



UTASBIZTOSÍTÁS

A „HELLO” márkanév alatt elérhető termékek szolgáltatója a
MAGYAR POSTA BIZTOSÍTÓ ZRT.
1538 Budapest, Pf. 501 (1022 Budapest, Bég u. 3-5.)
Ügyfélszolgálat: (+36 1) 40 43556, (+36 1) 40 HELLO | www.hello.hu | E-mail: hello@hello.hu



hello Utazó utasbiztosítás (termékkód: 16090)

Ügyfél-tájékoztató és biztosítási feltételek

Nyomtatványszám: F 160905 12 1812

A hello Utazó megkötésével üdvözlünk a Magyar Posta Biztosító Zrt. ügyfelei között! Röviden összefoglaljuk, hogy mi a teendő, ha sürgősségi egészségügyi ellátásra van szükséged. Szolgáltatásainkkal kapcsolatosan további részleteket az „Ügyfél-tájékoztató és biztosítási feltételek” alatt találsz.

Probléma esetén éjjel-nappal hívhatod segítségnyújtó partnerünket: Europ Assistance Magyarország Kft.-t ezen a telefonszámon:

+36 1 423 4246

Bejelentkezéskor a következő adatokat kell majd megadnod:

- **név,**
- **biztosítás szerződésszáma,**
- **probléma rövid leírása,**
- **tartózkodási helyed,**
- **telefonszámod.**

A segítségkérés egyszerűbb és gyorsabb módja a Hello Utazó applikáción keresztül, amely ingyenes letölthető a **Google Play** és **Apple Store** áruházakból. Az applikáción keresztül a „Segítségkérés” gomb megnyomásával minden adatodat amit megadtál a szerződésen és az adataim menüpontban, automatikusan átküldjük és a telefonhívást is automatikusan indítjuk a Europe Assistance részére.

Ha rajtad kívül álló okok miatt a bejelentést nem tudod megtenni, akkor kérjük, hogy a lehető legrövidebb időn belül pótdold, vagy megbízottan keresztül tedd meg a bejelentésed.

Ha előzetes egyeztetés nélkül veszel igénybe szolgáltatást, akkor az egészségügyi szolgáltatással kapcsolatban felmerült költségeidet 500 EUR-ig fizetjük, kivéve, ha az előzetes egyeztetést az egészségi állapotod, vagy más, rajtad kívül álló ok nem teszi lehetővé.

Külföldön igénybe vett orvosi ellátáshoz segítségül a kezelőorvosnak szóló rövid tájékoztatást lentebb találod angol nyelven.

Tartózkodj a világ bármely pontján (kivéve USA és Kanada, Antarktisz), mindent megteszünk, hogy segítségedre lehessünk! Reméljük, hogy szolgáltatásainkkal elégedett leszel!

Kellemes utazást kívánunk!

Magyar Posta Biztosító Zrt.

Dear Physician,

In order to avoid any delay or misunderstanding please, contact immediately the 24-hour emergency centre of Europ Assistance. Do not make any arrangement or go into any procedure without prior authorisation from Europ Assistance.

Telephone number: +36 1 423 4246



Ügyfél-tájékoztató és biztosítási feltételek

Ebben a dokumentumban tájékoztatunk a Magyar Posta Biztosító Zrt. legfontosabb adatairól, felügyeleti szervünkről, a fogyasztói panaszügyintézésről, valamint a vonatkozó jogszabályokról. Ismertetjük azokat a tudnivalókat, amelyek a biztosítási szerződésre vonatkoznak. Ismertetjük az adatvédelem és az adatkezelés szabályait és azokat a szervezeteket is, amelyeknek a biztosítási titkot képező adataidat továbbíthatjuk.

Legfontosabb adatok

Magyar Posta Biztosító Zrt. székhelye: 1022 Budapest, Bég utca 3-5.; weboldal: www.hello.hu, levélcíme: 1538 Budapest, Pf. 501, jogi formája: zártkörűen működő részvénytársaság, székhely állama: Magyarország, cégjegyzékszám: Fővárosi Törvényszék, mint cégbíróság, Cg. 01-10-044751, ügyfélszolgálati telefonszáma: 06 1 40 43556; 06 1 40 HELLO (hétfőnként 8.00-20.00 óráig, míg egyéb munkanapokon 8.00-18.00 óráig kedvezményes helyi díjjal hívható). A biztosító fizetőképességéről és pénzügyi helyzetéről évente a honlapunkon tájékozódhatsz.

Felügyeleti szerv: Magyar Nemzeti Bank (továbbiakban: MNB). Weboldal: www.mnb.hu; Címe: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.; levélcíme: 1534 Budapest BKKP Pf. 777; ügyfélszolgálati telefonszáma: 06 80 203 776.

Panaszügyintézés: panaszt tehetsz írásban vagy szóban. **Írásban a panasz@hello.hu e-mail címen vagy levélben a Magyar Posta Biztosító Zrt. Panaszkezelési osztály, 1538 Budapest, Pf. 501 címen vagy a 06 1 423 4298 fax számon.**

Amennyiben panaszodra nem kaptál kielégítő választ, az alábbi lehetőségeid vannak:

- Fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén a Magyar Nemzeti Bankhoz fordulhatsz.
- Fogyasztói jogviták bírósági eljárásán kívüli rendezése érdekében a Pénzügyi Békéltető Testülethez (székhely: 1013. Budapest, Krisztina krt. 39., levelezési cím: Magyar Nemzeti Bank 1525 Budapest, BKKP Pf. 172; telefon: 36-1-4899-100; e-mail cím: pbt@mnb.hu).

Az MNB-ről szóló 2013. évi CXXXIX. törvényben foglaltak alapján a Testület eljárása megindításának feltétele, hogy a fogyasztó a biztosítótársasággal közvetlenül megkísérelje a panaszügy rendezését. (Fogyasztónak a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy minősül.)

Amennyiben vitás ügyedet nem tudod peren kívül érvényesíteni, jogodban áll bírósági utat igénybe venni.

Online vita rendezés/panaszkezelés: A fogyasztói jogviták online rendezéséről szóló 524/2013/EU rendelet értelmében online felületen megkötött szerződésed kapcsán esetlegesen felmerülő panaszodat a <http://ec.europa.eu/odr> weboldalon keresztül is továbbíthatod az illetékes alternatív vitarendezési fórum felé, vagy e-mailben az európai online vitarendezési fórum magyarországi nemzeti kapcsolattartó pontjának írhatod az onlinevita@bkik.hu e-mail címen.

Jognyilatkozatok, szerződésre alkalmazandó jog

Minden jognyilatkozat csak írásban érvényes. Jognyilatkozatod csak akkor hatályos, ha az a Magyar Posta Biztosító Zrt. tudomására jut. Minden iratban az irányadó nyelv a magyar, úgyszintén az esetleges jogvitában, amely magyar bíróság előtt zajlik a magyar jogszabályok alapján, melyek az itt nem szabályozott kérdésekre mindig vonatkoznak.

Jogszabályok

A szerződésedet érintő legfontosabb jogszabályok a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.), és a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (a továbbiakban: Bit). Jogszabályi változás esetén a megváltozott jogszabályokban foglaltak az irányadóak, melyekről társaságunk külön értesítést nem küld.



Tartalomjegyzék

hello Utazó (termékkód: 16090) egyszeri díjas utasbiztosítás feltételei	5
I. Általános feltételek	5
1. Fogalmak:	5
2. A biztosítási szerződés alanyai (Szerződő, Biztosított, Kedvezményezett)	5
3. Szolgáltatások,	5
4. Az utasbiztosítási szerződés megkötésének módja	6
5. A biztosítási szerződés hatálybalépése, a biztosító kockázatviselésének kezdete	6
6. A biztosítás tartama	6
7. Az egy Biztosítottra köthető utasbiztosítási szerződések számának korlátozása	6
8. A biztosítás területi hatálya	6
9. A biztosítási díj meghatározása	6
10. Díjvisszatérítés esetei	6
11. A Biztosított és a Szerződő kötelezettségei	6
12. Mentésülések	7
13. Kizárások	7
14. A biztosítási szolgáltatásra jogosult személyek	7
15. A biztosító szolgáltatásának esedékessége	7
16. A biztosító szolgáltatásának feltétele	8
17. A kártérítési igény elévülése	8
18. A biztosítási szerződés megszűnése	8
II. Az egészségügyi és segítségnyújtási fedezet különös feltételei	8
1. Biztosítási esemény	8
2. Egészségügyi biztosítási szolgáltatások	9
3. Orvosi költségek térítése	9
4. A biztosító egészségügyi segítségnyújtási szolgáltatásai (segítségnyújtó partneren keresztül)	9
5. Beteg hazaszállításának megszervezése, a felmerült költségek térítése	9
6. Holttest hazaszállításának megszervezése, a felmerült költségek térítése	9
7. Terrorcselekmény kapcsán a Biztosító az alábbi esetekben nyújt szolgáltatást:	9
8. Az egészségügyi biztosítás és segítségnyújtás korlátai	10
9. A biztosító szolgáltatásának feltételei	10
III. Az egyéb utazási segítségnyújtás különös feltételei	10
1. A tartózkodás meghosszabbítása	10
2. Beteg gyermek látogatásakor felmerülő szállásköltség, közlekedési költségek	10
3. Gyermekek hazaszállítása	10
4. Idő előtti hazautazás	10
5. Információ úti okmány elvesztése esetén	10
6. Információ autómentő cégről	11
7. Sofőr küldés a Biztosított betegsége vagy balesete esetén	11
8. Segítségnyújtás a közlekedési balesetben sérült gépkocsiban utazó Biztosított(ak) hazajutásához	11
9. Baleset vagy betegség miatt felmerülő egyéb költségek	11
10. Az egyéb utazási segítségnyújtás biztosítás nem terjed ki:	11
11. A kárrendezéshez benyújtandó dokumentumok	11
IV. A balesetbiztosítás különös feltételei	11
1. A baleset és a baleseti eredetű halál fogalma	11
2. Baleseti halál	11
3. Baleset miatti maradandó egészségkárosodás	12
4. A kárrendezéshez benyújtandó dokumentumok	12
5. Baleseti eredetű keresőképtelenség	12
6. A biztosító szolgáltatásának feltétele baleseti eredetű keresőképtelenség esetén	12
V. A poggyászbiztosítás és úti okmányok pótlása különös feltételei	13
1. A biztosítási esemény	13
2. A biztosító szolgáltatása	13
3. Kármegelőzési kötelezettség	14
4. Kárenyhítési kötelezettség	14
5. A poggyászbiztosítás és úti okmányok pótlása kockázatköréből kizárt események	14
6. A biztosító szolgáltatásának feltételei	14



VI.	A jogvédelmi biztosítás és segítségnyújtás különös feltételei	14
1.	A biztosítási esemény	14
2.	A biztosító szolgáltatása	14
3.	A biztosító szolgáltatásának feltételei	15
VII.	A felelősségbiztosítás különös feltételei	15
1.	A biztosítási esemény	15
2.	A biztosító szolgáltatása	15
3.	A biztosító szolgáltatásának feltételei	15
VIII.	A sport fedezet különös feltételei	16
1.	Biztosítási kockázatok	16
2.	Általános rendelkezések	16
3.	Biztosítási esemény nyári sport esetén	16
4.	Biztosítási esemény téli sport esetén	16
5.	Biztosítási esemény versenysport esetén	16
6.	Biztosítási esemény extrém sport esetén	16
7.	Biztosítási esemény télisport-felszerelés biztosítás esetén	17
8.	Biztosítási esemény nyárisport-felszerelés biztosítás esetén	17
IX.	Autós assistance biztosítás különös feltételei	17
1.	A biztosítási szerződés létrejötte, alanyai	17
2.	Az autós segítségnyújtás biztosítással kapcsolatos fogalmak	17
3.	A biztosítás területi hatálya	18
4.	Biztosítási esemény	18
5.	A biztosítási szolgáltatás	18
6.	Kizárások és korlátozások	19
7.	Mentesülések	20
8.	A biztosítási esemény bejelentése, a szolgáltatásnyújtás határideje	20
9.	Vegyes rendelkezések	20
X.	Repülő assistance biztosítás különös feltételei	21
1.	A repülő assistance biztosítással kapcsolatos fogalmak	21
2.	Hatálya	21
3.	Biztosítási esemény	21
4.	Biztosítási szolgáltatás	21
5.	A biztosítási szolgáltatás igénybevételéhez szükséges dokumentumok	22
6.	Mentesülések	22
XI.	Vonatkozó jogszabályok	22
1.	A biztosítási szerződés megkötésére vonatkozó szankciós szabályok	22
2.	Biztosítási titok	22
3.	A biztosítási titokra és az üzleti titkokra vonatkozó közös szabályok	24
4.	A FATCA-törvény alapján fennálló kötelezettségek	25
5.	A Pénzügyi Számlákkal kapcsolatos adatszolgáltatás és átvilágítás alapján fennálló kötelezettségek	25
6.	Veszélyközösség védelme céljából történő adatátadás	25
1.	számú melléklet	26
2.	számú <i>melléklet</i>	27
3.	számú <i>melléklet</i>	29



hello Utazó (termékkód: 16090) egyszeri díjas utasbiztosítás feltételei

Jelen biztosítási feltételek az utasbiztosítási csomagok általános és különös feltételeit tartalmazzák, az általános és különös biztosítási feltételek a biztosítási szerződés részét képezik.

I. Általános feltételek

1. Fogalmak:

- 1.1 **Baleset:** a Biztosított akaratától független, hirtelen fellépő, külső hatás, melynek során a Biztosított anatómiai károsodást szenved. Nem minősül balesetnek az öngyilkosság és az öngyilkossági kísérlet, a gyermekbénulás és a kullancscsípés következtében kialakuló agyburok-, és/vagy agyvelőgyulladás, a veszettség, a tetanuszfertőzés.
- 1.2 **Biztosítási esemény:** a különös feltételekben tételesen meghatározott, a kockázatviselés időszaka alatt bekövetkezett események.
- 1.3 **Biztosítási időszak:** a biztosítási ajánlaton megjelölt időszak.
- 1.4 **Biztosítási összeg:** szolgáltatásunk felső határa, mely biztosítási eseményenként kerül meghatározásra és az utasbiztosítás 1. számú melléklete tartalmazza.
- 1.5 **Európai Egészségbiztosítási Kártya (továbbiakban: Kártya):** Ennek a Kártyának a segítségével a magyar egészségbiztosítás terhére vehetsz igénybe az Európai Gazdasági Térségben (EGT) orvosilag szükséges egészségügyi szolgáltatásokat. Ezen ellátásokra való jogosultság a Kártyával igazolható. A Kártya átmeneti jelleggel az EGT bármely tagállamában, valamint Svájcban az orvosilag szükséges ellátások igénybevételére jogosít. Ezek azon ellátásokat jelentik, amelyeket a tartózkodási hely szerinti tagállam jogszabályai alapján nyújtanak annak érdekében, hogy ne kényszerülj a tervezett tartózkodás vége előtt visszatérni. Az ellátás szükségességének eldöntése minden esetben orvos-szakmai kérdés. A Kártyát az OEP-nél igényelheted.
- 1.6 **Fizikai munkavégzés:** olyan munkavégzés, amely túlnyomóan jelentős fizikai erőfelfejtést igényel (akár a munkavégzés helyszínéből vagy körülményeiből adódóan).
- 1.7 **Hiteles orvosi dokumentáció:** a biztosítási esemény bekövetkezésének országában az adott ország szabályai szerinti működési engedéllyel rendelkező orvos által kiállított orvosi szakvélemény, mely tartalmazza a diagnózist, a baleseti, betegségi előzményeket, az orvosi kezelés időpontját és részletes leírását, az elvégzett vizsgálatok leleteit (képalkotó vizsgálatok esetén azok leírását is), valamint az ellátó intézmények, orvosok egyértelmű megjelölését.
- 1.8 **Külföld:** a lakóhely és Magyarországon kívül minden más ország területe.
- 1.9 **Külföldi utazás:** olyan utazás, amely Magyarországon területéről indul, célállomása egyértelműen egy külföldi ország területe.
- 1.10 **Utazásra nem ajánlott országok:** Magyarország külügyekért felelős minisztériuma által nem javasolt utazási célországok és térségek.
- 1.11 **Orvos:** az adott gyógykezelés jellegéhez szükséges szaktudást igazoló, humán orvosi diplomával rendelkező személy, aki az adott típusú egészségügyi ellátás végzéséhez a szükséges – az ellátás helyén illetékes hatóság és/vagy szakmai felügyelet által kiállított – hatósági engedélyekkel rendelkezik és az ellátás helyén az orvosokra vonatkozó országos nyilvántartásban szerepel.
- 1.12 **Sürgősségi ellátás:** Sürgős orvosi beavatkozás esete áll fenn, ha az azonnali orvosi beavatkozás elmaradása előreláthatólag a Biztosított életét, illetve testi épségét veszélyeztetné, vagy a Biztosított egészségében, illetve testi épségében helyrehozhatatlan károsodást okozna, a Biztosított betegségének tünetei (eszméletvesztés, vérzés, fertőző heveny megbetegedés, magas láz, hányás, stb.) alapján, baleset folytán vagy hirtelen bekövetkezett súlyos egészségkárosodása miatt azonnali orvosi ellátásra szorul.
- 1.13 **Terrorcselekmény:** olyan erőszakos, erőszakkal fenyegető, az emberi életre, a materiális, immateriális javakra vagy az infrastruktúrára veszélyes cselekmény, amely vagy politikai, vallási, ideológiai, etnikai célok mellett foglal állást vagy valamely kormány befolyásolására vagy a társadalomban, illetve annak egy részében való félelemkeltésre irányul, illetve arra alkalmas. Terrorcselekménynek minősül a biztosítási szerződés szempontjából mindazon magatartás, mely a Büntető Törvénykönyvről szóló 2012. évi C. törvény (továbbiakban: „Btk.”) értelmében terrorcselekményt valósít meg.

2. A biztosítási szerződés alanyai (Szerződő, Biztosított, Kedvezményezett)

- 2.1 **Biztosító:** A Magyar Posta Biztosító Zrt. (a továbbiakban: biztosító) az utasbiztosítási szerződés alapján arra vállal kötelezettséget, hogy a biztosítási díj megfizetése ellenében, a kockázatviselés tartama alatt bekövetkezett biztosítási eseményekre a feltételekben meghatározottak szerint szolgáltat.
 - 2.2 **Szerződő:** az a természetes, vagy jogi személy, aki a biztosítási szerződést megkötö, és a díjat megfizeti.
 - 2.3 **Biztosított:** Az a természetes személy, akinek az életével, egészségügyi állapotával, a külföldi utazása során végzett tevékenységeivel, és útipoggyászával kapcsolatos eseményekre a szerződés létrejön.
 - 2.4 Biztosított kizárólag olyan személy lehet, aki külföldre (nem az állampolgársága szerinti országba) utazik, és
 - életvitelszerűen Magyarországon él, magyar állampolgár vagy Magyarországon letelepedett külföldi állampolgár, és rendelkezik Magyarországon állandó lakcímmel és itt vagy az állampolgársága szerinti országban érvényes egészségbiztosítással;
 - a biztosítás lejáratáig a 81. életévét nem tölti be;
 - magáncélból, ösztöndíjasként vagy napidíjasként, de nem fizikai munkavégzés céljából utazik külföldre.
- Nem lehet Biztosított:**
- Nem lehetnek Biztosítottak, az egy éven túli tartamú, folyamatos, tartós külszolgálatot teljesítők, valamint a külföldön tartósan (egy éven túl) munkát vállalók, és velük együtt kint tartózkodó családtagjaik.
- 2.5 **Kedvezményezett:** A Biztosított életben léte esetén a biztosítási szolgáltatások Kedvezményezettje a Biztosított. A Biztosított halála esetén a biztosítás Kedvezményezettje a Biztosított örökös(i).

