



Ügyfél-tájékoztató és biztosítási feltételek

Hatályos: 2026. április 1-től visszavonásig

Dokumentumazonosító: F 160905 61 2604

hello Utazó utasbiztosítás

Külföldi tanulás; Tengerpart; Téli, nyári sport; Városlátogatás, túra csomagok

Tájékoztató a külföldre utazó magyar állampolgárok sürgősségi egészségügyi ellátása esetén követendő eljárásról.

A Magyar Posta Biztosító Zrt. az Ön által választott **hello Utazó** utasbiztosítás csomagjának megfelelően a biztosítási szerződésben meghatározott időtartamra és feltételek szerint nyújt szolgáltatást.

Röviden összefoglaljuk, hogy mi a teendő, ha sürgősségi egészségügyi ellátásra van szüksége. Szolgáltatásainkkal kapcsolatosan további részleteket az „Ügyfél-tájékoztató és biztosítási feltételek” alatt talál.

Probléma esetén éjjel-nappal hívhatja segítségnyújtó partnerünket, a **Europ Assistance Magyarország Kft.**-t ezen a telefonszámon:

+36 1 465 3738

Bejelentkezéskor a következő adatokat kell majd megadnia:

- név,
- biztosítás szerződésszáma,
- probléma rövid leírása,
- tartózkodási hely,
- telefonszám.

A segítségkérés egyszerűbb és gyorsabb módja a hello4U applikáció használata, amely ingyenesen letölthető a **Google Play** és **Apple Store** áruházakból. Az applikáción keresztül a „Segélykérés külföldről” gomb megnyomásával telefonhívást is indíthat a Europ Assistance részére.

Ha Önön kívül álló okok miatt a bejelentést nem tudja megtenni, akkor kérjük, hogy a lehető legrövidebb időn belül pótolja, vagy megbízottn keresztül tegye meg a bejelentést.

Ha előzetes egyeztetés nélkül vesz igénybe szolgáltatást, ami nem a Biztosító, vagy segítségnyújtó partnere szervezésével vagy jóváhagyásával történt, abban az esetben a Biztosító szolgáltatása az ebből eredő többletköltségek megtérítésére nem terjed ki, kivéve, ha az előzetes egyeztetést az egészségi állapota, vagy más, Önön kívül álló ok nem teszi lehetővé.

Külföldön igénybe vett orvosi ellátáshoz segítségül a kezelőorvosnak szóló rövid tájékoztatást lentebb találja angol nyelven.

Felhívjuk figyelmét, hogy amennyiben a káreseménnyel kapcsolatos szolgáltatás igénybevétele – a biztosítottnak felróható okból – nem a biztosító, vagy segítségnyújtó partnere szervezésével vagy jóváhagyásával történt, abban az esetben a biztosító szolgáltatása az ebből eredő többletköltségek megtérítésére nem terjed ki.

Kellemes utazást kívánunk!

A hello csapata

Dear Physician,

In order to avoid any delay or misunderstanding please, contact the 24-hour emergency centre of Europ Assistance immediately. Do not make any arrangement or go into any procedure without prior authorisation from Europ Assistance.

Telephone number: +36 1 465 3738



Ügyfél-tájékoztató és biztosítási feltételek

Legfontosabb adatok

Magyar Posta Biztosító Zrt. székhelye: 1134 Budapest, Váci út 17.; levélcíme, kapcsolattartás: 1392 Budapest, Pf. 269 , www.hello.hu, www.postabiztosito.hu, Ügyfélszolgálati telefonszáma: 06 1 40 43556 ; jogi formája: zártkörűen működő részvénytársaság, székhely állama: Magyarország, cégjegyzékszám: Fővárosi Törvényszék, mint cégbíróság, Cg. 01-10-044751, fő tevékenységi köre: biztosítási tevékenység, nem életbiztosítás. A biztosító fizetőképességéről és pénzügyi helyzetéről évente jelentést tesz közzé a honlapján.

Felügyeleti szerv

A Magyar Posta Biztosító Zrt. felügyeleti szerve a **Magyar Nemzeti Bank** (továbbiakban: MNB). Levélcíme: 1534 Budapest, BKKP Pf.: 777; telefonszáma: 06 80 203 776; e-mail címe: ugyfelszolgalat@mnbb.hu. A biztosító tevékenységi engedélyének száma: H-EN-II- 102/2016. Az MNB a biztosításközvetítőkről nyilvántartást vezet, amely nyilvántartás megtekinthető a www.mnb.hu honlapon, a biztosító nyilvántartási száma: 12833632.

Panaszügyintézés

Társaságunk számára fontos, hogy Ön, mint a Magyar Posta Biztosító Zrt. ügyfele elégedett legyen szolgáltatásunkkal. Amennyiben biztosítási szerződésével kapcsolatos panasz van, azt megteheti szóban (személyesen a biztosító székhelyén található ügyfélszolgálaton vagy telefonon, a +36 1 200 4800 telefonszámon) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, elektronikus levélben, vagy a honlapon, a <https://hello.hu/fogyasztovedelem> cím alatt). Kérjük, hogy írásban forduljon közvetlenül Panaszkezelési osztályunkhoz, ahol bejelentését vizsgáljuk, és arra 30 napon belül válaszolunk: **Magyar Posta Biztosító Zrt. Panaszkezelési osztály, 1392 Budapest, Pf. 269 (levélben); panasz@hello.hu (e-mailben).**

Társaságunk panaszkezelési eljárásával, a panaszkezelés módjával és a panaszkezelési nyilvántartás vezetésével kapcsolatos további részletes információkat talál honlapunkon, illetőleg az ügyfélszolgálaton kihelyezett panaszkezelési szabályzatban. Amennyiben panaszára a Magyar Posta Biztosító Zrt. Panaszkezelési osztályától nem kapott kielégítő választ, panaszával a következő intézményekhez fordulhat:

- fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén a **Magyar Nemzeti Bankhoz** (levélcíme: 1534 Budapest, BKKP Pf.: 777; telefonszáma: 06 80 203 776; e-mail címe: ugyfelszolgalat@mnbb.hu),

- a fogyasztói jogokkal, azok érvényesítésével, a biztosítási szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos esetleges fogyasztói jogviták bírósági eljárásán kívüli rendezése érdekében a **Pénzügyi Békéltető Testülethez** (levélcíme: 1525 Budapest, Pf. 172.; telefonszáma: 06 80 203 776; e-mail címe: ugyfelszolgalat@mnbb.hu). A Pénzügyi Békéltető Testületi eljárása megindításának feltétele, hogy a fogyasztó a biztosítótársasággal közvetlenül megkísérelje a panaszügy rendezését. (Fogyasztónak a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenységi körén kívül eljáró természetes személy minősül.) Amennyiben vitás ügyét nem tudja peren kívül érvényesíteni, jogában áll bírósági utat igénybe venni.

Tájékoztatjuk, hogy a fogyasztói jogviták online rendezéséről szóló 524/2013/EU rendelet értelmében online felületen megkötött szerződése kapcsán esetlegesen felmerülő panaszát a <http://ec.europa.eu/odr> weboldalon keresztül is továbbíthatja az illetékes alternatív vitarendezési fórum felé.

Jognyilatkozatok, szerződésre alkalmazandó jog

A www.hello.hu, vagy a mobil applikáción megkötött biztosítási szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül. A biztosítási feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény és az egyéb hatályos magyar jogszabályok rendelkezései alkalmazandók. A biztosítási szerződés nyelve a magyar.

Jogszabályok

A szerződést érintő legfontosabb jogszabályok a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) és a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (a továbbiakban: Bit). Jogszabályi változás esetén a megváltozott jogszabályokban foglaltak az irányadóak, melyekről társaságunk külön értesítést nem küld.



Tartalomjegyzék

I.	Hello Utazó utasbiztosítás általános feltételei	4
II.	Az egészségügyi biztosítás és segítségnyújtás különös feltételei	8
III.	Az egyéb utazási biztosítás és segítségnyújtás különös feltételei	10
IV.	A balesetbiztosítás különös feltételei	11
V.	A poggyászbiztosítás és úti okmányok pótlása különös feltételei	12
VI.	A jogvédelmi biztosítás és segítségnyújtás különös feltételei	13
VII.	A felelősségbiztosítás különös feltételei	14
VIII.	Kiegészítő autós asszisztencia kiegészítő biztosítás különös feltételei	15
IX.	Járatkésés kiegészítő biztosítás és Járat- és poggyászkésés kiegészítő biztosítások különös feltételei	17
X.	Vonatkozó jogszabályok	18
1.	számú melléklet – külföldi tanulás csomag	22
2.	számú melléklet – tengerpart csomag	24
3.	számú melléklet – téli, nyári sport csomag	26
4.	számú melléklet – városlátogatás, kirándulás, üzleti út csomag	28
5.	számú melléklet – Adatkezelési tájékoztató	30
6.	számú melléklet – Távértékesítési tájékoztató	32



I. Hello Utazó utasbiztosítás általános feltételei

1. Általános feltételek

Jelen biztosítási feltételek a külföldi tanulás; tengerpart; téli, nyári sport és a városlátogató, túra, üzleti utasbiztosítási csomagok általános és különös feltételeit együttesen tartalmazzák, az általános és különös biztosítási feltételek a biztosítási szerződés részét képezik.

2. A biztosítási szerződés alanyai (Szerződő, Biztosított, Kedvezményezett)

2.1 Biztosító: a Magyar Posta Biztosító Zrt. (a továbbiakban: Biztosító) az utasbiztosítási szerződés alapján arra vállal kötelezettséget, hogy a biztosítási díj megfizetése ellenében, a kockázatviselés tartama alatt külföldön bekövetkezett biztosítási eseményekre a feltételekben meghatározottak szerint szolgáltat.

2.2 Szerződő: az a természetes vagy jogi személy, aki a biztosítási szerződést megkötö, és a díjat megfizeti.

2.3 Biztosított: az a természetes személy, akinek az életével, egészségi állapotával, a külföldi utazása során végzett tevékenységeivel, útipoggyászával és gépjárművével kapcsolatos eseményekre a szerződés létrejön.

Biztosított kizárólag olyan személy lehet, aki külföldre (nem az állampolgársága szerinti országba) utazik, és

- ▶ lakóhelye az Európai Unió országai, Svájc, Norvégia, Izland, Liechtenstein, Szerbia, illetve az Egyesült Királyság földrajzi Európa területén belül elhelyezkedő területein van és lakóhelye országában érvényes kötelező egészségbiztosítással rendelkezik vagy az egészségügyi ellátásra egyéb jogon jogosult;
- ▶ a biztosítás lejáratáig a 80. életévét nem tölti be. A biztosítás lejáratáig 80. életévüket betöltő Biztosítottak száma nem haladhatja meg a biztosítás lejáratáig 80. életévüket be nem töltő Biztosítottak számának 15%-át. A biztosítási szerződés szempontjából a kockázatviselés utolsó napján vagy azt megelőzően betöltött életkor az irányadó, Külföldi tanulás csomag esetén a biztosított kora a kockázatviselés kezdetekor betöltött 18 – 35. életév lehet.
- ▶ külföldi tanulás csomag esetén tanulás okán, nem munkavégzés céljából utazik külföldre valamint, aktív hallgatói jogvisonnyal rendelkezik valamely magyarországi felsőoktatási intézményben.
Külföldi tanulás csomag esetén a biztosítási szerződésben csak egy személy jelölhető meg biztosítottként.

2.4 Nem lehet Biztosított:

- ▶ aki Magyarországon nem rendelkezik állandó lakóhellyel, vagy
- ▶ aki állandó magyarországi lakóhellyel rendelkező külföldi állampolgár, de sem Magyarországon, sem az állampolgársága szerinti államban nem rendelkezik egészségbiztosítással.

2.5 Kedvezményezett: a Biztosított életben léte esetén a biztosítási szolgáltatások Kedvezményezettje a Biztosított. A Biztosított halála esetén a biztosítás Kedvezményezettje a Biztosított örököse(i).

3. Fogalmak

3.1 Baleset: jelen feltételek vonatkozásában a Biztosított akaratától független, hirtelen fellépő, külső hatás, melynek következtében a Biztosított anatómiai károsodást szenved. Nem minősül balesetnek az öngyilkosság és az öngyilkossági kísérlet, a gyermekbénulás és a kullancscsípés következtében kialakuló agyburok-, és/vagy agyvelőgyulladás, a veszettség, a tetanuszfertőzés.

3.2 Betegség: a biztosított egészségi állapotában bekövetkezett, a biztosított akaratán kívül, előre nem látható, sürgősségi orvosi ellátást igénylő egészségkárosodás.

3.3 Biztosítási esemény: a különös feltételekben tételesen meghatározott, a kockázatviselés időszaka alatt bekövetkezett biztosítási események.

3.4 Biztosítási időszak: a biztosítási kötvényen megjelölt időszak, az utazás kezdetének napjától az utazás utolsó napjáig tart.

3.5 Biztosítási összeg: Az Ügyfél-tájékoztató és biztosítási feltételek aktuális 1-4. számú mellékleteiben a biztosítási eseményenként meghatározott szolgáltatási kötelezettség felső határa.

3.6 Európai Egészségbiztosítási Kártya: A magyar egészségügyi szolgáltatásra jogosult személyek, akik Magyarországon, vagy az Európai Unió más tagállamában rendelkeznek állandó lakóhellyel egy másik tagállamban a magyar egészségbiztosítás terhére vehetnek igénybe – orvosilag szükséges – egészségügyi szolgáltatásokat. Ezen ellátásokra való jogosultság az Európai Egészségbiztosítási Kártyával (a továbbiakban: **EEK**) igazolható. A Kártya átmeneti jelleggel az Európai Gazdasági Térség (továbbiakban: EGT térség) bármely tagállamában, valamint Svájcban és Szerbiában tartózkodó személy számára az orvosilag szükséges ellátások igénybevitelére jogosít. Orvosi okokból szükségessé váló természetbeni ellátások azon ellátásokat jelentik, amelyeket a tartózkodási hely szerinti tagállamban, ennek jogszabályai alapján nyújtanak annak érdekében, hogy a Biztosított a szükséges gyógykezelés céljából ne kényszerüljön tervezett tartózkodásának vége előtt visszatérni az illetékes tagállamba. Ennek eldöntése minden esetben orvos-szakmai kérdés. Az EEK a Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelőnél igényelhető.

3.7 Fizikai munkavégzés: olyan munkavégzés, amely túlnyomórészt jelentős fizikai erőfeszítést igényel (akár a munkavégzés helyszínéből vagy körülményeiből adódóan), a szellemi jellegű irodai munkavégzés kockázatát meghaladó balesetvesztéssel jár. Busz és 3,5 tonna össztömeget meg nem haladó tehergépjármű vezetése nem minősül fizikai munkavégzésnek (szállítmány rakodása azonban igen!).

3.8 Hiteles orvosi dokumentáció: a biztosítási esemény bekövetkezésének országában az adott ország szabályai szerinti működési engedéllyel rendelkező orvos által kiállított orvosi szakvélemény, mely tartalmazza a diagnózist, a baleseti, betegségi előzményeket, az orvosi kezelés időpontját és részletes leírását, az elvégzett vizsgálatok leleteit (képalkotó vizsgálatok esetén azok leírását is), valamint az ellátó intézmények, orvosok egyértelmű megjelölését.

3.9 Külföld: az állampolgárság szerinti országon és Magyarországon kívül minden más ország területe.

3.10 Járvány: Járványnak azokat a fertőző betegségek tekintendők, amelyekre az Egészségügyi Világszervezet (WHO) 5. vagy 6. fokozatú járvány (pandémia) riasztást adott ki.

3.11 Külföldi utazás: olyan utazás, amely Magyarország területéről indul, célállomása egyértelműen egy külföldi ország területe.

3.12 Légi katasztrófa: ha menetrendszerű személyszállítást végző, az erre a tevékenységre hatóságilag előírt engedélyekkel rendelkező repülőgépen a Biztosított utas minőségben tartózkodik, és a légi jármű a felszállást követően lezuhan, illetve kényszerleszállást hajt végre.

3.13 Utazásra nem ajánlott országok: Magyarország külügyekért felelős minisztériuma által nem javasolt utazási célországok és térségek. A fenti országok és térségek a Magyar Külügyminisztérium honlapján folyamatosan és aktuálisan frissítésre kerülnek.

3.14 Orvos: az adott gyógykezelés jellegéhez szükséges szaktudást igazoló, humán orvosi diplomával rendelkező személy, aki az adott típusú egészségügyi ellátás végzéséhez a szükséges – az ellátás helyén illetékes hatóság és/vagy szakmai felügyelet által kiállított – hatósági engedélyekkel rendelkezik és az ellátás helyén az orvosokra vonatkozó országos nyilvántartásban szerepel.



- 3.15 **Sürgősségi ellátás:** Sürgős orvosi beavatkozás esete áll fenn, ha az azonnali orvosi beavatkozás elmaradása előreláthatólag a Biztosított életét, illetve testi épségét veszélyeztetné, vagy a Biztosított egészségében, illetve testi épségében helyrehozhatatlan károsodást okozna, a Biztosított betegségének tünetei (eszméletvesztés, vérzés, fertőző heveny megbetegedés, magas láz, hányás, stb.) alapján, baleset folytán vagy hirtelen bekövetkezett súlyos egészségkárosodása miatt azonnali orvosi ellátásra szorul.
- 3.16 **Terrorcselekmény:** olyan erőszakos, erőszakkal fenyegető, az emberi életre, a materiális, immateriális javakra vagy az infrastruktúrára veszélyes cselekmény, amely vagy politikai, vallási, ideológiai, etnikai célok mellett foglal állást vagy valamely kormány befolyásolására vagy a társadalomban, illetve annak egy részében való félelemkeltésre irányul, illetve arra alkalmas. Terrorcselekménynek minősül a biztosítási szerződés szempontjából mindazon magatartás, mely a Büntető Törvénykönyvről szóló 2012. évi C. törvény (továbbiakban: „Btk.”) értelmében terrorcselekményt valósít meg.
4. **Szolgáltatások, választható csomagok**
- 4.1 **A külföldi tanulás; tengerpart; téli, nyári sport; városlátogatás, túra, üzleti biztosítási csomagok** az alábbi szolgáltatásokat tartalmazzák:
- o Egészségügyi segítségnyújtás és biztosítás
 - o Egyéb utazási segítségnyújtás
 - o Balesetbiztosítás
 - o Poggyászbiztosítás és úti okmányok pótlása
 - o Jogvédelmi segítségnyújtás biztosítás
 - o Felelősségbiztosítás
- 4.2 **Kiegészítő biztosítások külön díj ellenében:**
- ▶ Autós segítségnyújtás (Külföldi tanulás csomag esetén nem elérhető)
 - ▶ Járatkésés kiegészítő biztosítás
 - ▶ Járat- és poggyászkésés kiegészítő biztosítás
5. **Az utasbiztosítási szerződés megkötésének módja**
- 5.1 A Szerződő a biztosítási szerződés létrejöttét Biztosító által használt és mindenkor érvényes szerződési dokumentumon, elektronikus úton kezdeményezi. Az a dokumentum minősül érvényes elektronikus szerződési okmánynak, amelyet a Biztosító a <https://hello.hu/hello-utazo/utasbiztositas> portálon vagy a mobil applikációján keresztül a jelen biztosítási feltételek elfogadására utalással vett fel, amennyiben az elektronikus szerződéskötés során a weboldal/applikáció lehetőséget kínál a biztosítási szerződés teljesítésének megkezdéséhez, és ehhez a Szerződő kifejezetten hozzájárul. A biztosítás kizárólag arra a személyre köthető meg, aki a szerződéskötés időpontjában Magyarország területén tartózkodik.
- 5.2 Amennyiben az utazás váratlan események miatt meghosszabbodik, akkor legfeljebb egyszer, legkésőbb az első szerződés utolsó napján köthető külföldről a www.hello.hu oldalon vagy az applikáción keresztül szerződés hosszabbításként.
6. **A biztosítási szerződés hatálybalépése, Biztosító kockázatviselésének kezdete**
- 6.1 Ha a biztosítási szerződés létrejön, és a Szerződő a biztosítás egyszeri díját a Biztosító számlájára megfizette, Biztosító kockázatviselése a szerződésben meghatározott napon kezdődik. Ennek legkorábbi időpontja a szerződéskötés napja, legkésőbbi pedig a szerződéskötéstől számított 180. nap lehet.
- 6.2 Biztosító kockázatviselése a biztosítási díj megfizetését követően azonnal is megkezdődhet – a Biztosító külön előzetes, írásos tájékoztatása mellett, – amennyiben a kiállítás idejét (óra, perc) is feltüntették a szerződésen.
7. **A biztosítás tartama**
- 7.1 A biztosítás határozott időtartamra, tengerpart; téli, nyári sport; városlátogatás, túra, üzleti csomag esetén 1-90 napra, külföldi, tanulás csomag esetén 30-365 napra köthető, és hosszabbítható meghatározott időtartamon belül. Biztosító a szerződésben megjelölt kezdeti időponttól a lejárat időpontjáig viseli a kockázatot.
8. **Az egy Biztosítotttra köthető utasbiztosítási szerződések számának korlátozása**
- 8.1 Azonos időszakra csak egy utasbiztosítási szerződés köthető. Abban az esetben, ha a Biztosított azonos időszakra több utasbiztosítási szerződéssel is rendelkezik, úgy a Biztosító a térítést csak egyszeresen nyújtja, a legkorábbi időpontban megkötött biztosítási szerződés alapján (kivéve a baleseti eredetű halál, baleseti eredetű rokkantság és a légi katasztrófa esetén fizetendő szolgáltatások).
9. **A biztosítás területi hatálya**
- 9.1 Jelen biztosítási szerződés csak külföldön (kivéve USA, Kanada, Antarktisz) bekövetkező biztosítási eseményekre nyújt szolgáltatást.
- 9.2 Az utasbiztosítás a baleseti eredetű halál, a baleseti eredetű rokkantság és a légi katasztrófa esetén az utazás megkezdésétől az utazás végéig Magyarország határain belül is vállalja a biztosítási védelmet.
- 9.3 Jelen feltétel szerint Európa területéhez tartozik Málta, Ciprus teljes területe és Oroszország Uraltól nyugatra eső része is.
- 9.4 A biztosítási szerződés területi hatálya nem terjed ki az olyan országok vagy térségek területére, amelyek az utazás első napján a Magyarország külügyekért felelős minisztériuma által nem javasolt utazási célországok és térségek között szerepelnek.
10. **A biztosítási díj**
- A biztosítási díj a Biztosító kockázatviselésének ellenértéke. A biztosítási szerződés egyszeri díjfizetésű. A biztosítási díj összegét a biztosítási szerződés tartalmazza, és a Szerződő köteles azt a biztosítási szerződés megkötésekor megfizetni. A Szerződő a biztosítás fizetésére vonatkozó kötelezettségét abban az időpontban teljesíti, amikor a biztosítás egyszeri díját Biztosító számlájára befizette.



