



Biztosítási termékismertető

Társaság: Magyar Posta Biztosító Zrt.

Termék: hello Utazó utasbiztosítás

A termékismertető nem része a biztosítási szerződésnek, és nem nyújt teljes körű tájékoztatást. A biztosítás részletes leírását a hello Utazó utasbiztosítás városlátogató, túra, üzleti csomag Ügyfél-tájékoztató és biztosítási feltételek (Dokumentumazonosító: F 160905 57 2310) tartalmazza. Kérjük, hogy a szerződés megkötése előtt tanulmányozza az Ügyfél-tájékoztató és biztosítási feltételeket és a Biztosítási termékismertetőt.

A termékismertető célja, hogy megismertesse Önt a hello Utazó utasbiztosítás városlátogató, túra, üzleti csomagjára vonatkozó legfontosabb tudnivalókkal, lényeges fogalmakkal, illetve Biztosító legfontosabb szolgáltatásaival, kizárásokkal és korlátozásokkal.

Milyen típusú biztosításról van szó?

A hello Utazó utasbiztosítás városlátogató, túra, üzleti csomagja az alábbi fedezetekből és kiegészítő modulból áll. A hello Utazó utasbiztosítás városlátogató, túra, üzleti csomagja a biztosított személyek testi épségének, egészségének, illetve vagyontárgyainak védelmét szolgálja a külföldi utazás során. Szerződő igényeinek megfelelő modulokból kerülnek a biztosítási csomagok összeállításra. Biztosító a szerződés egyszeri díjának megfizetése ellenében vállalja a kockázatot. A termék tanácsadás nélkül kerül értékesítésre.



Mire terjed ki a hello Utazó utasbiztosítás városlátogató, túra, üzleti csomagja?

Az utazással kapcsolatban felmerült főbb kockázatok a bekövetkezett kár mértékéig, de maximum a következő limitösszegig érvényesek:

Biztosítási csomag/szolgáltatás	Városlátogató, túra, üzleti		
✓ Egészségügyi szolgáltatások	Start	Optimum	Prémium
Egészségügyi és segítségnyújtási fedezet	30 000 000 HUF	55 000 000 HUF	100 000 000 HUF
Egészségügyi és segítségnyújtási fedezet EU-n kívül	35 000 000 HUF	60 000 000 HUF	105 000 000 HUF
Közvetlen orvosi költségek	100%	100%	100%
Kórházi napi térítés (ha a költségek az EEK vagy más biztosítás terhére térülnek)	5 000 HUF	8 000 HUF	15 000 HUF
Sürgősségi fogászati ellátás költségei/fog (max. 2 fog)	30 000 HUF	50 000 HUF	80 000 HUF
Szemüvegpótlás személyi sérüléssel járó baleset esetén	30 000 HUF	50 000 HUF	80 000 HUF
Gyógyászati szállítás, hazaszállítás	100%	100%	100%
Hegy-, vízi-, illetve helikopteres mentés	100%	100%	100%
Holttest hazaszállítás	100%	100%	100%
Maximális limit terrorcselekmény esetén	1 000 000 HUF	1 000 000 HUF	1 000 000 HUF
Maximális limit járvány esetén	1 000 000 HUF	1 000 000 HUF	1 000 000 HUF
✓ Egyéb utazási segítségnyújtás	1 500 000 HUF	2 000 000 HUF	2 500 000 HUF
Tartózkodás meghosszabbítása/nap (maximum 4 éj)	50 000 HUF	100 000 HUF	150 000 HUF
Beteg gyermek látogatásakor felmerülő szállásköltség, közlekedési költségek	-	400 000 HUF	600 000 HUF
Hozzá tartozó napi maximális szállásköltsége (maximum 4 éj)	-	80 000 HUF	120 000 HUF
Hozzá tartozó biztosítottal egy időben történő hazautazása	-	200 000 HUF	400 000 HUF



Mire nem terjed ki a hello Utazó utasbiztosítás városlátogató, túra, üzleti csomagja?