3. Szolgáltatások,

3.1 Alapbiztosítás

Biztosítási fedezetted – az előzetes igényfelmérésre adott válaszaid alapján – az alábbi szolgáltatások egyes elemeiből tevődik össze:



- Egészségügyi ellátás, segítségnyújtás, egyéb utazási segítségnyújtás (kiegészítve hazautaztatási szolgáltatással)
 - Balesetbiztosítás
 - Poggyászbiztosítás és úti okmányok pótlása
 - Jogvédelmi segítségnyújtás biztosítás
 - Felelősségbiztosítás
- 3.2 **Sportfedezet esetén** az alpbiztosítás a következő fedezetekkel egészülnek ki
- Téli- és nyári sportbiztosítás, sportfelszerelés (Téli/Nyári sport módozat)
 - Versenysport
 - Extrém sport (Extrém sport módozat)
- 3.3 **Utazás módjától függő kiegészítő assistance biztosítás**
- Autós assistance (Autós segítségnyújtás fedezet esetén)
 - Repülő assistance (Repülő segítségnyújtás fedezet esetén)
- 4. Az utasbiztosítási szerződés megkötésének módja**
- 4.1 A Szerződő a biztosítási szerződés létrejöttét a biztosító által használt és mindenkor érvényes szerződési formanyomtatványon elektronikus úton kezdeményezi. Az a dokumentum minősül érvényes elektronikus szerződési formanyomtatványnak, amelyet a biztosító vagy a biztosítás közvetítésére megbízott függő biztosításközvetítő, illetve alkusz az internet közcélú hálózatán működtetett hello.hu/utazo portálon vagy a biztosító hello Utazó applikációján keresztül a jelen biztosítási feltételek elfogadására utalással vett fel, amennyiben az elektronikus szerződéskötés során a portál/applikáció lehetőséget kínál a biztosítási szerződés teljesítésének megkezdéséhez, és ehhez a Szerződő kifejezetten hozzájárul.
- A biztosítás kizárólag arra a személyre köthető meg, aki a szerződéskötés időpontjában Magyarország területén tartózkodik (kivéve a 6. pont)
- 5. A biztosítási szerződés hatálybalépése, a biztosító kockázatviselésének kezdete**
- Ha a biztosítási szerződés létrejön, és a biztosítás egyszeri díját a biztosító számlájára megfizetted, a biztosító kockázatviselése a szerződésben meghatározott napon kezdődik. Ennek legkorábbi időpontja a szerződéskötés napja, a szerződés megkötését és a díj megfizetését követően azonnal, legkésőbbi időpontja pedig a szerződéskötéstől számított 180. nap lehet.
- 6. A biztosítás tartama**
- A biztosítást határozott időtartamra, 1-90 napra kötheted.
- Amennyiben utazásod tovább tart a tervezettnél, akkor szerződésedet egyszer legfeljebb 90 nappal meghosszabbíthatod; a szerződés lejáratát követő naptól kell kezdődően. Kérésedet a biztosító technikailag új, a korábbiakkal egyező feltételeket tartalmazó szerződés kiállításával teljesíti. A biztosító a kockázatot a szerződésben megjelölt kezdeti időponttól a lejárat időpontjáig viseli, beleértve a meghosszabbítás időtartamát is.
- 7. Az egy Biztosítottra köthető utasbiztosítási szerződések számának korlátozása**
- Azonos időszakra csak egy utasbiztosítással rendelkezhetsz. Abban az esetben, ha azonos időszakra több utasbiztosítással rendelkezel, úgy az érintett biztosítók a térítést csak egyszeresen nyújtják, a legkorábbi időpontban megkötött biztosítási szerződés alapján (kivéve a baleseti eredetű halál, baleseti eredetű rokkantság, és a légi katasztrófa esetén fizetendő szolgáltatások).
- 8. A biztosítás területi hatálya**
- 8.1 A biztosítási szerződés csak a külföldön (kivéve USA, Kanada, Antarktisz) bekövetkező biztosítási eseményekre nyújt szolgáltatást.
- 8.2 Kivétel e fentiek alól a baleseti eredetű halál, a baleseti eredetű rokkantság, és a légi katasztrófa, mert ezek esetében a biztosító az utazás megkezdésétől az utazás végéig Magyarország határain belül is vállalja a biztosítási védelmet.
- 8.3 A biztosítás a világ összes országába történő utazás esetén megköthető (kivéve USA, Kanada, Antarktisz).
- 8.4 Jelen feltétel szerint Európa területéhez tartozik Törökország teljes területe, a Kanári szigetek, Málta, Ciprus és Oroszország Uraltól nyugatra eső része is.
- 8.5 A biztosítási szerződés területi hatálya nem terjed ki az olyan országok vagy térségek területére, amelyek az utazás első napján a Magyarország külügyekért felelős minisztériuma által nem javasolt utazási célországok és térségek között szerepelnek, ezt kérlek, a külügyekért felelős minisztérium honlapján ellenőrizd.
- 9. A biztosítási díj meghatározása**
- A biztosítási díj a biztosító kockázatviselésének ellenértéke, amely szerződéskötéskor előre, egy összegben esedékes. A biztosító a biztosítási szolgáltatásoknak megfelelően fizetendő díjat, az ajánlatban adott válaszaid alapján határozza meg.
- 10. Díjvisszatérítés esetei**
- 10.1 Amennyiben utazásod valamilyen okból meghiúsul, és ezt még kockázatviselés kezdete előtt bejelentetted a Biztosítónak, akkor kérheted a biztosítási díj visszautalását.
- 10.2 Ha a biztosításod tartama alatt nem következett be biztosítási esemény és az utazásod a tervezett határidő előtt ér véget, a fel nem használt napokra kérheted a biztosítási díjad visszautalását.
- 11. A Biztosított és a Szerződő kötelezettségei**
- 11.1 Közlési kötelezettség: köteles vagy a szerződés megkötésekor a valóságnak megfelelően közölni minden olyan, a kockázat elvállalása szempontjából lényeges körülményt, amelyre a biztosító kérdést tett fel, és amelyet ismersz vagy ismerned kellett.
- 11.2 A közlési és változás bejelentési kötelezettség egyaránt terhel Szerződő és a Biztosított minőségében is.



- 11.3 Amennyiben a Szerződő és a Biztosított személye nem azonos, úgy Szerződőként köteles vagy tájékoztatni a Biztosított(ak)at a biztosítási szerződés tartalmáról, illetve minden, a biztosítási szerződéssel kapcsolatos változásról.
- 11.4 Felelős vagy az adatok valóságtartalmáért. A közölt adatok ellenőrzését a biztosító részére lehetővé kell tenned. A biztosító ellenőrzési lehetősége Szerződőként és Biztosítottként a közlési kötelezettség alól nem mentesít.
- 11.5 Köteles vagy a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges körülmények változását a biztosítónak 15 napon belül, írásban bejelenteni. Lényegesnek tekinthető mindaz a körülmény, amelyre vonatkozóan a biztosítási ajánlaton, egyéb nyomtatványon adat szerepel, akár kérdésre válaszolva, akár nyilatkozatként. A közlésre, illetőleg a változás bejelentésére irányuló kötelezettséged megsértése esetén a biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha bizonyítást nyer, hogy a biztosító az elhallgatott körülményt ismerte, a közlés elmaradása sem a Szerződőnek, sem a Biztosítottnak nem róható fel, az elhallgatott vagy nem a valóságnak megfelelően közölt körülmény nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.
- 11.6 Biztosítottként köteles vagy a káreseménnyel kapcsolatos minden tényről, adatról a biztosítót, illetve a szerződésben feltüntetett segítségnyújtó partnert a biztosítási esemény bekövetkezését követően a lehető leghamarabb értesíteni, a kárt a lehetőségekhez képest elhárítani, illetve csökkenteni, és ennek során szükség esetén a biztosító vagy a biztosító segítségnyújtó partnerének útmutatásait követni, kárigényed a szerződésben szabályozott bejelentési kötelezettségének eleget téve a hazaérkezést követő 8 napon belül bejelenteni.

12. Mentésülések

- 12.1 **A biztosító mentesül a biztosítási összeg kifizetése alól, ha a Biztosított a Kedvezményezett szándékos magatartása következtében vesztette életét.**
- 12.2 **A biztosító nem fizeti ki a biztosítási szolgáltatást, amennyiben bizonyítást nyer, hogy a biztosítási eseményt a Biztosított jogellenes, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása okozta, így különösen:**
- ha a biztosítási esemény a Biztosított ittas (0,8 ezrelék vagy azt meghaladó véralkoholszint) állapotával közvetlen összefüggésben következett be;
 - ha a biztosítási esemény a Biztosított kábítószer fogyasztása, vagy kábító hatású anyag, vagy gyógyszer szedése következtében történt, kivéve, ha ez utóbbiakat kezelőorvos előírására, az előírásnak megfelelően alkalmazta;
 - ha a biztosítási esemény a Biztosított jogosítvány nélküli járművezetése közben következett be.
- 12.3 **Mentesül a biztosító a biztosítási összeg kifizetése alól, ha a Biztosított halála a Biztosított szándékosan elkövetett súlyos bűncselekménye folytán vagy azzal összefüggésben következett be.**
- 12.4 **A biztosító mentesül, amennyiben a Biztosított vagy a Szerződő nem tesz eleget kármegelőzési vagy kárenyhítési kötelezettségének; vagy ha a 8.5. pontban meghatározott országba utazik.**

13. Kizárások

- 13.1 **A biztosító az alábbi eseményeket kizárja kockázatviselési köréből:**
- háborús, polgárháborús események, felkelés, zavargás, lázadás,
 - radioaktív vagy ionizáló sugárzás (kivéve a terápiás célú orvosi kezelést),
 - nukleáris energia folytán bekövetkezett balesetek,
 - terrorcselekmények (kivéve II.8. pont),
 - az elme- és tudatzavarban bekövetkezett balesetek,
 - a Biztosított biztosítási szerződés tartamán belül elkövetett öngyilkossági kísérlete és öngyilkossága.
- 13.2 **A biztosító kockázatviselése nem terjed ki:**
- a Biztosított által harmadik személy részére okozott károkra – kivéve a felelősségbiztosítást,
 - versenysportokra – kivéve, sport fedezet esetén,
 - extrém sportokra – kivéve, sport fedezet esetén,
 - a veszélyes sportok, különösen az autó-motorsport versenyek (tesztelés, rally verseny), sziklamászás, hegymászás 3000 m felett, barlangászat, freeride snowboard és freestyle snowboard, repülő sportok, ejtőernyős ugrások, siklóernyőzés, vadvízi evezés (kivéve rafting és vadvízi kenu) közben bekövetkező káreseményekre,
 - télisport-felszerelés biztosítási eseményre – kivéve, sport fedezet esetén,
 - nyárisport-felszerelés biztosítási eseményre – kivéve, sport fedezet esetén.
- 13.3 **A biztosító kockázatviselése nem terjed ki: a Biztosítottak az utazás megkezdése előtt fennálló akut, vagy krónikus megbetegedéseire és az ezekkel kapcsolatos sürgősségi ellátásokra.**

14. A biztosítási szolgáltatásra jogosult személyek

A biztosító szolgáltatása alapvetően a Biztosítottat illeti meg. A biztosítási szerződés alapján nyújtott egyéb szolgáltatásokat a feltételek szerint a biztosító a számlát kiállító szolgáltatónak fizeti ki, kivéve, ha a számla már kiegyenlítésre került. Ez esetben a befizetést igazoló számla, bizonylat alapján a számlát kiegyenlítőnek téríti meg, a szerződésben meghatározott biztosítási összeg keretén belül. A biztosító a szolgáltatást csak egyszer fizeti ki. A Biztosított halála esetén a Kedvezményezett(ek) a Biztosított örököse(i).

15. A biztosító szolgáltatásának esedékessége

A kárigényed a biztosítási szerződésedben meghatározott szolgáltatási összegeknek megfelelően a szükséges összes dokumentum (utolsó dokumentum) beérkezését követően 15 napon belül térítjük meg. Amennyiben a dokumentumokat felhívás ellenére nem, vagy újból hiányosan nyújtod be, a szolgáltatási igényt elutasíthatjuk, illetőleg azt a rendelkezésre álló dokumentumok alapján bíráljuk el. Amennyiben az egészségügyi ellátás ellenértékét a helyszínen kifizetted és a feltételekben előírt bejelentési kötelezettségednek eleget tettél, hazaérkezéset követően a jogos költségeket megtérítjük. Amennyiben az általunk térítendő számlád külföldi fizetőeszközben egyenlített ki, azt kárrendezéskor a kárkifizetés napján érvényes MNB devizaárfolyam szerint térítjük.



16. A biztosító szolgáltatásának feltétele

16.1 **A zökkenőmentes kárrendezéshez, a kárbejelentés mellett (amit megtehetsz az applikáción keresztül, vagy eljuttathatod bármely elérhetőségünkre) a következőket kell számunkra benyújtandó:**

- eredeti számlák,
- jegyzőkönyvek a káreseményről,
- a különös feltételekben meghatározott iratok,
- a hatósági (szabálysértési vagy büntető) eljárás indulása esetén az eljárást lezáró határozat, ezen határozat rendelkezésre állásának hiánya azonban a biztosító szolgáltatásának esedékessé válását nem érinti.

16.2 **Biztosított baleseti eredetű halála esetén a fentiekén túl:**

- halotti anyakönyvi kivonat, halottvizsgálati jelentés,
 - boncolási jegyzőkönyv,
 - az elhunyt utolsóként kezelő orvostól származó részletes orvosi bizonyítvány, vagy – ha ilyen kezelésre nem került sor – más olyan orvosi vagy hatósági bizonyítvány, mely tartalmazza a halál okát, valamint a halál időpontját és lefolyását, illetőleg a halál körülményeit,
 - háziorvosi igazolás, mely tartalmazza a halál pontos okát és időpontját,
 - külföldön bekövetkezett halál esetén az előző pontokban felsorolt iratok hitelesített magyar fordítása,
 - a haláleseti Kedvezményezett jogosultságának igazolására alkalmas iratok:
 - jogerős hagyatékátadó végzés/öröklési bizonyítvány,
 - jogerős gyámhatósági határozat, a haláleseti Kedvezményezett személyazonosságának igazolására alkalmas iratok:
 - személyazonosító igazolványának másolata, vagy eredeti bemutatása (az érvényességet tartalmazó rész is) és – lakcímkártya,
 - haláleseti Kedvezményezett sajátkezű aláírással ellátott nyilatkozata a kifizetésre vonatkozóan.
- Az igénylő ettől eltérő dokumentumokkal is igazolhatja kárigénye megalapozottságát.

16.3 A biztosító szolgáltatásának feltétele, a Kedvezményezett részéről a lenti engedélyek és nyilatkozatok benyújtása a biztosítóknak, amennyiben a mindenkor hatályos jogszabályok lehetővé teszik:

- felmentés az érintett orvosok, az egészségügyi intézmények és hatóságok felé a biztosítóval szembeni titoktartási kötelezettségük alól, annak érdekében, hogy a biztosítási eseménnyel összefüggő információkat a Biztosító beszerezhesse és ellenőrizhesse;
- hozzájárulás szükséges, hogy a Biztosított tisztázatlan halála esetén a holttestet a biztosító megvizsgálhassa, szükség szerint a boncolást és exhumálást elvégeztethesse.

Ha a Biztosított, illetve a Biztosított halála esetén a Biztosított örököse beleegyezésének hiányában nem sikerül beszerezni a fenti dokumentumokat, információkat, és emiatt a káresemény körülményei kideríthetlenné válnak, akkor a biztosító nem teljesít szolgáltatást.

- A hiteles orvosi dokumentumokat a biztosító orvos szakértője bírálja el. Vitás esetekben biztosítottként lehetőség van orvos szakértői bizottság felállítását kérni. A bizottság egyik tagját a biztosító, a másik tagját a Biztosított vagy annak képviselője, harmadik tagját pedig a biztosító és a Biztosított vagy képviselője közösen jelölhetik meg.
- A biztosító beszerezhet továbbá egyéb iratokat, melyek a biztosítási esemény és a jogosultság tisztázásához szükségesek. Minden olyan adatszerzés költsége, amely a biztosítási esemény tisztázásához elengedhetetlenül szükséges, azt a felet terheli, aki érdekeit érvényesíteni kívánja, és ezt igazolja.

17. A kártérítési igény elévülése

A biztosítási szerződésből eredő biztosítási igények a biztosítási esemény bekövetkezésétől számított 5 év alatt évülnek el.

18. A biztosítási szerződés megszűnése

A biztosítási szerződésed megszűnik:

- **a biztosítási szerződésben meghatározott lejáratú időpontban;**
- **ha Biztosítottként megszakítod az utazást és korábban hazautazol;**
- **halál esetén az adott Biztosított vonatkozásában;**
- **a különös feltételekben szabályozott egyéb esetekben;**
- **amennyiben Biztosítottként díj-visszatérítési igénnyel élsz.**

18.1 A biztosítási szerződésed, illetve annak megfelelő része megszűnik, amennyiben a szerződő, illetve a kifizetésre jogosult a szerződés megkötését követően a biztosítási feltételek XI.1. pontja szerinti szankciók, korlátozások, vagy tilalmak hatálya alá kerül. Ilyen esetben a szerződés megszűnésének időpontja a szankció, a korlátozás, vagy a tilalom hatályba lépésének napja.

II. Az egészségügyi és segítségnyújtási fedezet különös feltételei

Az alábbi biztosítási események bekövetkeztekor a biztosító az ajánlaton megjelölt csomagnak megfelelően, összesen **legfeljebb az utasbiztosítás 1. számú mellékletében meghatározott összeghatárig teljesít szolgáltatást.**

1. Biztosítási esemény

Biztosítási eseménynek minősül a külföldi utazásod alatt bekövetkező olyan megbetegedés vagy baleseted, amely miatt sürgősségi ellátásban kell részesülnöd. Sürgősségi ellátást igénylő helyzet akkor áll fenn, ha az azonnali orvosi beavatkozás elmaradása az életed, testi épségedet veszélyezteti, vagy helyrehozhatatlan károsodást okozhat.



2. Egészségügyi biztosítási szolgáltatások

- 2.1. **Az alábbi biztosítási események bekövetkeztekor a biztosító a választott csomagnak megfelelően legfeljebb az utasbiztosítás 1. számú mellékletében meghatározott összegig, teljesít szolgáltatást.**
- 2.2. **Az egészségügyi szolgáltatás igénybevételét megelőzően értesítened kell a biztosítót vagy segítségnyújtó partnerét. Amennyiben ez nem történik meg, abban az esetben a biztosító az előzetes hozzájárulás nélkül felmerült költségeid megtérítését legfeljebb 500 EUR összeghatárig vállalhatja.**
- 2.3. **A biztosító szolgáltatása 500 EUR összegre történő korlátozását nem alkalmazza az alábbi helyzetekben felmerült orvosi költségek esetén:**
 - sürgősségi esetekben vagy
 - a Biztosítottnak az elutazása előtt fennállott betegségében olyan állapotrosszabbodás következik be, amely az azonnali orvosi ellátást teszi szükségessé, kivéve az alkoholizmus, a drogfogyasztás, valamint az egyéb kábító hatású anyagok szedéséből eredeztethető betegségeket.

A biztosító nem alkalmazza az 500 EUR korlátot akkor sem, ha a kárbejelentést, vagy az egészségügyi ellátás igénybevételének Biztosítóval történő előzetes egyeztetését az orvosi vagy rendőrségi iratokkal igazoltan a Biztosított egészségi állapota, vagy más rajta kívül álló ok nem tette lehetővé.

3. Orvosi költségek térítése

- 3.1. **Az egészségügyi biztosítási szolgáltatások keretén belül a biztosító a vállalt összeghatárnak megfelelően téríti meg az egészségügyi ellátások során felmerült közvetlen, közvetett és egyéb költségeket:**
 - orvosi gyógykezelés, orvosi vizsgálat,
 - sürgősségi kórházi gyógykezelés (a biztosítónak joga van megszervezni mielőbbi hazautaztatásod, - ha orvosilag engedélyezhető - és az itthoni gyógykezelés folytatását),
 - orvoshoz, vagy kórházba történő betegszállítás (ideértve az indokolt hegyi-, vízi-, illetve helikopteres mentés) költségeit, halaszthatatlan műtét, intenzív ellátás, laborvizsgálatok,
 - kizárólag személyi sérüléssel járó, dokumentáltan orvosi ellátást igénylő baleset következtében, számla ellenében: gyógyszer, mankók, térd-, és könyökrögzítő, kompressziós harisnya, szemüveg pótlása,
 - sürgősségi fogászati ellátás költségei, közvetlen fájdalomcsökkentő kezelés, **legfeljebb 2 fogra.**
- 3.2. **A biztosító csak az illetékes ország megfelelő hatósága és szakmai felügyelete által elismert orvosi és gyógyító tevékenység következtében elrendelt gyógyszerek és gyógyászati segédeszközök költségeit téríti meg.**

4. A biztosító egészségügyi segítségnyújtási szolgáltatásai (segítségnyújtó partneren keresztül)

- A biztosító a lehető legrövidebb időn belül orvost küld, vagy orvoshoz irányít, valamint:
- Megszervezi a további egészségügyi ellátásod;
 - Orvosilag indokolt esetben mentőautóval vagy taxival orvoshoz vagy kórházba szállítat;
 - Folyamatos kapcsolatot tart a kezelést ellátó orvossal, egészségügyi intézménnyel; vállalja, hogy állapotodról egy általad megjelölt magyarországi személyt folyamatosan tájékoztat.

