



Biztosítási termékismertető

Társaság: Magyar Posta Biztosító Zrt.

Termék: hello Utazó utasbiztosítás

A termékismertető nem része a biztosítási szerződésnek, és nem nyújt teljes körű tájékoztatást. A biztosítás részletes leírását a **hello Utazó utasbiztosítás külföldi munka, tanulás csomag** Ügyfél-tájékoztató és biztosítási feltételek (Dokumentumazonosító: F 160905 57 2310) tartalmazza. Kérjük, hogy a szerződés megkötése előtt tanulmányozza át az Ügyfél-tájékoztató és biztosítási feltételeket és a Biztosítási termékismertetőt.

A termékismertető célja, hogy megismertesse Önt a **hello Utazó külföldi munka, tanulás** csomagjára vonatkozó legfontosabb tudnivalókkal, illetve a Biztosító legfontosabb szolgáltatásaival, a kizárásokkal és korlátozásokkal.

Milyen típusú biztosításról van szó?

A hello Utazó utasbiztosítás külföldi munka, tanulás csomagja az alábbi fedezetekből és több kiegészítő modulból áll. A hello Utazó utasbiztosítás külföldi munka, tanulás csomagja a biztosított személyek testi épségével, egészségével kapcsolatos biztosítási események esetén, illetve vagyontárgyainak károsodása esetén nyújt szolgáltatást a külföldi utazás során. A Szerződő igényeinek megfelelő modulokból kerülnek a biztosítási csomagok összeállításra. Biztosító a szerződés egyszeri díjának megfizetése ellenében vállalja a kockázatot. A termék tanácsadás nélkül kerül értékesítésre.



Mire terjed ki a hello Utazó utasbiztosítás külföldi munka, tanulás csomagja?

Az utazással kapcsolatban felmerült főbb kockázatok a bekövetkezett kár mértékéig, de maximum a következő limitösszegig érvényesek:

Biztosítási csomag/szolgáltatás	Külföldön dolgozók/tanulók
✓ Egészségügyi szolgáltatások	
Orvosi költségek baleset, betegség esetén	20 000 000 HUF
Sürgősségi fogászati ellátás	150 EUR
Szemüvegpótlás maximum (Csak személyi sérüléssel együtt járó baleset esetén térít.)	150 EUR
Baleset vagy betegség miatt felmerülő egyéb költségek	80 000 HUF
Gyógyászati szállítás, hazaszállítás	100%
Holttest hazaszállítás	100%
Koporsó költségeinek megtérítése	100%
✓ Egyéb utazási segítségnyújtás	
Tartózkodás meghosszabbítása	160 EUR
Szállás napi maximum költsége	40 EUR max 4 éj
Hozzá tartozó utazási költségei (beteg gyermek látogatása)	150 000 HUF
Hozzá tartozó napi maximális szállásköltsége	40 EUR max 4 éj
Gyerek hazaszállítása maximum	100%
Idő előtti hazautazás maximum	100%
Sofőr küldése maximum	80 000 HUF
Telefonköltség megtérítése	50 EUR
✓ Balesetbiztosítás	
Baleseti halál	3 000 000 HUF
Baleseti rokkantság	3 000 000 HUF
Légi katasztrófa miatt baleseti halál	3 000 000 HUF
✓ Poggyászbiztosítás és úti okmányok pótlása	
Poggyász eltulajdonítása, vagy baleset miatti sérülése	200 000 HUF
Műszaki cikkekre alkalmazott limit	25 000 HUF
Tárgyankénti limit	25 000 HUF
Úti okmányok pótlására vonatkozó költségtérítés	15 000 HUF
✓ Jogvédelmi segítségnyújtás és biztosítás	
Ügyvéd, szakértő munkadíja	250 000 HUF



Mire nem terjed ki a hello Utazó utasbiztosítás külföldi munka, tanulás csomagja?

