ügyfeleinek személyi körülményeire, vagyoni helyzetére vonatkozó adatok;
- a biztosított vagyontárgy és annak értéke;
- a biztosítási összeg;
- élet-, baleset-, betegség- és felelősségbiztosítási szerződés esetén az egészségi állapottal összefüggő adatok;
- a kifizetett biztosítási összeg mértéke és a kifizetés ideje;
- a biztosítási szerződéssel, létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggő összes lényeges tény és körülmény.

2. SZÁMÚ MELLÉKLET – ADATFELDOLGOZÓK

Adatfeldolgozó neve	Székhelye	Tevékenység típusa
DBX Kft.	1027 Budapest, Bem rkp. 56. Fsz. 6. ajtó	rendszerfejlesztő
Atotal Insurtech Kft.	1158 Budapest Késmárk utca 14B	kárrendezéssel kapcsolatos feladatok, társasházi szemle
Autohome Magyarország Kft.	1196 Budapest Ady Endre út 53/b.	kárrendezés, asszisztencia
Europ Assistance Magyarország Kft.	1132 Budapest, Váci út 36-38.	kárrendezés, asszisztencia
Extreme Net Kft.	1052 Budapest, Vármegye u. 3-5.	tartalomfejlesztő, rendszerfejlesztő, marketingügynökség (social media – facebook, google fiók, remarketing)
Invitech Megoldások Zrt.	2040 Budaörs, Edison utca 4.	szerverhosztig
Line of Least Resistance Kft. (Smart Clinic)	2870, Kisbér, Kincsem u. 26.	kárrendezés
SurveyMonkey Europe UC,	2nd Floor, 2 Shelbourne Buildings, Shelbourne Road, Dublin, Írország	platformszolgáltató kérdőívek kitöltéséhez
OTP Mobil Szolgáltató Kft.	1138 Budapest, Váci út 135- 139. B. ép. 5. emelet	biztosítási ügynök fizetési szolgáltató
Google Ireland Limited	Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország	Konverziókövetés és hirdetések a Google Analytics és Google Ads szolgáltatásokon keresztül. A Google Analytics szolgáltatásról ide kattintva olvashat. A Google Ads ügyfélegyezési szolgáltatásról ide kattintva olvashat.
Meta Platforms Ireland Ltd. (Facebook)	Block J, Serpentine Avenue, Dublin 4 Írország	Konverziókövetés biztosítása Meta Pixel szolgáltatáson keresztül, illetve egyéni célközönség létrehozása alapján történő marketing megkeresések során való közreműködés Meta (Facebook) egyedi célközönség szolgáltatásról ide kattintva olvashat. Meta Pixel szolgáltatásról ide kattintva olvashat.

3. SZÁMÚ MELLÉKLET - ALKALMAZOTT JOGSZABÁLYOK

Az Adatkezelő kinyilvánítja, hogy adatkezelési tevékenységét úgy végzi, hogy az minden tekintetben megfeleljen a hatályos adatvédelmi rendelkezéseknek, így különösen az alábbi jogszabályoknak:

- *a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről* szóló, 2016. április 27-i (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: „**GDPR**”);
- *a biztosítási tevékenységről* szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (a továbbiakban: „**Bit.**”);
- *a számvitelről* szóló 2000. évi C. törvény (a továbbiakban: „**Sztv.**”);
- *az adózás rendjéről* szóló 2017. évi CL törvény (a továbbiakban: „**Art.**”);
- *az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről* szóló 1997. évi XLVII. törvény;
- *a Polgári Törvénykönyvről* szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: „**Ptk.**”);
- *az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről* szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: „**Elkertv.**”)