11. Díjvisszafizetés

- 11.1 A jelen biztosítási feltételek szerint megkötött biztosítási szerződések díjának teljes visszafizetésére kizárólag a Biztosító kockázatviselésének megkezdése előtt van lehetőség a biztosítás egyszeri díjának befizetését igazoló bizonylat leadása ellenében. A Szerződőnek a díjvisszatérítési igényét Biztosítónál kell bejelentenie, ahol a biztosítási szerződést megkötötte. Az írásos bejelentést legkésőbb a Biztosító kockázatviselésének megkezdését megelőző napon teheti meg. A díj teljes visszafizetésének megtörténtével a szerződés megszűnik.
- 11.2 Részleges díjvisszatérítésre az alábbiak szerint van lehetőség: csak abban az esetben kérhető, ha a biztosítás tartama alatt nem következett be biztosítási esemény. A díjvisszatérítési igény írásos bejelentésére a hazatérés napján van lehetőség. Ebben az esetben az igényt a Szerződőnek a Magyar Posta Biztosító Zrt. felé a hello@hello.hu címen kell jeleznie, és nyilatkoznia kell arról, hogy az utasbiztosítás tartama során nem következett be káresemény, és az adott biztosítási szerződéssel kapcsolatban nem érvényesítenek szolgáltatási igényt. A tartamon belüli díjvisszatérítési igény bejelentése esetén a Biztosító az igény beérkezését követő naptól a szerződésből még hátralévő időtartamra eső napidíjakra vonatkozó igényt fogadja el.

12. A Biztosított és a Szerződő kötelezettségei

- 12.1 Közlési kötelezettség: A Szerződő és a Biztosított a szerződés megkötésekor köteles Biztosítóval a valóságnak megfelelően közölni minden olyan, a kockázat elvállalása szempontjából lényeges körülményt, amelyre Biztosító kérdést tett fel, és amelyet ismert vagy ismernie kellett.
- 12.2 A közlésre, illetve változás bejelentésére irányuló kötelezettség egyaránt terheli a Szerződőt és a Biztosítottat: egyikük sem védekezhet olyan körülmény vagy változás nem tudásával, amelyet bármelyikük elmulasztott Biztosítóval közölni vagy neki bejelenteni, noha arról tudnia kellett, és a közlésre, illetve bejelentésre köteles lett volna.
- 12.3 Amennyiben a Szerződő és a Biztosított személye nem azonos, úgy a Szerződő köteles tájékoztatni a Biztosítottat a biztosítási szerződés tartalmáról, illetve minden, a biztosítási szerződéssel kapcsolatos változásról.
- 12.4 Az adatok valóságtartalmáért a Szerződő és a Biztosított is felelős. A közölt adatok ellenőrzését Biztosító részére lehetővé kell tenni. Biztosító ellenőrzési lehetősége a Szerződőt és Biztosítottat a közlési kötelezettség alól nem mentesíti.
- 12.5 A Szerződő (Biztosított) köteles a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges körülmények változását a biztosítónak 15 napon belül, írásban bejelenteni. Lényegesnek tekinthető mindaz a körülmény, amelyre vonatkozóan a biztosítási ajánlaton, egyéb dokumentumon adat szerepel, akár kérdésre válaszolva, akár nyilatkozatként. A közlésre, illetve a változás bejelentésére irányuló kötelezettség megsértése esetén Biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha bizonyítják, hogy Biztosító az elhallgatott körülményt ismerte, a közlés elmaradása sem a Szerződőnek, sem a Biztosítottnak nem róható fel, az elhallgatott vagy nem a valóságnak megfelelően közölt körülmény nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.
- 12.6 A Biztosított köteles a káreseménnyel kapcsolatos minden ténytől, adatról Biztosítót, illetve a szerződésben feltüntetett segítségnyújtó partnert a biztosítási esemény bekövetkezését követően a lehető leghamarabb értesíteni, a kárt a lehetőségekhez képest elhárítani, illetve csökkenteni, és ennek során szükség esetén Biztosító vagy Biztosító segítségnyújtó partnerének útmutatásait követni, írásos kárigényét a szerződésben szabályozott bejelentési kötelezettségének eleget téve a biztosítási eseményt követő 8 napon belül bejelenteni.

13. Mentésülések

- 13.1 Biztosító mentesül a biztosítási összeg kifizetése alól, ha a Biztosított a Kedvezményezett szándékos magatartása következtében vesztette életét.
- 13.2 Biztosító nem fizeti ki a biztosítási szolgáltatást, amennyiben bizonyítja, hogy a biztosítási eseményt a Biztosított jogellenes, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása okozta, így különösen:
- ▶ ha a biztosítási esemény a Biztosított ittas (0,8 ezrelék vagy azt meghaladó véralkoholszint) állapotával közvetlen összefüggésben következett be;
 - ▶ ha a biztosítási esemény a Biztosított kábítószer fogyasztása, vagy kábító hatású anyag, vagy gyógyszer szedése következtében történt, kivéve, ha ez utóbbiakat kezelőorvos előírására, az előírásnak megfelelően alkalmazta;
 - ▶ ha a biztosítási esemény a Biztosított jogosítvány nélküli járművezetése közben következett be.
- 13.3 Mentésül Biztosító a biztosítási összeg kifizetése alól, ha a Biztosított halála a Biztosított szándékosan elkövetett súlyos bűncselekménye folytán vagy azzal összefüggésben következett be.
- 13.4 Biztosító mentesül továbbá, amennyiben a Biztosított vagy a Szerződő nem tesz eleget kármegelőzési vagy kárenyhítési kötelezettségének; vagy ha a 9.4. pontban meghatározott országba utazik.
- 13.5 Biztosító mentesül a biztosítási szolgáltatás kifizetése alól, amennyiben Külföldi tanulás csomag Biztosítottja nem rendelkezik akkor hallgatói jogviszonnyal a káresemény időpontjában.

14. Kizárások

- 14.1 Biztosító az alábbi eseményeket kizárja kockázatviselési köréből:
- ▶ háborús, polgárháborús események, felkelés, zavargás, lázadás,
 - ▶ radioaktív vagy ionizáló sugárzás (kivéve a terápiás célú orvosi kezelést),
 - ▶ nukleáris energia folytán bekövetkezett balesetek,
 - ▶ terrorcselekmények (kivéve II.8. pont)
 - ▶ az elme- és tudatzavarban bekövetkezett balesetek,
 - ▶ a Biztosított biztosítási szerződés tartamán belül elkövetett öngyilkossági kísérlete és öngyilkossága.
- 14.2 Biztosító kockázatviselése nem terjed ki:
- ▶ a Biztosított által harmadik személy részére okozott károkra – kivéve a felelősségbiztosítást,
 - ▶ versenysportokra
 - ▶ extrém sportokra
 - ▶ a veszélyes sportokra, különösen az autó-motorsport versenyek (tesztvezetés, rally verseny), sziklamászás, jégmászás, klettering, hegymászás 3000 m felett, barlangászat, freeride snowboard és freestyle snowboard, barlangi búvárkodás, vadvízi evezés (kivéve rafting és vadvízi kenu), repülés sportok, ejtőernyős ugrások, siklóernyőzés, bázisugrás, expedíciós tevékenység, gleccser túra, Alpesisí, síugrás, lövészet, mountain biking off track / downhill,
 - ▶ ha a Biztosított a sporttevékenység folytatása során a szükséges védőfelszerelést nem megfelelően használta vagy
 - ▶ az adott sportágra vonatkozó általánosan elfogadott szabályokat nem tartotta be,



- **nem kijelölt pályán történt sporttevékenység közben bekövetkező káreseményekre.**

15. A biztosítási szolgáltatásra jogosult személyek

Biztosító szolgáltatása alapvetően a Biztosítottat illeti meg. A biztosítási szerződés alapján nyújtott egyéb szolgáltatásokat a feltételek szerint Biztosító a számlát kiállító szolgáltatónak fizeti ki, kivéve, ha a számla már kiegyenlítésre került. Ez esetben a befizetést igazoló számla, bizonylat alapján a számlát kiegyenlítőnek téríti meg, a szerződésben meghatározott biztosítási összeg keretén belül. Biztosító a szolgáltatást csak egyszer fizeti ki. A Biztosított halála esetén a Kedvezményezett a Biztosított örököse(i).

16. Biztosító szolgáltatásának esedékessége

Biztosító a hozzá bejelentett kárigényt a biztosítási szerződésben meghatározott szolgáltatási összegeknek megfelelően a kárrendezéshez szükséges összes dokumentum (utolsó dokumentum) beérkezését követően 15 napon belül, Járatkésés kiegészítő biztosítás és Járat- és poggyászkésés kiegészítő biztosítások esetén 30 napon belül téríti meg. Amennyiben a Biztosító által kért dokumentumokat felhívás ellenére nem, vagy újból hiányosan nyújtják be, Biztosító a szolgáltatási igényt elutasíthatja, illetőleg azt a rendelkezésre álló dokumentumok alapján bírálja el. Amennyiben az egészségügyi ellátás ellenértékét a Biztosított a helyszínen kifizette, úgy a kárigény elbírálását követően a jogos költségeket Biztosító megtéríti. **Forintban történő kárfizetés esetén az összeg átszámítása a kárfizetés napján érvényes MNB devizaárfolyam szerint történik.**

17. Biztosító szolgáltatásának feltétele

17.1 Amennyiben a káreseménnyel kapcsolatos szolgáltatás igénybevétele – a Biztosítottnak felróható okból – nem a Biztosító vagy segítségnyújtó partnere szervezésével vagy jóváhagyásával történt, abban az esetben Biztosító szolgáltatása az ebből eredő többletköltségek megtérítésére nem terjed ki.

17.2 A Biztosító szolgáltatásának feltétele, hogy a Biztosított, illetve Kedvezményezett, amennyiben a mindenkor hatályos jogszabályok lehetővé teszik:

- **mentse fel az érintett orvosokat, az egészségügyi intézményeket és hatóságokat titoktartási kötelezettségük alól Biztosítóval szemben annak érdekében, hogy Biztosító a biztosítási eseménnyel összefüggő információkat az orvosoktól, egészségügyi intézményektől, hatóságoktól – akik, illetve amelyek a Biztosítottat kezelték, vizsgálták – a kért felvilágosításokat, orvosi jelentéseket és dokumentumokat beszeresse, ellenőrizze,**
- **illetve járuljon hozzá, hogy a Biztosított tisztázatlan halála esetén a holttestet Biztosító megvizsgálta, szükség szerint a boncolását és exhumálását elvégeztesse.**
- **Amennyiben a Biztosított, illetve a Biztosított halála esetén a Biztosított örököse beleegyezésének hiányában nem sikerül beszerezni a fenti dokumentumokat, információkat, és emiatt a káresemény körülményei kideríthetetlené válnak, akkor Biztosító nem teljesít szolgáltatást.**
- **A hiteles orvosi dokumentumokat Biztosító orvos szakértője bírálja el. Vitás esetekben a Biztosítottnak joga van orvos szakértői bizottság felállítását kérni. A bizottság egyik tagját a Biztosító, a másik tagját a Biztosított vagy annak képviselője, harmadik tagját pedig Biztosító és a Biztosított vagy képviselője közösen jelölhetik meg.**
- **Biztosító beszerezhet továbbá egyéb iratokat, melyek a biztosítási esemény és a jogosultság tisztázásához szükségesek. Minden olyan adatszerzés költsége, amely a biztosítási esemény tisztázásához elengedhetetlenül szükséges, azt a felet terheli, aki érdekeit érvényesíteni kívánja, és ezt igazolja.**

17.3 Biztosító a kárrendezéshez, a kárbejelentés mellett (mely megtehető a karinfo@hello.hu címen) a következő okmányok Biztosítóhoz történő benyújtását kérheti:

- bejelentő személy címe, elérhetősége,
- a felmerült költségek (pl. Orvosi-, kórházi ellátás költségei, szállodai számla, telefon stb.) névre szóló, részletes eredeti számlái,
- az ellátás sürgősségét igazoló teljes orvosi dokumentáció, diagnózis, orvosi leírás, zárójelentés,
- baleset, közlekedési baleset esetén a baleset körülményeinek tisztázásához szükséges iratok (pl. eredeti baleseti jegyzőkönyv, hatósági jegyzőkönyv, részletes helyszíni, rendőrségi jegyzőkönyv),
- a hatósági (szabálysértési vagy büntető) eljárás indulása esetén az eljárást lezáró határozat, ezen határozat rendelkezésre állásának hiánya azonban Biztosító szolgáltatásának esedékessé válását nem érinti.
- idő előtti hazautazás esetén mellékelni kell az eredetileg tervezett hazautazásra szóló menetjegyet is,
- „Segítségnyújtás a közlekedési balesetben sérült gépkocsiban utazó Biztosított(ak) hazajutásához” szolgáltatás esetén csatolni kell továbbá a gépjármű forgalmi engedélyének másolati példányát, valamint a közlekedési balesetre vonatkozó részletes helyszíni jegyzőkönyvnek és a jármű üzemképtelenségére vonatkozó igazolásnak a másolati példányát.
- külföldi tanulás csomag esetén az aktív hallgatói jogviszonyt igazoló Jogviszony-igazolás, mely a felsőoktatási intézmény által kerül kiállításra

17.4 Biztosított baleseti eredetű halála esetén a fentiekben túl:

- halotti anyakönyvi kivonat,
- boncolási jegyzőkönyv,
- halottvizsgálati bizonyítvány,
- az elhunytat utolsóként kezelő orvostól, vagy a háziorvostól származó részletes orvosi bizonyítvány, vagy – ha ilyen kezelésre nem került sor – más olyan orvosi vagy hatósági bizonyítvány, mely tartalmazza a halál okát, valamint a halál időpontját és lefolyását, illetőleg a halál körülményeit,
- a baleset bekövetkeztétől a Biztosított haláláig történt orvosi kezelésekre vonatkozó összes orvosi irat másolata, valamint a halál közelebbi körülményeinek tisztázásához szükséges iratok (pl. kezelőorvosi igazolás, zárójelentés, kórbonctani lelet, stb.),
- külföldön bekövetkezett halál esetén az előző pontokban felsorolt iratok hitelesített magyar fordítása,
- a légitársaság igazolása arra vonatkozólag, hogy a légi katasztrófa bekövetkezésének időpontjában a Biztosított utas minőségben a repülőgépen tartózkodott,
- az illetékes hatóság igazolása arra vonatkozólag, hogy a légi jármű balesetet szenvedett, és a Biztosított ennek következtében balesetet szenvedett és a baleset következtében meghalt,
- temetői befogadó nyilatkozat,
- a Biztosított halála esetén a Kedvezményezett jogosultságának és személyazonosságának igazolására alkalmas iratok:
 - jogerős hagyatékátadó végzés/öröklési bizonyítvány,
 - jogerős gyámhatósági határozat,
 - személyazonosító igazolványának másolata, (az érvényességet tartalmazó rész is) és – lakcímkártya,



- haláleseti Kedvezményezett saját kezű aláírással ellátott nyilatkozata a kifizetésre vonatkozóan.
- 17.5 Pogyásbiztosítás és úti okmányok pótlása esetén a fentiekén túl:
 - ▶ bármely lopás vagy rablás esetén névre szóló, részletes, eredeti, a helyszínen felvett rendőrségi jegyzőkönyv, esetleg határozat, mely tartalmazza az esemény időpontját, pontos leírását, a károsultak nevét, valamint az eltulajdonított, elrabolt tárgyak listáját és értékét,
 - ▶ siberlet térítése biztosítási eseménykor a fentiekén túl a siberlet másolatának benyújtása,
 - ▶ siberlet térítése biztosítási eseménykor, ha a sítérp felvonóinak 90%-a nem működik, szükséges a fentiekén túl a siberlet másolata, valamint a pályazemeltetői jegyzőkönyv benyújtása, melyet a sítérpát üzemeltetőjének is alá kell írnia,
 - ▶ szálloda vagy kemping esetében a jegyzőkönyv, amit a szálloda vagy kemping üzemeltetőjének is alá kell írnia,
 - ▶ közlekedési baleset esetén a rendőrségi jegyzőkönyv,
 - ▶ személyi sérüléssel járó baleset esetén a teljes, bármely hivatalos szerv által készített jegyzőkönyv.
- 17.6 Felelősségbiztosítás esetén a fentiekén túl:
 - ▶ A Biztosított kártérítési felelősségének megállapításához szükséges dokumentumok (Biztosított felelősségét elismerő, kizáró vagy vitató nyilatkozat, rendőrségi igazolás, hatósági eljárás indulása estén erről való nyilatkozat, felelősségre vonatkozó hatósági határozatok).
 - ▶ A biztosítási esemény bekövetkezését és az ennek következtében elszenvedett károk mértékét (összegezését) igazoló dokumentumok (számlák, árajánlatok, szerződések, egyéb igazolások, személyi sérülés esetén az azt alátámasztó orvosi iratok, szakvélemények, jövedelemvesztés esetén jövedelemigazolás, halál esetén anyakönyvi kivonat).
 - ▶ Biztosító biztosítási szerződésből eredő kötelezettségével összefüggésben, a károsító eseményt megelőző állapot visszaállításához vagy a bekövetkezett kár következményeinek megszüntetéséhez szükséges, általános forgalmi adó-köteles szolgáltatás ellenértéke (anyag-, javítási, illetve helyreállítási költség) után az általános forgalmi adó összegének megfelelő összeg megtérítésére csak olyan számla alapján vállalhat kötelezettséget, illetve térítheti meg azt az arra jogosultnak, amelyen feltüntetik az általános forgalmi adó összegét, vagy amelyből annak összege kiszámítható.
 - ▶ A szolgáltatás teljesítésének esedékessége a bejelentett káresemény tekintetében indult szabálysértési vagy büntetőeljárás jogerős befejezéséhez (jogerős határozathoz) nem köthető.

