



Biztosítási termékismertető

Társaság: Magyar Posta Biztosító Zrt.

Termék: hello Utazó utasbiztosítás

A termékismertető nem része a biztosítási szerződésnek, és nem nyújt teljes körű tájékoztatást. A biztosítás részletes leírását a hello Utazó utasbiztosítás városlátogató, túra, üzleti csomag Ügyfél-tájékoztató és biztosítási feltételek (dokumentumazonosító: F 160905 54 2210) tartalmazza. Kérjük, a szerződés megkötése előtt tanulmányozza az Ügyfél-tájékoztató és biztosítási feltételeket és a Biztosítási termékismertetőt.

A termékismertető célja, hogy megismertesse Önt a hello Utazó utasbiztosítás városlátogató, túra, üzleti csomagjára vonatkozó legfontosabb tudnivalókkal, lényeges fogalmakkal, illetve Biztosító legfontosabb szolgáltatásaival, kizárásokkal és korlátozásokkal.

Milyen típusú biztosításról van szó?

A hello Utazó utasbiztosítás városlátogató, túra, üzleti csomagja az alábbi fedezetekből és kiegészítő modulból áll. A hello Utazó utasbiztosítás városlátogató, túra, üzleti csomagja a biztosított személyek testi épségének, egészségének, illetve vagyontárgyainak védelmét szolgálja a külföldi utazás során. Szerződő igényeinek megfelelő modulokból kerülnek a biztosítási csomagok összeállításra. Biztosító a szerződés egyszeri díjának megfizetése ellenében vállalja a kockázatot.



Mire terjed ki a hello Utazó utasbiztosítás városlátogató, túra, üzleti csomagja?

Az utazással kapcsolatban felmerült főbb kockázatok a bekövetkezett kár mértékéig, de maximum a következő limitösszegig érvényesek:

Biztosítási csomag/szolgáltatás	Városlátogató, túra, üzleti		
	Start	Optimum	Prémium
✓ Egészségügyi szolgáltatások			
Egészségügyi és segítségnyújtási fedezet	30 000 000 HUF	60 000 000 HUF	90 000 000 HUF
Egészségügyi és segítségnyújtási fedezet EU-n kívül	40 000 000 HUF	70 000 000 HUF	100 000 000 HUF
Kórházi napi térítés (ha a költségek az EEK vagy más biztosítás terhére térülnek)	5 000 HUF	8 000 HUF	10 000 HUF
Sürgősségi fogászati ellátás költségei/fog (maximum 2 fog)	40 000 HUF	50 000 HUF	60 000 HUF
Szemüvegpótlás személyi sérüléssel járó baleset esetén	40 000 HUF	50 000 HUF	60 000 HUF
Gyógyászati szállítás, hazaszállítás	100%	100%	100%
Hegyi-, vízi-, illetve helikopteres mentés	100%	100%	100%
Holttest hazaszállítás	100%	100%	100%
Maximális limit terrorcselekmény esetén	1 000 000 HUF	1 000 000 HUF	1 000 000 HUF
Maximális limit járvány esetén	1 000 000 HUF	1 000 000 HUF	1 000 000 HUF
Egyéb utazási segítségnyújtás	1 600 000 HUF	2 000 000 HUF	2 400 000 HUF
✓ Tartózkodás meghosszabbítása/ nap (maximum 4 éj)	80 000 HUF	100 000 HUF	120 000 HUF
Beteg gyermek látogatásakor felmerülő szállásköltség, közlekedési költségek	-	500 000 HUF	600 000 HUF
Hozzá tartozó napi maximális szállásköltsége (maximum 4 éj)	-	100 000 HUF	120 000 HUF
Hozzá tartozó biztosítással egy időben történő hazautazása	-	200 000 HUF	400 000 HUF
Gyerek hazaszállítása	100%	100%	100%



Mire nem terjed ki a hello Utazó utasbiztosítás városlátogató, túra, üzleti csomagja?

