



Biztosítási termékismertető

Társaság: Magyar Posta Biztosító Zrt.

Termék: hello Utazó utasbiztosítás

A termékismertető nem része a biztosítási szerződésnek, és nem nyújt teljes körű tájékoztatást. A biztosítás részletes leírását a **hello Utazó utasbiztosítás külföldi tanulás csomag Ügyfél-tájékoztató és biztosítási feltételek (Dokumentumazonosító: F 160905 59 2504)** tartalmazza. Kérjük, hogy a szerződés megkötése előtt tanulmányozza át az **Ügyfél-tájékoztató és biztosítási feltételeket** és a **Biztosítási termékismertetőt**.

A termékismertető célja, hogy megismertesse Önt a **hello Utazó külföldi tanulás** csomagjára vonatkozó legfontosabb tudnivalókkal, illetve a Biztosító legfontosabb szolgáltatásaival, a kizárásokkal és korlátozásokkal.

Milyen típusú biztosításról van szó?

A **hello Utazó utasbiztosítás külföldi tanulás csomagja az alábbi fedezetekből és több kiegészítő modulból áll. A hello Utazó utasbiztosítás külföldi tanulás csomagja** a biztosított személyek testi épségével, egészségével kapcsolatos biztosítási események esetén, illetve vagyontárgyainak károsodása esetén nyújt szolgáltatást a külföldi tanulási célból történt utazása során. A Szerződő igényeinek megfelelő modulokból kerülnek a biztosítási csomagok összeállításra. Biztosító a szerződés egyszeri díjának megfizetése ellenében vállalja a kockázatot. A termék tanácsadás nélkül kerül értékesítésre.

Biztosítási csomag/szolgáltatás	Külföldi tanulás	
	Alap	Prémium
Egészségügyi szolgáltatások		
Orvosi költségek baleset, betegség esetén	20 000 000 HUF	80 000 000 HUF
Sürgősségi fogászati ellátás (maximum 2 fogra)	150 EUR	250 EUR
Szemüvegpótlás személyi sérüléssel járó baleset esetén maximum	-	250 EUR
Baleset vagy betegség miatt felmerülő egyéb költségek	60 000 HUF	120 000 HUF
Gyógyászati szállítás, hazaszállítás	100%	100%
Holttest hazaszállítása	100%	100%
Maximális limit terrorcselekmény esetén	1 000 000 HUF	1 000 000 HUF
Maximális limit járvány esetén	1 000 000 HUF	1 000 000 HUF
Egyéb utazási segítségnyújtás		
Tartózkodás meghosszabbítása	150 EUR	250 EUR
Szállás napi maximum költsége	30 EUR max. 4 éj	60 EUR max. 4 éj
Idő előtti hazautazás	100%	100%
Sofőr küldése	-	80 000 HUF
Tolmács	100%	100%
Telefonköltség megtérítése	40 EUR	80 EUR
Balesetbiztosítás		



Mire terjed ki a hello Utazó utasbiztosítás külföldi tanulás csomagja?

Az utazással kapcsolatban felmerült főbb kockázatok a bekövetkezett kár mértékéig, de maximum a következő limitösszegig érvényesek:



Mire nem terjed ki a hello Utazó utasbiztosítás külföldi, tanulás csomagja?

- x Az utazás előtt meglévő akut, krónikus betegségből eredő kárigények
- x Háborús, polgárháborús események, felkelés, zavargás, lázadás
- x Radioaktív vagy ionizáló sugárzás (kivéve a terápiás célú orvosi kezelést)
- x Nukleáris energia folytán bekövetkezett balesetek
- x Az elme- és tudatzavarban bekövetkezett balesetek, ha azok a Biztosított alkohol, kábítószer, vagy gyógyszerek miatti lényeges korlátozottsága miatt következtek be, valamint alkohol- és drogfüggőség esetén az ezek kezelésével összefüggő események
- x Biztosító mentesül a biztosítási összeg kifizetése alól, ha a biztosítási eseményt a Szerződő, a Biztosított vagy a Kedvezményezett jogellenes, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása okozta
- x A biztosítás nem terjed ki az extrém- és versenysportolás közben bekövetkező balesetekre, sérülésekre
- x Ha Biztosított halála Biztosított szándékosan elkövetett súlyos bűncselekménye folytán vagy azzal összefüggésben következett be
- x A veszélyes sportokra, különösen az autómotorsport versenyek (tesztedzés, rally verseny), sziklamászás, jégmászás, klettering, hegymászás 3000 m felett, barlangászat, freeride snowboard és freestyle snowboard, barlangi



Baleseti halál	2 500 000 HUF	5 000 000 HUF
Baleseti rokkantság	2 500 000 HUF	5 000 000 HUF
Légi katasztrófa miatt baleseti halál	2 500 000 HUF	5 000 000 HUF
Poggyászbiztosítás és úti okmányok pótlása		
Poggyász eltulajdonítása, vagy baleset miatti sérülése	200 000 HUF	300 000 HUF
Műszaki cikkekre alkalmazott limit	25 000 HUF	50 000 HUF
Tárgyankénti limit	25 000 HUF	50 000 HUF
Úti okmányok pótlására vonatkozó költségtérítés	15 000 HUF	25 000 HUF
Jogvédelmi segítségnyújtás és biztosítás		
Ügyvéd, szakértő munkadíja	200 000 HUF	350 000 HUF
Felmerülő költségek megfizetése (óvadék, illeték, perköltség)	400 000 HUF	600 000 HUF
Felelősségbiztosítási szolgáltatás		
Kártérítési limit	1 500 000 HUF	6 000 000 HUF
Szálláshelyi felelősség		100 000 HUF
Roller - és kerékpárfelelősség		6 000 000 HUF
Járatkésés kiegészítő biztosítás (külön díj ellenében köthető)		
Járatkésés kimaradás, beszállás megtagadása	50 000 HUF	50 000 HUF
Járat és poggyászkésés kiegészítő biztosítás (külön díj ellenében köthető)		
Járatkésés kimaradás, beszállás megtagadása	50 000 HUF	50 000 HUF
Poggyászkésés 12 órát meghaladó (késés alatti számlák ellenében)	40 000 HUF	40 000 HUF