A felsorolt dokumentumok benyújtásának kötelezettsége nem érinti a biztosítási szerződés teljesítését igénylő fél azon jogát, hogy a biztosítási esemény bekövetkezését és az elszenvedett kár mértékét a bizonyítás általános szabályai szerint egyéb dokumentumokkal is igazolja.

18. A kártérítési igény elvülése

A biztosítási szerződésből eredő biztosítási igények a biztosítási esemény bekövetkezésétől számított 5 év alatt évülnek el.

19. A biztosítási szerződés megszűnése

A biztosítási szerződés megszűnik:

- ▶ a biztosítási szerződésben meghatározott lejáratú időpontban,
- ▶ a Biztosított halála esetén az adott Biztosított vonatkozásában,
- ▶ a különös feltételekben szabályozott egyéb esetekben,
- ▶ amennyiben a Biztosított díjvisszatérítési igénnyel él, a díjvisszatérítési igény benyújtását követő napon.

II. Az egészségügyi biztosítás és segítségnyújtás különös feltételei

1. Biztosítási esemény

- 1.1. Az utasbiztosítási feltételek értelmében biztosítási eseménynek minősül a Biztosított külföldi utazása alatt bekövetkező olyan megbetegedése vagy balesete, amely miatt a Biztosítottat orvosilag indokoltan sürgősségi ellátásban kell részesíteni.

2. Egészségügyi biztosítási szolgáltatások

A csomagok maximális szolgáltatási összegeit az utasbiztosítási feltételek 1-4. számú mellékletei tartalmazzák.

3. **Kórházi napi térítés:** A külföldön történt kórház fekvőbeteg-ellátás azon időszakára (összesen legfeljebb 30 napra), amelyre a Biztosított /Társbiztosított teljesen, vagy legalább az érvényes EEK bemutatása mellett fizetendő önrészesedés összegét meghaladó költségek vonatkozásában írásban lemond a Biztosító felé a szolgáltatási igényéről, a biztosító az xxx. számú mellékletben meghatározott összeget téríti.

4. Orvosi költségek térítése

- 4.1. Az egészségügyi biztosítási szolgáltatások keretén belül a biztosítási esemény bekövetkeztekor a biztosító maximum az utasbiztosítás 1-4. számú mellékletében meghatározott összegig téríti meg a külföldön történt egészségügyi ellátások során felmerült költségeket:
 - ▶ orvosi gyógykezelés, orvosi vizsgálat,
 - ▶ sürgősségi kórházi gyógykezelés (a biztosító fenntartja magának a jogot, hogy a külföldi kórházi kezelési költségeket addig az időpontig vállalja, amíg a kezelőorvossal történt egyeztetés alapján a beteg állapota lehetővé teszi a Magyarország területére történő hazaszállítását további gyógykezelés céljából),
 - ▶ orvoshoz, vagy kórházba történő mentőszolgálat által végzett betegszállítás (ideértve az indokolt heggyi-, vízi-, illetve helikopteres mentés) költségeit is, halasztathatatlant műtét, intenzív ellátás, laborvizsgálatok,
 - ▶ orvosi rendelvényre vásárolt gyógyszer költségeinek eredeti számlával igazolt utólagos megtérítése, mankók, térd-, és könyökrögzítő, kompressziós harisnya orvosi rendelvényre történő vásárlása, szemüveg – orvos által rendelt – pótlása, személyi sérülést is okozó, dokumentáltan orvosi ellátást igénylő baleset következtében,
 - ▶ sürgősségi fogászati ellátás költségei, közvetlen fájdalomcsökkentő kezelés, legfeljebb 2 fogra.
- 4.2. Biztosító az ellátás helye szerinti országban az illetékes hatóság és szakmai felügyelet által elismert orvosi, gyógyító tevékenység által nyújtott szolgáltatások költségeire nyújt fedezetet, és csak az ilyen orvosok által elrendelt gyógyszerek és gyógyászati segédeszközök költségeit téríti meg.

5. Biztosító egészségügyi segítségnyújtási szolgáltatásai



Biztosító segítségnyújtó partnerének előzetes telefonos értesítését követően Biztosító vagy a segítségnyújtó partner – a Biztosított igénye esetén – a Biztosított tartózkodási helyére a lehető legrövidebb időn belül orvost küld, vagy az általa közölt címen orvoshoz irányítja a Biztosítottat.

- ▶ Biztosító segítségnyújtó partnere szükség esetén megszervezi a Biztosított további egészségügyi ellátását
- ▶ Orvosiilag indokolt esetben Biztosító segítségnyújtó partnere megszervezi a Biztosított mentőautóval vagy taxival történő orvoshoz vagy kórházba szállítását.
- ▶ Biztosító segítségnyújtó partnere folyamatos kapcsolatot tart a kezelést ellátó orvossal, egészségügyi intézménnyel, vállalja, hogy folyamatosan telefonon tájékoztat egy, a Biztosított által megjelölt magyarországi személyt a Biztosított állapotáról.
- ▶ Téli/nyári sport csomag választásakor, Biztosító segítségnyújtó partnere megszervezi a Biztosított életét, testi épségét veszélyeztető időjárási körülmények váratlan megváltozása miatt szükségessé váló felkutatását és mentését. A szolgáltatás 10% önrészt tartalmaz.

6. Baleset vagy betegség miatt felmerülő egyéb költségek

Biztosító megtéríti a biztosítási esemény következtében külföldön felmerült, alábbi, névre szóló, részletes, eredeti számlával igazolt költségeket, összesen legfeljebb a választott csomagnak megfelelően az utasbiztosítás 1-4. számú mellékleteiben meghatározott összeghatárig:

- ▶ az orvoshoz vagy kórházba utazás költségeit, amennyiben az személygépkocsival, tömegközlekedési eszközzel vagy – indokolt esetben – taxival történik,
- ▶ a Biztosított és egy kísérő személy részére, a biztosítási esemény miatt felmerült olyan telefonköltségeket, melyek számlával bizonyítható módon a biztosítási eseménnyel szoros összefüggésben váltak feltétlenül szükségessé.

7. Beteg hazaszállításának megszervezése, a felmerült költségek térítése

7.1. Biztosító a beteg, illetve sérült Biztosítottat – szükség esetén orvossal vagy ápolóval – Magyarországra szállíttathatja további gyógykezelés céljából, ha a Biztosított állapota ezt lehetővé teszi. Ennek időpontját és módját a Biztosító segítségnyújtó partnere a kezelést végző orvossal, egészségügyi intézménnyel történt előzetes egyeztetés alapján határozza meg.

A Magyarországra történt szállítás után felmerült költségeket Biztosító nem téríti meg.

7.2. Biztosító hozzájárulása nélkül lebonyolított hazaszállítás költségeit Biztosító nem téríti meg.

7.3. Amennyiben orvosi vagy ápolói kíséret nem indokolt, de a Biztosított 14 év alatti, a fentiek szerinti hazaszállításhoz szükség esetén Biztosító felnőtt kíséretet biztosít.

8. Holttest hazaszállításának megszervezése, a felmerült költségek térítése

8.1. A Biztosított halála esetén Biztosító intézkedik a holttest Magyarországra történő szállításáról, és ennek költségeit átvállalja.

8.2. **Biztosító előzetes hozzájárulása nélkül intézett hazaszállítás (Magyarországra) költségeit Biztosító nem téríti meg.**

9. Terrorcselekmény miatt bekövetkezett biztosítási eseménnyel kapcsolatban Biztosító az alábbi esetekben nyújt szolgáltatást:

- ▶ sürgősségi orvosi kezelés költségei,
- ▶ sérült hazaszállításának költségei,
- ▶ holttest hazaszállításának költségei.

A fenti esetekben egy Biztosított vonatkozásában összesen 1 000 000 Ft összegig.

10. Járvány miatt bekövetkezett biztosítási eseménnyel kapcsolatban Biztosító az alábbi esetekben nyújt szolgáltatást:

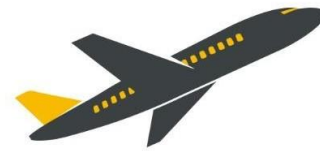
- ▶ sürgősségi orvosi kezelés költségei,
- ▶ beteg hazaszállításának megszervezése, a felmerült költségek térítése,
- ▶ külföldi hatóság által elrendelt megbetegedés kimutatására szolgáló első teszt költségei,
- ▶ holttest hazaszállításának költségei.
- ▶ Járvány okozta megbetegedés esetén amennyiben a biztosított hazautazása Biztosító asszisztencia szolgáltatójának jóváhagyásával a biztosítási szerződés lejáratának napjáig, az eredetileg tervezett hazautazás időpontjában nem lehetséges, akkor a biztosítási szerződés kockázatviselése automatikusan meghosszabbodik a biztosított Magyarországra történő – az asszisztencia szolgáltatóval egyeztetett – hazautazásának vagy hazaszállításának napjáig, de maximum a biztosítási szerződés lejáratától számított 30. napig.

A fenti esetekben egy Biztosított vonatkozásában összesen 1 000 000 Ft összegig.

11. Az egészségügyi biztosítás és segítségnyújtás korlátai

11.1. Az egészségügyi segítségnyújtás nem terjed ki az alábbi eseményekre:

- ▶ azon káreseményekre, amelyek az utazás megkezdése, illetve a biztosítás kezdete előtt fennálló egészségi állapot (pl. betegség, panasz, tünet) következményei,
- ▶ olyan káreseményekre, amelyek olyan betegség, illetve baleseti sérülés következményei, amellyel a Biztosított a kockázatviselés kezdetét megelőzően orvosi kezelés alatt állt, vagy orvosi szempontból szükséges lett volna kezelés alatt állnia,
- ▶ olyan szolgáltatásra, amely nem szükséges a diagnózis megállapítása vagy a kezelés céljából, illetve amely nem akut megbetegedés vagy baleseti sérülés miatt válik szükségessé,
- ▶ azon többletköltségekre, amelyek meghaladják az indokolt és szokásos díjat abban az országban, ahol a Biztosított a szolgáltatást igénybe vette,
- ▶ a kórházi kezelés azon többletköltségeire, amelyek abból adódnak, hogy bár orvosiilag megoldható lett volna, a Biztosított döntése miatt Biztosító nem tudta a Biztosítottat (akár speciális módon is) további kezelés céljából Magyarországra szállítani,
- ▶ az elvárható, ésszerű kockázati szint túllépése nélkül a hazatérés utánra halasztható műtetre, utókezelésre, rehabilitációra,
- ▶ hozzátartozó vagy útítárs által nyújtott kezelésre, ápolásra,
- ▶ fizioterápiára, akupunktúrára, természetgyógyász által nyújtott kezelésre, védőoltásra, rutin, kontroll, illetve szűrővizsgálatokra,
- ▶ szexuális úton terjedő betegségekre, szerzett immunhiányos betegségekre (AIDS), illetve ezzel összefüggő betegségekre, illetőleg ezek kezelésére,



- **definitív fogászati ellátásra, állkapocs ortopédiai ellátására, fogszabályzásra, parodontológiai kezelésekre, fogkő-eltávolításra, fogpótlásra, fogkoronára, protézis, híd készítésére, illetve javítására.**

12. Biztosító szolgáltatásának feltételei

A szolgáltatási igényt a II.2. pontban leírtak figyelembevételével, a biztosítási esemény bekövetkezte után 8 napon belül írásban is be kell a Biztosítónak jelenteni a karinfo@hello.hu címen.

III. Az egyéb utazási biztosítás és segítségnyújtás különös feltételei

Az alábbi biztosítási események bekövetkeztekor Biztosító a választott csomagnak megfelelően legfeljebb az utasbiztosítás 1-4. számú mellékleteiben meghatározott összegig teljesít szolgáltatást.

1. A tartózkodás meghosszabbítása

Amennyiben a Biztosítottnak orvosilag indokolt, sürgősségi orvosi ellátását, kórházi elbocsátását követően külföldi tartózkodását orvosilag indokoltan meg kell hosszabbítania – vagy, ha a Magyarországra történő hazautazás csak későbbi időpontban oldható meg – Biztosító gondoskodik a Biztosított és a Biztosítottal együtt kint tartózkodó egy hozzátartozó szállodai elhelyezéséről, és annak költségeit számla ellenében a választott csomagtól függően **legfeljebb 4 éjszakára** átvállalja az utasbiztosítás 1-4. számú mellékleteiben meghatározott összegig.

2. Beteg gyermek látogatásakor felmerülő szállásköltség, közlekedési költségek

Amennyiben a szülői kíséret nélkül utazó 14 évnél fiatalabb Biztosított állapota életveszélyes, vagy 4 napnál hosszabb ideig kell kórházban maradnia, illetve baleset és/vagy betegség következtében orvosilag indokoltan sürgősségi ellátásban részesül, úgy a Biztosító megtéríti a Biztosított és a hozzátartozója, illetve gondviselője részére az oda- és visszautazás (Biztosító döntése alapján: saját személygépkocsi üzemanyagköltsége, II. osztályú vonat, esetleg turistaosztályú repülőjegy) költségeit számla ellenében, a választott csomagnak megfelelően **legfeljebb 4 éjszakára** az utasbiztosítás 1-4. számú mellékleteiben meghatározott összegig a szállodai elhelyezés számlával igazolt költségeit. Külföldi tanulás csomagra ez a szolgáltatás nem vonatkozik.

3. Gyermekek hazaszállítása

Amennyiben a Biztosított balesete, betegsége vagy halála miatt a Biztosítottal együtt utazó 14 éven aluli gyermek felügyelet nélkül marad, úgy Biztosító egy, Magyarországon bejelentett lakóhellyel rendelkező hozzátartozója részére megszervezi az oda- és visszautazást annak érdekében, hogy a gyermeket Magyarországra hazakísérje, és ennek költségeit számla ellenében megtéríti. Amennyiben a Biztosított – vagy a hozzátartozó – nem nevez meg ilyen személyt, akkor Biztosító gondoskodik a gyermek Magyarország területére történő hazaszállításáról, és ennek költségét átvállalja. Külföldi tanulás csomagra ez a szolgáltatás nem vonatkozik.

4. Idő előtti hazautazás

Amennyiben a Biztosított külföldi tartózkodása során, egy Magyarországon élő és ott tartózkodó hozzátartozója életveszélyes állapotba kerül vagy meghal, Biztosító a Biztosított számára az idő előtti Magyarországra történő hazautazását megszervezi, és számla ellenében vállalja ennek többletköltségeit. Ennek feltétele, hogy Biztosító értesítésekor a kockázatviselés tartamából még minimum 3 nap legyen hátra.

5. Információ úti okmány elvesztése esetén

Ha a Biztosított útlevélét, gépkocsija forgalmi engedélyét, jogosítványát, menetjegyét elvesztette, eltulajdonították, vagy baleset során megsemmisült, akkor Biztosító segítségnyújtó partnere segítséget nyújt a Biztosítottnak a szükséges információk, telefonszámok megadásával az előzőekben felsorolt dokumentumok pótlásában.

6. Információ autómentő cégről

Ha a Biztosított által külföldi utazása során használt személygépkocsi meghibásodik vagy balesetet szenved, és emiatt a Biztosítottnak külföldön autómentéssel foglalkozó cég igénybevétele van szüksége, a biztosító vállalja, hogy kérésére tájékoztatja a tartózkodási helyének megfelelő autómentéssel foglalkozó cég telefonszámáról, illetve elérhetőségéről. A szolgáltatást Biztosító csak Európa területén nyújtja. **Az autómentés költségeit Biztosító nem téríti meg (kivéve, ha a Szerződő külön díj ellenében kiegészítő autós asszisztencia kiegészítő biztosítást kötött).**

7. Sofőr küldés a Biztosított betegsége vagy balesete esetén

Amennyiben a Biztosított külföldi utazása során – a külföldön bekövetkezett megbetegedése vagy balesete miatt – gépjárművezetésre orvos-szakmai szempontból alkalmatlan, de a gépjárműve üzemképes, és az együtttutazók nem rendelkeznek érvényes vezetői engedéllyel, akkor Biztosító vállalja hogy a Biztosított által megjelölt, gépjárművezetésre alkalmas személy (egy fő) Magyarországról a Biztosított külföldi tartózkodási helyére történő kiutaztatását megszervezi, és annak közlekedési költségeit (Biztosító döntése alapján: II. osztályú vonat, menetrendszerinti buszjegy, esetleg turistaosztályú repülőjegy) számla ellenében megtéríti.

8. Telefonköltség megtérítése

Biztosító a Biztosított részére megtéríti a jelen Egyéb utazási biztosítás és segítségnyújtás különös feltételei szerinti biztosítási eseményekkel összefüggésben felmerült számlával igazolt telefonköltségeit legfeljebb a választott csomagtól függően az utasbiztosítás 1-4. számú mellékleteiben meghatározott összegig.

9. Tolmács

Külföldi tanulás csomag esetén amennyiben a Biztosítottnak a külföldi tartózkodása során bármely biztosítási eseménnyel összefüggésbe hozható **tolmácsolási segítségre van szüksége, a biztosító vállalja, hogy részére telefonon keresztüli angol, szerb, horvát, román nyelvű tolmácsolási szolgáltatást biztosít.**



10. Az egyéb utazási segítségnyújtás biztosítás nem terjed ki:

- ▶ azon káreseményekre, amelyek az utazás megkezdése, illetve a biztosítás kezdete előtt fennálló egészségi állapot (pl. betegség, panasz, tünet) következményei,
- ▶ olyan káreseményekre, amelyek olyan betegség, illetve baleseti sérülés következményei, amellyel a Biztosított a kockázatviselés kezdetét megelőzően orvosi kezelés alatt állt, vagy ez orvosi szempontból szükséges lett volna,
- ▶ pszichiátriai és pszichés megbetegedések kezelésére,
- ▶ szexuális úton terjedő betegségekre, szerzett immunhiányos betegségekre (AIDS), illetve ezzel összefüggő betegségekre.

IV. A balesetbiztosítás különös feltételei

Az alábbi biztosítási események bekövetkeztekor Biztosító a választott csomagnak megfelelően legfeljebb az utasbiztosítás 1-4. számú mellékleteiben meghatározott összegig teljesít szolgáltatást.

11. A baleseti eredetű halál fogalma

Balesetbiztosítási szempontból baleseti eredetű halálnak minősül, ha szakorvosi irattal igazolást nyer, hogy a Biztosított a baleset során és annak következtében olyan igazolható, heveny módon bekövetkező anatómiai károsodást szenved, mellyel okozati összefüggésben a Biztosított a baleset időpontjától számított egy éven belül meghal.

12. Baleseti halál, légi katasztrófa biztosítás

12.1 Ha a biztosítás tartama alatt Magyarországon (az utazás célországába vezető úton, illetve a hazafelé), vagy külföldön bekövetkezett baleset következményeként a Biztosított meghal, akkor a biztosító a szerződés szerinti biztosítási összeget fizeti ki a Biztosított örököse(i)nek.

12.2 Amennyiben a baleseti halál bekövetkezése előtt maradandó egészségkárosodás (rokkantság) miatti szolgáltatásra sor került, akkor Biztosító a baleseti halál miatt fizetendő szolgáltatásból a rokkantságra kifizetett összeget levonja, és csak a különbözetet fizeti ki.

12.3 Amennyiben az erre a tevékenységre hatóságilag előírt engedélyekkel rendelkező személyszállító repülőgépen a Biztosított utas minőségben tartózkodik, és a légi jármű balesete következtében a Biztosított meghal, akkor a biztosító a **légi katasztrófa esetére meghatározott biztosítási összeget fizeti ki** a Biztosított örököse(i)nek a baleseti halálra vonatkozó szolgáltatási összegben felül.

13. Baleset miatti maradandó egészségkárosodás

13.1 Biztosítási eseménynek minősül, ha a biztosítás tartama alatt Magyarországon (az utazás célországába vezető úton, illetve a hazafelé), vagy külföldön bekövetkezett baleset napjától számított egy éven belül a Biztosított egészsége a baleset következményeként, bizonyítható módon véglegesen 25%-ot elérő, vagy azt meghaladó mértékben károsodott (rokkant). Ebben az esetben Biztosító kifizeti a baleseti rokkantsági biztosítási összegnek a rokkantság mértékével megegyező részét.