5. Beteg hazaszállításának megszervezése, a felmerült költségek térítése

- A biztosító a beteg, illetve sérült Biztosítottat – szükség esetén orvossal vagy ápolóval – Magyarországra szállíttathatja további gyógykezelés céljából, ha a Biztosított állapota ezt lehetővé teszi. Ennek időpontját és módját a biztosító segítségnyújtó partnere a kezelést végző orvossal, egészségügyi intézménnyel történt előzetes egyeztetés alapján határozza meg.
- **A Magyarországra történt szállítás után felmerült költségeket a biztosító nem téríti meg.**
- **A biztosító hozzájárulása nélkül lebonyolított hazaszállítás költségeit a biztosító nem téríti meg.**
- Amennyiben orvosi vagy ápolói kíséret nem indokolt, de a Biztosított 14 év alatti, a fentiek szerinti hazaszállításához szükség esetén a biztosító felnőtt kíséretet biztosít.

6. Holttest hazaszállításának megszervezése, a felmerült költségek térítése

- 6.1. A Biztosított halála esetén a biztosító intézkedik a holttest Magyarországra történő szállításáról, és ennek költségeit átvállalja. A holttest hazaszállításának megszervezése érdekében a Biztosított hozzátartozójának az I.16. pontban felsoroltakon túl az **alábbi dokumentumokat kell a lehető legrövidebb időn belül beszereznie és a biztosító rendelkezésére bocsátania:**
 - halál okát igazoló hatósági vagy orvosi bizonyítvány,
 - temetői befogadó nyilatkozat.
- 6.2. **A biztosító előzetes hozzájárulása nélkül intézett hazaszállítás (Magyarországra) költségeit a biztosító nem téríti meg.**

7. Terrorcselekmény kapcsán a Biztosító az alábbi esetekben nyújt szolgáltatást:

- sürgősségi orvosi kezelés költségei,
- sérült hazaszállításának költségei,
- holttest hazaszállításának költségei.

A fenti esetekben egy Biztosított vonatkozásában összesen 1 000 000 Ft összegig, csoportos biztosítás esetén az egész csoportra maximum 30 000 000 Ft összegig szolgáltat.



8. Az egészségügyi biztosítás és segítségnyújtás korlátai

Az egészségügyi segítségnyújtás nem terjed ki az alábbi eseményekre:

- azon káreseményekre, amelyek az utazás megkezdése, illetve a biztosítás kezdete előtt fennálló egészségi állapot (pl. akut, krónikus betegség, panasz, tünet) következményei;
- olyan káreseményekre, amelyek olyan betegség, illetve baleseti sérülés következményei, amellyel a Biztosított a kockázatviselés kezdetét megelőzően orvosi kezelés alatt állt, vagy orvosi szempontból szükséges lett volna kezelés alatt állnia;
- olyan szolgáltatásra, amely nem szükséges a diagnózis megállapítása vagy a kezelés céljából, illetve amely nem akut megbetegedés vagy baleseti sérülés miatt válik szükségessé;
- azon többletköltségekre, amelyek meghaladják az indokolt és szokásos díjat abban az országban, ahol a Biztosított a szolgáltatást igénybe vette;
- a kórházi kezelés azon többletköltségeire, amelyek abból adódnak, hogy bár orvosilag megoldható lett volna, a Biztosított döntése miatt a biztosító nem tudta a Biztosítottat (akár speciális módon is) további kezelés céljából Magyarországra szállítani;
- az elvárható, ésszerű kockázati szint túllépése nélkül a hazatérés utánra halasztható műtetre, utókezelésre, rehabilitációra;
- hozzátartozó vagy útítárs által nyújtott kezelésre, ápolásra;
- fizioterápiára, akupunktúrára, természetgyógyász által nyújtott kezelésre, védőoltásra, rutin, kontroll, illetve szűrővizsgálatokra;
- szexuális úton terjedő betegségekre, szerzett immunhiányos betegségekre (AIDS), illetve ezzel összefüggő betegségekre, illetőleg ezek kezelésére;
- definitív fogászati ellátásra, állkapocs ortopédiai ellátására, fogszabályzásra, parodontológiai kezelésekre, fogkő-eltávolításra, fogpótlásra, fogkoronára, protézis, híd készítésére, illetve javítására.

9. A biztosító szolgáltatásának feltételei

- 9.1. A szolgáltatási igényt a II.2. pontban leírtak figyelembevételével, a hazatérés után 8 napon belül írásban is be kell a biztosítónak jelenteni.
- 9.2. A szolgáltatási igény rendezésének feltétele az I.16. pontban felsoroltakon kívül az alábbi iratok benyújtása:
- az ellátás sürgősségét igazoló teljes orvosi dokumentáció, diagnózis, orvosi leírás, zárójelentés,
 - közlekedési baleset esetén az illetékes hatóság által kiállított részletes helyszíni, rendőrségi jegyzőkönyv.

III. Az egyéb utazási segítségnyújtás különös feltételei

Az alábbi biztosítási események bekövetkeztekor a biztosító legfeljebb összesen 2 000 000 Ft összeghatárig teljesít szolgáltatást.

1. A tartózkodás meghosszabbítása

Amennyiben a Biztosított sürgősségi orvosi ellátását, kórházi elbocsátását követően külföldi tartózkodásának meghosszabbítása orvosilag indokolt, vagy a Biztosított Magyarországra történő hazautazás csak későbbi időpontban oldható meg, akkor a biztosító gondoskodik a Biztosított és vele együtt kint tartózkodó egy hozzátartozó szállodai elhelyezéséről, és annak költségeit számla ellenében **legfeljebb 5 éjszakára átvállalja naponta maximum 100 000 Ft összegig**.

2. Beteg gyermek látogatásakor felmerülő szállásköltség, közlekedési költségek

Amennyiben a szülői kíséret nélkül utazó 14 évnél fiatalabb Biztosított állapota életveszélyes, vagy 4 napnál hosszabb időtartamú kórházi tartózkodást indokol, úgy a biztosító megtéríti a Biztosított egy közeli hozzátartozója, illetve gondviselője részére az oda- és visszautazás költségét. A szolgáltatás felső határa személygépkocsival történő utazás üzemanyagköltsége, vagy II. osztályú vonatjegy, illetve turistaosztályú repülőjegy árát számlával igazoltan **legfeljebb 150.000 Ft összegig** kiterjedően, valamint a szállodai elhelyezés számlával igazolt költségét **legfeljebb 5 éjszakára naponta maximum 100 000 Ft összegig**. A beteg gyermek látogatásakor felmerülő szállás- illetve közlekedési költségek megtérítését **legfeljebb 500 000 Ft összeghatárig** vállalja a biztosító.

3. Gyermekek hazaszállítása

- 3.1. Amennyiben a Biztosított balesete, betegsége vagy halála miatt a Biztosítottal együtt utazó 14 éven aluli gyermek felügyelet nélkül marad, úgy a biztosító egy, Magyarországon bejelentett lakóhellyel rendelkező hozzátartozója részére megszervezi az oda- és visszautazást (a biztosító döntése alapján: saját személygépkocsi üzemanyagköltsége, II. osztályú vonat, esetleg turistaosztályú repülőjegy) annak érdekében, hogy a gyermeket Magyarországra hazakísérje, és ennek költségeit számla ellenében megtéríti. Amennyiben a Biztosított – vagy a közvetlen hozzátartozó – nem nevez meg ilyen személyt, akkor a biztosító gondoskodik a gyermek Magyarországra területére történő hazaszállításáról, és ennek költségét átvállalja.

4. Idő előtti hazautazás

- 4.1. Amennyiben a Biztosított külföldi tartózkodása során egy Magyarországon élő közeli hozzátartozója életveszélyes állapotba kerül vagy meghal, a biztosító a Biztosított számára az idő előtti Magyarországra történő hazautazást megszervezi, és számla ellenében vállalja ennek többletköltségeit.

5. Információ uti okmány elvesztése esetén

- 5.1. Ha a Biztosított útlevelét, gépkocsija forgalmi engedélyét, jogosítványát, menetjegyét elvesztette, eltulajdonították, vagy baleset során megsemmisült, akkor a biztosító segítségnyújtó partnere segítséget nyújt a Biztosítottnak a szükséges információk, telefonszámok megadásával az előzőekben felsorolt dokumentumok pótlásában.



6. Információ autómentő cégről

6.1. Ha a Biztosított által külföldi utazása során használt személygépkocsi meghibásodik vagy balesetet szenved, és emiatt a Biztosítottnak külföldön autómentéssel foglalkozó cég igénybevételére van szüksége, a biztosító vállalja, hogy kérésére tájékoztatja a tartózkodási helyének megfelelő autómentéssel foglalkozó cég telefonszámáról, illetve elérhetőségéről. A szolgáltatást a biztosító csak Európa területén nyújtja. **Az autómentés költségeit a biztosító nem téríti meg (kivéve, Autós assistance fedezet esetén).**

7. Sofőr küldés a Biztosított betegsége vagy balesete esetén

7.1. **A biztosító ezt a szolgáltatást csak Európa területén vállalja.** Amennyiben a Biztosított külföldi utazása során – a külföldön bekövetkezett megbetegedése vagy balesete miatt – gépjárművezetésre orvos-szakmailag alkalmatlan, de a gépjárműve üzemképes, és az együttutazók sem rendelkeznek érvényes vezetői engedéllyel, akkor a biztosító vállalja hogy a Biztosított által megjelölt, gépjárművezetésre alkalmas személy (egy fő) Magyarországról a Biztosított külföldi tartózkodási helyére történő kiutaztatását megszervezi, és annak közlekedési költségeit a biztosító döntése alapján: II. osztályú vonat, menetrendszerinti buszjegy, esetleg turistaosztályú repülőjegy számla ellenében megtéríti **maximum 150 000 Ft összegig.**

8. Segítségnyújtás a közlekedési balesetben sérült gépkocsiban utazó Biztosított(ak) hazajutásához

Amennyiben az a gépjármű, amelyben a Biztosított a biztosítási tartam alatt utazott, és közlekedési baleset miatt sérült, üzemképtelenné vált, a biztosító a Biztosított telefonos bejelentésére megszervezi a Biztosított(ak) hazautazását (Magyarországra). A biztosító megtéríti a hazautazással kapcsolatos költségeket számla ellenében (a biztosító döntése alapján: II. osztályú vonat, menetrendszerinti buszjegy, esetleg turistaosztályú repülőjegy), Biztosított személyenként **maximum 500 000 Ft/fő összegig.**

9. Baleset vagy betegség miatt felmerülő egyéb költségek

A biztosító megtéríti a biztosítási esemény következtében külföldön felmerült alábbi költségeket **legfeljebb 50 000 Ft összeghatárig**, ha ezeket névre szóló, részletes, eredeti számlával igazolod:

- az orvoshoz vagy kórházba utazás költségeit, amennyiben az személygépkocsival, tömegközlekedési eszközzel vagy – indokolt esetben – taxival történik,
- a Biztosított és egy kísérő személy részére, a biztosítási esemény miatt felmerült olyan telefonköltségeket, melyek számlával bizonyítható módon a biztosítási eseménnyel szoros összefüggésben váltak feltétlenül szükségessé.

10. Az egyéb utazási segítségnyújtás biztosítás nem terjed ki:

- azon káreseményekre, amelyek az utazás megkezdése, illetve a biztosítás kezdete előtt fennálló egészségi állapot (pl. akut, krónikus betegség, panasz, tünet) következményei;
- olyan káreseményekre, amelyek olyan betegség, illetve baleseti sérülés következményei, amellyel a Biztosított a kockázatviselés megelőzően orvosi kezelés alatt állt, vagy ez orvosi szempontból szükséges lett volna;
- pszichiátriai és pszichés megbetegedések kezelésére;
- szexuális úton terjedő betegségekre, szerzett immunhiányos betegségekre (AIDS), illetve ezzel összefüggő betegségekre.

11. A kárrendezéshez benyújtandó dokumentumok

A biztosító szolgáltatásának feltétele az I.16. pontban felsoroltakon túl az alábbi iratok benyújtása:

- a biztosítási eseménnyel kapcsolatos összes orvosi dokumentáció, diagnózis, orvosi leírás, zárójelentés másolati példánya;
 - a felmerült költségek (pl. szállodai számla, telefon stb.) névre szóló, részletes eredeti számlái, baleset esetén a baleset közelebbi körülményeinek tisztázásához szükséges iratok (pl. baleseti jegyzőkönyv, hatósági jegyzőkönyv);
 - közlekedési baleset esetén az illetékes hatóság által kiállított részletes helyszíni, rendőrségi jegyzőkönyv;
 - idő előtti hazautazás esetén mellékelni kell az eredetileg tervezett hazautazásra szóló menetjegyet is;
- „Segítségnyújtás a közlekedési balesetben sérült gépkocsiban utazó Biztosított(ak) hazajutásához” szolgáltatás esetén csatolni kell továbbá a Biztosított gépjárművezetésre való alkalmatlanságáról szóló írásos orvosi véleményt, és a gépjármű forgalmi engedélyének másolati példányát, valamint a közlekedési balesetre vonatkozó részletes helyszíni jegyzőkönyvnek, valamint a jármű üzemképtelenségére vonatkozó igazolásnak a másolati példányát.

IV. A balesetbiztosítás különös feltételei

1. A baleset és a baleseti eredetű halál fogalma

Baleseten a Biztosított akaratától független, hirtelen fellépő, külső hatás értendő. Balesetbiztosítási szempontból káreseménynek minősül, ha szakorvosi irattal igazolást nyer, hogy a Biztosított a baleset során és annak következtében olyan igazolható, heveny módon bekövetkező anatómiai károsodást szenved, mellyel okozati összefüggésben a Biztosított a baleset időpontjától számított egy éven belül meghal vagy a biztosító nyilvános rokkantsági táblázatában foglaltak szerint végleges egészségkárosodást szenved.

2. Baleseti halál

2.1 Ha a biztosítás tartama alatt Magyarországon (az utazás célországába vezető úton, illetve a hazafelé), vagy külföldön bekövetkezett baleset következményeként a Biztosított meghal, akkor a biztosító **4 000 000 HUF biztosítási összeget fizeti ki** a Biztosított örökös(e)nek.

2.2 Amennyiben a baleseti halál bekövetkezése előtt maradandó egészségkárosodás (rokkantság) miatti szolgáltatásra sor került, akkor a biztosító a baleseti halál miatt fizetendő szolgáltatásból a rokkantságra kifizetett összeget levonja, és csak a különbözetet fizeti ki.



3. Baleset miatti maradandó egészségkárosodás

3.1 Biztosítási eseménynek minősül, ha a biztosítás tartama alatt külföldön bekövetkezett baleset napjától számított egy éven belül a Biztosított egészsége a baleset következményeként, bizonyítható módon véglegesen 25%-ot elérő, vagy azt meghaladó mértékben károsodott (rokkant). Ebben az esetben a biztosító kifizeti a **4 000 000 HUF biztosítási összegnek a rokkantság mértékével megegyező részét** az alábbi pontban foglalt táblázat szerint.

3.2 A maradandó egészségkárosodás mértékét a biztosító orvosa állapítja meg:

Testrészek, érzékszervek egészségkárosodása	Egészségkárosodás foka %
Mindkét szem látóképességének teljes elvesztése	100%
Egy szem látóképességének teljes elvesztése	50%
Egyoldali felkar csonkolása	65%
Egyoldali comb csonkolás	60%
Minkét fül hallóképességének teljes elvesztése	60%
Agyzúzdás utáni állapot, súlyos maradványtünetekkel, és folyamatos ápolási igénnyel	100%
A nyaki, háti, ágyéki gerincvelő sérülése, állandósult bénulással	70-100%
Egyik fül hallóképességének teljes elvesztése	30%
Szaglóérzék teljes elvesztése	10%
Hüvelykujj elvesztése	10%
Mutatóujj elvesztése	5%
Több ujj elvesztése egyenként	2%

3.3 A táblázatban nem rögzített szervek vagy testrészek elvesztése, funkciócsökkenése esetén a biztosító orvosszakértője állapítja meg, hogy a Biztosított normál testi teljesítőképessége milyen mértékben csökkent.

3.4 A hiteles orvosi dokumentumokat a biztosító orvos-szakértője bírálja el. Vitás esetekben a Biztosítottnak joga van orvosszakértői bizottság felállítását kérni. A bizottság egyik tagját a biztosító, a másik tagját a Biztosított vagy annak képviselője, harmadik tagját pedig a biztosító és a Biztosított vagy képviselője közösen jelölhetik meg.

3.5 Az előzőekben megadott egészségkárosodási százalékos szolgáltatások összegződhetnek, a biztosítási szolgáltatás felső határa a biztosítási összeg.

3.6 Amennyiben a tartós rokkantság foka nem tisztázott egyértelműen, mind a Biztosítottnak, mind a biztosítónak joga van a baleset napjától számított 2 évig évenként a rokkantság fokának újbóli megállapítását kérni. Ha az új felülvizsgálat magasabb rokkantsági fokot állapít meg, a biztosító ennek megfelelően térít.

4. A kárrendezéshez benyújtandó dokumentumok

A biztosító szolgáltatásának feltétele az I.16. pontban felsoroltakon túl az alábbi iratok benyújtása:

- a baleset bekövetkezésétől a Biztosított haláláig történt orvosi kezelésekre vonatkozó összes orvosi irat másolata, valamint a halál közelebbi körülményeinek tisztázásához szükséges iratok (pl. kezelőorvosi igazolás, zárójelentés, kórbonctani lelet, stb.);
- a légitársaság igazolása arra vonatkozólag, hogy a légi katasztrófa bekövetkezésének időpontjában a Biztosított utas minőségben a repülőgépen tartózkodott;
- az illetékes hatóság igazolása arra vonatkozólag, hogy a légi jármű balesetet szenvedett, és a Biztosított ennek következtében balesetet szenvedett és a baleset következtében meghalt.

5. Baleseti eredetű keresőképtelenség

A Biztosító a biztosítás tartama alatt Magyarországon (az utazás célországába vezető úton, illetve a hazafelé), vagy külföldön bekövetkezett baleset következményeként balesetből eredő keresőképtelenség esetén **a hazaérkezéstől számított első naptól maximum 10 napig, de legfeljebb a keresőképtelenség idejére nyújt szolgáltatást.** A baleseti eredetű keresőképtelenség **napi összege 2 000 Ft.**

6. A biztosító szolgáltatásának feltétele baleseti eredetű keresőképtelenség esetén

A keresőképtelenség biztosítási szolgáltatás kifizetéséhez be kell nyújtani a külön jogszabályban meghatározott orvos által kiállított keresőképtelenségi igazolást.



V. A poggyászbiztosítás és úti okmányok pótlása különös feltételei

Az alábbi biztosítási események bekövetkeztekor a biztosító **legfeljebb 500 000 Ft összegig** teljesít szolgáltatást.