- x Az utazás előtt meglévő akut, krónikus betegségből eredő kárigények.
 - x Háborús, polgárháborús események, felkelés, zavargás, lázadás.
 - x Radioaktív vagy ionizáló sugárzás (kivéve a terápiás célú orvosi kezelést).
 - x Nukleáris energia folytán bekövetkezett balesetek.
 - x Az elme- és tudatzavarban bekövetkezett balesetek, ha azok Biztosított alkohol, kábítószer, vagy gyógyszerek miatti lényeges korlátozottsága miatt következtek be, valamint alkohol- és drogfüggőség esetén az ezek kezelésével összefüggő események.
 - x Biztosító mentesül a biztosítási összeg kifizetése alól, ha a biztosítási eseményt Szerződő, Biztosított vagy Kedvezményezett jogellenes, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása okozta.
 - x A biztosítás nem terjed ki az extrém és versenysportolás közben bekövetkező balesetekre, sérülésekre, a felszerelés biztosítására.
 - x Ha Biztosított halála Biztosított szándékosan elkövetett súlyos bűncselekménye folytán vagy azzal összefüggésben következett be.
 - x A biztosítás nem terjed ki Biztosított által harmadik személy részére okozott károkra, kivéve, ha felelősségbiztosítást köt Szerződő.
- A veszélyes sportokra, különösen az autómotorsport versenyek (tesztvezés, rally verseny), sziklamászás, jégmászás, klettering, hegymászás 3000 m felett, barlangászat, freeride snowboard és freestyle snowboard, barlangi búvárkodás, vadvízi evezés (kivéve rafting és vadvízi kenu), repülő sportok, ejtőernyős ugrások, siklóernyőzés, bázisugrás, expedíciós tevékenység, gleccser túra,



Alpesi sí, sárgás, lövészet, mountain biking off track/downhill.

A fenti felsorolás nem teljes körű. Biztosító kockázatviselésének köréből kizárt további eseményeket a biztosítási feltételek tartalmazzák.

Idő előtti hazautazás	100%	100%	100%
Sofőr küldése	120 000 HUF	150 000 HUF	180 000 HUF
Balesetben sérült gépkocsiban utazó Biztosított hazajuttatása /fő	-	-	600 000 HUF
Baleset vagy betegség miatt felmerülő egyéb költségek (taxi/telefon költség)	40 000 HUF	50 000 HUF	60 000 HUF
✓ Balesetbiztosítás			
Baleseti halál	3 200 000 HUF	4 000 000 HUF	4 800 000 HUF
Baleseti rokkantság	3 200 000 HUF	4 000 000 HUF	4 800 000 HUF
Baleseti eredetű keresőképzelenség	16 000 HUF	20 000 HUF	24 000 HUF
✓ Poggyászbiztosítás és úti okmányok pótlása			
Poggyász eltulajdonítása, vagy baleset miatti sérülése	500 000 HUF	500 000 HUF	500 000 HUF
Poggyász eltulajdonítása, vagy baleset miatti sérülése	300 000 HUF	400 000 HUF	500 000 HUF
Tárgyankénti limit	50 000 HUF	50 000 HUF	50 000 HUF
Úti okmányok pótlására vonatkozó költségtérítés	100%	100%	100%
✓ Jogvédelmi segítségnyújtás és biztosítás			
Ügyvéd, szakértő munkadíja	400 000 HUF	500 000 HUF	600 000 HUF
Felmerülő költségek megfizetése (óvadék, illeték, perköltség)	800 000 HUF	1 000 000 HUF	1 200 000 HUF
✓ Felelősségbiztosítási szolgáltatás			
Kártérítési limit	1 600 000 HUF	2 000 000 HUF	2 400 000 HUF
✓ Autós asszisztencia (külön díj ellenében köthető)			
Menetképtelen autó hazaszállítása	300 000 HUF	300 000 HUF	300 000 HUF
Kiegészítő szolgáltatások:	350 000 HUF	350 000 HUF	350 000 HUF
<ul style="list-style-type: none"> szállásra való utazással-, bérautó átvétellel kapcsolatos-, illetve maximum 1 éjszaka szállás költségek 	100 EUR	100 EUR	100 EUR
<ul style="list-style-type: none"> bérautó további 2 napra, vagy szállás további 2 napra vagy hazautazás költségei 	100%	100%	100%
Telefon, taxi költség	50 EUR	50 EUR	50 EUR
Gumiszerviz	70 EUR	70 EUR	70 EUR
✓ Járatkésés kiegészítő biztosítás (külön díj ellenében köthető)			
Járatkésés kimaradás, beszállás megtagadása	50 000 HUF	50 000 HUF	50 000 HUF
✓ Járat – és poggyászkésés kiegészítő biztosítás (külön díj ellenében köthető)			
Járatkésés kimaradás, beszállás megtagadása	50 000 HUF	50 000 HUF	50 000 HUF
Poggyászkésés 12 órát meghaladó (késés alatti számlák ellenében)	40 000 HUF	40 000 HUF	40 000 HUF