13.2 A maradandó egészségkárosodás mértékét Biztosító orvosa állapítja meg:

Testrészek, érzékszervek egészségkárosodása	Egészségkárosodás foka %
Mindkét szem látóképességének teljes elvesztése	100%
Egy szem látóképességének teljes elvesztése	50%
Egyoldali felkar csonkolása	65%
Egyoldali comb csonkolása	60%
Mindkét fül hallóképességének teljes elvesztése	60%
Agyzúzdás utáni állapot, súlyos maradványtünetekkel és folyamatos ápolási igénnyel	100%
A nyaki, háti, ágyéki gerincvelő sérülése, állandósult bénulással	70-100%
Egyik fül hallóképességének teljes elvesztése	30%
Szaglóérzék teljes elvesztése	10%
Hüvelykujj elvesztése	10%
Mutatóujj elvesztése	5%
Több ujj elvesztése egyenként	2%

13.3 A táblázatban nem rögzített szervek vagy testrészek elvesztése, funkciócsökkenése esetén Biztosító orvosszakértője állapítja meg, hogy a Biztosított normál testi teljesítőképessége milyen mértékben csökkent.

13.4 A hiteles orvosi dokumentumokat Biztosító orvos-szakértője bírálja el. Vitás esetekben a Biztosítottnak joga van orvosszakértői bizottság felállítását kérni. A bizottság egyik tagját Biztosító, a másik tagját a Biztosított vagy annak képviselője, harmadik tagját pedig Biztosító és a Biztosított vagy képviselője közösen jelölhetik meg.

13.5 Az előzőekben megadott egészségkárosodási százalékos szolgáltatások összeadódnak, a biztosítási szolgáltatás felső határa a biztosítási összeg.

13.6 Amennyiben a tartós rokkantság foka nem tisztázott egyértelműen, mind a Biztosítottnak, mind Biztosítónak joga van a baleset napjától számított 2 évig évenként a rokkantság fokának újbóli megállapítását kérni. Ha az új felülvizsgálat magasabb rokkantsági fokot állapít meg, Biztosító ennek megfelelően térít.



V. A poggyászbiztosítás és úti okmányok pótlása különös feltételei

Az alábbi biztosítási események bekövetkeztekor Biztosító a választott csomagnak megfelelően legfeljebb az utasbiztosítás 1-4. számú mellékleteiben meghatározott összegig teljesít szolgáltatást.

1. A biztosítási esemény

- 1.1. Biztosítási esemény a Biztosított útipoggyászának és úti okmányainak külföldön történt, az illetékes rendőrségnél, közlekedési szervnél, szállodánál jegyzőkönyvvel bejelentett betöréses/feltöréses lopása, elrablása, közúti baleset vagy orvos által igazolt személyi sérüléssel együtt járó balesetből, tűz vagy elemi csapásból eredő megsemmisülése, vagy ezen eseményekből eredő megrongálódása. Az útipoggyász vagy az úti okmányok megsemmisülését vagy megsérülését (használatatlanná válását) az illetékes hatósági szervnél be kell jelenteni. Jelen feltételek szempontjából útipoggyásznak minősülnek a Biztosított tulajdonát képező vagy megőrzésében lévő dolgok.
- 1.2. Jelen feltételek szempontjából betöréses/feltöréses lopásnak minősül az az esemény, amit a tettes úgy követ el, hogy a lezárt helyiséget/gépjárművet erőszakkal nyitja fel.
- 1.3. Jelen feltételek szempontjából rablásnak minősül a vagyontárgyak olyan jogtalan eltulajdonítása, melynek során a tettes személy elleni erőszakot, élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmazott, illetve a biztosított személyt a cselekmény/bűntény elkövetése érdekében öntudatlan vagy cselekvésképtelen állapotba hozta, illetve az a magatartás, melynek során a tetten ért tolvaj az ellopott ingóság megtartása érdekében erőszakot, élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmazott.
- 1.4. Jelen feltételek szempontjából úti okmánynak minősül a Biztosított útlevele, jogosítványa és a tulajdonában lévő gépjármű forgalmi engedélye, valamint személyazonosító igazolványa, amennyiben úti okmány minőségben szerepelt.
- 1.5. Téli, nyári sport csomagban a Biztosító megtéríti továbbá a sábrétértékét legfeljebb 75 000 Ft-ig az alábbi esetekben:
 - ▶ a Biztosított balesete esetén, vagy
 - ▶ ha a sítérp felvonóinak 90%-a nem működik.

2. Biztosító szolgáltatása

- 2.1. Biztosító szolgáltatása az V.1. pontban felsorolt események bekövetkeztekor, az azon pontban ismertetett tárgyaknak a **kár időpontjában érvényes használt értékén** történik, a választott csomagnak megfelelően legfeljebb az 1-4. számú mellékleteiben található táblázatokban, tárgyankénti limitként megadott biztosítási összeghatárig.
- 2.2. Amennyiben az útipoggyász beszerzési értéke és a beszerzés időpontja számlával nem igazolható, akkor Biztosító az azonos funkciót ellátó átlagos minőségű, magyarországi beszerzésű, használt értéket veszi figyelembe a térítés megállapításakor.
- 2.3. Amennyiben a sérült tárgy javítható, akkor Biztosító megtéríti a javítás költségeit legfeljebb a tárgyankénti limitként meghatározott szolgáltatási összegig, kivéve, ha a javítás költségei a kár időpontjában érvényes használt értéket meghaladják, mert abban az esetben Biztosító az V.2.1. pontban rögzítetteknek megfelelően térít.
- 2.4. Úti okmányok elvesztése, ellopása esetén Biztosító megtéríti a Biztosított külföldi utazása során ellopott vagy elveszett útlevél, jogosítvány, forgalmi engedély, valamint személyazonosító igazolvány (amennyiben úti okmány minőségben szerepelt), jegyzőkönyvvel dokumentált és eredeti számlával igazolt újra beszerzési költségeit választott csomagnak megfelelően az utasbiztosítási feltételek 1-4. számú mellékleteiben meghatározott összeghatárig.
- 2.5. Gépjárművek csomagteréből történő lopás esetén Biztosító csak akkor téríti meg a kárt, ha az ellopott tárgyak a jármű merevburkolatú zárszerkezettel biztosított csomagterébe voltak bezárva – melybe kívülről nem lehet belátni – és a betörés ténye tárgyi bizonyítékokkal alátámasztható.
- 2.6. A lakókocsi, illetve lakóautó gépjárműnek minősül, kivéve, ha kempingben vagy máshol szállás céljaira használják.
- 2.7. Biztosító szolgáltatása egy káreseményre összesen a választott csomagnak megfelelően legfeljebb az utasbiztosítási feltételek 1-4. számú mellékleteiben csomagonként meghatározott összeghatárig terjed, a gépkocsi lezárt csomagteréből történő eltulajdonítás esetén a kártérítés összege maximum a megadott összeghatár 50%-a lehet.
- 2.8. Biztosító nem nyújt szolgáltatást a személyszállító cég kezelésében megsérült vagy megsemmisült, ellopott, elveszett vagy megrongált poggyászok esetében.
- 2.9. Élelmiszerekre maximum 5 000 Ft-ig terjed ki a biztosítás.
- 2.10. Egy tárgy és annak tartozékai egy tárgynak minősülnek.

3. Kármegelőzési kötelezettség

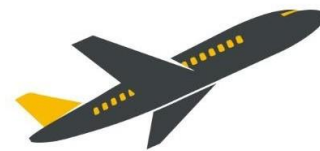
Az utazás során a Biztosítottat az alábbi kármegelőzési kötelezettség terheli:

- ▶ amennyiben a gépjárműben poggyász van elhelyezve, akkor a gépjárművet őrzött parkolóban kell elhelyezni, vagy a poggyászt ki kell venni a gépjárműből, és őrzött helyen kell tárolni,
- ▶ a poggyászt csak a feltétlenül szükséges ideig szabad a gépjárműben tartani zárt és beláthatatlan helyen és módon, különös tekintettel a külön csomagtartóval nem rendelkező gépjárművek esetére; a jármű okmányait és a személyi okmányokat nem szabad a gépjárműben hagyni,
- ▶ ha a gépjármű riasztóval rendelkezik, akkor azt be kell kapcsolni,
- ▶ a poggyászt megérkezés után a lehető leggyorsabban el kell helyezni a szálláson, ruhatárban vagy csomagmegőrzőben.

4. Kárenyhítési kötelezettség

A káresemény bekövetkezése után a Biztosított köteles:

- ▶ a lehető legrövidebb időn belül a bűncselekmény elkövetésének vagy a baleset bekövetkezésének tényét és körülményeit az illetékes rendőrségnél vagy más hatóságnál, valamint a közlekedési vállalatnál, szállodánál bejelenteni (feljelentést tenni), és helyszíni szemlét és névre szóló részletes jegyzőkönyvet kérni,
- ▶ a feljelentésben minden lényeges adatot rögzíteni, így különösen az esemény részletes leírását, a kár tételes felsorolását (vagyontárgyak tételes listája, azok értékének feltüntetésével együtt), a lopás, rablás során okozott fizikai sérüléseket (pl. ablak, ajtó betörése, felfeszítése, egyéb sérülések, stb.).



5. A biztosítás nem terjed ki a következő tárgyakra:

- ▶ ékszerek, nemesfémek, művészeti tárgyak, készpénz vagy készpénzkímélő fizetőeszköz (pl. bank- vagy hitelkártya, szolgáltatás igénybevételére jogosító utalvány, mobiltelefon feltöltő kártya stb.), takarékbetétkönyv, egyéb értékpapír, menetjegy, bérlet, okmányok, ideiglenes okmányok (kivéve az útlevelet, jogosítvány, forgalmi engedély, személyazonosító igazolvány – amennyiben úti okmány minőségben szerepelt),
- ▶ nemes szőrme, gyűjtemények,
- ▶ sporteszközök (pl: kerékpár, síléc, sportruházat),
- ▶ hangszerek, fegyver, lőszer,
- ▶ bármely jármű vagy szállítóeszközök, illetve ezek alkatrészei, tartozékai, tetőtér csomagtartó doboz,
- ▶ műfog, műfogsor, fogszabályzó,
- ▶ szemüveg, napszemüveg, kontaktlencse (kivéve, ha személyi sérüléssel járó baleset következtében sérül),
- ▶ bármely vagyontárgy, amelyet légi utazás alkalmával a Biztosított kézipoggyászként nem visz magával a repülő utasterébe.

6. A poggyászbiztosítás és úti okmányok pótlása kockázatköréből kizárt események

Biztosító nem téríti meg a következőket:

- ▶ poggyász elvesztése, elhagyása, otthagynása, elejtése, az őrizetlenül hagyott tárgyak ellopása,
- ▶ ha a poggyászt a gépjármű utasteréből vagy a ponyvás (nem fémlemezzel borított) utánfutóból tulajdonítják el,
- ▶ ha a gépjárművel történő utazás esetén a gépjárműben elhelyezett útipoggyászt a Biztosított nem helyezi el késedelem nélkül a szállásán,
- ▶ a nem lezárt vagy őrizetlenül hagyott szobában, helyiségben bekövetkezett káreseményeket,
- ▶ sátorozás közben bekövetkezett lopáskárt, ha a sátorozás nem az arra hatóságilag kijelölt területen történik,
- ▶ az útipoggyász vízbe esése, illetve átnedvesedése miatt bekövetkező károkat,
- ▶ az útipoggyászból keletkezett kárt, ha azt helyi idő szerint este 22 és reggel 6 óra között a gépjárműben hagyott vagyontárgyak eltulajdonításával okozták.

7. A biztosító szolgáltatásának feltételei

A kárigényt a káreset bekövetkezésétől számított legkésőbb 8 napon belül írásban kell Biztosítónak bejelenteni a karinfo@hello.hu címre.

VI. A jogvédelmi biztosítás és segítségnyújtás különös feltételei

Az alábbi biztosítási események bekövetkeztekor Biztosító a választott csomagnak megfelelően legfeljebb az utasbiztosítás 1-4. számú mellékleteiben meghatározott összegig teljesít szolgáltatást.

1. A biztosítási esemény

Biztosító megtéríti a Biztosított külföldi utazása alatt, az általa külföldön elkövetett szabálysértés vagy gondatlan bűncselekmény miatt, az elkövetés helyén ellene indult szabálysértési és büntető eljárások költségeit, valamint, ha a Biztosított külföldi tartózkodása során személyi sérüléses balesetet szenved, a Biztosított kártérítési igényének érvényesítésével kapcsolatos eljárások költségeit.

2. Biztosító szolgáltatása

- 2.1 Biztosító megfizeti a Biztosított jogi képviseletét ellátó ügyvéd, valamint az ügyvéd által indokoltan felkért szakértő munkadíját legfeljebb az utasbiztosítási feltételek 1-4. számú mellékleteiben meghatározott összeghatárig.
- 2.2 A Biztosított helyett Biztosító választott csomagnak megfelelően legfeljebb az utasbiztosítási feltételek 1-4. számú mellékleteiben meghatározott biztosítási összegig téríti meg a Biztosított terhére külföldön megállapított óvadékot vagy más hasonló biztosítékot, illetéket, perköltséget, eljárási költséget.
- 2.3 A jelen biztosítási feltétel alapján a Biztosítottat a szabad ügyvédválasztás joga nem illeti meg. A jogi képviseletről a Biztosító gondoskodik, ellenkező esetben a jogi képviselő kiválasztásához Biztosító hozzájárulását kell kérni.
- 2.4 Amennyiben Biztosító által befizetett óvadékot az illetékes hatóság visszatéríti, annak összegére Biztosító jogosult.

3. Biztosító szolgáltatásának feltételei

- 3.1 **A jogvédelmi szolgáltatásra vonatkozó igényt a Biztosított köteles a biztosítási esemény bekövetkezését követően haladéktalanul Biztosító felé bejelenteni.**
- 3.2 **A szolgáltatás igénybevételéhez a biztosító előzetes hozzájárulása szükséges.**
- 3.3 A felmerült költségeket Biztosító közvetlenül fizeti az adott hatóságnak, illetve szolgáltatónak (az eredeti számla benyújtását követően).
- 3.4 A Biztosított köteles a kárrendezéshez szükséges iratokat Biztosítónak a biztosítási esemény bekövetkezését követően haladéktalanul eljuttatni.
- 3.5 **A jogvédelmi segítségnyújtás biztosítás nem terjed ki:**

- ▶ a Biztosított terhére megállapított pénzbüntetésre, bírságra vagy a Biztosítottat terhelő egyéb kiadásokra, költségekre,
- ▶ azon Biztosítottal kapcsolatban felmerülő költségekre:
 - aki oly módon okozott kárt, hogy a gépjárművet a tulajdonos engedélye, vagy jogosítvány nélkül vezette,
 - aki ellen szabálysértési, ill. büntetőeljárás indult szándékos bűncselekmény, cserbenhagyás vagy segítségnyújtás elmulasztásának gyanúja miatt,
 - aki kártérítési igényét magyar természetes vagy jogi személlyel szemben Magyarországon is érvényesítheti.



VII. A felelősségbiztosítás különös feltételei

Az alábbi biztosítási események bekövetkeztekor Biztosító a választott csomagnak megfelelően legfeljebb az utasbiztosítás 1-4. számú mellékleteiben meghatározott összegig teljesít szolgáltatást.

1. A biztosítási esemény

- 1.1. Amennyiben a Biztosított a biztosítás tartama alatt kerékpár és járműnek nem minősülő közlekedési és szállítási eszköz használójaként, közúti balesetet előidéző gyalogosként, illetve harmadik személynek személyi sérüléses vagy személyi sérülésre visszavezethetően dologi kárt okoz, és emiatt a Biztosítottat, mint károkozót kártérítési kötelezettség terheli, akkor Biztosító vállalja a harmadik személynek okozott kár megtérítését.
- 1.2. Jelen feltételek szempontjából:
 - ▶ személyi sérülésnek minősül, ha valaki a Biztosított által okozott baleset során és annak következtében meghal, vagy sürgősségi orvosi ellátást igénylő testi sérülést szenved,
 - ▶ dologi kárnak minősül, ha valamilyen tárgy megsérül, megsemmisül, vagy használhatatlanná válik.
- 1.3. Külföldi tanulás, Prémium csomag esetén szálláshelyi felelősségbiztosításra, valamint roller – és kerékpár felelősségbiztosításra is kiterjed a biztosító szolgáltatása az utasbiztosítás 1. számú mellékletében meghatározott összeg erejéig.
 - ▶ Szálláshelyi felelősségbiztosítás: Amennyiben a Biztosított a biztosítás tartama alatt külföldi fizető szálláshelyének ingatlanában vagy ingóságaiban kárt okoz és emiatt a Biztosítottat, mint károkozót kártérítési kötelezettség terheli, akkor a Biztosító vállalja a harmadik személynek okozott kár megtérítését maximum 100 000 Ft-ig. A Ptk. rendelkezésétől eltérően a biztosító a biztosítási eseménnyel kapcsolatban felmerült jogi képviselői költségeit és a kamatokat is a biztosítási összeg erejéig téríti meg.
 - ▶ Roller és kerékpár felelősségbiztosítás: Amennyiben a Biztosított a biztosítás tartama alatt harmadik személynek (Károsult) a célszágban okozott személyi sérüléses, vagy dologban keletkezett kárt, amelyekért a Biztosított, mint a saját vagy kölcsönzött kerékpár, roller jármű használója, közúti forgalmi helyzetben, a magyar jogszabályok szerint kártérítési felelősséggel tartozik, akkor a Biztosító vállalja a harmadik személynek okozott kár megtérítését.

2. Biztosító szolgáltatása

- 2.1. Biztosító vállalja a Biztosított által harmadik személynek okozott kártérítési kötelezettség teljesítését a választott csomagnak megfelelően legfeljebb az utasbiztosítási feltételek 1-4. számú mellékleteiben meghatározott összeghatárig. **A kártérítés összege és az egyéb költségek (a károkozó biztosított jogi képviselői költségei és a kamatok) együtt nem haladhatják meg a kártérítési limitet.**
- 2.2. Amennyiben Biztosító megállapodás alapján átalányösszeget fizet, akkor ez vonatkozik a személyi és dologi károkra együttesen.
- 2.3. Amennyiben Biztosító a károsulttal történő meg egyezéssel vagy egyéb módon a kárt rendezni tudná, azonban az ügy lezárása a Biztosított együttműködésének hiánya miatt meg hiúsul, az ezzel összefüggésben keletkező kamatterhet, illetve egyéb költségeket Biztosító nem viseli.
- 2.4. Amennyiben több személy közösen okoz kárt, és így a Biztosított felelőssége a károkozókkal egyetemleges, Biztosító helytállási kötelezettsége csak a Biztosított felróhatóságának mértékéig terjed. Ha a károkozók felróhatóságának arányát nem lehet megállapítani, akkor Biztosító úgy tekinti, hogy a kár a károkozók között egyenlő arányban oszlik meg.
- 2.5. Biztosító a jelen feltétel alapján kifizetett kártérítési összeg megtérítését követelheti a Biztosítottól, ha a biztosítási eseményt a Biztosított jogellenesen, szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta.