- ✗ Az utazás előtt meglévő akut, krónikus betegségből eredő kárigények.
- ✗ Háborús, polgárháborús események, felkelés, zavargás, lázadás.
- ✗ Radioaktív vagy ionizáló sugárzás (kivéve a terápiás célú orvosi kezelést).
- ✗ Nukleáris energia folytán bekövetkezett balesetek.
- ✗ Az elme- és tudatzavarban bekövetkezett balesetek, ha azok a Biztosított alkohol, kábítószer, vagy gyógyszerek miatti lényeges korlátozottsága miatt következtek be, valamint alkohol- és drogfüggőség esetén az ezek kezelésével összefüggő események.
- ✗ Biztosító mentesül a biztosítási összeg kifizetése alól, ha a biztosítási eseményt a Szerződő, a Biztosított vagy a Kedvezményezett jogellenes, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása okozta.
- ✗ A biztosítás nem terjed ki az extrém- és versenysportolás közben bekövetkező balesetekre, sérülésekre.
- ✗ Ha Biztosított halála Biztosított szándékosan elkövetett súlyos bűncselekménye folytán vagy azzal összefüggésben következett be.
- ✗ Biztosított által harmadik személy részére okozott károokra, kivéve, ha felelősségbiztosítást köt. A veszélyes sportokra, különösen az autó-motorsport versenyek (tesztvezés, rally verseny), sziklamászás, jégmászás, klettering, hegymászás 3000 m felett, barlangászat, freeride snowboard és freestyle snowboard, barlangi búvárkodás, vadvízi evezés (kivéve rafting és vadvízi kenu) repülő sportok, ejtőernyős ugrások siklóernyőzés, bázisugrás, expedíciós tevékenység, gleccser túra, alpesi sí, síugrás, lövészet, mountain biking off track/downhill közben bekövetkező káreseményekre.

A fenti felsorolás nem teljes körű. Biztosító kockázatviselésének köréből kizárt további eseményeket a biztosítási feltételek tartalmazzák.



Felmerülő költségek megfizetése (óvadék, illeték, perköltség)	500 000 HUF
✓ Felelősségbiztosítási szolgáltatás	
Kártérítési limit	2 000 000 HUF
✓ Autós asszisztencia (külön díj ellenében köthető)	
Menekélytelen autó hazaszállítása	300 000 HUF
Kiegészítő szolgáltatások összesen:	350 000 HUF
szállásra való utazással-, bérautó átvétellel kapcsolatos -, illetve maximum 1 éjszaka szállás költségek	100 EUR
bérautó további 2 napra, vagy szállás további 2 napra vagy hazautazás költségei	100%
Telefon, taxi költségek	50 EUR
Gumiszervíz	70 EUR
✓ Járatkésés kiegészítő biztosítás (külön díj ellenében köthető)	
Járatkésés kimaradás, beszállás megtagadása	50 000 HUF
✓ Járat – és poggyászkésés kiegészítő biztosítás (külön díj ellenében köthető)	
Járatkésés kimaradás, beszállás megtagadása	50 000 HUF
Poggyászkésés 12 órát meghaladó (késés alatti számlák ellenében)	40 000 HUF