1. A biztosítási esemény

- 1.1. A biztosítási esemény a **Biztosított útipoggyászáának és úti okmányainak külföldön történt megsemmisülése vagy megsérülése**. Az útipoggyász vagy az úti okmányok megsemmisülését vagy megsérülését (használatlanul válását) az illetékes hatósági szervnél be kell jelenteni.
- 1.2. Az útipoggyász, az úti okmány rendőrségnél, közlekedési szervnél, szállodánál jegyzőkönyvvel bejelentett betöréses/feltöréses lopására, elrablására, közúti baleset vagy orvos által igazolt személyi sérüléssel együtt járó balesetből, tűz vagy elemi csapásból eredő megsemmisülésére, vagy ezen eseményekből eredő megrongálódására fizet a biztosító.
- 1.3. Jelen feltételek szempontjából útipoggyásznak minősülnek a Biztosított tulajdonát képező vagy megőrzésében lévő dolgok.
- 1.4. Jelen feltételek szempontjából betöréses/feltöréses lopásnak minősül az az esemény, amit a tettes úgy követ el, hogy a lezárt helyiséget/gépjárművet erőszakkal nyitja fel.
- 1.5. Jelen feltételek szempontjából rablásnak minősül a vagyontárgyak olyan jogtalan eltulajdonítása, melynek során a tettes személy elleni erőszakot, élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmazott, illetve a biztosított személyt a cselekmény/bűntény elkövetése érdekében öntudatlan vagy cselekvésképtelen állapotba hozta, illetve az a magatartás, melynek során a tetten ért tolvaj az ellopott ingóság megtartása érdekében erőszakot, élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmazott.
- 1.6. Jelen feltételek szempontjából úti okmányoknak minősül a Biztosított útlevele, jogosítványa és a tulajdonában lévő gépjármű forgalmi engedélye, valamint személyazonosító igazolványa és lakcímkártyája, amennyiben úti okmány minőségben szerepelt.
- 1.7. **A biztosítás nem terjed ki a következő tárgyra:**
 - **ékszerek, nemesfémek, művészeti tárgyak, készpénz vagy készpénzkímélő fizetőeszköz (pl. bank- vagy hitelkártya, szolgáltatás igénybevételére jogosító utalvány, mobiltelefon feltöltő kártya stb.), takarékbetétkönyv, egyéb értékpapír, menetjegy, bérlet, okmányok, ideiglenes okmányok (kivéve az útlevél, jogosítvány, forgalmi engedély, személyazonosító igazolvány – amennyiben úti okmány minőségben szerepelt),**
 - **nemes szőrme, gyűjtemények**
 - **kerékpár,**
 - **sporteszközök, síléc, síbérlet, síbakancs – kivéve sport fedezet esetén,**
 - **hangszerek, fegyver, lőszer,**
 - **munkavégzés céljára szolgáló eszközök,**
 - **bármely jármű vagy szállítóeszközök, illetve ezek alkatrészei, tartozékai, tetőtér csomagtartó doboz,**
 - **műfog, műfogsor, fogszabályzó,**
 - **szemüveg, napszemüveg, kontaktlencse (kivéve, ha személyi sérüléssel járó baleset következtében sérül),**
 - **óra, bármely olyan műszaki cikk és tartozékai, amelyet légi utazás alkalmával a Biztosított kézipoggyászként nem visz magával a repülő utasterébe,**
 - **babakocsi, autós gyermekülés.**

2. A biztosító szolgáltatása

- 2.1. A biztosító szolgáltatása az V.1. pontban felsorolt események bekövetkeztekor, az azon pontban ismertetett tárgyaknak **a kár időpontjában érvényes használt értékén** történik.
- 2.2. Amennyiben az útipoggyász beszerzési értéke és a beszerzés időpontja számlával nem igazolható, akkor a biztosító az azonos funkciót ellátó átlagos minőségű, magyarországi beszerzésű, használt értéket veszi figyelembe a térítés megállapításakor.
- 2.3. **Amennyiben a sérült tárgy javítható, akkor a biztosító megtéríti a javítás költségeit legfeljebb a tárgyankénti limitként meghatározott szolgáltatási összegig**, kivéve, ha a javítás költségei a kár időpontjában érvényes használt értéket meghaladja, mert abban az esetben a biztosító az V.2.1. pontban rögzítetteknek megfelelően térít.
- 2.4. Úti okmányok elvesztése, ellopása esetén a biztosító megtéríti a Biztosított külföldi utazása során ellopott vagy elveszett útlevél, jogosítvány, forgalmi engedély, valamint személyazonosító igazolvány és lakcímkártyáját (amennyiben úti okmány minőségben szerepelt), jegyzőkönyvvel dokumentált és eredeti számlával igazolt újra beszerzési költségeit.
- 2.5. Gépjárművek csomagteréből történő lopás esetén a biztosító csak akkor téríti meg a kárt, ha az ellopott tárgyak a jármű merevburkolatú zárszerkezettel biztosított csomagterébe voltak bezárva – melybe kívülről nem lehet belátni – és a betörés ténye tárgyi bizonyítékokkal alátámasztható.
- 2.6. A lakókocsi, illetve lakóautó gépjárműnek minősül, kivéve, ha kempingben vagy máshol szállás céljaira használják.
- 2.7. A biztosító szolgáltatása egy káreseményre **összesen legfeljebb 50 000 Ft tárgyanként, a gépkocsi lezárt csomagteréből történő eltulajdonítás esetén a kártérítés összege maximum a megadott összeghatár 50%-a lehet.**
- 2.8. A biztosító nem nyújt szolgáltatást a személyszállító cég kezelésében megsérült vagy megsemmisült, ellopott, elveszett vagy megrongált poggyászok esetében.
- 2.9. **Élelmiszerekre maximum 5 000 Ft-ig terjed ki a biztosítás.**
- 2.10. Síbérletre **maximum 50 000 Ft-ig terjed ki** a biztosítás – sport fedezet esetén
- 2.11. Egy tárgy és annak tartozékai egy tárgynak minősülnek.
- 2.12. A biztosító lehetőséget ad arra, hogy 5 tárgyról a szerződő képet készítsen azzal, hogy ezek nem lehetnek az 1.7-ben kizárt tárgyak, amelyeket a szerződéskötés folyamatában ajánlathoz csatol. Abban az esetben, ha a lefényképezett tárgyat ellopják, elrabolják, vagy



megsemmisül a V. pont 1-5. pontban leírtak szerint, akkor **az adott tárgy térítését legfeljebb 100 000 Ft összeghatárig vállalja a biztosító.**

- 2.13. PogyászSport Extra 200 000 Ft-os limitig: sportfedezet esetén a biztosító lehetőséget ad arra, hogy 1 sporteszközzel a szerződő képet készítsen, ezt a szerződéskötéskor az ajánlathoz csatolja. Abban az esetben, ha a lefényképezett tárgyat ellopják, elrabolják, vagy megsemmisül a V. pont 1-5. pontban leírtak szerint, akkor az adott tárgy térítését a poggyászkockázat 500 000 Ft-os limitjén felül legfeljebb további **200 000 Ft összeghatárig vállalja** a biztosító.

3. Kármegelőzési kötelezettség

3.1. Az utazás során a Biztosítottat az alábbi kármegelőzési kötelezettség terheli:

- amennyiben a gépjárműben poggyász van elhelyezve, akkor a gépjárművet őrzött parkolóban kell elhelyezni, vagy a poggyászt ki kell venni a gépjárműből, és őrzött helyen kell tárolni,
- a poggyászt csak a feltétlenül szükséges ideig szabad a gépjárműben tartani zárt és beláthatatlan helyen és módon, különös tekintettel a külön csomagtartóval nem rendelkező gépjárművek esetére; a jármű okmányait és a személyi okmányokat nem szabad a gépjárműben hagyni,
- ha a gépjármű riasztóval rendelkezik, akkor azt be kell kapcsolni,
- a poggyászt megérkezés után a lehető leggyorsabban el kell helyezni a szálláson, ruhatárban vagy csomagmegőrzőben.

4. Kárenyhítési kötelezettség

4.1. A káresemény bekövetkezése után a Biztosított köteles:

- a lehető legrövidebb időn belül a bűncselekmény elkövetésének vagy a baleset bekövetkezésének tényét és körülményeit az illetékes rendőrségnél vagy más hatóságnál, valamint a közlekedési vállalatnál, szállodánál bejelenteni (feljelentést tenni), és helyszíni szemlét és névre szóló részletes jegyzőkönyvet kérni,
- a feljelentésben minden lényeges adatot rögzíteni, így különösen az esemény részletes leírását, a kár tételes felsorolását (vagyontárgyak tételes listája, azok értékének feltüntetésével együtt), a lopás, rablás során okozott fizikai sérüléseket (pl. ablak, ajtó betörése, felfeszítése, egyéb sérülések, stb.).

5. A poggyászbiztosítás és úti okmányok pótlása kockázatköréből kizárt események

5.1. A biztosító nem téríti meg a következőket:

- **poggyász elvesztését, elhagyását, otthagytását, elejtését, az őrizetlenül hagyott tárgyak ellopását;**
- **ha a poggyászt a gépjármű utasteréből vagy a ponyvás (nem fémlemez borított) utánfutóból tulajdonítják el;**
- **ha a gépjárművel történő utazás esetén a gépjárműben elhelyezett útipoggyászt a Biztosított nem helyezi el késedelem nélkül a szállásán;**
- **a nem lezárt vagy őrizetlenül hagyott szobában, helyiségben bekövetkezett káreseményeket;**
- **sátorozás közben bekövetkezett lopáskárt, ha a sátorozás nem az arra hatóságilag kijelölt területen történik;**
- **az útipoggyász vízbe esését, illetve annak átmedvedesedés miatt bekövetkező kárait;**
- **az útipoggyászból keletkezett kárt, ha azt helyi idő szerint este 22.00 és reggel 6.00 óra között a gépjárműben hagyott vagyontárgyak eltulajdonításával okozták.**

6. A biztosító szolgáltatásának feltételei

6.1. A kárigényt a káresemény bekövetkezésétől számított legkésőbb 8 napon belül kell bejelentened a biztosítónak a hello Utazó applikáció kárbejelentés menüpontjában.

6.2. A biztosító szolgáltatásának feltétele az I.16. pontban felsoroltakon túl az alábbi iratok benyújtása:

- bármely lopás vagy rablás esetén névre szóló, részletes, eredeti, a helyszínen felvett rendőrségi jegyzőkönyv, esetleg határozat, mely tartalmazza az esemény időpontját, pontos leírását, a károsultak nevét, valamint az eltulajdonított, elrabolt tárgyak listáját és értékét;
- szálloda vagy kemping esetében a jegyzőkönyv, amit a szálloda vagy kemping üzemeltetőjének is alá kell írnia;
- közlekedési baleset esetén a rendőrségi jegyzőkönyv;
- személyi sérüléssel járó baleset esetén a teljes, bármely hivatalos szerv által készített jegyzőkönyv.

VI. A jogvédelmi biztosítás és segítségnyújtás különös feltételei

1. A biztosítási esemény

A biztosító megtéríti a Biztosított külföldi utazása alatt, az általa külföldön elkövetett szabálysértés vagy gondatlan bűncselekmény miatt, az elkövetés helyén ellene indult szabálysértési és büntető eljárások költségeit, valamint, ha a Biztosított külföldi tartózkodása során személyi sérüléses balesetet szenved, a Biztosított kártérítési igényének érvényesítésével kapcsolatos eljárások költségeit.

2. A biztosító szolgáltatása

- 2.1 A biztosító megfizeti a Biztosított jogi képviselőjét ellátó ügyvéd, valamint az ügyvéd által indokoltan felkért szakértő munkadíját **legfeljebb 500 000 Ft összeghatárig.**
- 2.2 A Biztosított helyett a biztosító **maximum 1 000 000 Ft összegig** téríti meg a Biztosított terhére külföldön megállapított óvadékot vagy más hasonló biztosítékot, illetéket, perköltséget, eljárási költséget.
- 2.3 A jelen biztosítási feltétel alapján a Biztosítottat a szabad ügyvédválasztás joga nem illeti meg. A jogi képviselőről a biztosító gondoskodik, ellenkező esetben a jogi képviselő kiválasztásához a biztosító hozzájárulását kell kérni.
- 2.4 Amennyiben a biztosító által befizetett óvadékot az illetékes hatóság visszatéríti, annak összegére a biztosító jogosult.



3. A biztosító szolgáltatásának feltételei

3.1 A jogvédelmi szolgáltatásra vonatkozó igényt a Biztosított köteles a biztosítási esemény bekövetkezését követően haladéktalanul a biztosító felé bejelenteni.

3.2 A szolgáltatás igénybevételéhez a biztosító előzetes hozzájárulása szükséges.

3.3 A felmerült költségeket a biztosító közvetlenül fizeti az adott hatóságnak, illetve szolgáltatónak (az eredeti számla benyújtását követően).

3.4 A Biztosított köteles a kárrendezéshez szükséges iratokat a biztosítónak a biztosítási esemény bekövetkezését követően haladéktalanul eljuttatni.

3.5 A jogvédelmi segítségnyújtás biztosítás nem terjed ki:

- a Biztosított terhére megállapított pénzbüntetésre, bírságra vagy a Biztosítottat terhelő egyéb kiadásokra, költségekre,
- azon Biztosítottal kapcsolatban felmerülő költségekre:
 - aki oly módon okozott kárt, hogy a gépjárművet a tulajdonos engedélye, vagy jogosítvány nélkül vezette,
 - aki ellen szabálysértési, ill. büntetőeljárás indult szándékos bűncselekmény, cserbenhagyás vagy segítségnyújtás elmulasztásának gyanúja miatt,
 - aki kártérítési igényét magyar természetes vagy jogi személlyel szemben Magyarországon is érvényesítheti.

VII. A felelősségbiztosítás különös feltételei

Az alábbi biztosítási események bekövetkeztekor a biztosító **2 000 000 Ft összegig teljesít** szolgáltatást.

1. A biztosítási esemény

1.1 Amennyiben a Biztosított a biztosítás tartama alatt kerékpár és járműnek nem minősülő közlekedési és szállítási eszköz használojaként, közúti balesetet előidéző gyalogosként, illetve sportolás közben harmadik személynek személyi sérüléses vagy személyi sérülésre visszavezethetően dologi kárt okoz, és emiatt a Biztosítottat, mint károkozót kártérítési kötelezettség terheli, akkor a biztosító vállalja a harmadik személynek okozott kár megtérítését.

1.2 Jelen feltételek szempontjából:

- személyi sérülésnek minősül, ha valaki a Biztosított által okozott baleset során és annak következtében meghal, vagy sürgősségi orvosi ellátást igénylő testi sérülést szenved,
- dologi kárnak minősül, ha valamilyen tárgy megsérül, megsemmisül, vagy használhatatlanná válik.

2. A biztosító szolgáltatása

2.1 A biztosító vállalja a Biztosított által harmadik személynek okozott személyi sérülésre vonatkozó kártérítési kötelezettség teljesítését **legfeljebb 2 000 000 Ft összeghatárig. A kártérítés összege és az egyéb költségek (a károkozó biztosított jogi képviselői költségei és a kamatok) együtt nem haladhatják meg a kártérítési limitet.**

2.2 Amennyiben a biztosító megállapítás alapján átalányösszeget fizet, akkor ez vonatkozik a személyi és dologi károkra együttesen.

2.3 **Amennyiben a biztosító a károsulttal történő megegyezéssel vagy egyéb módon a kárt rendezni tudná, azonban az ügy lezárása a Biztosított együttműködésének hiánya miatt meghiúsul, az ezzel összefüggésben keletkező kamatterhet, illetve egyéb költségeket a biztosító nem viseli.**

2.4 Amennyiben több személy közösen okoz kárt, és így a Biztosított felelőssége a károkozókkal egyetemleges, a biztosító helytállási kötelezettsége csak a Biztosított felróhatóságának mértékéig terjed. Ha a károkozók felróhatóságának arányát nem lehet megállapítani, akkor a biztosító úgy tekinti, hogy a kár a károkozók között egyenlő arányban oszlik meg.

2.5 A biztosító a jelen feltétel alapján kifizetett kártérítési összeg megtérítését követelheti a Biztosítottól, ha a biztosítási eseményt a Biztosított jogellenesen, szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta.

3. A biztosító szolgáltatásának feltételei

3.1 A felelősségbiztosítási szolgáltatásra vonatkozó igényt a Biztosított köteles a biztosítási esemény bekövetkezését követően haladéktalanul a biztosító felé bejelenteni.

3.2 A Biztosított köteles a biztosító szolgáltatásához a szükséges információkat rendelkezésre bocsátani, a biztosítót segíteni az okozott kár összegének a megállapításában, a kár rendezésében, illetve a jogalap nélküli kártérítési igények érvényesítésének elhárításában.

3.3 **Amennyiben a Biztosított a fentiekben leírt kötelezettségeit nem teljesíti, és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlené válnak, a biztosítónak nincs szolgáltatási kötelezettsége.**

3.4 **Amennyiben a Biztosított kárbejelentési kötelezettségét neki felróhatóan késedelmesen teljesíti, az ebből eredő késedelmi kamatokat a biztosító nem téríti.**

3.5 A biztosító szolgáltatásának feltétele az alábbi iratok benyújtása:

- A biztosítási szerződés teljesítését igénylő félnek (Biztosított, Károsult) kell igazolnia, hogy a biztosító szolgáltatásának a szerződésben, valamint jogszabályban előírt feltételei fennállnak. A biztosítási szerződés teljesítését igénylő fél a biztosító szolgáltatásának teljesítése érdekében a felmerült károk és költségek igazolása céljából az I.16. pontban felsoroltakon túl az alábbi dokumentumok benyújtására köteles:
 - A Biztosított kártérítési felelősségének megállapításához szükséges dokumentumok (Biztosított felelősségét elismerő, kizáró vagy vitató nyilatkozat, rendőrségi igazolás, hatósági eljárás indulása estén erről való nyilatkozat, felelősségre vonatkozó hatósági határozatok).
 - A biztosítási esemény bekövetkezését és az ennek következtében elszenvedett károk mértékét (összagszerűségét) igazoló dokumentumok (számlák, árajánlatok, szerződések, egyéb igazolások, személyi sérülés esetén az azt alátámasztó orvosi iratok, szakvélemények, jövedelemvesztés esetén jövedelemigazolás, halál esetén anyakönyvi kivonat).



- o A biztosító biztosítási szerződésből eredő kötelezettségével összefüggésben, a károsító eseményt megelőző állapot visszaállításához vagy a bekövetkezett kár következményeinek megszüntetéséhez szükséges, általános forgalmiadó-köteles szolgáltatás ellenértéke (anyag-, javítási, illetve helyreállítási költség) után az általános forgalmi adó összegének megfelelő összeg megtérítésére csak olyan számla alapján vállalhat kötelezettséget, illetve térítheti meg azt az arra jogosultnak, amelyen feltüntetik az általános forgalmi adó összegét, vagy amelyből annak összege kiszámítható.
 - o A szolgáltatás teljesítésének esedékessége a bejelentett káresemény tekintetében indult szabálysértési vagy büntetőeljárás jogerős befejezéséhez (jogerős határozathoz) nem köthető.
- 3.6 A fenti 3.5. pontban felsorolt dokumentumok benyújtásának kötelezettsége nem érinti a biztosítási szerződés teljesítését igénylő fél azon jogát, hogy a biztosítási esemény bekövetkezését és az elszenvedett kár mértékét a bizonyítás általános szabályai szerint egyéb dokumentumokkal is igazolja.
- 3.7 A felelősségbiztosítás nem terjed ki:**
- szerződésszegés miatt támasztott kártérítési igényekre,
 - a sérelemdíjra,
 - bírságra, pénzbüntetésre, egyéb büntető jellegű kártérítésre, illetve költségre, valamint a károkozó ezzel kapcsolatos eljárási és képviselői költségeire, arra a kárra, amelyet a Biztosított hozzátartozójának okozott, a környezetszennyezésre vagy környezeti ártalmakat okozó károkra, arra a kárra, amelyet a Biztosított olyan tevékenységével okozott, amely hatósági engedélyhez kötött, és a Biztosított ezt a tevékenységet ilyen engedély nélkül folytatta,
 - amennyiben a Biztosított azonos károkozói körülményekkel visszatérően okozott kárt, s a biztosító felhívása ellenére a károkozás körülményeit nem szüntette meg, bár az megszüntethető lett volna,
 - arra, ha a Biztosítottat harmadik személy a káresemény bekövetkezésének lehetőségére figyelmeztette, s a káresemény ezután a szükséges intézkedés hiányában következett be, dolgok elvesztéséből, eltulajdonításából adódó kárigényekre.

VIII. A sport fedezet különös feltételei

1. Biztosítási kockázatok

- 1.1 A sportfedezet az alábbi kockázatokra terjed ki:
- Téli, nyári sport gyakorlása közben bekövetkező balesetek
 - Téli, nyári sportfelszerelés **(csak személyi sérüléssel együtt járó balesetek esetén)**
 - Versenysport
 - Extrém sport
 - PoggyászSport extra **(csak személyi sérüléssel együtt járó balesetek esetén)**
- 1.2 **A sport fedezet sem nyújt szolgáltatást az I.14.2. pontban meghatározott veszélyes sportokra (kivéve a lenti VIII. 3-6. pontban nevesített sportokat).**

2. Általános rendelkezések

A sport fedezet megkötése esetén a biztosító kockázatviselése kiterjed a szerződés tartama alatt a téli-, nyári-, verseny-, extrém sport gyakorlása közben bekövetkező, az utasbiztosítási feltételek II-VII. fejezeteiben meghatározott biztosítási eseményekre, valamint a téli- és nyári sport-felszerelés biztosítások és a PoggyászSport Extra szolgáltatás keretében meghatározott eseményekre **az utasbiztosítási feltételek II-VII. fejezeteiben meghatározott összegig teljesít szolgáltatást.**

3. Biztosítási esemény nyári sport esetén

A biztosító az alábbi nyári sportok esetén vállalja az utasbiztosítás feltételek II-VII. fejezeteiben meghatározott biztosítási eseményekre a kockázatot: búvárkodás légzőkészülékkel vagy anélkül 15 méteres vízmélységig, motorcsónakkal vontatott "banán" és gumitömlő, vitorlázás, - szőlővitorlázás kivételével - parti vizeken legfeljebb a parttól számított 5 tengeri mérföld távolságig, valamint a parttól legfeljebb 1 km-es távolságig a tengeri kajak.