3. Biztosító szolgáltatásának feltételei

- 3.1. A felelősségbiztosítási szolgáltatásra vonatkozó igényt a Biztosított köteles a biztosítási esemény bekövetkezését követően haladéktalanul Biztosító felé bejelenteni.
- 3.2. A Biztosított köteles Biztosító szolgáltatásához a szükséges információkat rendelkezésre bocsátani, a biztosítót segíteni az okozott kár összegének a megállapításában, a kár rendezésében, illetve a jogalap nélküli kártérítési igények érvényesítésének elhárításában.
- 3.3. **Amennyiben a Biztosított a fentiekben leírt kötelezettségeit nem teljesíti, és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlenül válnak, Biztosítónak nincs szolgáltatási kötelezettsége.**
- 3.4. **Amennyiben a Biztosított kárbejelentési kötelezettségét neki felróhatóan késedelmesen teljesíti, az ebből eredő késedelmi kamatokat Biztosító nem téríti.**

A felelősségbiztosítás nem terjed ki:

- ▶ szerződészegés miatt támasztott kártérítési igényekre,
- ▶ a sérelemdíj iránti igényekre,
- ▶ bírságra, pénzbüntetésre, egyéb büntető jellegű kártérítésre, illetve költségre, valamint a károkozó ezzel kapcsolatos eljárási és képviselői költségeire, arra a kárra, amelyet a Biztosított hozzátartozójának okozott, a környezetszennyezésre vagy környezeti ártalmakat okozó károkra, arra a kárra, amelyet a Biztosított olyan tevékenységével okozott, amely hatósági engedélyhez kötött, és a Biztosított ezt a tevékenységet ilyen engedély nélkül folytatta,
- ▶ amennyiben a Biztosított azonos károkozási körülményekkel visszatérően okozott kárt, s Biztosító felhívása ellenére a károkozás körülményeit nem szüntette meg, bár az megszüntethető lett volna,
- ▶ arra, ha a Biztosítottat harmadik személy a káresemény bekövetkezésének lehetőségére figyelmeztette, s a káresemény ezután a szükséges intézkedés hiányában következett be,
- ▶ dolgok elvesztéséből, eltulajdonításából adódó kárigényekre.

3.5. Eltérés a jogszabályoktól és a szokásos, vagy a korábbi szerződési gyakorlattól

A Ptk. rendelkezésétől eltérően a biztosító a biztosítási eseménnyel kapcsolatban felmerült jogi képviselői költségeit és a kamatokat a biztosítási összeg erejéig téríti meg.



VIII. Kiegészítő autós asszisztencia kiegészítő biztosítás különös feltételei

1. A biztosítási szerződés létrejötte, alanyai

- 1.1. Kiegészítő autós asszisztencia biztosításra az utasbiztosítás Szerződője csak akkor tehet ajánlatot, ha a Biztosított gépjármű
 - ▶ Tulajdonosa / Üzemben tartója a Szerződő vagy az egyik Biztosított, vagy
 - ▶ a Szerződő a Tulajdonos írásbeli meghatalmazása alapján használhatja a gépjárművet.
- 1.2. **Kiegészítő autós asszisztencia biztosítást csak külföldi ellenében lehet kötni. Külföldi tanulás csomag esetén ez a kiegészítő biztosítási fedezet nem választható.**

2. A kiegészítő autós asszisztencia biztosítással kapcsolatos fogalmak

- 2.1. **Biztosított gépjármű:** a biztosítási ajánlaton megnevezett magyar forgalmi rendszámmal ellátott személygépkocsi, amely a szerződéskötés pillanatában menetképes, és nem töltötte be a 15. évét. Biztosító a személygépkocsi korát úgy állapítja meg, hogy a biztosítás kezdetének évszámából levonja a gépjármű forgalmi engedélyében szereplő gyártási évet.
- 2.2. **Személygépkocsi:** személyszállítás céljára készült olyan gépjármű, amelyben – a vezető ülését is beleértve – legfeljebb 9 állandó ülőhely van [1/1975. (II. 5.) KPM-BM együttes rendelet].
- 2.3. **Biztosított személy(ek):** a biztosítási esemény bekövetkezésekor a Biztosított személygépkocsiban utazó személy(ek).
- 2.4. **Közlekedési baleset:** az esemény helye szerint illetékes rendőrség által közlekedési balesetnek minősített esemény, amelynek következtében a biztosított gépjármű – rendőrségi jegyzőkönyvben dokumentált – egyértelműen kimutatható sérüléseket szenved, és emiatt üzemképtelenné vagy menetképtelenné válik.
- 2.5. **Műszaki meghibásodás:** olyan műszaki hiba, ami a szerződés megkötésekor, illetve az utazás megkezdésekor előre nem látható ok miatt, a biztosítás tartama alatt következik be, és amely üzemképtelenséget okoz, vagy amely miatt a személygépkocsi menetképtelenné minősül, vagy a hiba jellege miatt a személygépkocsi a meghibásodás helyén érvényes hatósági előírások miatt nem vehet részt a forgalomban, és emiatt menetképtelenné minősül.

3. A biztosítás területi hatálya

A biztosítás külföldön, az alábbiakban felsorolt országokban bekövetkezett biztosítási eseményekre vonatkozik: Albánia*, Andorra, Anglia, Ausztria, balti államok (Észtország, Lettország, Litvánia), Belgium, Bosznia-Hercegovina, Bulgária*, Ciprus, Cseh Köztársaság, Dánia, Fehéroroszország*, Finnország, Franciaország, Gibraltár, Görögország, Hollandia, Horvátország, Írország, Izland*, Koszovó*, Lengyelország, Liechtenstein, Luxemburg, Macedónia*, Málta*, Moldova*, Monaco, Montenegro Németország, Norvégia, Olaszország, Portugália, Románia*, San Marino, Skócia Spanyolország, Svájc, Svédország, Szerbia, Szlovák Köztársaság, Szlovénia*, Vatikánváros, Ukrajna*, Wales.

*A szolgáltatás minősége ezekben az országokban erősen függhet a helyi tényezőktől.

4. Biztosítási esemény

Biztosítási eseménynek minősül a jogszerűen és a jogszabályi, valamint műszaki, karbantartási előírások betartásával használt biztosított gépjármű biztosítás tartama alatt bekövetkező

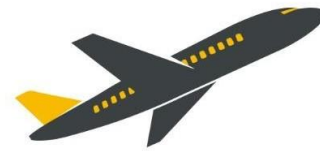
- ▶ műszaki meghibásodása (2.5. pont szerint), illetve
- ▶ közlekedési balesete (2.4. pont szerint).

5. A biztosítási szolgáltatás

- 5.1. Biztosító a segítségnyújtó partnere országos és nemzetközi segítségnyújtási hálózatával együttműködve a biztosítási esemény bekövetkeztekor a szerződésben meghatározott alábbi szolgáltatások teljesítésére vállal kötelezettséget.

- 5.2. **Alapszolgáltatások:** Amennyiben a biztosított gépjárművel kapcsolatban biztosítási esemény következik be, Biztosító az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

- ▶ **Információs szolgáltatás:** a biztosított gépjármű márkája szerint illetékes legközelebbi márkaszerviz kikeresése és a szükséges információk (telefonos elérhetőség, cím, kapcsolattartó neve) átadása.
- ▶ **Közúti segélyszolgálat:** Biztosító helyszínre küldött javítója vagy járműszállítója hajtja végre a hibaelhárítást, illetve a gépjármű forgalomba történő visszahelyezését az alábbiak szerint:
 - Ha a biztosított gépjármű a Biztosított által bejelentett biztosítási esemény következtében menetképtelenné vált, Biztosító a bejelentést követően segélyautót vagy esetlegesen autómentőt küld a helyszínre, aki javítással megkísérli a Biztosított járművet menetképesé, a közúti forgalomban való részvételre alkalmassá tenni.
 - Biztosító a szolgáltatást végzőnek téríti meg a helyszínen történő egyszeri kiszállás és a helyszínen történő javítás számlával igazolt munkadíját. A helyszínen történő javítás során esetlegesen felhasznált alkatrészek árát a biztosítás nem tartalmazza, az a Biztosított köteles megtéríteni a javítást végző szolgáltató számlája alapján.
 - A javítással menetképesé tett gépjármű megjavítása csak ideiglenes javításnak minősül, a gépjármű mielőbbi tartós és üzembiztos megjavíttatása a gépkocsi Tulajdonos kötelezettsége, melynek saját költségére köteles eleget tenni.
- ▶ **Mentés, elszállítás:** a legközelebbi (100 km-en belüli) szakszervizbe, ha a helyszíni szükség-javítás nem hajtható végre. Amennyiben a biztosítási esemény következtében menetképtelen biztosított gépjárművet a helyszínen nem lehet menetképes állapotba hozni, Biztosító által a helyszínre küldött autómentő a biztosított gépjárművet a benne lévő személyes poggyással együtt javítóműhelybe szállítja. Biztosító megtéríti a műhelybe szállítás számlával igazolt költségeit a szolgáltatást nyújtónak.
- ▶ **Megőrzés:** az őrzés költségeit Biztosító vállalja abban az esetben, ha az elszállított biztosított gépjármű javítására szolgáló szerviz vagy javítóműhely a biztosított gépjárművel történt biztosítási esemény idején zárva tart, mindaddig, amíg a szerviz vagy javítóműhely átveszi a szóban forgó gépjárművet, de maximum az első munkanapig.
- ▶ **A menetképtelen autó hazaszállítása autómentővel:** amennyiben Biztosító szervezésében szervizbe szállított biztosított gépjármű javítása a szerviz szakvéleménye alapján 5 munkanapon belül nem oldható meg, Biztosító vállalja a Tulajdonos vagy Üzemben tartó Biztosított állandó lakhelyére vagy az általa megjelölt, Magyarország területén vagy a célországban lévő egyéb lakcímre történő szállítás megszervezését, és a szállítás költségeinek megtérítését **maximum 300 000 Ft értékig**.
- ▶ **Gumiszerviz:** ha a helyszíni hibaelhárítás kapcsán defektes gumiabroncs cseréje történt, a biztosító vállalja a gumiabroncs javíttatásának, illetve új beszerzésének költségeit (számla ellenében) feltéve, hogy a gumiabroncs futófelülete megfelelt a jogszabályban előírtaknak. **A költségvállalás maximuma 70 EUR összesen.**
- ▶ **Telefon és taxi költségek** megtérítése számla ellenében biztosítási eseményenként legfeljebb **50 EUR**.
- ▶ **Akkumulátor meghibásodásából eredő biztosítási esemény bekövetkezésekor (tárolt gépjármű esetében is) csak a helyszíni közúti segélyszolgálat vehető igénybe.**



5.3. Kiegészítő szolgáltatások

Amennyiben a biztosítási esemény bekövetkezett, de a biztosítási esemény napján nem lehetséges a biztosított gépjárművet ismét menetképes állapotba helyezni, aktuális helyzettől (munkanap vagy hétvége, napszak, úti cél, szolgáltatók elérhetősége, nyitva tartása, stb) és járművezető igénye szerint a Biztosító megtéríti a szállásra való utazással, a bérautó átvétellel kapcsolatos, illetve maximum 1 éjszaka szállás költségeit, összesen legfeljebb 100 EUR értékben. Továbbá Biztosító az alábbi szolgáltatások egyikét – az a), b) vagy c) pontokban leírtak szerint – nyújtja a biztosított gépjárműben ülő személyeknek. Egy biztosítási esemény alkalmával csak az egyik szolgáltatás vehető igénybe:

- Biztosító vállalja a Biztosítottak részére külföldön** (a gépkocsiban szállítható személyek gyártó által előírt maximális létszámaig) a szerviz vagy a biztosítási esemény közelében lévő **szállodában** történő elhelyezésének megszervezését, és annak költségeit legfeljebb **2 éjszakára, az ezt meghaladó költségek a Biztosítottakat terhelik**. A biztosítási szolgáltatás által fedezett összeget Biztosító közvetlenül fizeti meg a szálloda számára. Amennyiben az adott szállodában nincs mód a közvetlen fizetésre, akkor az összeget a Biztosított személy(ek) köteles(ek) megfizetni, és a költségeket a biztosító utólag téríti meg számára/számukra. Biztosító megszervezi a biztosítási esemény helyszínétől a szállodába jutást is, és annak költségeit utólag, számla ellenében átvállalja. Biztosító a jelen szolgáltatás szervezése során közvetíti a Biztosított igényét a szálloda számára, a tényleges jogviszony azonban a Biztosított és a szálloda között jön létre a szálloda általános szerződési feltételei szerint, az abban foglalt követelmények, feltételek figyelembevételével.
- Biztosító vállalja a Biztosított személyek (a gépkocsiban szállítható személyek gyártó által előírt maximális létszámaig), vonattal (2. osztályon), illetve ha az utazás várhatóan több mint 6 órát vesz igénybe és erre lehetőség van, repülőgéppel (turistaszálláson) történő **továbbutazásának megszervezését** a célállomásra vagy a Biztosított személy(ek) választása alapján a lakhelyükig. A felmerülő költségeket **Biztosító biztosítási eseményenként 500 EUR összegig vállalja**.
- Biztosító vállalja egy B kategóriás bérautó kölcsönzésének megszervezését, és átvállalja annak költségeit **2 egymást követő napra, de legfeljebb a javítás idejére. Biztosító kizárólag a bérautó bérleti díját téríti**. Biztosító nem kötelezhető a bérautó üzemeltetésével kapcsolatos (pl. üzemanyagköltség) és egyéb esetleges károkból eredő költségek megtérítésére, így kifejezetten nem kötelezhető az autókölcsönző által kért kaució (készpénz vagy dombornyomott bankkártya) megtérítésére. A Biztosított köteles saját költségén megfelelni az autókölcsönző esetleges egyéb feltételeinek is. Biztosító a jelen szolgáltatás szervezése során közvetíti a Biztosított igényét az autókölcsönző cégnek, a tényleges autóbérlési szerződés azonban az autókölcsönző cég és a Biztosított között jön létre az autókölcsönző cég általános szerződési feltételei szerint, az abban foglalt követelmények, feltételek figyelembevételével. A Biztosított köteles a bérautót leadni az autókölcsönző telephelyén a biztosító által térített időszak végére. A késésből eredő többletköltségeket Biztosító nem vállalja. A bérautó szolgáltatás külföldön az úti cél eléréséhez, vagy Magyarországra történő hazautazásra.

A biztosító a kiegészítő szolgáltatásokat összesen maximum 350 000 Ft összegig vállalja.

6. Kizárások és korlátozások

A kockázatviselés nem terjed ki:

- ▶ **Az eredeti gyári felszereléshez, beállításokhoz képest módosított vagy speciális célú, fokozott igénybevételnek kitett gépjárművekre (pl. versenymotorok, versenyautók, megkülönböztető jelzés viselésére jogosult járművek, veszélyes anyagokat szállító járművek, történelmi járművek, személy vagy áruszállító taxi-szolgálat, ill. autókölcsönző járművei, oktató gépjármű).**
- ▶ **A rendszeres alkatrész-, anyag-, ill. tartozékcsere, időszakos és egyéb karbantartásra és ellenőrzésre, amely a gépjármű normál üzemeltetésével kapcsolatos, továbbá az előírt felszerelésre és tartozékokra.**
- ▶ **A biztosított gépjármű közúton kívüli egyéb helyszínen, forgalom elől lezárt közúton bekövetkező balesetére vagy menetképtelenné válására.**
- ▶ **A biztosított gépjárművek vontatmányai által a biztosított gépjárműben okozott károokra. A biztosított gépjármű ellopása, rongálása következtében beálló károokra.**
- ▶ **Az érvényes műszaki vizsgával nem rendelkező gépjármű által elszenvedett baleset során felmerülő károokra, valamint azon Biztosított gépjárművön keletkezett károokra, amelyre a tulajdonos a szervizkönyvben előírt karbantartási, ellenőrzési kötelezettségeit elmulasztotta teljesíteni.**
- ▶ **A Biztosított gépjármű végleges helyreállítását szolgáló javítási és karbantartási költségekre.**
- ▶ **Az üzemanyagköltségre.**
- ▶ **A poggyász szállítási- vagy postaköltségeire, amennyiben azok nem szállíthatók együtt a Biztosított személlyel.**
- ▶ **A Biztosított gépjárműben utazó autóstoppokosok kárigényeire.**
- ▶ **A Biztosított egyéb biztosítási szerződése alapján (pl. casco biztosítás) megtérülő károokra.**
- ▶ **A felkelés, zavargás, tüntetés, sztrájk, terrorista vagy háborús eseményekkel közvetett vagy közvetlen okozati összefüggésben bekövetkezett károokra.**
- ▶ **A magyarországi és külföldi államhatalmi, illetve államigazgatási szervek intézkedései/ rendelkezései során keletkező károokra.**
- ▶ **A Biztosított gépjármű telephelyre történő elszállításának megtörténte után a járműben, illetve annak tartozékaiban és a poggyásokban keletkezett károokra.**
- ▶ **Arra az esetre, ha a gépjárművet vezető személy alkohol vagy más bódító hatású szer, illetve itélőképességét befolyásoló megbetegedés hatása alatt állt a kár bekövetkezésének időpontjában, vagy öngyilkosságot kísérelt meg, kivéve, ha ez a körülmény nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében, és ezt a Biztosított személy bizonyítani tudja.**
- ▶ **Maghasadás, ionizáló, sugárzó anyagok, hulladékok és termékek hatására, nukleáris, biológiai vagy vegyi fegyver által okozott közvetlenül vagy közvetve okozott balesetekre.**
- ▶ **Elemi csapás miatt bekövetkező eseményekre.**
- ▶ **A Biztosított gépjármű rakományaira és vontatmányaira.**
- ▶ **Korlátozott szolgáltatás vonatkozik a Biztosított gépjármű olyan területen történő balesetére, egyéb okból bekövetkező menetképtelenségére, ahol nem biztosítható az időbeli és teljes szolgáltatás.**



7. Mentessülések

Biztosító mentessül fizetési kötelezettsége alól:

- ▶ amennyiben bizonyítja, hogy a kárt a gépkocsi Tulajdonosa, illetve a Szerződő fél, velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk, a Biztosított gépjárművének üzemeltetésében közreműködő alkalmazottai, illetve megbízottai, tagjai vagy szervei jogellenesen, szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozták. Súlyosan gondatlannak minősül különösen, ha a gépkocsiban utazó személy(ek) a biztosítási esemény bekövetkezése után közvetlenül nem jelentette(k) be kárigényét(üket) az Kiegészítő autós segítségnyújtás biztosítás telefonszámán;
- ▶ ha a jármű használatának jellemzői nem felelnek meg a Biztosított gépjárművel szemben jogszabályban támasztott műszaki követelményeknek a megengedett tömeg, illetve a szállítható személyek számának vonatkozásában;
- ▶ ha a Biztosított személy(ek) nem a Kiegészítő autós segítségnyújtás biztosítás telefonszámán jelentkező személlyel előzetesen megállapodott módon veszi(k) igénybe a biztosítási szolgáltatást;
- ▶ ha a biztosítási esemény abból adódott, hogy a jármű menetkésztsége egy korábbi meghibásodást követően csak ideiglenesen, nem tartósan lett helyreállítva;
- ▶ ha a Biztosított személy(ek) a költségek és kiadások felmerülését, amennyiben azokat neki(k) kellett előlegeznie/iük, nem az eredeti számlákkal igazolja/ák;
- ▶ ha a biztosítási esemény bekövetkezésekor a forgalomban résztvevő gépjármű vezetőjének nem volt érvényes vezetői engedélye, és ez közrehatott a biztosítási esemény bekövetkezésében;
- ▶ ha a biztosítási esemény a jármű szakszerűtlen üzemeltetése következtében történt, vagy amennyiben a biztosítási esemény időpontjában a Biztosított gépjármű nem rendelkezett érvényes műszaki vizsgával, forgalmi engedéllyel vagy rendszámmal;
- ▶ ha a Biztosított személy(ek) a szerződés elvállalása szempontjából lényeges körülményt elhallgat(nak), vagy a kárrendezés során a Biztosított megtéveszti(k) olyan tény tekintetében, amely a Biztosító fizetési kötelezettségére vagy annak mértékére kihatással van;
- ▶ ha a Biztosított járművel a közlekedésszabályok megsértésével szállítottak személyeket, és ez a tény közrehatott a biztosítási esemény bekövetkezésében;
- ▶ ha a Biztosított gépjármű vezetése során bűncselekményt vagy szabálysértést követtek el.

8. A biztosítási esemény bejelentése, a szolgáltatásnyújtás határideje

Biztosítási esemény bekövetkezésekor a Biztosított személy(ek) köteles(ek) a biztosítási esemény bekövetkezése után közvetlenül értesíteni a biztosítót az Assistance Központ szerződésben szereplő telefonszámán.

Az Ügyfél a következő adatokat köteles megadni az Assistance Központnak:

- ▶ szerződésszám;
- ▶ telefonos elérhetőség;
- ▶ a gépjármű modell megnevezése, alvázszáma és rendszáma;
- ▶ a működésképtelen gépjármű elhelyezkedése
- ▶ a gépjármű működésképtelenségének oka és egyéb olyan fontosnak ítélt körülmény, amely a biztosítási esemény lefolyását és a kárrendezést befolyásolja.

