



A hello márkanév alatt elérhető szolgáltatásokat a
MAGYAR POSTA BIZTOSÍTÓ ZRT. nyújtja
 1538 Budapest, Pf. 501 (1022 Budapest, Bég u. 3-5.)
 Ügyfélszolgálat: (+36 1) 40 43556 | www.hello.hu | E-mail: hello@hello.hu
 Adószám: 12833632-4-44 | Csoportos adószám: 17780041-5-44
 Bankszámlaszám: 10918001-00000005-06350133

Biztosítási termékismertető




Társaság: Magyar Posta Biztosító Zrt.

Termék: hello Bringás vagyonsbiztosítás

Ez az ismertető csak információul szolgál, rövid áttekintést nyújt a biztosítás főbb tartalmáról. A termékre vonatkozó teljes körű, szerződéskötés előtti és szerződéses tájékoztatás, a hello Bringás vagyonsbiztosítás általános szerződési feltételek és ügyfél-tájékoztató (Dokumentumazonosító: F 120805 64 2308), valamint a Vagyonbiztosítás különös szerződési feltételek (Dokumentumazonosító: VKF 120805 00 2308) c. kiadványban érhető el.

Milyen típusú biztosításról van szó?

A hello Bringás vagyonsbiztosítás típusa: vagyonsbiztosítás. A vagyonsbiztosítás célja, hogy ha a biztosított járművedet ellopják, vagy például egy baleset következtében megsérül, esetleg arról lelopnak valamit, akkor a károk megtérüljenek.

 <p>Mire terjed ki a vagyonsbiztosítás?</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ A biztosítás – attól függően, hogy melyik csomagot (Start, Optimum, Prémium) választod – kiterjed: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Prémium csomag esetén: lopás, betöréses lopás- és részlopás károkra, rongálási károkra, elemi károkra, valamint az idegen jármű ütközéséből eredő károkra, rablás károkra; ✓ Optimum csomag esetén: lopás, betöréses lopás, valamint rablás és elemi károkra; ✓ Start csomag esetén: lopás, betöréses lopás, valamint rablás károkra. ✓ Asszisztencia kiegészítő szolgáltatás, baleset és/vagy műszaki meghibásodás esetére melyet mindhárom (Start, Optimum, Prémium) csomag tartalmaz. 	 <p>Mire nem terjed ki a vagyonsbiztosítás?</p> <ul style="list-style-type: none"> ✗ Azokra a károkra, amelyek nem biztosítási eseménnyel összefüggésben keletkeztek. ✗ A versenyen vagy arra való felkészülés során bekövetkező káreseményekre. ✗ A kárt jogellenesen Szerződő/Jármű használója maga, vagy a vele közös háztartásban élő hozzátartozója szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta. ✗ Arra az esetre, ha a jármű segédmotoros kategóriába sorolt és annak használata közben történt a baleset.
	 <p>Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?</p> <ul style="list-style-type: none"> ! 10% önrész levonásra kerül a biztosítási összegből a választott csomagba tartozó szolgáltatások vonatkozásában. ! lopás esetén 30%-ra emelkedik az önrész, ha nem zártad le megfelelően járművedet. ! lopás esetén 30%-ra emelkedik az önrész, ha nem lezárt helyiségből úgy lopják el a járművedet, hogy a hello Bringás applikáció „Most parkoltam” funkció használatával nem került feltöltésre megfelelő fotó a nem lezárt helyiségben (őrizetlenül) hagyott jármű aktuális lezárt állapotáról, vagy ha a kár időpontjában a jármű nem az értékének megfelelő zárral volt lezárva. ! Várakozási időn belüli káreseményre a vagyonsbiztosítás nem terjed ki. Ez vihar, és felhőszakadás esetén 15 nap, árvíz és földrengés esetén 30 nap. ! A biztosító avult értéken téríti meg a kárt a KSZF-ben meghatározott esetekben. ! A biztosító nem köt szerződést olyan személlyel, aki jogszabályi szankciós rendelkezés hatálya alatt áll.



A hello márkanév alatt elérhető szolgáltatásokat a
MAGYAR POSTA BIZTOSÍTÓ ZRT. nyújtja
1538 Budapest, Pf. 501 (1022 Budapest, Bég u. 3-5.)
Ügyfélszolgálat: (+36 1) 40 43556 | www.hello.hu | E-mail: hello@hello.hu
Adószám: 12833632-4-44 | Csoportos adószám: 17780041-5-44
Bankszámlaszám: 10918001-00000005-06350133



Hol érvényes a vagyonbiztosításom?

- ✓ A vagyonbiztosítás Magyarország területén bekövetkezett káreseményekre nyújt védelmet.



Milyen kötelezettségeim vannak a vagyonbiztosítással kapcsolatban?