4. Biztosítási esemény téli sport esetén

A biztosító az alábbi téli sportok esetén vállalja a kockázatot utasbiztosítási feltételek II-VII. fejezeteiben meghatározott biztosítási eseményekre: sí-, snowboard-, szánkó-, korcsolya-, motoros szán használata kijelölt pályán vagy fun park-ban, továbbá motoros szán használata, hórafting közben bekövetkező események.

5. Biztosítási esemény versenysport esetén

- 5.1 A jelen biztosítási szerződés szempontjából versenysportnak tekintendő az adott sportág szakszövetsége által igazolt engedéllyel és megfelelő akkreditációval, orvosi alkalmassági vizsgával rendelkező igazolt sportolók által a szakszövetség szervezésében megrendezésre kerülő versenyen történő részvétel.
- 5.2 A biztosító az utasbiztosítási szolgáltatások teljesítését a fenti meghatározás szerinti sportolók által edzés során elszenvedett biztosítási események esetében is vállalja.

6. Biztosítási esemény extrém sport esetén

- 6.1 **A biztosító az alábbi nevesített extrém sportok esetén is vállalja az utasbiztosítási feltételek II-VII. fejezeteiben meghatározott biztosítási eseményekre, az utasbiztosítási szolgáltatások teljesítését:**
- bungee jumping,
 - airboard,
 - tengeri kajak a parttól 5 km távolságig
 - hegmászás 3000 méterig



- hobbi szintű, szabadidős motorcsónakázás (a parttól számított 12 tengeri mérföld távolságig),
- hobbi szintű, szabadidős vitorlázás (a parttól számított 12 tengeri mérföld távolságig),
- hótalpas túrázás,
- hullámlovaglás, windsurf,
- jetski
- könnyűbúvárkodás 15-40 méterig,
- monosí,
- parasailing,
- quad (három- vagy négykerekű motor) használata,
- síbób,
- snowblade,
- snowboard
- snowboard (kivéve freeride, freestyle)
- snow-tubing,
- vadvízikenu, rafting,
- vízisí,
- wakeboard,

7. Biztosítási esemény télisport-felszerelés biztosítás esetén

7.1 A biztosító a télisport-felszerelés biztosítás megkötésekor vállalja, hogy megtéríti a télisport-balesetek során (lásd 4.1. pont) a saját használatú sporteszközökben, sportruhában és a védőfelszerelésekben esett károkat, valamint a síbérlet költségét is, figyelembe véve a tárgyankénti limit összegeket és a 7.2. pontban meghatározottakat.

7.2 A biztosító télisport-balesetnek tekint a télisport-felszerelés biztosítás vonatkozásában minden olyan személyi sérüléssel járó balesetet, amelyet a Biztosított szabályozott keretek között, kijelölt sípályán, szánkópályán, korcsolyapályán nyitvatartási időben, az üzemelési szabályok betartása mellett szenved el. A biztosítás kiterjed a havon, jégen, beleértve a műhavon, műanyag pályán vagy egyéb mesterségesen előállított körülmények között végzett sportolásra is.

7.3 A télisport-felszerelés biztosítás a VIII. 3-6. pontban fel nem sorolt sportokra nem terjed ki.

7.4 Nem terjed ki a biztosítás:

- az elhasználódás vagy értékcsökkenés miatti károokra,
- a tisztítás, javítás vagy helyreállítás által okozott károokra,
- az elvesztésből vagy eltulajdonításból eredő kárra, amennyiben azt a Biztosított elmulasztja bejelenteni a rendőrségnek, hatóságnak, üzemeltetőnek, és a bejelentést nem tudja hiteles írásbeli jegyzőkönyvekkel igazolni,
- a felügyelet nélkül hagyott vagyontárgyak kapcsán felmerülő károokra,
- a gépjárműhöz rögzített külső csomagtartón szállított vagyontárgyak elvesztése, eltulajdonítása,
- vagy sérülése miatt felmerülő károokra.

8. Biztosítási esemény nyárisport-felszerelés biztosítás esetén

8.1 A biztosító a nyárisport-felszerelés biztosítás megkötésekor vállalja, hogy megtéríti a nyárisport-balesetek során (lásd 3.1. pont) egy saját használatú sporteszközben, vagy sportruhában, vagy védőfelszerelésekben esett kárt az utasbiztosítás 1. számú mellékletében meghatározott tárgyankénti limit és a Poggyászbiztosításra fizethető maximális biztosítási összegéig. A biztosító nyárisport-balesetnek tekint a nyárisport-felszerelés biztosítás vonatkozásában minden olyan személyi sérüléssel járó balesetet, amelyet a Biztosított szabályozott keretek között, a vízparton vagy vízben, a szabályok betartása mellett, szenved el.

8.2 A nyári sportfelszerelés biztosítás a fenti 3.1. pontban fel nem sorolt sportokra nem terjed ki.

8.3 Nem terjed ki a biztosítás:

- az elhasználódás vagy értékcsökkenés miatti károokra,
- a tisztítás, javítás vagy helyreállítás által okozott károokra,
- az elvesztésből vagy eltulajdonításból eredő kárra, amennyiben azt a Biztosított elmulasztja bejelenteni a rendőrségnek, hatóságnak, üzemeltetőnek, és a bejelentést nem tudja hiteles írásbeli jegyzőkönyvekkel igazolni,
- a felügyelet nélkül hagyott vagyontárgyak kapcsán felmerülő károokra,
- a gépjárműhöz rögzített külső csomagtartón szállított vagyontárgyak elvesztése, eltulajdonítása,

vagy sérülése miatt felmerülő károokra.

IX. Autós assistance biztosítás különös feltételei

1. A biztosítási szerződés létrejötte, alanyai

1.1 Autós segítségnyújtás biztosításra az utasbiztosítás Szerződője csak akkor tehet ajánlatot, ha ő a biztosított gépjármű

- Tulajdonosa / Üzemben tartója, vagy
- a Szerződő a Tulajdonos írásbeli meghatalmazása alapján használhatja a gépjárművet.

1.2 Az autós segítségnyújtás biztosítási szolgáltatást a biztosító csak az európai utazásokhoz nyújtja.

2. Az autós segítségnyújtás biztosítással kapcsolatos fogalmak

2.1 **Biztosított gépjármű:** a biztosítási ajánlaton megnevezett magyar forgalmi rendszámmal ellátott személygépkocsi, amely a szerződéskötés pillanatában menetképes, és nem töltötte be a 15. évét. A biztosító a személygépkocsi korát úgy állapítja meg, hogy a biztosítás kezdetének évszámából levonja a gépjármű forgalmi engedélyében szereplő gyártási évet.

2.2 **Személygépkocsi:** személyszállítás céljára készült olyan gépjármű, amelyben – a vezető ülését is beleértve – legfeljebb 9 állandó ülőhely van [1/1975. (II. 5.) KPM-BM együttes rendelet].

2.3 **Biztosított személy(ek):** a biztosítási esemény bekövetkezésekor a Biztosított személygépkocsiban utazó, a biztosítási kötvényen biztosítottként feltüntetett természetes személy(ek), max 9. fő).

2.4 **Közlekedési baleset:** az esemény helye szerint illetékes rendőrség által közlekedési balesetnek minősített esemény, amelynek következtében a biztosított gépjármű – rendőrségi jegyzőkönyvben dokumentált – egyértelműen kimutatható sérüléseket szenved, és emiatt üzemképtelenné vagy menetképtelenné válik.



- 2.5 **Műszaki meghibásodás:** olyan műszaki hiba, ami a szerződés megkötésekor, illetve az utazás megkezdésekor előre nem látható ok miatt, a biztosítás tartama alatt következik be, és amely üzemképtelenséget okoz, vagy amely miatt a személygépkocsi menetképtelennek minősül, vagy a hiba jellege miatt a személygépkocsi a meghibásodás helyén érvényes hatósági előírások miatt nem vehet részt a forgalomban, és emiatt menetképtelennek minősül.
- 2.6 **Önhiba:** Önhibának minősül az az esemény, amely a gépjármű üzemeltetőjének magatartására vezethető vissza, így például lemerült akkumulátor, üzemanyaghiány, kizárás a gépkocsiból, rossz üzemanyag tankolásra, pótkerék, emelő vagy kerékkulcs hiánya.
- 2.7 **Defekt:** Jelen biztosítás szempontjából defektnek minősül a biztosított gépjármű bármely, használatban lévő gumiabroncsának olyan váratlan, előre nem látható ok miatt bekövetkezett sérülése, amely a Biztosított gépjármű menetképtelenségét eredményezi

3. A biztosítás területi hatálya

3.1 A biztosítás az utazás megkezdésétől a magyarországi szakaszokra is kiterjed, az utazás megkezdésének és utolsó napjának végéig.

3.2 A biztosítás külföldön, az alábbiakban felsorolt országokban bekövetkezett biztosítási eseményekre vonatkozik: Andorra, Ausztria, Belgium, Bosznia-Hercegovina, Bulgária, Ciprus, Cseh Köztársaság, Egyesült Királyság, Észtország, Dánia, Finnország, Franciaország, Gibraltár, Görögország, Hollandia, Horvátország, Írország, Izland, Lengyelország, Lettország, Liechtenstein, Litvánia, Luxemburg, Macedónia, Málta, Monaco, Montenegró, Németország, Norvégia, Olaszország, Portugália, Románia, San Marino, Spanyolország, Svájc, Svédország, Szerbia, Szlovák Köztársaság, Szlovénia, Törökország, Vatikánváros*.

*A szolgáltatás minősége ezekben az országokban erősen függhet a helyi tényezőktől.

4. Biztosítási esemény

4.1 Biztosítási eseménynek minősül a jogszerűen és a jogszabályi, valamint műszaki, karbantartási előírások betartásával használt biztosított gépjármű biztosítás tartama alatt bekövetkező

- műszaki meghibásodása (2.5. pont szerint),
- közlekedési balesete (2.4. pont szerint),
- önhiba (2.6. pont szerint),
- defekt (2.7. pont szerint).

5. A biztosítási szolgáltatás

A biztosító a segítségnyújtó partnere országos és nemzetközi segítségnyújtási hálózatával együttműködve a biztosítási esemény bekövetkeztekor a szerződésben meghatározott alábbi szolgáltatások teljesítésére vállal kötelezettséget.

5.1 Alapszolgáltatások

Amennyiben a biztosított gépjárművel kapcsolatban biztosítási esemény következik be, a biztosító az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

- Információszolgáltatás:** legközelebbi márkaszerviz kikeresése és a szükséges információk (telefonos elérhetőség, cím, kapcsolattartó neve) átadása a biztosított által megadott biztosított gépjármű márkája szerint.
- Közúti segítségnyújtás:** a biztosító helyszínre küldött javítója vagy járműszállítója hajtja végre a hibaelhárítást, illetve a gépjármű forgalomba történő visszahelyezését az alábbiak szerint:
 - Ha a biztosított gépjármű a Biztosított által bejelentett biztosítási esemény következtében menetképtelenné vált, a biztosító a bejelentést követően segélyautót vagy esetlegesen autómotort küld a helyszínre, aki javítással megkísérli a Biztosított járművet menetképesé, a közúti forgalomban való részvételre alkalmassá tenni.
 - A biztosító a szolgáltatást végzőnek téríti meg a helyszínre történő egyszeri kiszállás és a helyszínen történő javítás számlával igazolt munkadíját. **A helyszínen történő javítás során esetlegesen felhasznált alkatrészek árát a biztosítás nem tartalmazza, azt a Biztosított köteles megtéríteni a javítást végző szolgáltató számlája alapján.**
 - A javítással menetképesé tett gépjármű megjavítása csak ideiglenes javításnak minősül, a gépjármű mielőbbi tartós és üzembiztos megjavítása a gépkocsi Tulajdonos kötelezettsége, melynek saját költségére köteles eleget tenni.
 - A Biztosító szolgáltató-partnere a helyszínen történő segítségnyújtás keretében kizárólag olyan egyszerű hibaelhárításra tesz kísérletet, amely az adott körülmények között, speciális szerszámok és alkatrészek beszerzése nélkül elvégezhető, valamint nem sért garanciát vagy jótállást. Ilyen jellegű javítások lehetnek (jármű-típustól függően) pl. kerék-, izzó-, vagy biztosíték-csere).
 - A biztosító, amennyiben a biztosítási esemény bejelentése alapján a helyszíni javítással várhatóan nem lehetséges a biztosított jármű menetképesé tétele, dönthet úgy, hogy a Közúti segélyszolgálat helyett a Mentés, elszállítás szolgáltatást nyújtja.
- Mentés, elszállítás:** Amennyiben a biztosítási esemény következtében menetképtelen biztosított gépjárművet a helyszínen nem lehet menetképes állapotba hozni, a biztosító által a helyszínre küldött autómotort a biztosított gépjárművet a benne lévő személyes poggyással együtt a legközelebbi (100 km-en belüli) szakszervizbe, javítóműhelybe szállítja. A biztosító megtéríti a műhelybe szállítás számlával igazolt költségeit a szolgáltatást nyújtónak. **A Biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem terjed ki a következőkre: a Biztosított gépjármű javítási (pl. alkatrész, szerelés, diagnosztika) költségeire.** A Biztosító, illetve Assistance partnere a javítás minőségéért, a szerviz díjszabásáért és a vállalt javítási határidő betartásáért felelősséggel nem tartozik.
- Megőrzés: az őrzés költségeit (maximum 10 napig) a biztosító vállalja** abban az esetben, ha az elszállított biztosított gépjármű javítására szolgáló szerviz vagy javítóműhely a biztosított gépjárművel történt biztosítási esemény idején zárva tart, mindaddig, amíg a szerviz vagy javítóműhely átveszi a szóban forgó gépjárművet, **de maximum az első munkanapig.**
- A menetképtelen autó hazaszállítása autómotóval:** amennyiben a biztosító szervezésében szervizbe szállított biztosított gépjármű javítása a szerviz szakvéleménye alapján 10 naptári naphál hosszabb lenne, vagy a várható költsége meghaladja az 1 500 Eurót, akkor biztosító vállalja a Tulajdonos vagy Üzemben tartó Biztosított állandó lakhelyére vagy az általa megjelölt, Magyarország területén lévő egyéb lakcímrre történő szállítást megszervezését, és a szállítást költségeinek megtérítését **maximum 150 000 Ft értékig.**



- f) **Telefon és taxi költségek** megtérítése számla ellenében biztosítási eseményenként legfeljebb **50 EUR**.
g) **Akkumulátor meghibásodásából eredő biztosítási esemény bekövetkezésekor (tárolt gépjármű esetében is) csak a helyszíni közúti segélyszolgálat vehető igénybe.**

5.2 Kiegészítő szolgáltatások

Amennyiben a biztosítási esemény bekövetkezett, de a biztosítási esemény napján nem lehetséges a biztosított gépjárművet ismét menetképes állapotba helyezni, aktuális helyzettől (munkanap vagy hétvége, napszak, úti cél, szolgáltatók elérhetősége, nyitva tartása, stb) és járművezető igénye szerint a biztosító megtéríti a szállásra való utazással-, bérautó átvétellel kapcsolatos-, illetve maximum 1 éjszaka szállás költségeit összesen legfeljebb 100 EUR (Magyarországon 20 000 Ft) értékben. Továbbá a biztosító az alábbi szolgáltatások egyikét – az a), b) vagy c) pontokban leírtak szerint – nyújtja a biztosított gépjárműben ülő személyeknek. Egy biztosítási esemény alkalmával csak az egyik szolgáltatás vehető igénybe:

- a) **A biztosító vállalja a Biztosítottak részére külföldön** (a gépkocsiban szállítható személyek gyártó által előírt maximális létszámáig) a szerviz vagy a biztosítási esemény közelében lévő **szállodában** történő elhelyezésének megszervezését, és annak költségeit legfeljebb **2 éjszakára, az ezt meghaladó költségek a Biztosítottakat terhelik**. A biztosítási szolgáltatás által fedezett összeget a biztosító közvetlenül fizeti meg a szálloda számára. Amennyiben az adott szállodában nincs mód a közvetlen fizetésre, akkor az összeget a Biztosított személy(ek) köteles(ek) megfizetni, és a költségeket a biztosító utólag téríti meg számára/számukra. A biztosító megszervezi a biztosítási esemény helyszínétől a szállodába jutást is, és annak költségeit utólag, számla ellenében átvállalja. A biztosító a jelen szolgáltatás szervezése során közvetíti a Biztosított igényét a szálloda számára, a tényleges jogviszony azonban a Biztosított és a szálloda között jön létre a szálloda általános szerződési feltételei szerint, az abban foglalt követelmények, feltételek figyelembevételével.
- b) A biztosító vállalja a Biztosított személyek (a gépkocsiban szállítható személyek gyártó által előírt maximális létszámáig), vonattal (2. osztályon), illetve ha az utazás várhatóan több mint 6 órát vesz igénybe és erre lehetőség van, repülőgéppel (turistaosztályon) történő **továbbutazásának megszervezését** a célállomásig vagy a Biztosított személy(ek) választása alapján a lakhelyükig. A felmerülő költségeket a **biztosító biztosítási eseményenként 500 EUR összegig vállalja**.
- c) A biztosító vállalja egy B kategóriás bérautó kölcsönzésének megszervezését, és átvállalja annak költségeit **2 egymást követő napra, de legfeljebb a javítás idejére**. A biztosító **kizárólag a bérautó bérleti díját téríti**. A biztosító nem kötelezhető a bérautó üzemeltetésével kapcsolatos (pl. üzemanyagköltség) és egyéb esetleges károkból eredő költségek megtérítésére, így kifejezetten nem kötelezhető az autókölcsönző által kért kaució (készpénz vagy dombornyomott bankkártya) megtérítésére. A Biztosított köteles saját költségén megfelelni az autókölcsönző esetleges egyéb feltételeinek is. A biztosító a jelen szolgáltatás szervezése során közvetíti a Biztosított igényét az autókölcsönző cégnek, a tényleges autóbérlési szerződés azonban az autókölcsönző cég és a Biztosított között jön létre az autókölcsönző cég általános szerződési feltételei szerint, az abban foglalt követelmények, feltételek figyelembevételével. A Biztosított köteles a bérautót leadni az autókölcsönző telephelyén a biztosító által térített időszak végére. A késésből eredő többletköltségeket a biztosító nem vállalja. A bérautó szolgáltatás külföldön az úti cél eléréséhez, vagy Magyarországra történő hazautazásra. Magyarországon csak hazautazásra vehető igénybe, a bérautó külföldre nem vihető.

Gumiserviz: ha a helyszíni hibaelhárítás kapcsán defektes gumiabroncs cseréje történt, a biztosító vállalja a gumiabroncs javíttatásának, illetve új beszerzésének költségeit (számla ellenében) feltéve, hogy a gumiabroncs futófelülete megfelelt a jogszabályban előírtaknak. A költségvállalás **maximuma 70 EUR** összesen.

A biztosító a kiegészítő szolgáltatásokat maximum 350 000 Ft összegig vállalja.