Biztosító a segélyhívás beérkezésekor haladéktalanul köteles megkezdeni a biztosítási szolgáltatás megszervezését. Amennyiben erre lehetőség van, a biztosító a gépkocsiban utazó személy(ek)et tájékoztatja a biztosítási szolgáltatások tartalmáról és előrelátható teljesítési idejéről.

A Biztosított személy(ek) köteles(ek) a fedezet, jogalap ésösszecszerűség megállapításához minden szükséges felvilágosítást megadni, és lehetővé tenni a bejelentés és a felvilágosítás tartalmának ellenőrzését. Biztosító harmadik féllel szembeni követeléseinek érvényesítéséhez a Biztosított személy(ek) köteles(ek) – az ehhez szükséges – rendelkezés(ük)re álló dokumentumokat a biztosító rendelkezésére bocsátani.

A számlával igazolt költségek megtérítése a fedezet, jogalap ésösszecszerűség megállapításához szükséges dokumentumoknak az Assistance Központhoz történő benyújtása utáni 15. napon esedékes.

A Biztosított/Szerződő köteles a tőle elvárható módon a kárt enyhíteni. A felek megállapodhatnak a Biztosított személy(ek) árenyhítéssel kapcsolatos teendőiben.

9. Vegyes rendelkezések

9.1. A Kiegészítő autós asszisztencia biztosításból származó igények 1 év elteltével elévülnek.

9.2. Az Assistance Központ címe: Europ Assistance Kft., 1132 Budapest, Váci út 36-38. Telefonszáma: +36 1 465 3738.

IX. Járatkésés kiegészítő biztosítás és Járat- és poggyászkésés kiegészítő biztosítások különös feltételei

1. A repülő kiegészítő biztosítással kapcsolatos fogalmak

- 1.1. **Légi fuvarozó:** érvényes üzemeltetési engedéllyel rendelkező légiközlekedési vállalkozás.
- 1.2. **Repülőgép:** kizárólag motoros merevszárnyú légi jármű.
- 1.3. **Végso célállomás:** az utasfelvételi pultnál bemutatott repülőjegyen feltüntetett célállomás, illetve közvetlenül csatlakozó járatok esetén az utolsó repülőút célállomása; a rendelkezésre álló alternatív csatlakozó légi járatokat figyelmen kívül kell hagyni, ha az eredetileg tervezett érkezési időt betartják.
- 1.4. **Járat törlés:** egy korábban menetrend szerint tervezett légi járat kimaradása (nem közlekedése), amelyre legalább egy helyet lefoglaltak.
- 1.5. **Járat késés:** jelen kiegészítő biztosítási szerződés szempontjából késés akkor állapítható meg, ha a késéssel érintett légi járat következtében az utasok hatórás vagy azt meghaladó idővesztést szenvednek, vagyis amennyiben végso célállomásukat a légi fuvarozó által eredetileg tervezetthez képest hat vagy több órával később érik el.
- 1.6. **Poggyászkésés:** jelen kiegészítő szolgáltatás útipoggyászra és az adott útnak megfelelő személyes szükségletek fedezésére szolgáló tárgyakra vonatkozik. A poggyászkésés akkor állapítható meg, ha a légitársaság a Magyarországi területén kívül eső célállomásra a leszállástól számított 12 órát vagy azt meghaladó késéssel szállítja le az utas csomagját.
- 1.7. **Visszaautasított beszállás:** egy légi járaton az utasok szállításának akaratuk ellenére történő megtagadása, kivéve, ha beszállásukat ésszerű indokok, úgymint egészségügyi, biztonsági vagy védelmi okok, illetve nem megfelelő utazási okmányok miatt utasítják el.



2. Biztosítási esemény

A biztosító biztosítási eseménynek tekinti az alábbiakat:

- a) Visszautasított beszállás
- b) Járatkésés
- c) Járat törlés
- d) Poggyászkésés

3. Biztosítási szolgáltatás

- ▶ Biztosító visszautasított beszállás és légi járatok törlése, poggyászkésése vagy hosszú késése esetén az utasbiztosítás 1-4. számú mellékleteiben meghatározott összeget téríti.
- ▶ A Biztosított egy légi utazás vonatkozásában legfeljebb egyszer jogosult a szolgáltatásra, az átszállások és az érintett csomagok számától függetlenül. Az átszállási pont nem minősül célállomásnak.
- ▶ Külföldi tanulás csomag esetén a biztosító szolgáltatási kötelezettsége kizárólag a célállomásra történő első kiutazás és a célállomásról történő utolsó hazautazás esetén áll fenn.
- ▶ Biztosító a szolgáltatást utólag nyújtja, a biztosítási esemény helyszínén történő kifizetést nem vállal.
- ▶ Biztosító vállalja, hogy a járat érkezési időpontja és a poggyász tényleges átvétele közti időtartamban – de legfeljebb a kockázatviselés ideje alatt – a Biztosított részére külföldön szükségessé vált sürgősségi vásárlásokat a személyes szükségletek fedezésére szolgáló tárgyak pótlására (tisztálkodás, váltóruha) megtéríti, amennyiben a vásárlásokat a Biztosított bizonylattal, számlával vagy pénztári bizonylattal igazolja.

4. A biztosítási szolgáltatás igénybevételéhez szükséges dokumentumok

- ▶ beszállókártya vagy foglalás visszaigazolása
- ▶ útlevél/személyi igazolvány másolata
- ▶ a biztosítási esemény bekövetkezéséről szóló igazolás másolata, amennyiben rendelkezésére áll.

5. Mentességek

Biztosító mentesül fizetési kötelezettsége alól:

- ▶ **A biztosító mentesül a 3. pont szerinti biztosítási szolgáltatás kifizetésének kötelezettsége alól, ha a Biztosított a biztosítási szerződés megkötését megelőzően, vagy az utazást megkezdése előtt legalább 7 nappal igazolhatóan tudomással bírt a 2. a-c.) pont szerinti biztosítási események valamelyikének bekövetkezéséről, vagy annak lehetőségét a légítársaság előzetesen jelezte.**
- ▶ **Járatkésés, illetve járat- és poggyászkésés kiegészítő biztosítás szolgáltatás nem terjed ki azokra a biztosítási eseményekre, melyekre olyan rendkívüli körülmények között kerül sor, amelyeket minden ésszerű intézkedés ellenére sem lehetett volna elkerülni.**

X. Vonatkozó jogszabályok

1. A biztosítási szerződés megkötésére vonatkozó szankciós szabályok

- 1.1 Biztosító kizárólag azzal a feltétellel köt biztosítási szerződést, hogy a Szerződő nem áll semmilyen
 - ▶ az ENSZ határozataiban rögzített szankció, korlátozás vagy tilalom alatt; vagy
 - ▶ az EU vagy az USA által kihirdetett bármilyen kereskedelmi vagy gazdasági szankció, illetve törvényi, jogszabályi szankciós rendelkezés hatálya alatt, ideértve az EU pénzügyi szankciós rendeleteit és a U.S. Department of the Treasury, Office of Foreign Assets Control (OFAC) által kiadott egységes szankciós listát is.
- 1.2 A biztosítási szerződésben nem lehet érvényesen megjelölni olyan Biztosítottat, kedvezményezettet, illetve szolgáltatásra/kifizetésre jogosult egyéb olyan személyt (a továbbiakban együttesen: kifizetésre jogosult), aki a fenti szankciók, korlátozások vagy tilalmak hatálya alatt áll.
- 1.3 A biztosítási szerződés, illetve annak megfelelő része megszűnik, amennyiben a Szerződő, illetve a kifizetésre jogosult a szerződés megkötését követően a fenti szankciók, korlátozások, vagy tilalmak hatálya alá kerül. Ilyen esetben a szerződés megszűnésének időpontja a szankció, a korlátozás, vagy a tilalom hatályba lépésének napja.
- 1.4 Biztosító nem teljesít szolgáltatást vagy egyéb kifizetést, amennyiben a kifizetésre jogosultak a fenti szankciók, korlátozások vagy tilalmak hatálya alatt állnak.

2. Biztosítási titok

- 2.1 Biztosító vagy a viszontbiztosító jogosult kezelni ügyfeleinek azon biztosítási titoknak minősülő adatait, amelyek a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggnek. Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges, vagy az e törvény által meghatározott egyéb cél lehet.
- 2.2 Az előző bekezdésben meghatározott céltól eltérő célból végzett adatkezelést a biztosító, vagy a viszontbiztosító a csak az Ügyfél előzetes hozzájárulásával végezhet. A hozzájárulás megtagadása miatt az ügyfelet nem érheti hátrány és annak megadása esetén részére nem nyújtható előny.
- 2.3 A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül - ha törvény másként nem rendelkezik - titoktartási kötelezettség terheli a biztosító vagy viszontbiztosító tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.
- 2.4 Az Ügyfél egészségi állapotával összefüggő és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló törvényben (a továbbiakban: Eüak.) meghatározott egészségügyi adatokat a biztosító a 2.1. pontban meghatározott célokból, az Eüak. rendelkezései szerint, kizárólag az érintett kifejezett hozzájárulásával kezelheti.
- 2.5 Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha
 - a) a biztosító vagy a viszontbiztosító ügyfele vagy annak képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad,
 - b) a Bit alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn,
 - c) Biztosító vagy a viszontbiztosító által megbízott tanúsító szervezet és alvállalkozója ezt a tanúsítási eljárás lefolytatása keretében ismeri meg.



- 2.6 A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn:
- a) a feladatkörében eljáró Felügyelettel,
 - b) az előkészítő eljárást folytató szervvel, a nyomozó hatósággal és az ügyészséggel,
 - c) büntetőügyben, polgári peres vagy nemperes eljárásban, közigazgatási perben eljáró bírósággal, a bíróság által kirendelt szakértővel, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval, a csődeljárásban eljáró vagyonfelügyelővel, a felszámolási eljárásban eljáró ideiglenes vagyonfelügyelővel, rendkívüli vagyonfelügyelővel, felszámolóval, a természetes személyek adósságrendezi eljárásában eljáró főhitelezővel, Családi Csődvédelmi Szolgálattal, családi vagyonfelügyelővel, bírósággal
 - d) a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel, továbbá az általa kirendelt szakértővel,
 - e) az adóhatósággal, ha adóügyben, az adóhatóság felhívására a biztosítót a törvényben meghatározott körben nyilatkozással kötelezettség, vagy ha biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli,
 - f) a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal,
 - g) a feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal,
 - h) a feladatkörében eljáró gyámhatósággal,
 - i) az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt esetben az egészségügyi államigazgatási szervvel,
 - j) törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervvel,
 - k) a viszontbiztosítóval, a csoport másik vállalkozásával, valamint együttbiztosítás esetén a kockázatvállaló biztosítókkal,
 - l) törvényben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénnyilvántartást vezető kötvénnyilvántartó szervvel, a kártörténeti nyilvántartást vezető kárnyilvántartó szervvel, továbbá a járműnyilvántartásban nem szereplő gépjárművekkel kapcsolatos közúti közlekedési igazgatási feladatokkal összefüggő hatósági ügyekben a közlekedési igazgatási hatósággal, valamint a közúti közlekedési nyilvántartási szervével,
 - m) az állományátvétel keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében - az erre irányuló megállapodás rendelkezései szerint - az átvevő biztosítóval,
 - n) a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében és az ezen adatok egymás közti átadásával kapcsolatban a Kártalanítási Számlát és a Kártalanítási Alapot kezelő szervezettel, a Nemzeti Irodával, a levelezővel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel, a kárrendezési megbízottal és a kárképviseelővel, továbbá - a közúti közlekedési balesetével kapcsolatos kárrendezés kárfelvételi jegyzőkönyvéből a balesetben érintett másik jármű javítási adatai tekintetében az önrendelkezési joga alapján - a károkozóval,
 - o) a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel, továbbá a könyvvizsgálói feladatok ellátásához szükséges adatok tekintetében a könyvvizsgálóval,
 - p) fióktelep esetében - ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal - a harmadik országbeli biztosítóval, biztosításközvetítővel,
 - q) a feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosával,
 - r) a feladatkörében eljáró Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósággal,
 - s) a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a káresetek igazolásának részletes szabályairól szóló miniszeri rendeletben meghatározott kártörténeti adatra és bonus-malus besorolásra nézve a rendeletben szabályozott esetekben a biztosítóval,
 - t) a mezőgazdasági biztosítási szerződés díjához nyújtott támogatást igénybe vevő biztosítottak esetében az agrárkár-megállapító szervvel, a mezőgazdasági igazgatási szervvel, az agrárkár-enyhítési szervvel, valamint az agrárpolitikáért felelős miniszter által vezetett minisztérium irányítása alatt álló, gazdasági elemzésekkel foglalkozó intézménnyel,
 - u) a felszámoló szervezeteket nyilvántartó hatósággal,
 - v) a Gfbt. szerinti e-kárbejelentő felületen megadott adatoknak a kárbejelentő alkalmazás működtetése, a biztosítási eseményhez kapcsolódó, szükséges információk begyűjtése és a biztosítók részére kárrendezés céljából történő továbbítása tekintetében a MABISZ-szal
- szemben, ha az a)-j), n), s), t) és u) pontban megjelölt szerv vagy személy adatkéréssel, illetve írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját, azzal, hogy a p)-s) pontban megjelölt szerv vagy személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját köteles megjelölni. A cél és a jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is.
- A biztosítási titoktartási kötelezettség az eljárás keretén kívül az előzőekben meghatározott szervek alkalmazottaira is kiterjed.
- A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn a Hpt.-ben meghatározott pénzügyi intézménnyel szemben a pénzügyi szolgáltatásból eredő követeléshez kapcsolódó biztosítási szerződés vonatkozásában, ha a pénzügyi intézmény írásbeli megkereséssel fordul a biztosítóhoz, amely tartalmazza az Ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, és az adatkérés célját.
- 2.7 Biztosító, vagy viszontbiztosító a 2.6, 2.8., 2.5., 2.13. és 2.15. pontokban meghatározott esetekben és szervezetek felé az ügyfelek személyes adatait továbbíthatja.
- 2.8 Biztosító vagy a viszontbiztosító a nemzetbiztonsági szolgálat, az előkészítő eljárást folytató szerv, a nyomozó hatóság, az ügyészség, továbbá a bíróság adatkérésére, illetve írásbeli megkeresésére akkor is köteles haladéktalanul, írásban tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet
- a) a 2013. június 30-ig hatályban volt 1978. évi IV. törvényben foglaltak szerinti kábítószerrel visszaéléssel, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerral visszaéléssel, pénzmosással, bünszövetségben vagy bünszervezetben elkövetett bűncselekménnyel,
 - b) a Btk. szerinti kábítószer-kereskedelemmel, kábítószer birtoklásával, kóros szenvedélykeltéssel vagy kábítószer készítésének elősegítésével, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, terrorcselekmény feljelentésének elmulasztásával, terrorizmus finanszírozásával, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerral visszaéléssel, pénzmosással, bünszövetségben vagy bünszervezetben elkövetett bűncselekménnyel van összefüggésben.
- 2.9 A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a biztosító, biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó az Európai Unió által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvényben



meghatározott bejelentési kötelezettségének tesz eleget.

- 2.10 Nem jelenti a biztosítási titok és az üzleti titok sérelmét a felügyeleti ellenőrzési eljárás során a csoportfelügyelet esetében a csoportvizsgálati jelentésnek a pénzügyi csoport irányító tagja részére történő átadása.
- 2.11 Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a Hpt. 164/B. § szerinti adattovábbítás.
- 2.12 A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha
- a magyar bűnüldöző szerv - nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv írásbeli megkeresésének teljesítése céljából - írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot,
 - a pénzügyi információs egységként működő hatóság a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvényben meghatározott feladatkörében eljárva vagy külföldi pénzügyi információs egység írásbeli megkeresésének teljesítése céljából írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot, valamint ha a biztosító vagy a viszontbiztosító csoportszinten meghatározott pénzmosás és terrorizmusfinanszírozás elleni politikához és eljáráshoz kapcsolódó kötelezettségét teljesíti.
- 2.13 Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a biztosító és a viszontbiztosító által a harmadik országbeli Biztosítóhoz, viszontbiztosítóhoz vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezethez történő adattovábbítás abban az esetben:
- ha a biztosító ügyfele (adatalany) ahhoz írásban hozzájárult, vagy
 - ha a - az adatalany hozzájárulásának hiányában - az adattovábbítás a személyes adatok harmadik országba való továbbítására vonatkozó előírásoknak megfelel.
- 2.14 A biztosítási titoknak minősülő adatoknak másik tagállamba történő továbbítása esetén a belföldre történő adattovábbításra vonatkozó rendelkezéseket kell alkalmazni.
- 2.15 Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét, az adatok átadását a biztosító, viszontbiztosító a biztosítási titok védelmére hivatkozva nem tagadhatja meg
- az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg,
 - fióktelep esetében a külföldi székhelyű vállalkozás székhelye (főirodája) szerinti felügyeleti hatóság számára a felügyeleti tevékenységhez szükséges adattovábbítás, ha az megfelel a külföldi és a magyar felügyeleti hatóság közötti megállapodásban foglaltaknak,
 - a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása,
 - a pénzügyi konglomerátumok kiegészítő felügyeletéről szóló törvényben foglalt rendelkezések teljesítése érdekében történő adatátadás.
- 2.16 Az adattovábbítási nyilvántartásban szereplő személyes adatokat az adattovábbítástól számított 5 év elteltével, a különleges adatnak vagy bűnügyi személyes adatnak minősülő adatok továbbítása esetén 20 év elteltével törölni kell.
- 2.17 Biztosító az érintett személyt nem tájékoztathatja a 2.6. b), f) és j) pontjai, illetve 2.8. pont alapján végzett adattovábbításokról.
- 2.18 Biztosító és a viszontbiztosító a személyes adatokat a biztosítási, viszontbiztosítási, illetve a megbízási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási, viszontbiztosítási, illetve a megbízási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.
- 2.19 Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét, ha a biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás a Magyarország Kormánya és az Amerikai Egyesült Államok Kormánya között a nemzetközi adóügyi megfelelés előmozdításáról és a FATCA szabályozás végrehajtásáról szóló Megállapodás kihirdetéséről, valamint az ezzel összefüggő egyes törvények módosításáról szóló 2014. évi XIX. törvény (a továbbiakban: FATCA-törvény) alapján az adó- és egyéb közterhekkel kapcsolatos nemzetközi közigazgatási együttműködés egyes szabályairól szóló 2013. évi XXXVII. törvény (a továbbiakban: Aktv.) 43/B-43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítésében merül ki. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét, ha a biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás az Aktv. 43/H. §-ában foglalt kötelezettség, valamint a FATCA-törvény alapján az Aktv. 43/B. és 43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítésében merül ki.

3. A biztosítási titokra és az üzleti titkokra vonatkozó közös szabályok

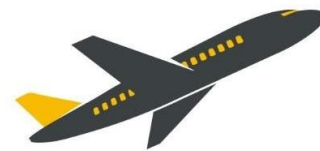
- 3.1 Biztosító és a viszontbiztosító jogutód nélküli megszűnése esetén Biztosító és a viszontbiztosító által kezelt üzleti titkot tartalmazó irat a kezelésétől számított hatvan év múlva a levéltári kutatások céljára felhasználható.
- 3.2 Nem lehet üzleti titokra vagy biztosítási titokra hivatkozással visszatartani az információt a közérdekből nyilvános adatra vonatkozó adatszolgáltatási kötelezettség esetén.
- 3.3 Az üzleti titokra és a biztosítási titokra egyebekben a Ptk.-ban foglaltakat kell megfelelően alkalmazni.

