



## Biztosítási termékismertető




Társaság: Magyar Posta Biztosító Zrt.

Termék: hello Bringás vagyonbiztosítás

Ez az ismertető csak információul szolgál, rövid áttekintést nyújt a biztosítás főbb tartalmáról. A termékre vonatkozó teljes körű, szerződéskötés előtti és szerződéses tájékoztatás, a hello Bringás vagyonbiztosítás általános szerződési feltételek és ügyfél-tájékoztató (Dokumentumazonosító: F 120805 65 2403), valamint a Vagyonbiztosítás különös szerződési feltételek (Dokumentumazonosító: VKF 120805 01 2403) c. kiadványban érhető el.

### Milyen típusú biztosításról van szó?

A hello Bringás vagyonbiztosítás típusa: vagyonbiztosítás. A vagyonbiztosítás célja, hogy ha a biztosított járművedet ellopják, vagy például egy baleset következtében megsérül, esetleg arról lelopnak valamit, akkor a károk megtérüljenek.

<p> <b>Mire terjed ki a vagyonbiztosítás?</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ A biztosítás – attól függően, hogy melyik csomagot (Start, Optimum, Prémium) választod – kiterjed:<ul style="list-style-type: none"><li>✓ <b>Prémium csomag</b> esetén: lopás, betöréses lopás- és részlopás károkra, rongálási károkra, elemi károkra, valamint az idegen jármű ütközéséből eredő károkra, rablás károkra;</li><li>✓ <b>Optimum csomag</b> esetén: lopás, betöréses lopás, valamint rablás és elemi károkra;</li><li>✓ <b>Start csomag</b> esetén: lopás, betöréses lopás, valamint rablás károkra.</li></ul></li></ul>	<p> <b>Mire nem terjed ki a vagyonbiztosítás?</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>✗ Azokra a károkra, amelyek nem biztosítási eseménnyel összefüggésben keletkeztek.</li><li>✗ A versenyen vagy arra való felkészülés során bekövetkező káreseményekre.</li><li>✗ A kárt jogellenesen Szerződő/Jármű használója maga, vagy a vele közös háztartásban élő hozzátartozója szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta.</li><li>✗ Arra az esetre, ha a jármű segédmotoros kategóriába sorolt és annak használata közben történt a baleset.</li></ul>
	<p> <b>Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>! 10% önrész levonásra kerül a biztosítási összegből a választott csomagba tartozó szolgáltatások vonatkozásában.</li><li>! lopás esetén 30%-ra emelkedik az önrész, ha nem zártad le megfelelően járművedet.</li><li>! lopás esetén 30%-ra emelkedik az önrész, ha nem lezárt helyiségből úgy lopják el a járművedet, hogy a hello applikáció „Most parkoltam” funkció használatával nem került feltöltésre megfelelő fotó a nem lezárt helyiségben (őrizetlenül) hagyott jármű aktuális lezárt állapotáról, vagy ha a kár időpontjában a jármű nem az értékének megfelelő zárral volt lezárva.</li><li>! Várakozási időn belüli káreseményre a vagyonbiztosítás nem terjed ki. Ez vihar, és felhőszakadás esetén 15 nap, árvíz és földrengés esetén 30 nap.</li><li>! A biztosító avult értéken téríti meg a kárt a KSZF-ben meghatározott esetekben.</li><li>! A biztosító nem köt szerződést olyan személlyel, aki jogszabályi szankciós rendelkezés hatálya alatt áll.</li></ul>



## Hol érvényes a vagyonbiztosításom?

- ✓ A vagyonbiztosítás Magyarország területén bekövetkezett káreseményekre nyújt védelmet.