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

- ! Ha a káreseménnyel kapcsolatos szolgáltatás igénybevétele – Biztosítottnak felróható okból – nem Biztosító vagy Segítségnyújtó partnere szervezésével vagy jóváhagyásával történt, abban az esetben Biztosító szolgáltatása az ebből eredő többletköltségek megtérítésére nem terjed ki.
- ! Terrorcselekmények esetében maximum 1 millió Ft-ig, kizárólag a sürgősségi ellátás, hazaszállítás vagy holttest hazaszállítás költsége térül.
- ! Járvány esetén maximum 1 millió Ft-ig, kizárólag a sürgősségi ellátás, külföldi hatóság által elrendelt első teszt és holttest hazaszállítás költsége térül.
- ! Poggyászbiztosítás esetén, a bejelentett betöréses lopására, elrablására, közúti baleset vagy személyi sérüléssel együtt járó balesetből, elemi csapásból eredő megsemmisülésére, megrongálódására fizet a biztosító.
- ! Biztosított kizárólag az lehet, aki külföldre (nem az állampolgársága szerinti országba) utazik, de életvitelszerűen Magyarországon él, magyar állampolgár vagy Magyarországon letelepedett külföldi állampolgár, rendelkezik Magyarországon állandó lakcímmel, és itt, vagy az állampolgársága szerinti országban érvényes egészségbiztosítással;
- ! Az lehet Biztosított, aki a biztosítás lejáratáig a 80. életévét nem tölti be.
- ! Autós asszisztencia kiegészítő biztosítás a személygépjármű 15 éves koráig köthető. Járat, valamint járat- és poggyászkésés kiegészítő biztosítás szolgáltatás nem terjed ki azokra a biztosítási eseményekre, melyekre olyan rendkívüli körülmények között kerül sor, amelyeket minden ésszerű intézkedés ellenére sem lehetett volna elkerülni.

A fenti felsorolás nem teljes körű. Biztosító szolgáltatásának további korlátait a biztosítási feltételek tartalmazzák.



Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ A biztosítás Szerződő választása szerint Európára, vagy Európán kívülre (Kivéve USA, Kanada, Antarktisz) is érvényes.
- ✓ A biztosítási szerződés területi hatálya nem terjed ki az olyan országok vagy térségek területére, amelyek az utazás első napján a Magyarország külügyekért felelős minisztériuma által nem javasolt utazási célszágok és térségek között szerepelnek.
- ✓ A kiegészítő autós asszisztencia biztosítás csak az **Ügyfél-tájékoztató és biztosítási feltételekben meghatározott** országokban bekövetkezett biztosítási eseményekre vonatkozik.



Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

- Káresemény esetén a lehető legrövidebb időn belül jelenteni szükséges a kárt, a megadott telefonszámon.
- A szerződés kezdetekor Szerződőnek eleget kell tennie közzéi kötelezettségének.
- Amennyiben Szerződő és Biztosított személye nem azonos, úgy Szerződő köteles tájékoztatni Biztosított(ak)at a biztosítási szerződés tartalmáról, illetve minden, a biztosítási szerződéssel kapcsolatos változásról.
- Szerződő felelős az adatok valóságtartalmáért. A közölt adatok ellenőrzését a Biztosító részére lehetővé kell tennie.
- Szerződőnek eleget kell tennie díjfizetési kötelezettségének.
- Biztosítottnak mindent meg kell tennie a kár megelőzése érdekében.
- Kár esetén Biztosítottat kárenyhítési, bejelentési, felvilágosítási és információadási kötelezettség terheli. Biztosítottnak a kárbejelentéshez mellékelnie kell az **Ügyfél-tájékoztató és biztosítási feltételekben meghatározott dokumentumokat**.



Mikor és hogyan kell fizetnem?

A biztosítási díjat a szerződés megkötésekor bankkártyával kell fizetni. A biztosítási díja egyszeri díj, ezen felül Szerződőt nem terheli több díjfizetési kötelezettség.



Mettől meddig tart a kockázatviselés?

- A kockázatviselés a biztosítási ajánlaton megjelölt időszakra szól, az utazás első napjaként megjelölt napon kezdődik és az utolsó napon ér véget.
- A biztosítás csak határozott tartamra köthető, maximum 90 napra.



Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

Ha az utazás előbb véget ér, mint a szerződés vége, az el nem használt napokra befizetett díj visszajár. Írásban kell bejelenteni a hazaérkezés napján, hogy az utazás előbb véget ért és kérni a díj visszautalását.