6. Kizárások és korlátozások

6.1 A kockázatviselés nem terjed ki:

- **Az eredeti gyári felszereléshez, beállításokhoz képest módosított vagy speciális célú, fokozott igénybevételnek kitett gépjárművekre (pl. versenymotorok, versenyautók, megkülönböztető jelzés viselésére jogosult járművek, veszélyes anyagokat szállító járművek, történelmi járművek, személy vagy áruszállító taxi-szolgálat, ill. autókölcsönző járművei, oktató gépjármű).**
- **A rendszeres alkatrész-, anyag-, ill. tartozékcsere, időszakos és egyéb karbantartásra és ellenőrzésre, amely a gépjármű normál üzemeltetésével kapcsolatos, továbbá az előírt felszerelésre és tartozékokra.**
- **A biztosított gépjármű közúton kívüli egyéb helyszínen, forgalom elől lezárt közúton bekövetkező balesetere vagy menetképtelenné válására.**
- **A biztosított gépjárművek vontatmányai által a biztosított gépjárműben okozott károokra. A biztosított gépjármű ellopása, rongálása következtében beálló károokra.**
- **Az érvényes műszaki vizsgával nem rendelkező gépjármű által elszenvedett baleset során felmerülő károokra, valamint azon Biztosított gépjárművön keletkezett károokra, amelyre a tulajdonos a szervizkönyvben előírt karbantartási, ellenőrzési kötelezettségeit elmulasztotta teljesíteni.**
- **A Biztosított gépjármű végleges helyreállítását szolgáló javítási és karbantartási költségekre.**
- **Az üzemanyagköltségre.**
- **A poggyász szállítási- vagy postaköltségeire, amennyiben azok nem szállíthatók együtt a Biztosított személlyel.**
- **A Biztosított gépjárműben utazó autóstopposok kárigényeire.**
- **A Biztosított egyéb biztosítási szerződése alapján (pl. casco biztosítás) megtérülő károokra.**
- **A felkelés, zavargás, tüntetés, sztrájk, terrorista vagy háborús eseményekkel közvetett vagy közvetlen okozati összefüggésben bekövetkezett károokra.**
- **A magyarországi és külföldi államhatalmi, illetve államigazgatási szervek intézkedései/ rendelkezései során keletkező károokra.**
- **A Biztosított gépjármű telephelyre történő elszállításának megtörténte után a járműben, illetve annak tartozékaiban és a poggyászokban keletkezett károokra.**



- Arra az esetre, ha a gépjárművet vezető személy alkohol vagy más bódító hatású szer, illetve ítélőképességét befolyásoló megbetegedés hatása alatt állt a kár bekövetkezésének időpontjában, vagy öngyilkosságot kísérelt meg, kivéve, ha ez a körülmény nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében, és ezt a Biztosított személy bizonyítani tudja.
- Maghasadás, ionizáló, sugárzó anyagok, hulladékok és termékek hatására, nukleáris, biológiai vagy vegyi fegyver által okozott közvetlenül vagy közvetve okozott balesetekre.
- Elemi csapás miatt bekövetkező eseményekre.
- A Biztosított gépjármű rakományaira és vontatmányaira.
- Korlátozott szolgáltatás vonatkozik a Biztosított gépjármű olyan területen történő balesetére, egyéb okból bekövetkező menetképtelenségére, ahol nem biztosítható az időbeli és teljes szolgáltatás.

7. Mentésülések

7.1 A biztosító mentesül fizetési kötelezettsége alól:

- amennyiben bizonyítja, hogy a kárt a gépkocsi Tulajdonosa, illetve a Szerződő fél, velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk, a Biztosított gépjárművének üzemeltetésében közreműködő alkalmazottai, illetve megbízottai, tagjai vagy szervei jogellenesen, szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozták. Súlyosan gondatlannak minősül különösen, ha a gépkocsiban utazó személy(ek) a biztosítási esemény bekövetkezése után közvetlenül nem jelentette(k) be kárigényét(üket) az autós segítségnyújtás biztosítás telefonszámán;
- ha a jármű használatának jellemzői nem felelnek meg a Biztosított gépjárművel szemben jogszabályban támasztott műszaki követelményeknek a megengedett tömeg, illetve a szállítható személyek számának vonatkozásában;
- ha a Biztosított személy(ek) nem az autós segítségnyújtás biztosítás telefonszámán jelentkező személlyel előzetesen megállapodott módon veszi(k) igénybe a biztosítási szolgáltatást;
- ha a biztosítási esemény abból adódott, hogy a jármű menetképtelensége egy korábbi meghibásodást követően csak ideiglenesen, nem tartósan lett helyreállítva;
- ha a Biztosított személy(ek) a költségek és kiadások felmerülését, amennyiben azokat neki(k) kellett előlegeznie/iük, nem az eredeti számlákkal igazolja/ák;
- ha a Biztosítási esemény bekövetkeztekor a forgalomban résztvevő gépjármű vezetőjének nem volt érvényes vezetői engedélye, és ez közrehatott a biztosítási esemény bekövetkezésében;
- ha a biztosítási esemény a jármű szakszerűtlen üzemeltetése következtében történt, vagy amennyiben a biztosítási esemény időpontjában a Biztosított gépjármű nem rendelkezett érvényes műszaki vizsgával, forgalmi engedéllyel vagy rendszámmal;
- ha a Biztosított személy(ek) a szerződés elvállalása szempontjából lényeges körülményt elhallgat(nak), vagy a kárrendezés során a biztosítót megtéveszti(k) olyan tény tekintetében, amely a biztosító fizetési kötelezettségére vagy annak mértékére kihatással van;
- ha a Biztosított járművel a közlekedésrendészeti szabályok megsértésével szállítottak személyeket, és ez a tény közrehatott a biztosítási esemény bekövetkezésében;
- ha a Biztosított gépjármű vezetése során bűncselekményt vagy szabálysértést követtek el.

8. A biztosítási esemény bejelentése, a szolgáltatásnyújtás határideje

- 8.1 Biztosítási esemény bekövetkezésekor a Biztosított személy(ek) köteles(ek) a biztosítási esemény bekövetkezése után közvetlenül értesíteni a biztosítót az Assistance Központ szerződésben szereplő telefonszámán.
- 8.2 Az ügyfél a következő adatokat köteles megadni az Assistance Központnak:
- szerződésszám;
 - telefonos elérhetőség;
 - a gépjármű modell megnevezése, alvázsza és rendszáma;
 - a működésképtelen gépjármű elhelyezkedése;
 - a gépjármű működésképtelenségének oka és egyéb olyan fontosnak ítélt körülmény, amely a biztosítási esemény lefolyását és a kárrendezést befolyásolja.
- 8.3 A biztosító a segélyhívás beérkezésekor haladéktalanul köteles megkezdeni a biztosítási szolgáltatás megszervezését. Amennyiben erre lehetőség van, a biztosító a gépkocsiban utazó személy(ek)e)t tájékoztatja a biztosítási szolgáltatások tartalmáról és előrelátható teljesítési idejéről.
- 8.4 A Biztosított személy(ek) köteles(ek) a fedezet, jogalap és összegszerűség megállapításához minden szükséges felvilágosítást megadni, és lehetővé tenni a bejelentés és a felvilágosítás tartalmának ellenőrzését. A biztosító harmadik féllel szembeni követeléseinek érvényesítéséhez a Biztosított személy(ek) köteles(ek) – az ehhez szükséges – rendelkezés(ük)re álló dokumentumokat a biztosító rendelkezésére bocsátani.
- 8.5 Gumiszerviz szolgáltatás utólagos kárrendezéséhez be kell mutatni az eredeti javítási számlát az Assistance Központnak.
- 8.6 A számlával igazolt költségek megtérítése a fedezet, jogalap és összegszerűség megállapításához szükséges dokumentumoknak az Assistance Központhoz történt benyújtása utáni 15. napon esedékes.
- 8.7 A Biztosított/Szerződő köteles a tőle elvárható módon a kárt enyhíteni. A felek megállapodhatnak a Biztosított személy(ek) kárenyhítéssel kapcsolatos teendőiben.

9. Vegyes rendelkezések

- 9.1 Az autós segítségnyújtás biztosításból származó igények 1 év elteltével elévülnek.
- 9.2 Az Assistance Központ címe: Europ Assistance Kft., 1134 Budapest, Dévai utca 26-28. Telefonszáma: +36 1 423 4246.



X. Repülős assistance biztosítás különös feltételei

1. A repülős assistance biztosítással kapcsolatos fogalmak

- 1.1. **Légi fuvarozó:** érvényes üzemeltetési engedéllyel rendelkező légiközlekedési vállalkozás.
- 1.2. **Utazásszervező:** a légi fuvarozó kivételével a szervezett utazási formákról szóló, 1990. június 13-i 90/314/EGK tanácsi irányelv (továbbiakban: „Irányelv”) 2. cikke 2. pontjának értelmezése szerinti szervező, azaz olyan személy, aki nem alkalmoszerűen szervezett utazási formákat szervez, és eladja vagy értékesítésre kínálja azokat közvetlenül vagy közvetítő útján.
- 1.3. **Repülőgép:** kizárólag motoros merevszárnyú légi jármű.
- 1.4. **Végső célállomás:** az utas felvételi pultnál bemutatott repülőjegyen feltüntetett célállomás, illetve közvetlenül csatlakozó járatok esetén az utolsó repülőút célállomása; a rendelkezésre álló alternatív csatlakozó légi járatokat figyelmen kívül kell hagyni, ha az eredetileg tervezett érkezési időt betartják.
- 1.5. **Járat törlése:** egy korábban menetrend szerint tervezett légi járat kimaradása (nem közlekedése) amelyre legalább egy helyet lefoglaltak.
- 1.6. **Járat késés:** jelen kiegészítő biztosítási szerződés szempontjából késés akkor állapítható meg, ha a késéssel érintett légi járat következtében az utasok háromórás vagy azt meghaladó idővesztést szenvednek, vagyis amennyiben végső célállomásukat a légi fuvarozó által eredetileg tervezetthez képest három vagy több órával később érik.
- 1.7. **Visszautasított beszállás:** egy légi járaton a jelen kiegészítő biztosítás 2. pontja szerinti feltételeknek megfelelő utasok szállításának akaratuk ellenére történő megtagadása kivéve, ha beszállásukat ésszerű indokok, úgymint egészségügyi, biztonsági vagy védelmi okok, illetve nem megfelelő utazási okmányok miatt utasítják el.

2. Hatálya

A jelen kiegészítő biztosítás a Gibraltár repülőterére vagy onnan induló járatok kivételével az I.8. pont szerinti területi hatállyal, a biztosítási ajánlaton megjelölt időtartam alatt a szerződéséskor vagy a kárbejelentéskor megadott járatszámhoz tartozó járatokkal kapcsolatos utazásra és azt érintő eseményekre terjed ki azon utasokra, akik

- a) Európai Unió tagállama területén található repülőtérről indulnak vagy
- b) nem Európai Unió államában található repülőtérről indulnak az Európai Unió területén lévő repülőterre, kivéve, ha az indulási országban előnyökben vagy kártalanításban és segítségben részesülnek, amennyiben az érintett légi járat üzemeltető légi fuvarozója közösségi légi fuvarozó
- c) megerősített helyfoglalással rendelkeznek az érintett légi járaton és utas felvételre jelentkeznek, a légi fuvarozó, az utazásszervező vagy egy meghatalmazott utazásközvetítő által előre és írásban (beleértve az elektronikus utat is) a meghatározott módon és megjelölt időpontban, vagy ha időpontot nem jelöltek meg, legalább 45 perccel a közzétett indulási időpont előtt vagy
- d) arról a légi járatról, amelyre helyfoglalásuk volt egy légi fuvarozó vagy utazásszervező az októl függetlenül átirányította őket egy másik járatra.

3. Biztosítási esemény

A biztosító, biztosítási eseménynek tekinti az alábbiakat:

- a) Visszautasított beszállás
- b) Járat késés
- c) Járat törlés kivéve ha
 - az utasokat a menetrend szerinti indulási időpont előtt legalább két héttel tájékoztatták a járat törléséről, vagy
 - az indulás menetrend szerinti időpontja előtt legkorábban két héttel és legkésőbb hét nappal tájékoztatták őket a járat törléséről és átfoglalást ajánlottak számukra, lehetővé téve, hogy legfeljebb a menetrend szerinti indulás időpontja előtt két órával korábban induljanak és végső célállomásukat a menetrend szerinti érkezési időponthoz képest legfeljebb négy óras késéssel ériék el; vagy
 - az indulás menetrend szerinti időpontja előtti hét napon belül tájékoztatták őket a járat törléséről, és átfoglalást ajánlottak számukra, lehetővé téve, hogy legfeljebb egy órával a menetrend szerinti indulás időpontja előtt induljanak, és végső célállomásukat a menetrend szerinti érkezési időponthoz képest legfeljebb két óras késéssel ériék el.
- d) Légi katasztrófa miatti baleseti halál: Amennyiben az erre a tevékenységre hatóságilag előírt engedélyekkel rendelkező személyszállító repülőgépen a Biztosított utas minőségben tartózkodik, és a légi jármű balesete következtében a Biztosított meghal.

4. Biztosítási szolgáltatás

- 4.1 A biztosító visszautasított beszállás és légi járatok törlése vagy hosszú késése esetén az utasoknak nyújtandó kártalanítás és segítség közös szabályainak megállapításáról, és a 295/91/EGK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló Európa Parlament és a Tanács 261/2004/EK Rendeletében (továbbiakban: „Rendelet”) foglaltakkal összhangban a 3. pont szerinti a.) b.) és c.) biztosítási események bekövetkezésekor az alábbi összegeket fizeti ki a kárkifizetés napján érvényes MNB devizaárfolyam szerint, a lenti feltételekkel:

- a) **250 EUR összeget** minden 1 500 kilométeres vagy rövidebb repülőútra;
- b) **400 EUR összeget** minden 1 500 kilométernél hosszabb az Európai Unión belüli repülőútra és minden egyéb, 1 500 és 3 500 kilométer közötti repülőútra;
- c) **600 EUR** minden a fenti a-b.) pontokba nem sorolható repülőútra.

A távolság meghatározásánál azt az utolsó célállomást kell alapul venni, amelynél a beszállás visszautasítása vagy a járat törlése miatt az utas érkezése késik a menetrend szerinti időponthoz képest.



- 4.2 Amennyiben az utasoknak az üzemeltető a 3. pont szerinti biztosítási eseménnyel érintett járat helyett összehasonlítható feltételek mellett az utas végső célállomásához a legkorábban, vagy egy az utasnak megfelelő későbbi időpontban induló járatra átfoglalást biztosít az eredeti induláshoz képest
- két órával későbbi, az összes 1 500 kilométeres vagy annál rövidebb repülőút esetében vagy
 - három órával későbbi, az összes 1 500 kilométernél hosszabb Európai Unión beüli repülőút tekintetében és minden egyéb 1 500 és 3000 kilométer közötti repülőút esetében, vagy
 - négy órával későbbi a fenti a.) és b.) pontokba nem sorolható összes egyéb repülőút esetében,
- akkor a biztosító a 4.1. pont szerint biztosítási szolgáltatás összegét 50%-al csökkentheti.
- 4.3 A 4.1. és 4.2. pontokban szereplő távolság meghatározásokat a gömbi főkörön mért távolság módszerével kell mérni.
- 4.4. Légi katasztrófa miatti baleseti halál biztosítási esemény esetén **4 000 000 HUF biztosítási összeget** fizeti ki a Biztosított örököse(i)nek a IV.1. szerinti baleseti halálra vonatkozó szolgáltatási összegben felül.

5. A biztosítási szolgáltatás igénybevételéhez szükséges dokumentumok

Járatkésés, járat törlése, kimaradása esetén a hello Utazó applikáció/járatkésés menüpontjában kell feltölteni:

- kárbejelentő, amely elérhető a hello Utazó applikáció/Járatkésés menüpontjában,
- beszállókártya
- foglalás visszaigazolása
- repülőjegy számlájának másolata
- útlevel/személyi igazolvány másolata
- engedélyezési szerződés, amelynek egy eredeti aláírt példányát a Biztosító részére postai úton is el kell juttatni a biztosítóhoz.

6. Mentésülések

6.1. A biztosító mentesül a szolgáltatási összeg kifizetésének kötelezettsége alól, ha a 3. pont szerinti biztosítási eseményt olyan rendkívüli körülmények okozták, melyeket minden ésszerű intézkedés ellenére sem lehetett volna elkerülni. Ilyen körülmények különösen az alábbiak:

- orvosi vészhelyzet, műszaki hiba, vagy terrorcselekmény miatti kényszerleszállás;
- politikai instabilitás, az érintett légi járat működésével össze nem egyeztethető meteorológiai feltételek (villámlás, köd, monszunszerű eső), biztonsági kockázatok, váratlan repülésbiztonsági hiányosságok és olyan sztrájkok, amelyek az üzemeltető légi fuvarozó működését befolyásolják.

6.2 A biztosító mentesül az olyan légiforgalmi irányítási döntés eredményeként előállt késések, vagy járat törlés esetén is, melyek kapcsán a légi fuvarozó minden ésszerű intézkedést megtett a késedelem vagy járat törlés elkerülésére.

6.3 A biztosító mentesül az X.4. pont szerinti biztosítási szolgáltatás kifizetésének kötelezettsége alól, ha a Biztosított a X.3. a-c.) pontok szerinti biztosítási eseménnyel érintett járatot üzemeltető légitársaságtól közvetlenül hozzájutott a Rendelet szerinti kártérítés összegéhez.

6.4 A biztosító mentesül a X.4. pont szerinti biztosítási szolgáltatás kifizetésének kötelezettsége alól, ha a Biztosított a biztosítási szerződés megkötését, vagy a járatszám biztosítóhoz történő megküldését megelőzően igazolhatóan tudomással bírt a X.3.a-c.) pont szerinti biztosítási események valamelyikének bekövetkezéséről, vagy annak lehetőségét a légitársaság előzetesen jelezte.

XI. Vonatkozó jogszabályok

1. A biztosítási szerződés megkötésére vonatkozó szankciós szabályok

- 1.1 A biztosító kizárólag azzal a feltétellel köt biztosítási szerződést, hogy ha a szerződőként nem állsz semmilyen
- az ENSZ határozataiban rögzített szankció, korlátozás vagy tilalom alatt; vagy
 - az EU vagy az USA által kihirdetett bármilyen kereskedelmi vagy gazdasági szankció, illetve törvényi, jogszabályi szankciós rendelkezés hatálya alatt, ideértve az EU pénzügyi szankciós rendeleteit és a U.S. Department of the Treasury, Office of Foreign Assets Control (OFAC) által kiadott egységes szankciós listát is.
- 1.2 A biztosítási szerződésben nem lehet érvényesen megjelölni olyan Biztosítottat, kedvezményezettet, illetve szolgáltatásra/kifizetésre jogosult egyéb olyan személyt (a továbbiakban együttesen: kifizetésre jogosult), aki a fenti szankciók, korlátozások vagy tilalmak hatálya alatt állnak.
- 1.3 A biztosítási szerződés, illetve annak megfelelő része megszűnik, amennyiben a szerződő, illetve a kifizetésre jogosult a szerződés megkötését követően a fenti szankciók, korlátozások, vagy tilalmak hatálya alá kerül. Ilyen esetben a szerződés megszűnésének időpontja a szankció, a korlátozás, vagy a tilalom hatályba lépésének napja.
- 1.4 A biztosító nem teljesít szolgáltatást vagy egyéb kifizetést, amennyiben a kifizetésre jogosultak a fenti szankciók, korlátozások vagy tilalmak hatálya alatt állnak.

2. Biztosítási titok

- 2.1 A biztosító vagy a viszontbiztosító jogosult kezelni ügyfeleinek azon biztosítási titoknak minősülő adatait, amelyek a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggnek. Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges, vagy az e törvény által meghatározott egyéb cél lehet.



- 2.2 Az előző bekezdésben meghatározott céltól eltérő célból végzett adatkezelést a biztosító, vagy a viszontbiztosító a csak az ügyfél előzetes hozzájárulásával végezhet. A hozzájárulás megtagadása miatt az ügyfelet nem érheti hátrány és annak megadása esetén részére nem nyújtható előny.
- 2.3 A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül - ha törvény másként nem rendelkezik - titoktartási kötelezettség terheli a biztosító vagy viszontbiztosító tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.
- 2.4 Az ügyfél egészségi állapotával összefüggő az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló törvényben (a továbbiakban: Eüak.) meghatározott egészségügyi adatokat a biztosító a 21.1.. pontban meghatározott célokból, az Eüak. rendelkezései szerint, kizárólag az érintett írásbeli hozzájárulásával kezelheti.
- 2.5 Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha
- a biztosító vagy a viszontbiztosító ügyfele vagy annak képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad,
 - a Bit alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn.
- 2.6 A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn
- a feladatkörében eljáró Felügyelettel,
 - a nyomozás elrendelését követően a nyomozó hatósággal és az ügyészséggel,
 - büntetőügyben, polgári peres vagy nemperes eljárásban, közigazgatási határozatok bírósági felülvizsgálata során eljáró bírósággal, a bíróság által kirendelt szakértővel, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval, a természetes személyek adósságrendezési eljárásában eljáró főhitelezővel, Családi Csődvédelmi Szolgálattal, családi vagyonfelügyelővel, bírósággal,
 - a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel, továbbá az általa kirendelt szakértővel,
 - az adóhatósággal, ha adóügyben, az adóhatóság felhívására a biztosítót a törvényben meghatározott körben nyilatkozáttételi kötelezettség, illetve, ha biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli,
 - a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal,
 - a eljáró Gazdasági Versenyhivatallal,
 - a feladatkörében eljáró gyámhatósággal,
 - az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt esetben az egészségügyi államigazgatási szervvel,
 - törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervvel,
 - a viszontbiztosítóval, a csoport másik vállalkozásával, valamint együttbiztosítás esetén a kockázatvállaló biztosítókkal,
 - a Bit-ben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénnyilvántartást vezető kötvénnyilvántartó szervvel, a kártörténeti nyilvántartást vezető kárnyilvántartó szervvel, továbbá a járműnyilvántartásban nem szereplő gépjárművekkel kapcsolatos közúti közlekedési igazgatási feladatokkal összefüggő hatósági ügyekben a közlekedési igazgatási hatósággal, valamint a Közigazgatási és Elektronikus Közszolgáltatások Központi Hivatalával,
 - az állomány átruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében – az erre irányuló megállapodás rendelkezései szerint - az átvevő biztosítóval,
 - a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében és az ezen adatok egymás közti átadásával kapcsolatban a Kártalanítási Számlát és a Kártalanítási Alapot kezelő szervezettel, a Nemzeti Irodával, a levelezővel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel, a kárrendezési megbízottal és a kárképviselővel, továbbá - a közúti közlekedési balesettel kapcsolatos kárrendezés kárfelvételi jegyzőkönyvéből a balesetben érintett másik jármű javítási adatai tekintetében az önrendelkezési joga alapján - a károkozóval,
 - a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel, továbbá a könyvvizsgálói feladatok ellátásához szükséges adatok tekintetében a könyvvizsgálóval,
 - főktelep esetében - ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli biztosító székelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal - a harmadik országbeli biztosítóval, biztosításközvetítővel,
 - a feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosával,
 - a feladatkörében eljáró Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósággal,
 - a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a káresetek igazolásának részletes szabályairól szóló miniszteri rendeletben meghatározott kártörténeti adataira és bonus-malus besorolásra nézve a rendeletben szabályozott esetekben a biztosítóval,
 - a mezőgazdasági biztosítási szerződés díjához nyújtott támogatást igénybe vevő Biztosítottak esetében az agrárkár-megállapító szervvel, a mezőgazdasági igazgatási szervvel, az agrárkár-enyhítési szervvel, valamint az agrárpolitikáért felelős miniszter által vezetett minisztérium irányítása alatt álló, gazdasági elemzésekkel foglalkozó intézménnyel
- szemben, ha az a)-j), n), s) és t) pontban megjelölt szerv vagy személy írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját, azzal, hogy p)-r) pontban megjelölt szerv vagy személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját köteles megjelölni. A cél és a jogalap igazolásának minőségét az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is.