4. A FATCA-törvény alapján fennálló kötelezettségek

- 4.1 A FATCA-törvény szerinti, e törvény hatálya alá tartozó Jelentő Magyar Pénzügyi Intézmény (a továbbiakban ezen alcím tekintetében: intézmény) az általa kezelt, FATCA-törvény szerinti Pénzügyi Számla vonatkozásában elvégzi a FATCA-törvény szerinti Számlatulajdonos és Jogalany (a továbbiakban ezen alcím tekintetében együtt: Számlatulajdonos) FATCA-törvényben foglalt Megállapodás 1. Melléklete szerinti illetőségének megállapítására irányuló vizsgálatot (a továbbiakban ezen alcím tekintetében: illetőségvizsgálat).
- 4.2 Az intézmény a számlatulajdonost az illetőségvizsgálat elvégzésével egyidejűleg írásban tájékoztatja
- az illetőségvizsgálat elvégzéséről,
 - az Aktv. 43/B-43/C. §-a alapján az adóhatóság felé fennálló adatszolgáltatási kötelezettségéről,
 - a FATCA-törvény szerinti jelentéstételi kötelezettségéről.
- 4.3 Az Aktv. 43/B-43/C. §-a szerinti adatszolgáltatás esetén az adatszolgáltatás tényéről az intézmény a számlatulajdonost az adatszolgáltatás teljesítésétől számított harminc napon belül írásban tájékoztatja.

5. A Pénzügyi Számlákkal kapcsolatos adatszolgáltatás és átvilágítás alapján fennálló kötelezettségek

- 5.1 Az Aktv. szerinti, a Bit hatálya alá tartozó Jelentő Magyar Pénzügyi Intézmény (a továbbiakban: intézmény) az általa kezelt, az Aktv. 1. melléklet VIII/C. pontja szerinti Pénzügyi Számla vonatkozásában elvégzi az Aktv. szerinti Számlatulajdonos és Jogalany (továbbiakban együtt: Számlatulajdonos) illetőségének az Aktv. 1. melléklet II-VII. pontja szerinti megállapítására irányuló vizsgálatot (továbbiakban: illetőségvizsgálat).
- 5.2 Az intézmény a Számlatulajdonost az illetőségvizsgálat elvégzésével egyidejűleg az ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségeiben kifüggesztett hirdetmény útján vagy - ha az lehetséges - elektronikus úton tájékoztatja
- az illetőségvizsgálat elvégzéséről,
 - az Aktv. 43/H. §-a alapján az adóhatóság felé fennálló adatszolgáltatási kötelezettségéről.



- 5.3 Az Aktv. 43/H. §-a szerinti adatszolgáltatásról az intézmény a Számlatulajdonost az adatszolgáltatás teljesítésétől számított harminc napon belül írásban – ha az lehetséges elektronikus úton – tájékoztatja.
6. **Veszélyközösség védelme céljából történő adatátadás**
- 6.1 Biztosító (megkereső biztosító) - a veszélyközösség érdekeinek a megóvása érdekében - a jogszabályokban foglalt vagy a szerződésben vállalt kötelezettségének teljesítése során a szolgáltatások jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése, a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából megkereséssel fordulhat más biztosítóhoz (megkeresett biztosító) a Bit biztosítási titokra megfogalmazott szabályok szerint, a biztosítási termék sajátosságainak a figyelembevételével - kezelt és a 6.3. pontban meghatározott adatok vonatkozásában, feltéve, ha a megkereső Biztosító erre vonatkozó jogosultsága a biztosítási szerződésben rögzítésre került.
- 6.2 A megkeresett biztosító a jogszabályoknak megfelelő megkeresés szerinti adatokat a megkeresésben meghatározott megfelelő határidőben, ennek hiányában a megkeresés kézhezvételétől számított tizenöt napon belül köteles átadni a megkereső biztosítónak.
- 6.3 A megkereső biztosító a Bit 1. melléklet A) rész 1.2. pontjában, továbbá 2. mellékletben meghatározott ágazatokhoz tartozó szerződés teljesítésével kapcsolatban az alábbi adatokat kérheti:
- a) a Szerződő, a Biztosított, a kedvezményezett személy azonosító adatait;
 - b) a Biztosított személy adatfelvételkori, a szerződéses kockázattal kapcsolatos egészségi állapotára vonatkozó adatokat;
 - c) az a) pontban meghatározott személyt érintő korábbi – az e bekezdésben meghatározott ágazathoz tartozó szerződéssel kapcsolatos - biztosítási eseményekre vonatkozó adatokat;
 - d) a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés megkötésével kapcsolatban felmerült kockázat felméréséhez szükséges adatokat; és
 - e) a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés alapján teljesítendő szolgáltatások jogalapjának vizsgálatához szükséges adatokat.

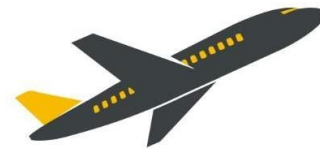


1. számú melléklet – Külföldi tanulás csomag

Hatályos 2025. április 22-től visszavonásig

Az utazással kapcsolatban felmerült főbb kockázatok a bekövetkezett kár mértékéig, de maximum a következő limitösszegig érvényesek:

Biztosítási csomag/szolgáltatás	Külföldi tanulás	
Egészségügyi szolgáltatások	Alap	Prémium
Orvosi költségek baleset, betegség esetén	20 000 000 HUF	80 000 000 HUF
Sürgősségi fogászati ellátás (maximum 2 fogra)	150 EUR	250 EUR
Szemüvegpótlás személyi sérüléssel járó baleset esetén maximum	-	250 EUR
Baleset vagy betegség miatt felmerülő egyéb költségek	60 000 HUF	120 000 HUF
Gyógyászati szállítás, hazaszállítás	100%	100%
Holttest hazaszállítása	100%	100%
Maximális limit terrorcselekmény esetén	1 000 000 HUF	1 000 000 HUF
Maximális limit járvány esetén	1 000 000 HUF	1 000 000 HUF
Egyéb utazási segítségnyújtás		
Tartózkodás meghosszabbítása	150 EUR	250 EUR
Szállás napi maximum költsége	30 EUR max. 4 éj	60 EUR max. 4 éj
Idő előtti hazautazás	100%	100%
Sofőr küldése	-	80 000 HUF
Tolmács	100%	100%
Telefonköltség megtérítése	40 EUR	80 EUR
Balesetbiztosítás		
Baleseti halál	2 500 000 HUF	5 000 000 HUF
Baleseti rokkantság	2 500 000 HUF	5 000 000 HUF
Légi katasztrófa miatt baleseti halál	2 500 000 HUF	5 000 000 HUF
Poggyászbiztosítás és úti okmányok pótlása		
Poggyász eltulajdonítása, vagy baleset miatti sérülése	200 000 HUF	300 000 HUF
Műszaki cikkekre alkalmazott limit	25 000 HUF	50 000 HUF
Tárgyankénti limit	25 000 HUF	50 000 HUF
Úti okmányok pótlására vonatkozó költségtérítés	15 000 HUF	25 000 HUF
Jogvédelmi segítségnyújtás és biztosítás		
Ügyvéd, szakértő munkadíja	200 000 HUF	350 000 HUF
Felmerülő költségek megfizetése (óvadék, illeték, perköltség)	400 000 HUF	600 000 HUF
Felelősségbiztosítási szolgáltatás		
Kártérítési limit	1 500 000 HUF	6 000 000 HUF
Szálláshelyi felelősség		100 000 HUF
Roller - és kerékpárfelelősség		6 000 000 HUF



Járatkésés kiegészítő biztosítás (külön díj ellenében köthető)		
Járatkésés kimaradás, beszállás megtagadása	50 000 HUF	50 000 HUF
Járat és poggyászkésés kiegészítő biztosítás (külön díj ellenében köthető)		
Járatkésés kimaradás, beszállás megtagadása	50 000 HUF	50 000 HUF
Poggyászkésés 12 órát meghaladó (késés alatti számlák ellenében)	40 000 HUF	40 000 HUF



2. számú melléklet – tengerpart csomag

Hatályos 2025. április 22- től visszavonásig

Az utazással kapcsolatban felmerült főbb kockázatok a következők kár mértékéig, de maximum a következő limitösszegig érvényesek:

Biztosítási csomag/szolgáltatás	Tengerpart		
Egészségügyi szolgáltatások	Start	Optimum	Prémium
Egészségügyi és segítségnyújtási fedezet	30 000 000 HUF	55 000 000 HUF	100 000 000 HUF
Egészségügyi és segítségnyújtási fedezet EU-n kívül	35 000 000 HUF	60 000 000 HUF	105 000 000 HUF
Kórházi napi térítés (ha a költségek az EEK vagy más biztosítás terhére térülnek)	5 000 HUF	8 000 HUF	15 000 HUF
Sürgősségi fogászati ellátás költségei/fog (maximum 2 fog)	30 000 HUF	50 000 HUF	80 000 HUF
Szemüvegpótlás személyi sérüléssel járó baleset esetén	30 000 HUF	50 000 HUF	80 000 HUF
Gyógyászati szállítás, hazaszállítás	100%	100%	100%
Hegyi-, vízi-, illetve helikopteres mentés sürgősségi orvosi ellátás kapcsán	100%	100%	100%
Holttest hazaszállítás	100%	100%	100%
Maximális limit terrorcselekmény esetén	1 000 000 HUF	1 000 000 HUF	1 000 000 HUF
Maximális limit járvány esetén	1 000 000 HUF	1 000 000 HUF	1 000 000 HUF
Egyéb utazási segítségnyújtás	1 500 000 HUF	2 000 000 HUF	2 500 000 HUF
Tartózkodás meghosszabbítás (maximum 4 éj)	50 000 HUF	100 000 HUF	150 000 HUF
Beteg gyermek látogatásakor felmerülő szállásköltség, közlekedési költségek	-	400 000 HUF	600 000 HUF
Hozzá tartozó napi maximális szállásköltsége (maximum 4 éj)	-	80 000 HUF	120 000 HUF
Hozzá tartozó biztosítással egy időben történő hazautazása	-	200 000 HUF	400 000 HUF
Gyerek hazaszállítása	100%	100%	100%
Idő előtti hazautazás	100%	100%	100%
Sofőr küldése	100 000 HUF	150 000 HUF	200 000 HUF
Balesetben sérült gépkocsiban utazó Biztosított hazajuttatása /fő	-	-	600 000 HUF
Baleset vagy betegség miatt felmerülő egyéb költségek (taxi/telefon költség)	40 000 HUF	50 000 HUF	60 000 HUF
Balesetbiztosítás			
Baleseti halál	3 000 000 HUF	4 000 000 HUF	5 000 000 HUF
Baleseti rokkantság	3 000 000 HUF	4 000 000 HUF	5 000 000 HUF
Baleseti eredetű keresőképtelenség	15 000 HUF	20 000 HUF	25 000 HUF
Poggyászbiztosítás és úti okmányok pótlása	500 000 HUF	500 000 HUF	500 000 HUF
Poggyász eltulajdonítása, vagy baleset miatti sérülése	300 000 HUF	400 000 HUF	500 000 HUF
Tárgyankénti limit	50 000 HUF	50 000 HUF	50 000 HUF
Úti okmányok pótlására vonatkozó költségtérítés	100%	100%	100%
Jogvédelmi segítségnyújtás és biztosítás			
Ügyvéd, szakértő munkadíja	400 000 HUF	500 000 HUF	600 000 HUF
Felmerülő költségek megfizetése (óvadék, illeték, perköltség)	800 000 HUF	1 000 000 HUF	1 200 000 HUF
Felelősségbiztosítási szolgáltatás			
Kártérítési limit	1 500 000 HUF	3 000 000 HUF	6 000 000 HUF
Autós asszisztencia (külön díj ellenében köthető)			
Menetképtelen autó hazaszállítása	300 000 HUF	300 000 HUF	300 000 HUF
Kiegészítő szolgáltatások:	350 000 HUF	350 000 HUF	350 000 HUF
• szállásra való utazással-, bérautó átvétellel kapcsolatos-, illetve maximum 1 éjszaka szállás költségek	100 EUR	100 EUR	100 EUR
• bérautó további 2 napra, vagy szállás további 2 napra vagy hazautazás költségei	100%	100%	100%
Telefon, taxi költség	50 EUR	50 EUR	50 EUR
Gumiszerviz	70 EUR	70 EUR	70 EUR
Járatkésés kiegészítő biztosítás (külön díj ellenében köthető)			
Járatkésés kimaradás, beszállás megtagadása	50 000 HUF	50 000 HUF	50 000 HUF
Járat – és poggyászkésés kiegészítő biztosítás (külön díj ellenében köthető)			
Járatkésés kimaradás, beszállás megtagadása	50 000 HUF	50 000 HUF	50 000 HUF



UTASBIZTOSÍTÁS

A hello márkanév alatt elérhető termékek szolgáltatója a
Magyar Posta Biztosító Zrt.
1392 Budapest, Pf. 269 (1134 Budapest, Váci út 17.)
Ügyfélszolgálat: (+36 1) 40 43556 | <https://hello.hu> | E-mail:
hello@hello.hu



Poggyázkésés 12 órát meghaladó (késés alatti számlák ellenében)	40 000 HUF	40 000 HUF	40 000 HUF
---	------------	------------	------------



3. számú melléklet – téli, nyári sport csomag

Hatályos 2025 április 22-től visszavonásig

Az utazással kapcsolatban felmerült főbb kockázatok a következők, de maximum a következő limitösszegig érvényesek:

Biztosítási csomag/szolgáltatás	Téli, nyári sport		
	Start	Optimum	Prémium
Egészségügyi szolgáltatások			
Egészségügyi és segítségnyújtási fedezet	30 000 000 HUF	55 000 000 HUF	100 000 000 HUF
Egészségügyi és segítségnyújtási fedezet EU-n kívül	35 000 000 HUF	60 000 000 HUF	105 000 000 HUF
Kórházi napi térítés (ha a költségek az EEK vagy más biztosítás terhére térülnek)	5 000 HUF	8 000 HUF	15 000 HUF
Sürgősségi fogászati ellátás költségei/fog (maximum 2 fog)	30 000 HUF	50 000 HUF	80 000 HUF
Szemüvegpótlás személyi sérüléssel járó baleset esetén	30 000 HUF	50 000 HUF	80 000 HUF
Gyógyászati szállítás, hazaszállítás	100%	100%	100%
Hegyi-, vízi-, illetve helikopteres mentés sürgősségi orvosi ellátás kapcsán	100%	100%	100%
Felkutatás, mentés időjárási körülmények váratlan megváltozása miatt (10% önrész)	1 000 000 HUF	1 500 000 HUF	2 000 000 HUF
Holttest hazaszállítás	100%	100%	100%
Maximális limit terrorcselekmény esetén	1 000 000 HUF	1 000 000 HUF	1 000 000 HUF
Maximális limit járvány esetén	1 000 000 HUF	1 000 000 HUF	1 000 000 HUF
Egyéb utazási segítségnyújtás	1 500 000 HUF	2 000 000 HUF	2 500 000 HUF
Tartózkodás meghosszabbítása (maximum 4 éj)	50 000 HUF	100 000 HUF	150 000 HUF
Beteg gyermek látogatásakor felmerülő szállásköltség, közlekedési költségek	-	400 000 HUF	600 000 HUF
Hozzá tartozó napi maximális szállásköltsége (maximum 4 éj)	-	80 000 HUF	120 000 HUF
Hozzá tartozó biztosítással egy időben történő hazautazása	-	200 000 HUF	400 000 HUF
Gyerek hazaszállítása	100%	100%	100%
Idő előtti hazautazás	100%	100%	100%
Sofőr küldése	100 000 HUF	150 000 HUF	200 000 HUF
Balesetben sérült gépkocsiban utazó Biztosított hazajuttatása /fő	-	-	600 000 HUF
Baleset vagy betegség miatt felmerülő egyéb költségek (taxi/telefon költség)	40 000 HUF	50 000 HUF	60 000 HUF
Balesetbiztosítás			
Baleseti halál	3 000 000 HUF	4 000 000 HUF	5 000 000 HUF
Baleseti rokkantság	3 000 000 HUF	4 000 000 HUF	5 000 000 HUF
Baleseti eredetű keresőképtelenség	15 000 HUF	20 000 HUF	25 000 HUF
Poggyászbiztosítás és úti okmányok pótlása	500 000 HUF	500 000 HUF	500 000 HUF
Poggyász eltulajdonítása, vagy baleset miatti sérülése	300 000 HUF	400 000 HUF	500 000 HUF
Tárgyankénti limit	50 000 HUF	50 000 HUF	50 000 HUF
Síbérlés térítése a biztosított balesete esetén	-	50 000 HUF	75 000 HUF
Síbérlés térítése, ha a sítérp felvonóinak 90%-a nem működik	-	50 000 HUF	75 000 HUF
Úti okmányok pótlására vonatkozó költségtérítés	100%	100%	100%
Jogvédelmi segítségnyújtás és biztosítás			
Ügyvéd, szakértő munkadíja	400 000 HUF	500 000 HUF	600 000 HUF
Felmerülő költségek megfizetése (óvadék, illeték, perköltség)	800 000 HUF	1 000 000 HUF	1 200 000 HUF
Felelősségbiztosítási szolgáltatás			
Kártérítési limit	1 500 000 HUF	3 000 000 HUF	6 000 000 HUF
Autós asszisztencia (külön díj ellenében köthető)			
Menekélytelen autó hazaszállítása	300 000 HUF	300 000 HUF	300 000 HUF
Kiegészítő szolgáltatások:	350 000 HUF	350 000 HUF	350 000 HUF
• szállásra való utazással-, bérautó átvétellel kapcsolatos-, illetve maximum 1 éjszaka szállás költségek	100 EUR	100 EUR	100 EUR
• bérautó további 2 napra, vagy szállás további 2 napra vagy hazautazás költségei	100%	100%	100%
Telefon, taxi költség	50 EUR	50 EUR	50 EUR



Gumiszervíz	70 EUR	70 EUR	70 EUR
Járatkésés kiegészítő biztosítás (külön díj ellenében köthető)			
Járatkésés kimaradás, beszállás megtagadása	50 000 HUF	50 000 HUF	50 000 HUF
Járat – és poggyászkésés kiegészítő biztosítás (külön díj ellenében köthető)			
Járatkésés kimaradás, beszállás megtagadása	50 000 HUF	50 000 HUF	50 000 HUF
Poggyászkésés 12 órát meghaladó (késés alatti számlák ellenében)	40 000 HUF	40 000 HUF	40 000 HUF