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

- ! Ha a káreseménnyel kapcsolatos szolgáltatás igénybevétele – a Biztosítottnak felróható okból – nem a Biztosító vagy Segítségnyújtó partnere szervezésével vagy jóváhagyásával történt, abban az esetben Biztosító szolgáltatása az ebből eredő többletköltségek megtérítésére nem terjed ki.
- ! Terrorcselekmények esetében maximum 1 millió Ft-ig kizárólag a sürgősségi ellátás, hazaszállítás vagy holttest hazaszállítás költsége térül.
- ! Járvány esetén maximum 1 millió Ft-ig, kizárólag a sürgősségi ellátás, külföldi hatóság által elrendelt első teszt és holttest hazaszállítás költsége térül.
- ! Poggyászbiztosítás esetén a poggyász bejelentett betöréses lopására, elrablására, közúti baleset vagy személyi sérüléssel együtt járó balesetből, elemi csapásból eredő megsemmisülésére, megrongálódására fizet a Biztosító
- ! Biztosított kizárólag olyan személy lehet, aki külföldre (nem az állampolgársága szerinti országba) utazik, és életvitelszerűen Magyarországon él, magyar állampolgár vagy Magyarországon letelepedett külföldi állampolgár, és rendelkezik Magyarországon állandó lakcímmel és itt vagy az állampolgársága szerinti országban érvényes egészségbiztosítással.
- ! Az lehet Biztosított, aki a biztosítás lejáratáig a 80. életévét nem tölti be; és magáncéliból, ösztöndíjasként vagy napidíjasként, de nem fizikai munkavégzés céljából utazik külföldre.
- ! Autós asszisztencia kiegészítő biztosítás a személygépjármű 15 éves koráig köthető.
- ! Járatkésés, valamint járat – és poggyászkésés kiegészítő biztosítás szolgáltatás nem terjed ki azokra a biztosítási eseményekre, melyekre olyan rendkívüli körülmények között kerül sor, amelyeket minden ésszerű intézkedés ellenére sem lehetett volna elkerülni.

A fenti felsorolás nem teljes körű. A biztosító szolgáltatásának további korlátait a biztosítási feltételek tartalmazzák.



Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ A biztosítás Európa területén érvényes.
- ✓ A biztosítási szerződés területi hatálya nem terjed ki az olyan országok vagy térségek területére, amelyek az utazás első napján a Magyarország külügyekért felelős minisztériuma által nem javasolt utazási célországok és térségek között szerepelnek.
- ✓ A kiegészítő autós asszisztencia biztosítás csak az **Ügyfél-tájékoztató és biztosítási feltételekben meghatározott** országokban bekövetkezett biztosítási eseményekre vonatkozik.



Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

- Káresemény esetén a lehető legrövidebb időn belül jelenteni szükséges a kárt, a megadott telefonszámon.
- A szerződés kezdetekor a Szerződőnek eleget kell tennie közlési és változás bejelentési kötelezettségének.
- Amennyiben Szerződő és Biztosított személye nem azonos, úgy Szerződő köteles tájékoztatni Biztosított(ak)at a biztosítási szerződés tartalmáról, illetve minden, a biztosítási szerződéssel kapcsolatos változásról.



- Szerződő felelős az adatok valóságtartalmáért. A közölt adatok ellenőrzését a Biztosító részére lehetővé kell tennie.
- A Szerződőnek eleget kell tennie díjfizetési kötelezettségének.
- A Biztosítottnak mindent meg kell tennie a kár megelőzése érdekében.
- Kár esetén a Biztosítottat kárenyhítési, bejelentési, felvilágosítási és információadási kötelezettség terheli. A Biztosítottnak a kárbejelentéshez mellékelnie kell az **Ügyfél-tájékoztató és biztosítási feltételekben meghatározott dokumentumokat**.



Mikor és hogyan kell fizetnem?

A biztosítási díjat bankkártyával kell megfizetni a szerződés megkötésekor. A biztosítás díja egyszeri díj, ezen felül nem terheli több díjfizetési kötelezettség a Szerződőt.



Mettől meddig tart a kockázatviselés?

- A kockázatviselés a biztosítási ajánlaton megjelölt időszakra szól, az utazás első napjaként megjelölt napon kezdődik és az utolsó napon ér véget.
- A biztosítás csak határozott tartamra köthető.



Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

Ha az utazás biztosítási esemény bekövetkezése nélkül előbb ér véget, mint a szerződés vége, a fel nem használt napokra megfizetett díj visszajár. A megszüntetésre vonatkozó igényt a hazaérkezés napján írásban kell bejelenteni, jelezve hogy az utazás előbb ért véget, és kérni kell a díj visszautalását.