búvárkodás, vadvízi evezés (kivéve rafting és vadvízi kenu) repülő sportok, ejtőernyős ugrások siklóernyőzés, bázisugrás, expedíciós tevékenység, gleccser túra, alpesi sí, síugrás, lövészet, mountain biking off track/downhill közben bekövetkező káreseményekre

A fenti felsorolás nem teljes körű. Biztosító kockázatviselésének köréből kizárt további eseményeket a biztosítási feltételek tartalmazzák.



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

- ! Ha a káreseménnyel kapcsolatos szolgáltatás igénybevétele – a Biztosítottnak felróható okból – nem a Biztosító vagy Segítségnyújtó partnere szervezésével vagy jóváhagyásával történt, abban az esetben Biztosító szolgáltatása az ebből eredő többletköltségek megtérítésére nem terjed ki
- ! Terrorrcselekmények esetében maximum 1 millió Ft-ig kizárólag a sürgősségi ellátás, hazaszállítás vagy holttest hazaszállítás költsége térül
- ! Járvány esetén maximum 1 millió Ft-ig, kizárólag a sürgősségi ellátás, külföldi hatóság által elrendelt első teszt és holttest hazaszállítás költsége térül
- ! Poggyászbiztosítás esetén a poggyász bejelentett betöréses lopására, elrablására, közúti baleset vagy személyi sérüléssel együtt járó balesetből, elemi csapásból eredő megsemmisülésére, megrongálódására fizet a Biztosító
- ! Biztosított kizárólag olyan személy lehet, aki külföldre (nem az állampolgársága szerinti országba) utazik, magyar állampolgár vagy Magyarországon letelepedett külföldi állampolgár, és rendelkezik Magyarországon állandó lakcímmel és itt vagy az állampolgársága szerinti országban érvényes egészségbiztosítással
- ! Az lehet Biztosított, aki a biztosítás megkötéséig a 35. életévét nem tölti be; éstanulás okán, nem munkavégzés céljából utazik külföldre valamint aktív hallgatói jogvisonnyal rendelkezik



valamely magyarországi felsőoktatási intézményben

! Autós asszisztencia kiegészítő biztosítás a nem köthető

! Járatkésés, valamint járat – és poggyászkésés kiegészítő biztosítás szolgáltatás nem terjed ki azokra a biztosítási eseményekre, melyekre olyan rendkívüli körülmények között kerül sor, amelyeket minden ésszerű intézkedés ellenére sem lehetett volna elkerülni

A fenti felsorolás nem teljes körű. A biztosító szolgáltatásának további korlátait a biztosítási feltételek tartalmazzák.



Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ A biztosítás a Szerződő választása szerint Európára, vagy Európán kívülre (Kivéve USA, Kanada, Antarktisz) is érvényes.
- ✓ A biztosítási szerződés területi hatálya nem terjed ki az olyan országok vagy térségek területére, amelyek az utazás első napján a Magyarország külügyekért felelős minisztériuma által nem javasolt utazási célországok és térségek között szerepelnek.
- ✓



Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

- Káresemény esetén a lehető legrövidebb időn belül jelenteni szükséges a kárt, a megadott telefonszámon.
- A szerződés kezdetekor a Szerződőnek eleget kell tennie közlési és változás bejelentési kötelezettségének.
- Amennyiben Szerződő és Biztosított személye nem azonos, úgy Szerződő köteles tájékoztatni Biztosított(ak)at a biztosítási szerződés tartalmáról, illetve minden, a biztosítási szerződéssel kapcsolatos változásról.
- Szerződő felelős az adatok valóságtartalmáért. A közölt adatok ellenőrzését a Biztosító részére lehetővé kell tennie.
- A Szerződőnek eleget kell tennie díjfizetési kötelezettségének.
- A Biztosítottnak mindent meg kell tennie a kár megelőzése érdekében.
- Kár esetén a Biztosítottat kárenyhítési, bejelentési, felvilágosítási és információadási kötelezettség terheli. A Biztosítottnak a kárbejelentéshez mellékelnie kell az **Ügyfél-tájékoztató és biztosítási feltételekben meghatározott dokumentumokat**.



Mikor és hogyan kell fizetnem?

A biztosítási díjat bankkártyával kell megfizetni a szerződés megkötésekor. A biztosítás díja egyszeri díj, ezen felül nem terheli több díjfizetési kötelezettség a Szerződőt.



Mettől meddig tart a kockázatviselés?

- A kockázatviselés a biztosítási ajánlaton megjelölt időszakra szól, az utazás első napjaként megjelölt napon kezdődik és az utolsó napon ér véget.
- A biztosítás csak határozott tartamra köthető.



Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

Ha az utazás biztosítási esemény bekövetkezése nélkül előbb ér véget, mint a szerződés vége, a fel nem használt napokra megfizetett díj visszajár. A megszüntetésre vonatkozó igényt a hazaérkezés napján írásban kell bejelenteni, jelezve hogy az utazás előbb ért véget, és kérni kell a díj visszautalását.