## Milyen kötelezettségeim vannak a vagyonbiztosítással kapcsolatban?

- Közlési- és változásbejelentési kötelezettség a szerződés megkötésekor, valamint annak fennállása alatt, így 15 napon belül a szerződésen feltüntetett adatokban bekövetkező bármely változást be kell jelenteni.
- Díjfizetési kötelezettség.
- Kárbejelentési kötelezettség 8 munkanapon belül. A kárbejelentés a <https://hello.hu/> weboldalon illetve a hello mobil applikáción keresztül tehető meg, a „Kárbejelentés” menüpontban az ott szereplő leírások szerint a felületen elérhető technikai megoldások segítségével, dokumentumok és fotók feltöltésével az erre rendszeresített mezők kitöltésével, vagy a [karinfo@hello.hu](mailto:karinfo@hello.hu) e-mail címre elküldve.
- Tűz, robbanás esetén mindenképpen (még az eloltott tűzről is) értesítsd a tűzoltóságot.
- Lopás, részlopás, rongálás, betöréses lopás vagy rablás esetén a rendőrséget kell értesítened, és feljelentést kell tenned. A rendőrségi jegyzőkönyvet minden esetben csatolnod kell a kárbejelentéshez.
- A nem lezárt helyiségben hagyott jármű lelakatolt állapotáról **minden lezárásnál** fotót kell készítened a hello applikáción keresztül.
- A szerződéskötés során a biztosított jármű értékét igazolni kell, ennek céljából az elektronikus felületre fel kell tölteni a **jármű vásárlási számláját**. Ha ilyen számla nem áll rendelkezésre, akkor ún. egyedi értékbecslést kell végeztetni a biztosító szerződött partnereinek egyikénél a biztosítandó jármű aktuális piaci értékének hitelt érdemlő megállapításához. **10 évnél idősebb jármű biztosításához** mindenképpen egyedi **értékbecsléssel** történő érték meghatározásra van szükség.

### Nem szükséges vásárlási számlával igazolni a jármű értékét az alábbi esetekben:

- ha a biztosítandó jármű értéke a szerződéskötéskor **nem haladja meg a 300 000 Ft-ot**
- ha a biztosítandó jármű értéke 300 001 Ft-500 000 Ft közötti és a kerékpárt regisztráltad a BikeSafe felületén és rendelkezel az ezt igazoló ún. **BikeSafe azonosító** számmal, amit a szerződéskötés során megadsz.
- Az ajánlattétel során vagy azt követően, de legfeljebb 8 napon belül köteles vagy a biztosítandó járműről szemlét készíteni a hello mobil applikáció erre kialakított felületén.
- Kármegelőzés és kárenyhítési kötelezettség.
- Állapotmegőrzési kötelezettség.



## Mikor és hogyan kell fizetnem a vagyonbiztosítás díját?

- A biztosítás éves díját fizetheted havi, negyedéves, féléves és éves ütemben.
- Természetes személyként az esedékes díjat automatikus fizetéssel (ún. recurring bankkártyás fizetés) rendezheted, emellett a szerződés folytatólagos díját lehetőség van eseti bankkártyás vagy banki átutalással is kifizetni.
- Jogi személyként a vagyonbiztosítás esedékes díja automatikus fizetéssel (ún. recurring bankkártyás fizetés), eseti bankkártyás fizetéssel vagy banki átutalással fizethető ki.



## Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

Ha a biztosítási szerződés létrejön, a biztosító kockázatviselése a biztosítási szerződéshez tartozó ajánlaton feltüntetett időpontban kezdődik, a szerződés ettől a naptól hatályos. A biztosítási fedezet megszűnik

- érdekmúlással (pl. ha a járművet eladod),
- évfordulóra történő felmondás esetén az évforduló napján,
- díjnyemfizetés esetén a 60 napos türelmi idő leteltével.

A szerződést a biztosító is felmondhatja.



## KERÉKPÁR ÉS ROLLER BIZTOSÍTÁS

A hello márkanév alatt elérhető szolgáltatásokat a  
MAGYAR POSTA BIZTOSÍTÓ ZRT. nyújtja  
1535 Budapest, Pf. 952. (1022 Budapest, Bég u. 3-5.)  
Ügyfélszolgálat: (+36 1) 40 43556 | <https://hello.hu> | E-mail: [hello@hello.hu](mailto:hello@hello.hu)  
Adószám: 12833632-4-44 | Csoportos adószám: 17780041-5-44  
Bankszámlaszám: 10918001-00000005-06350133



### Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

A biztosítás felmondható évfordulóra indoklás nélkül költségmentesen, de legalább 30 nappal az évfordulót megelőzően. A szerződő nyilatkozatát a [hello@hello.hu](mailto:hello@hello.hu) e-mail címre küldheti be. A biztosítás megszűnik érdekmúlás (pl. a jármű eladása) és díjnemfizetés esetén is.

Dokumentumazonosító: BT 120805 09 2403