A biztosítási titoktartási kötelezettség az eljárás keretén kívül az előzőekben meghatározott szervek alkalmazottaira is kiterjed.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn a Hpt.-ben meghatározott pénzügyi intézménnyel szemben a pénzügyi szolgáltatóból eredő követeléshez kapcsolódó biztosítási szerződés vonatkozásában, ha a pénzügyi intézmény írásbeli megkereséssel fordul a biztosítóhoz, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, és az adatkérés célját.



- 2.7 A biztosító, vagy viszontbiztosító a 21.6, 21.8.,21.5.,21.12 és 21.14. pontokban meghatározott esetekben és szervezetek felé az ügyfelek személyes adatait továbbíthatja.
- 2.8 A biztosító vagy a viszontbiztosító a nemzetbiztonsági szolgálat, az ügyészség, továbbá az ügyész jóváhagyásával a nyomozó hatóság írásbeli megkeresésére akkor is köteles haladéktalanul, írásban tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet
- a 2013. június 30-ig hatályban volt 1978. évi IV. törvényben foglaltak szerinti kábítószerrel visszaéléssel, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerral visszaéléssel, pénzmosással, bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel,
 - a Btk. szerinti kábítószer-kereskedelemmel, kábítószer birtoklásával, kóros szenvedélykeltéssel vagy kábítószer készítésének elősegítésével, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, terrorcselekmény feljelentésének elmulasztásával, terrorizmus finanszírozásával, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerral visszaéléssel, pénzmosással, bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel van összefüggésben.
- 2.9 A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a biztosító, biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó az Európai Unió által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvényben meghatározott bejelentési kötelezettségének tesz eleget.
- 2.10 Nem jelenti a biztosítási titok és az üzleti titok sérelmét a felügyeleti ellenőrzési eljárás során a csoportfelügyelet esetében a csoportvizsgálati jelentésnek a pénzügyi csoport irányító tagja részére történő átadása.
- 2.11 A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha
- a magyar bűnüldöző szerv - nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv írásbeli megkeresésének teljesítése céljából - írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot,
 - a pénzügyi információs egységként működő hatóság a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvényben meghatározott feladatkörében eljárva vagy külföldi pénzügyi információs egység írásbeli megkeresésének teljesítése céljából írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot.
- 2.12 Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a biztosító és a viszontbiztosító által a harmadik országbeli biztosítóhoz, viszontbiztosítóhoz vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezethez történő adattovábbítás abban az esetben:
- ha a biztosító ügyfele (adatalany) ahhoz írásban hozzájárult, vagy
 - ha - az adatalany hozzájárulásának hiányában - az adattovábbításnak törvényben meghatározott adatköre, célja és jogalapja van, és a harmadik országban a személyes adatok védelmének megfelelő szintje az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv) 8. § (2) bekezdésében meghatározott bármely módon Biztosított.
- 2.13 A biztosítási titoknak minősülő adatoknak másik tagállamba történő továbbítása esetén a belföldre történő adattovábbításra vonatkozó rendelkezéseket kell alkalmazni.
- 2.14 Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét, az adatok átadását a biztosító, viszontbiztosító a biztosítási titok védelmére hivatkozva nem tagadhatja meg
- az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg,
 - fióktelep esetében a külföldi székhelyű vállalkozás székhelye (főirodája) szerinti felügyeleti hatóság számára a felügyeleti tevékenységhez szükséges adattovábbítás, ha az megfelel a külföldi és a magyar felügyeleti hatóság közötti megállapodásban foglaltaknak,
 - a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása,
 - a pénzügyi konglomerátumok kiegészítő felügyeletéről szóló törvényben foglalt rendelkezések teljesítése érdekében történő adatátadás.
- 2.15 Az adattovábbítási nyilvántartásban szereplő személyes adatokat az adattovábbítástól számított 5 év elteltével, az egészségi állapotra vonatkozó adatok vagy az Infotv. szerint különleges adatnak minősülő adatok továbbítása esetén 20 év elteltével törölni kell.
- 2.16 A biztosító az érintett személyt nem tájékoztathatja a 21.6.. b), f) és j) pontjai, illetve 21.8. pont alapján végzett adattovábbításokról.
- 2.17 A biztosító és a viszontbiztosító a személyes adatokat a biztosítási, viszontbiztosítási, illetve a megbízási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási, viszontbiztosítási, illetve a megbízási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.
- 2.18 Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét, ha a biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás a Magyarország Kormánya és az Amerikai Egyesült Államok Kormánya között a nemzetközi adóügyi megfelelés előmozdításáról és a FATCA szabályozás végrehajtásáról szóló Megállapodás kihirdetéséről, valamint az ezzel összefüggő egyes törvények módosításáról szóló 2014. évi XIX. törvény (a továbbiakban: FATCA-törvény) alapján az adó- és egyéb közterhekkel kapcsolatos nemzetközi közigazgatási együttműködés egyes szabályairól szóló 2013. évi XXXVII. törvény (a továbbiakban: Aktv.) 43/B-43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítésében merül ki. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét, ha a biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás az Aktv. 43/H. §-ában foglalt kötelezettség, valamint a FATCA-törvény alapján az Aktv. 43/B. és 43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítésében merül ki.
- 3. A biztosítási titokra és az üzleti titkokra vonatkozó közös szabályok**
- 3.1 Biztosító és a viszontbiztosító jogutód nélküli megszűnése esetén a biztosító és a viszontbiztosító által kezelt üzleti titkot tartalmazó irat a keletkezésétől számított hatvan év múlva a levéltári kutatások céljára felhasználható.
- 3.2 Nem lehet üzleti titokra vagy biztosítási titokra hivatkozással visszatartani az információt a közérdekű adatok nyilvánosságára és a közérdekből nyilvános adatra vonatkozó - az Infotv.-ben meghatározott - adatszolgáltatási kötelezettség esetén.
- 3.3 Az üzleti titokra és a biztosítási titokra egyebekben a Ptk.-ban foglaltakat kell megfelelően alkalmazni.



4. A FATCA-törvény alapján fennálló kötelezettségek

- 4.1 A FATCA-törvény szerinti, e törvény hatálya alá tartozó Jelentő Magyar Pénzügyi Intézmény (a továbbiakban ezen alcím tekintetében: intézmény) az általa kezelt, FATCA-törvény szerinti Pénzügyi Számla vonatkozásában elvégzi a FATCA-törvény szerinti Számlatulajdonos és Jogalany (a továbbiakban ezen alcím tekintetében együtt: Számlatulajdonos) FATCA-törvényben foglalt Megállapodás 1. Melléklete szerinti illetőségének megállapítására irányuló vizsgálatot (a továbbiakban ezen alcím tekintetében: illetőségvizsgálat).
- 4.2 Az intézmény a számlatulajdonost az illetőségvizsgálat elvégzésével egyidejűleg írásban tájékoztatja
- a) az illetőségvizsgálat elvégzéséről,
 - b) az Aktv. 43/B-43/C. §-a alapján az adóhatóság felé fennálló adatszolgáltatási kötelezettségéről,
 - c) a FATCA-törvény szerinti jelentéstételi kötelezettségéről.
- 4.3 Az Aktv. 43/B-43/C. §-a szerinti adatszolgáltatás esetén az adatszolgáltatás tényéről az intézmény a számlatulajdonost az adatszolgáltatás teljesítésétől számított harminc napon belül írásban tájékoztatja.

5. A Pénzügyi Számlákkal kapcsolatos adatszolgáltatás és átvilágítás alapján fennálló kötelezettségek

- 5.1 Az Aktv. szerinti, a Bit hatálya alá tartozó Jelentő Magyar Pénzügyi Intézmény (a továbbiakban: intézmény) az általa kezelt, az Aktv. 1. melléklet VIII/C. pontja szerinti Pénzügyi Számla vonatkozásában elvégzi az Aktv. szerinti Számlatulajdonos és Jogalany (továbbiakban együtt: Számlatulajdonos) illetőségének az Aktv. 1. melléklet II-VII. pontja szerinti megállapítására irányuló vizsgálatot (továbbiakban: illetőségvizsgálat).
- 5.2 Az intézmény a Számlatulajdonost az illetőségvizsgálat elvégzésével egyidejűleg az ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségeiben kifüggesztett hirdetmény útján vagy - ha az lehetséges - elektronikus úton tájékoztatja
- a) az illetőségvizsgálat elvégzéséről,
 - b) az Aktv. 43/H. §-a alapján az adóhatóság felé fennálló adatszolgáltatási kötelezettségéről.
- 5.3 Az Aktv. 43/H. §-a szerinti adatszolgáltatásról az intézmény a Számlatulajdonost az adatszolgáltatás teljesítésétől számított harminc napon belül írásban - ha az lehetséges elektronikus úton - tájékoztatja.

6. Veszélyközösség védelme céljából történő adatátadás

- 6.1 A biztosító (megkereső biztosító) - a veszélyközösség érdekeinek a megóvása érdekében - a jogszabályokban foglalt vagy a szerződésben vállalt kötelezettségének teljesítése során a szolgáltatások jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése, a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából megkereséssel fordulhat más biztosítóhoz (megkeresett biztosító) a Bit biztosítási titokra megfogalmazott szabályok szerint, a biztosítási termék sajátosságainak a figyelembevételével - kezelt és a 6.3 pontban meghatározott adatok vonatkozásában, feltéve, ha a megkereső biztosító erre vonatkozó jogosultsága a biztosítási szerződésben rögzítésre került.
- 6.2 A megkeresett biztosító a jogszabályoknak megfelelő megkeresés szerinti adatokat a megkeresésben meghatározott megfelelő határidőben, ennek hiányában a megkeresés kézhezvételétől számított tizenöt napon belül köteles átadni a megkereső biztosítóknak.
- 6.3 A megkereső biztosító a Bit 1. melléklet A) rész 1.2. pontjában, továbbá 2. mellékletben meghatározott ágazatokhoz tartozó szerződés teljesítésével kapcsolatban az alábbi adatokat kérheti:
- a) a szerződő, a Biztosított, a kedvezményezett személy azonosító adatait;
 - b) a Biztosított személy adatfelvételtől, a szerződéses kockázattal kapcsolatos egészségi állapotára vonatkozó adatokat;
 - c) az a) pontban meghatározott személyt érintő korábbi - az e bekezdésben meghatározott ágazathoz tartozó szerződéssel kapcsolatos - biztosítási eseményekre vonatkozó adatokat;
 - d) a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés megkötésével kapcsolatban felmerült kockázat felméréséhez szükséges adatokat, és
 - e) a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés alapján teljesítendő szolgáltatások jogalapjának vizsgálatához szükséges adatokat.



1. számú melléklet

Egészségügyi szolgáltatások	Városlátogató		
	Start	Optimum	Prémium
Egészségügyi és segítségnyújtási fedezet	20 000 000 HUF	25 000 000 HUF	30 000 000 HUF
Egészségügyi és segítségnyújtási fedezet EU-n kívül	25 000 000 HUF	30 000 000 HUF	35 000 000 HUF
Közvetlen orvosi költségek	100%	100%	100%
Sürgősségi fogászati ellátás költségei/fog max.2.	40 000 HUF	50 000 HUF	60 000 HUF
Szemüvegpótlás személyi sérüléssel járó baleset esetén	40 000 HUF	50 000 HUF	60 000 HUF
Gyógyászati szállítás, hazaszállítás	100%	100%	100%
Holttest hazaszállítás	100%	100%	100%
Maximális szolgáltatás a bejelentési kötelezettség elmulasztása vagy késedelmes teljesítése esetén	500 EUR	500 EUR	500 EUR
Maximális limit terror cselekmény esetén	1 000 000 HUF	1 000 000 HUF	1 000 000 HUF
Egyéb utazási segítségnyújtás	1 600 000 HUF	2 000 000 HUF	2 400 000 HUF
Tartózkodás meghosszabbítása (maximum 5 nap)	napi 80 000 HUF	napi 100 000 HUF	napi 120 000 HUF
Beteg gyermek látogatásakor felmerülő szállásköltség, közlekedési költségek	400 000 HUF	500 000 HUF	600 000 HUF
Hozzá tartozó napi maximális szállásköltsége (maximum 5 nap)	napi 80 000HUF	napi 100 000HUF	napi 120 000HUF
Gyerek hazaszállítása maximum	100%	100%	100%
Idő előtti hazautazás maximum	100%	100%	100%
Sofőr küldése maximum	120 000 HUF	150 000 HUF	180 000 HUF
Balesetben sérült gépkocsiban utazó Biztosított hazajuttatása /fő maximum	400 000 HUF	500 000 HUF	600 000 HUF
Baleset vagy betegség miatt felmerülő egyéb költségek (taxi/telefon költség)	40 000 HUF	50 000 HUF	60 000 HUF
Balesetbiztosítás			
Baleseti halál	3 200 000 HUF	4 000 000 HUF	4 800 000 HUF
Baleseti rokkantság	3 200 000 HUF	4 000 000 HUF	4 800 000 HUF
Baleseti eredetű keresőképtelenség (/nap)	1 600 HUF	2 000 HUF	2 400 HUF
Poggyászbiztosítás és úti okmányok pótlása	500 000 HUF	500 000 HUF	500 000 HUF
Poggyász eltulajdonítása, vagy baleset miatti sérülése	500 000 HUF	500 000 HUF	500 000 HUF
Tárgyankénti limit	50 000 HUF	50 000 HUF	50 000 HUF
Fotózott poggyász eltulajdonítása, vagy baleset miatti sérülése (tárgyanként)	100 000HUF	100 000HUF	100 000HUF
PoggyászSport Extra Fotózott sporteszköz eltulajdonítása, vagy baleset miatti sérülése (sportfedezet esetén az 500 000 HUF limiten felül)	200 000HUF	200 000HUF	200 000HUF
Síbérlet (Sport fedezet esetén)	50 000 HUF	50 000 HUF	50 000 HUF
Úti okmányok pótlására vonatkozó költségtérítés	100%	100%	100%
Jogvédelmi segítségnyújtás és biztosítás			
Ügyvéd, szakértő munkadíja	400 000 HUF	500 000 HUF	600 000 HUF
Felmerülő költségek megfizetése (óvadék, illeték, perköltség)	800 000 HUF	1 000 000 HUF	1 200 000 HUF
Felelősségbiztosítási szolgáltatás			
Kártérítési limit	1 600 000 HUF	2 000 000 HUF	2 400 000 HUF
Autós assistance (Autós segítségnyújtás fedezet)			
Meneképtelen autó hazaszállítása	150 000 HUF	150 000 HUF	150 000 HUF
Kiegészítő szolgáltatások:	350 000 HUF	350 000 HUF	350 000 HUF
	100 EUR Mo-n belül max 20 000 HUF	100 EUR Mo-n belül max 20 000 HUF	100 EUR Mo-n belül max 20 000 HUF
szállásra való utazással-, bérautó átvétellel kapcsolatos-, illetve maximum 1 éjszaka szállás költségek			
bérautó további 2 napra, vagy szállás további 2 napra vagy hazautazás költségei	100%	100%	100%
Telefon, taxi költség	50EUR	50EUR	50EUR
Gumiszerviz	70 EUR	70 EUR	70 EUR
Repülős assistance (Repülős segítségnyújtás fedezet)			
Járat késés kimaradás, beszállás megtagadás	légi utazás távolságtól függően		
Baleseti halál légi katasztrófa esetén	4 000 000 HUF	4 000 000 HUF	4 000 000 HUF



2.számú melléklet Adatkezelési tájékoztató

Jelen tájékoztató célja, hogy az a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.; a továbbiakban: Adatvédelmi Rendelet) alapján általános **áttekintést nyújtson arról, hogy a Magyar Posta Biztosító Zrt.** (Cg.: 01-10-044751; Adószám: 12833632-4-44; Székhely: 1022 Budapest, Bég utca 3-5.; továbbiakban: „biztosító”), **milyen célokból és hogyan kezeli a biztosítási szerződés megkötése és a szolgáltatás nyújtása kapcsán tudomására jutott személyes adatokat. Kérjük, hogy alábbiakat a minél szélesebb körű tájékozódás érdekében figyelmesen olvassa el.**

I. Alapfogalmak az adatkezelésben

adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza;

adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;

érintett: a jelen tájékoztató szempontjából az a személy, akinek a személyes adatait a biztosító kezeli.

személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható

egészségügyi adat: egy természetes személy testi vagy pszichikai egészségi állapotára vonatkozó személyes adat, ideértve a természetes személy számára nyújtott egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó olyan adatot is, amely információt hordoz a természetes személy egészségi állapotáról.

Az adatkezeléssel kapcsolatos a fentiekben túli fogalmak részletes leírását a www.postabiztosito.hu oldalon elérhető adatkezelési tájékoztató tartalmazza.

II. Az adatkezelés jogalapja, célja és kezelt adatok köre

1. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja jelen esetben az érintett hozzájárulása, valamint az, hogy az adatkezelés mind a biztosítási szerződés megkötéséhez, mind pedig szolgáltatásaink többségének igénybevételéhez elengedhetetlen. Az adatszolgáltatás minden adat vonatkozásában önkéntes, de felhívjuk a figyelmet arra, hogy a szerződéskötéskor kért adatok a kockázat meghatározását illetve az ajánlat elfogadását, a szolgáltatás nyújtásához kért adatok hiánya pedig a szolgáltatás teljesítését lehetetlenné teheti.