4. számú melléklet – városlátogatás, kirándulás, üzleti út csomag

Hatályos 2025. április 22-től visszavonásig

Biztosítási csomag/szolgáltatás	Városlátogatás, túra		
Egészségügyi szolgáltatások	Start	Optimum	Prémium
Egészségügyi és segítségnyújtási fedezet	30 000 000 HUF	55 000 000 HUF	100 000 000 HUF
Egészségügyi és segítségnyújtási fedezet EU-n kívül	35 000 000 HUF	60 000 000 HUF	105 000 000 HUF
Kórházi napi térítés (ha a költségek az EEK vagy más biztosítás terhére térülnek)	5 000 HUF	8 000 HUF	15 000 HUF
Sürgősségi fogászati ellátás költségei/fog (maximum 2 fog)	30 000 HUF	50 000 HUF	80 000 HUF
Szemüvegpótlás személyi sérüléssel járó baleset esetén maximum	30 000 HUF	50 000 HUF	80 000 HUF
Gyógyászati szállítás, hazaszállítás	100%	100%	100%
Hegyi-, vízi-, illetve helikopteres mentés sürgősségi orvosi ellátás kapcsán	100%	100%	100%
Holttest hazaszállítás	100%	100%	100%
Maximális limit terrorcselekmény esetén	1 000 000 HUF	1 000 000 HUF	1 000 000 HUF
Maximális limit járvány esetén	1 000 000 HUF	1 000 000 HUF	1 000 000 HUF
Egyéb utazási segítségnyújtás	1 500 000 HUF	2 000 000 HUF	2 500 000 HUF
Tartózkodás meghosszabbítása (maximum 4 éj)	50 000 HUF	100 000 HUF	150 000 HUF
Beteg gyermek látogatásakor felmerülő szállásköltség, közlekedési költségek	-	400 000 HUF	600 000 HUF
Hozzá tartozó napi maximális szállásköltsége (maximum 4 éj)	-	80 000 HUF	120 000 HUF
Hozzá tartozó biztosítással egy időben történő hazautazása	-	200 000 HUF	400 000 HUF
Gyerek hazaszállítása maximum	100%	100%	100%
Idő előtti hazautazás maximum	100%	100%	100%
Sofőr küldése maximum	100 000 HUF	150 000 HUF	200 000 HUF
Balesetben sérült gépkocsiban utazó Biztosított hazajuttatása /fő maximum	-	-	600 000 HUF
Baleset vagy betegség miatt felmerülő egyéb költségek (taxi/telefon költség)	40 000 HUF	50 000 HUF	60 000 HUF
Balesetbiztosítás			
Baleseti halál	3 000 000 HUF	4 000 000 HUF	5 000 000 HUF
Baleseti rokkantság	3 000 000 HUF	4 000 000 HUF	5 000 000 HUF
Baleseti eredetű keresőképtelenség	15 000 HUF	20 000 HUF	25 000 HUF
Poggyászbiztosítás és úti okmányok pótlása	500 000 HUF	500 000 HUF	500 000 HUF
Poggyász eltulajdonítása, vagy baleset miatti sérülése	300 000 HUF	400 000 HUF	500 000 HUF
Tárgyankénti limit	50 000 HUF	50 000 HUF	50 000 HUF
Úti okmányok pótlására vonatkozó költségtérítés	100%	100%	100%
Jogvédelmi segítségnyújtás és biztosítás			
Ügyvéd, szakértő munkadíja	400 000 HUF	500 000 HUF	600 000 HUF
Felmerülő költségek megfizetése (óvadék, illeték, perköltség)	800 000 HUF	1 000 000 HUF	1 200 000 HUF
Felelősségbiztosítási szolgáltatás			
Kártérítési limit	1 500 000 HUF	3 000 000 HUF	6 000 000 HUF
Autós asszisztencia (külön díj ellenében köthető)			
Menekélytelen autó hazaszállítása	300 000 HUF	300 000 HUF	300 000 HUF
Kiegészítő szolgáltatások:	350 000 HUF	350 000 HUF	350 000 HUF
• szállásra való utazással-, bérautó átvétellel kapcsolatos-, illetve maximum 1 éjszaka szállás költségek	100 EUR	100 EUR	100 EUR
• bérautó további 2 napra, vagy szállás további 2 napra vagy hazautazás költségei	100%	100%	100%
Telefon, taxi költség	50 EUR	50 EUR	50 EUR
Gumiszervíz	70 EUR	70 EUR	70 EUR
Járatkésés kiegészítő biztosítás (külön díj ellenében köthető)			
Járatkésés kimaradás, beszállás megtagadása	50 000 HUF	50 000 HUF	50 000 HUF
Járat – és poggyászkésés kiegészítő biztosítás (külön díj ellenében köthető)			



UTASBIZTOSÍTÁS

A hello márkanév alatt elérhető termékek szolgáltatója a
Magyar Posta Biztosító Zrt.
1392 Budapest, Pf. 269 (1134 Budapest, Váci út 17.)
Ügyfélszolgálat: (+36 1) 40 43556 | <https://hello.hu> | E-mail:
hello@hello.hu



Járatkésés kimaradás, beszállás megtagadása	50 000 HUF	50 000 HUF	50 000 HUF
Poggyászkésés 12 órát meghaladó (késés alatti számlák ellenében)	40 000 HUF	40 000 HUF	40 000 HUF



5. számú melléklet - Adatkezelési tájékoztató

Jelen tájékoztató célja, hogy az a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályaon kívül helyezésétől szóló Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.; a továbbiakban: Adatvédelmi Rendelet) alapján általános **áttekintést nyújtson arról, hogy a Magyar Posta Biztosító Zrt.** (Cg.: 01-10-044751; Adószám: 12833632-1-44; Székhely: 1134 Budapest, Váci út 17.; továbbiakban: „biztosító”), **milyen célokból és hogyan kezeli a biztosítási szerződés megkötése és a szolgáltatás nyújtása kapcsán tudomására jutott személyes adatokat, és az érintett milyen jogokkal rendelkezik. Kérjük, hogy alábbiakat a minél szélesebb körű tájékozódás érdekében figyelmesen olvassa el.**

I. Alapfogalmak az adatkezelésben

adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;

adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;

érintett: a jelen tájékoztató szempontjából az a személy, akinek a személyes adatait a biztosító kezeli.

személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható

Az adatkezeléssel kapcsolatos a fentiekben túli fogalmak részletes leírását a www.hello.hu oldalon elérhető adatkezelési tájékoztató tartalmazza.

II. Az adatkezelés jogalapja, célja és kezelt adatok köre

1. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a biztosítóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése (különösen a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény; a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény; az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény), az érintett kifejezett hozzájárulása, valamint az, hogy az adatkezelés mind a biztosítási szerződés megkötéséhez, teljesítéséhez, mind pedig szolgáltatásaink többségének igénybevételéhez elengedhetetlen. Az adatszolgáltatás minden adat vonatkozásában önkéntes, de felhívjuk a figyelmet arra, hogy a szerződéskötéskor kért adatok a kockázat meghatározását illetve az ajánlat elfogadását, a szolgáltatás nyújtásához kért adatok hiánya pedig a szolgáltatás teljesítését lehetetlenné teheti.

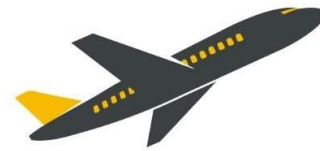
2. Az adatkezelési célok

A biztosító a személyes adatokat különösen az alábbi célokból kezeli:

- kockázat elbírálás, biztosítási szerződések megkötése, teljesítése, nyilvántartása és kárrendezés, számlázás, be- és kifizetések teljesítése
- a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos lejárt és kiegyenlített követelések érvényesítése, behajtása
- panaszkezelés és ügyfélszolgálat működtetése
- tartalékszámítás, elemzések készítése, statisztikai adatszolgáltatás nyújtása céljából történő adatkezelés
- a biztosító üzleti érdeke, és a biztosítási veszélyközösség megóvása érdekében a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megelőzése és megakadályozása érdekében (belső ellenőrzés, csalásfelderítés)
- közvetlen üzletszerzés, marketing célok

3. Kezelt adatok köre:

A biztosító kizárólag azokat a személyes adatokat kezeli, amelyek a fent említett adatkezelési célok elérésére alkalmasak és ennek érdekében egyaránt szükségesek is. A biztosító különösen az alábbi adatokat kezeli a biztosítási szerződés és szolgáltatás nyújtás típusától függően:



- természetes személyi azonosító adatok (pl.: neme, neve, születési ideje, édesanyja neve)
- egyéb azonosító adatok (pl. személyi igazolvány száma, alvázszám (kerékpár, elektromos roller), telefonszám, e-mail cím)
- pénzügyi adatok (pl. bankszámlaszám,)
- biztosítási szerződésre vonatkozó adatok, ideértve a biztosítási szerződésre bejelentett igények/károk adatait is (pl.: biztosított vagyon tárgyra, kockázatviselés helyére vonatkozó adatok, fényképek, videofelvételek és GPS koordináták)

III. Adatkezelés időtartama:

A biztosítási szerződés teljesítésével kapcsolatos adatokat a biztosító a biztosítási jogviszony fennállásának ideje alatt, valamint azon időtartamig kezeli, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető, de legfeljebb az adott szerződés vonatkozásában az utolsó kapcsolatfelvételtől (pl.: levélváltás, beérkező vagy kimenő irat keletkezése) számított 8 évig, és az egyéb jogi kötelezettségen alapuló adatkezelés esetén mindaddig, míg azt a jogszabály rendeli.

Közvetlen üzletszerzés és marketing célú adatkezelés esetén az adatok legkésőbb a hozzájárulás visszavonásának időpontjáig kezelhetők.

IV. Adatkezelő, és adattovábbítás

A jelen tájékoztató II.3. pontjában felsorolt adatok adatkezelője a biztosító. A biztosítás értékesítés, valamint szolgáltatásnyújtás és így az adatkezelése során a biztosító külső szolgáltatókat, mint adatfeldolgozókat vesz igénybe, akik részére az érintett adatait átadhatja. Az adatfeldolgozókat a www.hello.hu weboldalon található adatkezelési tájékoztatóból ismerheti meg.

V. Az érintettek jogai

Személyes adatai kezelésével kapcsolatosan az érintettet az alábbi jogok illetik meg:

- hozzáférés:** jogosultság arra, hogy a biztosító által kezelt személyes adataihoz hozzáférést kapjon.
- helyesbítés:** az érintett kérheti a biztosítótól személyes adatainak a helyesbítését vagy kiegészítését.
- törlés:** az érintett kérheti személyes adatainak a törlését alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén
 - a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat a biztosító kezelte
 - az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek más jogalapja nincs
 - személyes adatait jogellenesen kezelték
 - a személyes adatokat az irányadó uniós vagy tagállami jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell
 - a személyes adatok gyűjtésére az Adatvédelmi Rendeletben hivatkozott információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.
- korlátozás:** kérheti, hogy a biztosító korlátozza személyes adatainak a kezelését, ha az alábbiak valamelyike teljesül
 - vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő az adatok pontosságát ellenőrizze
 - az adatkezelés jogellenes és az érintett ellenzi az adatok törlését e helyett kéri azok felhasználásának korlátozását
 - a biztosítónak már nincsen szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de ezeket azonban az érintett jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez igényli
 - az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a biztosító jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.
- tiltakozás:** az érintett tiltakozhat az adatkezelés ellen, ha arra elsőbbséget élvező egyéb jogszervi ok nincs
- adathordozás:** jogosultság arra, hogy az érintett személyes adatokat megkapja és azokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa, amennyiben ennek jogszabályi feltételei fennállnak;
- visszavonás:** amennyiben a biztosító a személyes adatokat az érintett hozzájárulása alapján kezeli, akkor a hozzájárulás bármikor visszavonható.

Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja.

Az érintetti jogokkal kapcsolatos részletesebb felvilágosítást a www.hello.hu weboldalon található adatkezelési tájékoztatóban talál.

VI. Joggyakorlás módja

A biztosító mindent elkövet, hogy a személyes adatok kezelése a jogszabályoknak megfelelően történjék.

A V. pontban foglalt jogainak gyakorlásával kapcsolatban kérjük, hogy forduljon a biztosító Adatvédelmi tisztviselőjéhez az adatvedelem@mpb.hu e-mail címen, vagy a biztosító ismert elérhetőségeinek bármelyikén az Adatvédelmi tisztviselőhöz címelve.

Amennyiben megítélése szerint az adatkezelés során jogai sérelmet szenvedtek panasszal élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9; telefon: +36-1-391-1400; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, web: www.naih.hu) **vagy kérelmével bírósághoz fordulhat.**

A joggyakorlás módjával kapcsolatos részletes felvilágosítást a www.hello.hu weboldalon található adatkezelési tájékoztatóban talál.



6. számú melléklet - Távértékesítési tájékoztató

A biztosítási szerződés megkötése során a biztosító kizárólag távközlő eszközt (internet) alkalmazott, ezért a távértékesítés keretében kötött szerződésnek minősül. Jelen tájékoztató célja a távértékesítés keretében (online, elektronikus úton) kötött pénzügyi szolgáltatási szerződésekről szóló 2005. évi XXV. törvény (továbbiakban: „Távért.tv.”), valamint az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben (a továbbiakban Ektv.) előírásai alapján való tájékoztatásnyújtás. **Jelen tájékoztató a további szerződéses dokumentumokkal együttesen nyújt teljes körű tájékoztatást.**

Szolgáltatásra vonatkozó tájékoztatás:

A biztosítási szerződés lényege, hogy díjfizetés ellenében a biztosító vállalja a biztosítási szerződésben nevesített biztosítási események megvalósulása kapcsán a szerződési feltételekben szereplők szerinti szolgáltatás teljesítését.

A biztosítási szerződés részletes jellemzőit, a biztosító teljesítésének szabályait, valamint a fogyasztó díjfizetéssel kapcsolatos kötelezettségeit, és a biztosító szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos kötelezettségeit, előfeltételeit teljes körűen a biztosítási szerződés feltételei tartalmazzák, az abban foglaltakon túl egyéb jogcímen díjfizetési kötelezettsége a fogyasztónak nincs.

Tájékoztatjuk, hogy a Távért. tv. a biztosítókat kötelezi arra, hogy tájékoztassa a fogyasztót arról, hogy a szolgáltatás és ellenszolgáltatás a piac ingadozásától függhet, illetve arról, hogy a múltbeli teljesítések nem jelentenek garanciát a jövőben várható teljesítésekre nézve. Ezzel kapcsolatban felhívjuk a figyelmét arra, hogy a biztosító minden káreseményt egyedileg vizsgál.

A szerződésre vonatkozó tájékoztatás:

1. hello Utazó biztosításhoz történő csatlakozás technikai lépései, írásbeliség, hibajavítás:

A biztosítási szerződés megkötésére távértékesítés keretében lehetőség van elektronikus úton elérhető felületeken, így akár a www.hello.hu oldal erre szolgáló felületén, akár a hello mobil applikáción keresztül a szükséges adatok beírásával, hozzájárulások elektronikus úton történő megadásával. Az előzőekben részletezett módokon kötött szerződés esetén a fogyasztó e-mailben kapja meg a biztosítási szerződést és kapcsolódó dokumentumokat, mely így utóbb is hozzáférhető a fogyasztó számára. A biztosítási fedezettel kapcsolatos adatokat a biztosító nyilvántartja.

A biztosító a szerződési feltételeket és a kötelezően előírt adatokról szóló tájékoztatást a fogyasztó számára a biztosítási ajánlat megtételét megelőzően elektronikus formában hozzáférhetővé teszi. A biztosító olyan módon bocsátja a fogyasztó rendelkezésére a szerződési feltételeket és a kötelezően előírt adatokról szóló tájékoztatást, távértékesítési tájékoztatót, hogy annak megismerésére, elolvasására, és annak a fogyasztó részéről PDF formátumban való letöltésére lehetősége legyen, a szerződéskötést követően a tájékoztató dokumentumok az ügyfél által megadott e-mail címre elküldésre kerülnek a fogyasztó részére. A szerződéskötés lehetséges nyelve a magyar.

A távértékesítés útján létrejövő szerződéses jognyilatkozatokat a biztosító a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban: „Ptk.”) 6:7. § (3) bekezdésére figyelemmel írásbelinek tekinti.

A biztosító rendelkezik a Ptk. 6:82. § (1) e.) pontja szerint a szolgáltatási tevékenységre vonatkozó magatartási kódexszel, mely a www.hello.hu oldalon elérhető elektronikus formában.

A távértékesítés keretében felmerülő esetleges hibák azonosítását és kijavítását a biztosító úgy teszi lehetővé, hogy amennyiben a kitöltés hibás, abban az értelemben, hogy nem tartalmazza a felület által igényelt és szükséges adatot, akkor a felületen hibaüzenet jelenik meg. Ha a fogyasztó az ajánlat véglegesítését megelőzően hibát észlel, annak törlesztése, javítására lehetősége van. Ha a fogyasztó a hibát az ajánlattételt követően észleli, akkor annak érdekében, hogy a hibák kijavításra kerüljenek és a szerződés a megfelelő tartalommal jöjjön létre, a biztosító ügyfélszolgálatát teljes körűen a fogyasztó rendelkezésére áll.

2. Tájékoztatói kötelezettség, elállási / felmondási jog:

Tekintettel arra, hogy jelen biztosítási szerződés a Távért. tv. 6. § (9) b) bekezdése szerinti rövid időtartamú biztosítás, ezért a fogyasztót nem illet meg az elállási jog, amennyiben a biztosítás tartama nem haladja meg az egy hónapot. Egy hónapnál hosszabb tartamú biztosítás esetén a fogyasztó a lenti rendelkezéseknek megfelelően jogosult elállni a szerződéstől.

A fogyasztó, a biztosítási feltételekben megjelölt, a szerződés megszüntetésére irányuló jogán felül a szerződést – tekintettel arra, hogy az távértékesítés keretében kötött – **a szerződés létrejöttének napjától számított 14 naptári napon belül indoklás nélkül, azonnali hatállyal felmondhatja.**

Ha a fogyasztó a távértékesítési tájékoztatást a szerződéskötést követően kapja kézhez, felmondási jogát a szerződéskötés napjától kezdődően, a tájékoztatás kézhezvételétől számított 14 napon belül gyakorolhatja. Ha a szolgáltató a fogyasztónak sem a távértékesítéssel, sem a szerződési feltételekkel kapcsolatos tájékoztatást nem nyújt, a fogyasztó a felmondási jogát a szerződéskötéstől kezdődően, a törvénynek megfelelő tájékoztatás kézhezvételétől számított 14 napon belül, de legfeljebb a szerződéskötéstől számított egyéves jogvesztő határidő elteltéig gyakorolhatja.

Ha a szolgáltató a fogyasztó számára a távértékesítéssel, illetve a szerződési feltételekkel kapcsolatos tájékoztatói kötelezettségének nem megfelelő tartalommal tesz eleget, a fogyasztó felmondási jogát a szerződés megkötésétől kezdődően, a törvénynek megfelelő tájékoztatás kézhezvételétől számított 14 napon belül, de legfeljebb a szerződéskötéstől számított három hónapos jogvesztő határidő elteltéig gyakorolhatja.

Ha a szolgáltató a fogyasztót az öt megillető felmondási jogról, annak fennállásáról, vagy fenn nem állásáról, a felmondási jog gyakorlásának feltételeiről, módjáról és jogkövetkezményeiről, valamint a felmondásra nyitva álló határidő elteltéig történő szolgáltatásnyújtás lehetőségéről, az ehhez szükséges hozzájárulásról nem tájékoztatta, a fogyasztó felmondási jogát a szerződés megkötésétől kezdődően, a törvénynek megfelelő tájékoztatás kézhezvételétől számított 14 napon belül, de legfeljebb a szerződéskötéstől számított egyéves jogvesztő határidő elteltéig



gyakorolhatja.

A felmondást a fogyasztó a hello@hello.hu címre küldheti el.

A felmondási jogot határidőben érvényesíttetnek kell tekinteni, ha a fogyasztó az erre vonatkozó nyilatkozatát a fent meghatározott határidő lejárta előtt postára adja vagy egyéb igazolható módon a biztosító részére elküldi.

Nem illeti meg a fogyasztót a felmondási jog a szerződésnek mindkét fél általi teljes körű teljesítését követően, amennyiben ez a fogyasztó kifejezett kérése alapján történt.

A felmondásra érvényes határidő lejárta előtt, csak a fogyasztó kifejezett hozzájárulását követően kezdhető meg a szerződés teljesítése.

Ha a fogyasztó felmondási jogát gyakorolta, a szolgáltató kizárólag a szerződésnek megfelelően ténylegesen teljesített szolgáltatásarányos ellenértéket jogosult követelni. A fogyasztó által fizetendő összeg nem haladhatja meg a már teljesített szolgáltatásért – a szerződésben meghatározott szolgáltatás egészéhez viszonyítottan – arányosan járó összeget, és nem lehet olyan mértékű, hogy szankciónak minősüljön. A szerződéskötéssel kapcsolatos szolgáltatások ellenértéke megtérítésének is csak a ténylegesen teljesített egyéb, a szerződés tárgyát képező szolgáltatással arányos mértékben van helye.

A szolgáltató csak abban az esetben jogosult az előbbi bekezdés szerinti összeg követelésére, ha igazolja, hogy a fogyasztó részére a felmondási jog gyakorlására vonatkozó tájékoztatást megadta.

Ha a felmondásra érvényes határidőt a biztosító távértékesítési tájékoztatással kapcsolatos mulasztása a fentebb írtak szerint meghosszabbította, a biztosító a meghosszabbítás időtartama alatt, azaz a törvénynek megfelelő tájékoztatás megadásáig teljesített szolgáltatás ellenértékét nem követelheti.

Ha a biztosító a szerződés alapján a teljesítést a felmondási határidő leteltét megelőzően kezdte meg a fogyasztó erre irányuló előzetes hozzájárulása nélkül, a biztosító a fogyasztóval szemben annak felmondása esetén a felmondásig teljesített szolgáltatás ellenértékének követelésére sem jogosult.

A biztosító köteles a fogyasztó által fizetett pénzösszeget a felmondásról szóló nyilatkozat kézhezvételét követően haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül visszatéríteni.

A fogyasztó köteles a szolgáltató által kifizetett pénzösszeget, vagy átadott dolgot a felmondásról szóló nyilatkozatának elküldését követően haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül visszatéríteni, illetve visszaadni.