- Közlési- és változásbejelentési kötelezettség a szerződés megkötésekor, valamint annak fennállása alatt, így 15 napon belül a szerződésen feltüntetett adatokban bekövetkező bármely változást be kell jelenteni.
- Díjfizetési kötelezettség.
- Kárbejelentési kötelezettség 8 munkanapon belül. A kárbejelentés a <https://hello.hu/> weboldalon illetve a hello Bringás mobil applikáción keresztül tehető meg, a „Kárbejelentés” menüpontban az ott szereplő leírások szerint a felületen elérhető technikai megoldások segítségével, dokumentumok és fotók feltöltésével az erre rendszeresített mezők kitöltésével, vagy a karinfo@hello.hu e-mail címre elküldve.
- Tűz, robbanás esetén mindenképpen (még az eloltott tűzről is) feltétlenül értesítsd a tűzoltóságot.
- Lopás, részlopás, rongálás, betöréses lopás vagy rablás esetén a rendőrséget kell értesítened, és feljelentést kell tenned. A rendőrségi jegyzőkönyvet minden esetben csatolnod kell a kárbejelentéshez.
- A nem lezárt helyiségben hagyott jármű lelakatolt állapotáról **minden lezárásnál** fotót kell készítened a hello Bringás applikáción keresztül.
- A szerződéskötés során a biztosított jármű értékét igazolni kell, ennek céljából az elektronikus felületre fel kell tölteni a **jármű vásárlási számláját**. Ha ilyen számla nem áll rendelkezésre, akkor ún. egyedi értékbecslést kell végeztetni a biztosító szerződött partnereinek egyikénél a biztosítandó jármű aktuális piaci értékének hitelt érdemlő megállapításához. **10 évnél idősebb jármű biztosításához** mindenképpen egyedi **értékbecsléssel** történő érték meghatározásra van szükség.

Nem szükséges vásárlási számlával igazolni a jármű értékét az alábbi esetekben:

- ha a biztosítandó jármű értéke a szerződéskötéskor **nem haladja meg a 300 000 Ft-ot**
- ha a biztosítandó jármű értéke 300 001 Ft-500 000 Ft közötti és a kerékpárt regisztráltad a BikeSafe felületén és rendelkezel az ezt igazoló ún. **BikeSafe azonosító** számmal, amit a szerződéskötés során megadsz.
- Az ajánlattétel során vagy azt követően, de legfeljebb 8 napon belül köteles vagy a biztosítandó járműről szemlét készíteni a hello Bringás mobil applikáció erre kialakított felületén.
- Kármegelőzés és kárenyhítési kötelezettség.
- Állapotmegőrzési kötelezettség.



Mikor és hogyan kell fizetnem a vagyonbiztosítás díját?

- A biztosítás éves díját fizetheted havi, negyedéves, féléves és éves ütemben.
- Természetes személyként az esedékes díjat automatikus fizetéssel (ún. recurring bankkártyás fizetés) rendezheted, emellett a szerződés folytatólagos díját lehetőség van eseti bankkártyás vagy banki átutalással is kifizetni.
- Jogi személyként a vagyonbiztosítás esedékes díja automatikus fizetéssel (ún. recurring bankkártyás fizetés), eseti bankkártyás fizetéssel vagy banki átutalással fizethető ki.



Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

- Ha a biztosítási szerződés létrejön, a biztosító kockázatviselése a biztosítási szerződéshez tartozó ajánlaton feltüntetett időpontban kezdődik, a szerződés ettől a naptól hatályos. A biztosítási fedezet megszűnik
- érdekmúlással (pl. ha a járművet eladod),
 - évfordulóra történő felmondás esetén az évforduló napján,



A hello márkanév alatt elérhető szolgáltatásokat a
MAGYAR POSTA BIZTOSÍTÓ ZRT. nyújtja
1538 Budapest, Pf. 501 (1022 Budapest, Bég u. 3-5.)
Ügyfélszolgálat: (+36 1) 40 43556 | www.hello.hu | E-mail: hello@hello.hu
Adószám: 12833632-4-44 | Csoportos adószám: 17780041-5-44
Bankszámlaszám: 10918001-00000005-06350133

○ díjnemfizetés esetén a 60 napos türelmi idő leteltével.
A szerződést a biztosító is felmondhatja.



Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

A biztosítás felmondható évfordulóra indoklás nélkül költségmentesen, de legalább 30 nappal az évfordulót megelőzően. A szerződő a felmondó nyilatkozatát a hello@hello.hu e-mail címre küldheti be. A biztosítás megszűnik érdekmúlás (pl. a jármű eladása) és díjnemfizetés esetén is.

Dokumentumazonosító: BT 120805 08 2308