2. Az adatkezelési célok

A biztosító a személyes adatokat különösen az alábbi célokból kezeli:

- kockázatbírálás, biztosítási szerződések megkötése, teljesítése, nyilvántartása és kárrendezés, számlázás, be- és kifizetések teljesítése, adójóváírások kezelése
- a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos lejárt és kiegyenlített követelések érvényesítése, behajtása
- pénzmosás – és terrorizmus finanszírozásának megelőzése céljából
- panaszkezelés és ügyfélszolgálat működtetése
- tartalékszámítás, elemzések készítése, statisztikai adatszolgáltatás nyújtása céljából történő adatkezelés
- a biztosító üzleti érdeke, és a biztosítási veszélyközösség megóvása érdekében a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megelőzése és megakadályozása érdekében (belső ellenőrzés, csalásfelderítés)
- közvetlen üzletszerzés, marketing célok

3. Kezelt adatok köre

A biztosító kizárólag azokat a személyes adatokat kezeli, amelyek a fent említett adatkezelési célok elérésére alkalmasak és ennek érdekében egyaránt szükségesek is. A biztosító különösen az alábbi adatokat kezeli a biztosítási szerződés és szolgáltatás nyújtás típusától függően:

- természetes személyi azonosító adatok (pl. neve, születési évszáma, édesanyja neve,
- egyéb azonosító adatok (pl. adóazonosító jel, személyi igazolvány száma, útleveleszám, rendszám, telefonszám, e-mail cím)
- pénzügyi adatok (pl. bankszámlaszám, jövedelem, megtakarítás)
- biztosítási szerződésre vonatkozó adatok, ideértve a biztosítási szerződésre bejelentett igények/károk adatait is (pl. biztosított vagyontárgyra, kockázatviselés helyére vonatkozó adatok, fényképek)
- egészségügyi adatok személybiztosítások illetve személyi károk esetén

III. Adatkezelés időtartama



A biztosítási szerződés teljesítésével kapcsolatos adatokat a biztosító a biztosítási jogviszony fennállásának ideje alatt, valamint azon időtartamig kezeli, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető, de legfeljebb az adott szerződés vonatkozásában az utolsó kapcsolatfelvételtől (pl. levélváltás, beérkező vagy kimenő irat keletkezése) számított 8 évig. A biztosító a pénzügyi és terrorizmus finanszírozásának megelőzése érdekében felvett adatokat az üzleti kapcsolat megszűnésétől, ügyleti megbízás teljesítésétől számított 10 évig kezeli, az egyéb jogi kötelezettségen alapuló adatkezelés esetén mindaddig, míg azt a jogszabály rendeli.

IV. Adatkezelő, és adattovábbítás

A jelen tájékoztató II.3. pontjában felsorolt adatok adatkezelője a biztosító. A biztosítás értékesítés, valamint szolgáltatásnyújtás és így az adatkezelése során a biztosító külső szolgáltatókat, mint adatfeldolgozókat és függő biztosításközvetítőt vesz igénybe, akik részére az érintett adatait átadhatja. Az adatfeldolgozókat a www.postabiztosito.hu weboldallal elérhető adatkezelési tájékoztatóból ismerheti meg.

V. Az érintettek jogai, joggyakorlás módja

Személyes adatai kezelésével kapcsolatban az érintettet az alábbi jogok illetik meg:

- a. **hozzáférés:** jogosultság arra, hogy a biztosító által kezelt személyes adataihoz hozzáférést kapjon.
- b. **helyesbítés:** az érintett kérheti a biztosítótól személyes adatainak a helyesbítését vagy kiegészítését.
- c. **törlés:** az érintett kérheti személyes adatainak a törlését alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén
 - a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat a biztosító kezelte
 - az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek más jogalapja nincs
 - személyes adatait jogellenesen kezelték
 - a személyes adatokat az irányadó uniós vagy tagállami jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell
 - a személyes adatok gyűjtésére az Adatvédelmi Rendeletben hivatkozott információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatban került sor.
- d. **korlátozás: kérheti, hogy társaságunk korlátozza személyes adatainak a kezelését, ha az alábbiak valamelyike teljesül**
 - vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő az adatok pontosságát ellenőrizze
 - az adatkezelés jogellenes és az érintett ellenzi az adatok törlését e helyett kéri azok felhasználásának korlátozását
 - a biztosítónak már nincsen szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de ezeket azonban az érintett jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez igényli
 - az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a biztosító jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.
- e. **tiltakozás:** az érintett tiltakozhat az adatkezelés ellen, ha arra elsőbbséget élvező egyéb jogszabályi okok nincsenek
- f. **adathordozás:** jogosultság arra, hogy az érintett személyes adatokat megkapja és azokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa, amennyiben ennek jogszabályi feltételei fennállnak;
- g. **visszavonás:** amennyiben a biztosító a személyes adatokat az érintett hozzájárulása alapján kezeli, akkor a hozzájárulás bármikor visszavonható.

Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja.

VI. Joggyakorlás módja

A V.1. pont szerinti érintetti jogokkal kapcsolatban a kérelmével a biztosítóhoz fordulhat, aki az ennek alapján meghozott intézkedésekről indokolatlan késedelem nélkül, de általában a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül köteles tájékoztatást adni. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról a biztosító a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül köteles tájékoztatást adni. Amennyiben az előzőekben megjelölt időtartamon belül a biztosító nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, akkor késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatjuk az intézkedés elmaradásának okairól. A tájékoztatást és intézkedést a Biztosító díjmentesen szolgáltatja kivéve, ha kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, ebben az esetben a Biztosító ésszerű összegű díjat számíthat fel vagy az intézkedést megtagadhatja.

A jogainak gyakorlásával kapcsolatban kérjük, hogy forduljon a biztosító adatvédelmi tisztviselőjéhez az adatvedelem@mpb.hu e-mail címen, vagy a biztosító ismert elérhetőségeinek bármelyikén az adatvédelmi tisztviselőhöz címezve.

Amennyiben megítélése szerint az adatkezelés során jogai sérelmet szenvedtek, panasszal élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c; telefon: +36-1-391-1400; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, web: www.naih.hu), **vagy kérelmével bírósághoz fordulhat.**



UTASBIZTOSÍTÁS

A „HELLO” márkanév alatt elérhető termékek szolgáltatója a
MAGYAR POSTA BIZTOSÍTÓ ZRT.
1538 Budapest, Pf. 501 (1022 Budapest, Bég u. 3-5.)
Ügyfélszolgálat: (+36 1) 40 43556, (+36 1) 40 HELLO | www.hello.hu | E-mail: hello@hello.hu



3. számú melléklet

Távértékesítés tájékoztató

A biztosítási ajánlat aláírását megelőzően kérjük, olvassa végig jelen, a távértékesítés keretében kötött pénzügyi szolgáltatási szerződésekről szóló 2005. évi XXV. törvény (továbbiakban: „Távért.tv.”) előírásai alapján készült tájékoztatót.

I.A szolgáltatóra vonatkozó tájékoztatás:

Magyar Posta Biztosító Zrt., mint a Hello termékek szolgáltatójának és forgalmazójának főbb adatai:

Cégnév: Magyar Posta Biztosító Zrt.

Székhely: 1022 Budapest, Bég utca 3-5.

Cégjegyzékszám: 01-10-044751

Adószám: 12833632-4-44

Képviselőre jogosultak: Pandurics Anett, Kenesei János, Péli Árpád

Fő tevékenységi kör: biztosítási tevékenység, nem-életbiztosítás

Elérhetőségeink, kapcsolattartás:

Postacím: 1022 Budapest, Bég u. 3-5.

Telefon: (+36 1) 404-3556

Internet: <http://www.postabiztosito.hu>

E-mail: hello@hello.hu

Felügyeleti szerv:

Név: Magyar Nemzet Bank

Székhely: 1054 Budapest, Szabadság tér 8-9.

Postacím: 1534 Budapest BKKP Pf. 777,

E-mail cím: ugyfelszolgalat@mnb.hu

Telefon: (+36 1) 428-2600

Telefon ügyfeleknek: (+36 40) 203-776

Fax: (+36 1) 429-8000

Levélcím: Magyar Nemzeti Bank, 1850 Budapest

Internet: <http://www.mnb.hu>



II. Szolgáltatásra vonatkozó tájékoztatás:

A biztosítási szerződés lényege, hogy díjfizetés ellenében a biztosító vállalja a biztosítási szerződésben nevesített biztosítási események megvalósulása kapcsán a szerződési feltételekben szereplők szerinti szolgáltatás teljesítését.

A biztosítási szerződés részletes jellemzőit, a biztosító teljesítésének szabályait, valamint a fogyasztó díjfizetéssel kapcsolatos kötelezettségeit, és a biztosító szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos kötelezettségeit, előfeltételeit teljes körűen a biztosítási szerződés feltételei tartalmazzák, az abban foglaltakon túl egyéb jogcímen díjfizetési kötelezettsége a fogyasztónak nincs.

Tájékoztatjuk, hogy a Távért. tv. a biztosítókat kötelezi arra, hogy tájékoztassa a fogyasztót arról, hogy a szolgáltatás és ellenszolgáltatás a piac ingadozásától függhet, illetve arról, hogy a múltbeli teljesítések nem jelentenek garanciát a jövőben várható teljesítésekre nézve. Ezzel kapcsolatban felhívjuk a figyelmét arra, hogy a biztosító minden káreseményt egyedileg vizsgál. Tájékoztatjuk továbbá, hogy a biztosítási szerződéshez kapcsolódó szerződési feltételekben található meg a biztosítási díj és a biztosítási szolgáltatás értékkelvetésére (indexálására) vonatkozó szabályok, ha az adott termék esetében a biztosító ezt alkalmazza.

A távközlési eszköz használatával kapcsolatosan a biztosító külön díjat, költséget nem számol fel, a fogyasztót ezzel kapcsolatosan többletköltség nem terheli.

III. A szerződésre vonatkozó tájékoztatás:

1.) Szerződéskötés technikai lépései írásbeliség, hibajavítás:

Biztosítási szerződés megkötésére távértékesítés keretében lehetőség van az interneten elérhető módon akár közvetlenül, akár a Hello Bringás mobil applikáción keresztül a www.hello.hu/bringas oldal erre szolgáló felületén a szükséges adatok beírásával, hozzájárulások elektronikus úton történő megadásával. Az előzőekben részletezett módokon kötött szerződés esetén a fogyasztó e-mailben kapja meg a biztosítási szerződést.

a.) A biztosító a szerződési feltételeket és a kötelezően előírt adatokról szóló tájékoztatást a fogyasztó számára a biztosítási ajánlat aláírását megelőzően a biztosító saját weboldalán történő szerződéskötés esetén elektronikus formában átadja. A biztosító olyan módon bocsátja a fogyasztó rendelkezésére a szerződési feltételeket és a kötelezően előírt adatokról szóló tájékoztatást, távértékesítési tájékoztatót, hogy annak megismerésére, elolvasására, és annak a fogyasztó részéről PDF formátumban való letöltésére a biztosító weboldalán lehetőség van.

A távértékesítés útján létrejövő szerződéses jognyilatkozatokat a biztosító a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban: „Ptk.”) 6:7. § (3) bekezdésére figyelemmel írásbelinek tekinti.

A biztosító rendelkezik a Ptk. 6:82. § (1) e) pontja szerinti a szolgáltatási tevékenységre vonatkozó magatartási kódexszel, mely a www.hello.hu oldalon elérhető elektronikus formában.

A távértékesítés keretében felmerülő esetleges hibák azonosítását és kijavítását a biztosító úgy teszi lehetővé, hogy amennyiben a kitöltés hibás, abban az értelemben, hogy nem tartalmazza a felület által igényelt és szükséges adatot, akkor a felületen hibaüzenet jelenik meg. Ha a fogyasztó az ajánlat véglegesítését megelőzően hibát észlel, annak törlesztésére, javítására lehetősége van. Ha a fogyasztó a hibát az ajánlattételt követően észleli, akkor annak érdekében, hogy a hibák kijavításra kerüljenek és a szerződés a megfelelő tartalommal jöjjön létre, a biztosító ügyfélszolgálatára teljes körűen a fogyasztó rendelkezésére áll.

2.) Tájékoztatási kötelezettség, elállási / felmondási jog:

A szolgáltató a távértékesítés keretében kötött biztosítási szerződések vonatkozásában a törvényi előírásoknak megfelelően köteles a fogyasztó számára távértékesítéssel kapcsolatosan, illetve a szerződési feltételekről a szerződés megkötését megelőzően a szerződéskötéshez igénybe vett távközlő eszköznek megfelelő módon egyértelmű, közérthető és pontos tájékoztatást adni.

A biztosító a szerződési feltételeket és a távértékesítéssel kapcsolatos tájékoztatást a fogyasztó számára a biztosítási ajánlat aláírását megelőzően elektronikus formában megismerhetővé teszi.

A fogyasztó a biztosítási feltételekben megjelölt a szerződés megszüntetésére irányuló jogán felül, a szerződést - tekintettel arra, hogy az távértékesítés keretében kötött - a szerződéskötés napjától (az ajánlat biztosítóhoz történt beérkezésétől) számított 14 naptári napon belül indoklás nélkül, azonnali hatállyal felmondhatja.



Ha a fogyasztó távértékesítési tájékoztatást a szerződéskötést követően kapja kézhez, felmondási jogát a szerződés megkötésétől (az ajánlat biztosítóhoz, történt beérkezésétől) kezdődően, a tájékoztatás kézhezvételétől számított 14 napon belül gyakorolhatja.

Ha a szolgáltató a fogyasztónak sem a távértékesítéssel, sem a szerződési feltételekkel kapcsolatos tájékoztatást nem nyújt, a fogyasztó felmondási jogát a biztosítási szerződés megkötésétől kezdődően a törvénynek megfelelő tájékoztatás kézhezvételétől számított 14 napon belül, de legfeljebb a szerződéskötéstől számított egyéves jogvesztő határidő elteltéig gyakorolhatja.

Ha a szolgáltató a fogyasztó számára a távértékesítéssel, illetve a szerződési feltételekkel kapcsolatos tájékoztatási kötelezettségének nem megfelelő tartalommal tesz eleget a fogyasztó felmondási jogát a biztosítási szerződés megkötésétől kezdődően a törvénynek megfelelő tájékoztatás kézhezvételétől számított 14 napon belül, de legfeljebb a szerződéskötéstől számított három hónapos jogvesztő határidő elteltéig gyakorolhatja.

Ha a szolgáltató a fogyasztót az őt megillető felmondási jogról, annak fennállásáról, vagy fenn nem állásáról, a felmondási jog gyakorlásának feltételeiről, módjáról és jogkövetkezményeiről, valamint a felmondásra nyitva álló határidő eltelte előtt történő szolgáltatásnyújtás lehetőségéről az ehhez szükséges hozzájárulásról nem tájékoztatta, a fogyasztó felmondási jogát a biztosítási szerződés megkötésétől kezdődően a törvénynek megfelelő tájékoztatás kézhezvételétől számított 14 napon belül, de legfeljebb a szerződéskötéstől számított egyéves jogvesztő határidő elteltéig gyakorolhatja.

Nem illeti meg a fogyasztót a felmondási jog a szerződésnek mindkét fél általi teljes körű teljesítését követően, amennyiben ez a fogyasztó kifejezett kérése alapján történt.

A felmondásra érvényes határidő lejárta előtt, csak a fogyasztó kifejezett hozzájárulását követően kezdhető meg a szerződés teljesítése.

Ha a fogyasztó felmondási jogát gyakorolta, a szolgáltató kizárólag a szerződésnek megfelelően ténylegesen teljesített szolgáltatásarányos ellenértéket jogosult követelni. A fogyasztó által fizetendő összeg nem haladhatja meg a már teljesített szolgáltatásért – a szerződésben meghatározott szolgáltatás egészéhez viszonyítottan – arányosan járó összeget, es nem lehet olyan mértékű, hogy szankciónak minősüljön. A szerződés megkötésével kapcsolatos szolgáltatások ellenértéke megtérítésének is csak a ténylegesen teljesített egyéb, a szerződés tárgyát képező szolgáltatással arányos mértékben van helye.

A szolgáltató csak abban az esetben jogosult az előbbi bekezdés szerinti összeg követelésére, ha igazolja, hogy a fogyasztó részére a felmondási jog gyakorlására vonatkozó tájékoztatást megadta.

Ha a felmondásra érvényes határidőt a biztosító távértékesítési tájékoztatással kapcsolatos mulasztása a fentebb írtak szerint meghosszabbította, a biztosító a meghosszabbítás időtartama alatt, azaz a törvénynek megfelelő tájékoztatás megadásáig teljesített szolgáltatás ellenértéket nem követelheti.

Ha a biztosító a szerződés alapján a teljesítést a felmondási határidő leteltét megelőzően kezdte meg a fogyasztó erre irányuló előzetes hozzájárulása nélkül, a biztosító a fogyasztóval szemben annak felmondása esetén a felmondásig teljesített szolgáltatás ellenértékének követelésére sem jogosult.

A biztosító köteles a fogyasztó által fizetett pénzüsszeget a felmondásról szóló nyilatkozat kézhezvételét követően haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül visszatéríteni.

A fogyasztó köteles a szolgáltató által kifizetett pénzüsszeget, vagy átadott dolgot a felmondásról szóló nyilatkozatának elküldését követően haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül visszatéríteni, illetve visszaadni.

A felmondási jogot határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a fogyasztó az erre vonatkozó nyilatkozatát az előző bekezdésekben meghatározott határidő lejárta előtt postára adja, vagy egyéb igazolható módon, így faxon, ajánlott levélben a biztosító címére megküldi. A felmondást írásban a biztosító székhelyének postai címére (1022 Budapest, Bég u. 3-5.) vagy e-mailben a hello@hello.hu címre kell megküldeni, vagy az a biztosító részére bocsátható személyesen is a Magyar Posta Biztosító Zrt. személyes ügyfélszolgálatán (1022 Budapest, Bég u. 3-5.).

3.) Szerződésre vonatkozó egyéb lényeges információk:

A biztosítási szerződés határozott időre jön létre, a szerződés megszüntetésének lehetőségével kapcsolatos részletes rendelkezéseket a biztosítási szerződési feltételek tartalmazzák.



UTASBIZTOSÍTÁS

A „HELLO” márkanév alatt elérhető termékek szolgáltatója a
MAGYAR POSTA BIZTOSÍTÓ ZRT.
1538 Budapest, Pf. 501 (1022 Budapest, Bég u. 3-5.)
Ügyfélszolgálat: (+36 1) 40 43556, (+36 1) 40 HELLO | www.hello.hu | E-mail: hello@hello.hu



A biztosító által a szerződéskötést megelőzően nyújtott tájékoztatásra, a felek együttműködésére magyar jog az irányadó, a tájékoztatás, a biztosítási szerződés és a kapcsolattartás nyelve a magyar.

A felek a szerződés megkötését megelőzően, a szerződést érintő lényeges kérdésekről kötelesek egymást tájékoztatni, együttműködési kötelezettségükre a Ptk., a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény, valamint a Távért.tv. rendelkezései, a felsorolt jogszabályokban nem szabályozott kérdésekben a magyar jogrend az irányadó.

A biztosító és a fogyasztó közötti esetleges jogvitát a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény szerint illetékességgel és hatáskörrel rendelkező bíróság jogosult elbírálni, a felek különleges hatásköri, vagy illetékességi kikötést egymás közti viszonyukban, sem a tájékoztatással és ahhoz kapcsolódó jogokkal és kötelezettségekkel, sem a szerződéssel kapcsolatosan nem alkalmaznak.

4.) Szerződésből eredő jogviták peren kívüli elintézésére szolgáló fórumok, panasz eljárás:

Akár a tájékoztatással, akár a szerződéssel kapcsolatos kifogását, panaszát lehetősége van benyújtani a biztosító jelen tájékoztató I.) pontjában szereplő elérhetőségei bármelyikén a Panaszkezelés részére címezve.

Abban az esetben, ha a fogyasztó úgy véli, hogy a biztosító a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvény fogyasztóvédelmi rendelkezéseit megsérti, jogosult fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezni a Magyar Nemzeti Banknál, a hatóság jelen tájékoztató I.) pontjában szereplő elérhetőségei bármelyikén.

Amennyiben a fogyasztó panaszja a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita rendezésére irányul, és a korábban a biztosítónál kezdeményezett panasz eljárás során a biztosítótól kapott válasszal, döntéssel nem ért egyet, úgy panaszával kapcsolatban a Pénzügyi Békéltető Testülethez (PBT) fordulhat. A PBT elérhetőségei az alábbiak:

Pénzügyi Békéltető Testület

Székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.

Levelezési cím: H-1525 Budapest BKKP Pf. 172.

Telefon: 06-80-203-776, e-mail: ugyfelszolgalat@mnb.hu.

A PBT eljárásának kezdeményezését, továbbá Magyar Nemzeti Bank fogyasztóvédelmi ellenőrzési eljárásának kezdeményezésére irányuló kérelem (pénzügyi fogyasztóvédelmi beadvány) benyújtása céljára rendszeresített formanyomtatványokat elektronikus úton az alábbi linken, továbbá a Magyar Nemzeti Bank ügyfélszolgálatain érhetőek el: <https://www.mnb.hu/fogyasztovedelem/penzugyi-panasz>

Online vitarendezési fórum

A szerződés kapcsán felmerült panaszát a fogyasztói jogviták online rendezéséről szóló 524/2013/EU rendelet értelmében a <http://ec.europa.eu/odr> weboldalon keresztül is továbbíthatja az illetékes alternatív vitarendezési fórum felé, vagy e-mailben fordulhat az európai online vitarendezési fórum magyarországi nemzeti kapcsolattartó pontjához az onlinevita@bkik.hu e-mail **címen**.