- ✗ Az utazás előtt meglévő akut, krónikus betegségből eredő kárigények.
- ✗ Háborús, polgárháborús események, felkelés, zavargás, lázadás.
- ✗ Radioaktív vagy ionizáló sugárzás (kivéve a terápiás célú orvosi kezelést).
- ✗ Nukleáris energia folytán bekövetkezett balesetek.
- ✗ Az elme- és tudatzavarban bekövetkezett balesetek, ha azok a Biztosított alkohol, kábítószer, vagy gyógyszerek miatti lényeges korlátozottsága miatt következtek be, valamint alkohol- és drogfüggőség esetén az ezek kezelésével összefüggő események.
- ✗ Biztosító mentesül a biztosítási összeg kifizetése alól, ha a biztosítási eseményt a Szerződő, a Biztosított vagy a Kedvezményezett jogellenes, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása okozta.
- ✗ A biztosítás nem terjed ki az extrém és versenysportolás közben bekövetkező balesetekre, sérülésekre, a felszerelés biztosítására.
- ✗ Ha Biztosított halála Biztosított szándékosan elkövetett súlyos bűncselekménye folytán vagy azzal összefüggésben következett be.
- ✗ A biztosítás nem terjed ki a Biztosított által harmadik személy részére okozott károokra
- ✗ A veszélyes sportokra, különösen az autómotorsport versenyek (tesztelés, rally verseny), sziklamászás, jégmászás, klettering, hegymászás 3000 m felett, barlangászat, freeride snowboard és freestyle snowboard, barlangi búvárkodás, vadvízi evezés (kivéve rafting és vadvízi kenu) repülő sportok, ejtőernyős ugrások, siklóernyőzés, bázisugrás, expedíciós tevékenység, gleccser túra, alpesi sí, sűrűgrás, lövészet, mountain biking off



Gyerek hazaszállítása maximum	100%	100%	100%
Idő előtti hazautazás maximum	100%	100%	100%
Sofőr küldése maximum	100 000 HUF	150 000 HUF	200 000 HUF
Balesetben sérült gépkocsiban utazó Biztosított hazajuttatása /fő maximum	-	-	600 000 HUF
Baleset vagy betegség miatt felmerülő egyéb költségek (taxi/telefon költség)	40 000 HUF	50 000 HUF	60 000 HUF
✓ Balesetbiztosítás			
Baleseti halál	3 000 000 HUF	4 000 000 HUF	5 000 000 HUF
Baleseti rokkantság	3 000 000 HUF	4 000 000 HUF	5 000 000 HUF
Baleseti eredetű keresőképtelenség	15 000 HUF	20 000 HUF	25 000 HUF
✓ Poggyászbiztosítás és úti okmányok pótlása			
Poggyász eltulajdonítása, vagy baleset miatti sérülése	300 000 HUF	400 000 HUF	500 000 HUF
Tárgyankénti limit	50 000 HUF	50 000 HUF	50 000 HUF
Úti okmányok pótlására vonatkozó költségtérítés	100%	100%	100%
✓ Jogvédelmi segítségnyújtás és biztosítás			
Ügyvéd, szakértő munkadíja	400 000 HUF	500 000 HUF	600 000 HUF
Felmerülő költségek megfizetése (óvadék, illeték, perköltség)	800 000 HUF	1 000 000 HUF	1 200 000 HUF
✓ Felelősségbiztosítási szolgáltatás			
Kártérítési limit	1 500 000 HUF	2 000 000 HUF	3 500 000 HUF
✓ Autós asszisztencia (külön díj ellenében köthető)			
Meneképtelen autó hazaszállítása (új limit)	300 000 HUF	300 000 HUF	300 000 HUF
Kiegészítő szolgáltatások:	350 000 HUF	350 000 HUF	350 000 HUF
*szállásra való utazással-, bérautó átvétellel kapcsolatos-, illetve maximum 1 éjszaka szállás költségek	100 EUR Mo-n belül max 20 000 HUF	100 EUR Mo-n belül max 20 000 HUF	100 EUR Mo-n belül max 20 000 HUF
*bérautó további 2 napra, vagy szállás további 2 napra vagy hazautazás költségei	100%	100%	100%
Telefon, taxi költség	50 EUR	50 EUR	50 EUR
Gumiszerviz	70 EUR	70 EUR	70 EUR
✓ Járatkésés kiegészítő biztosítás (külön díj ellenében köthető)			
Járatkésés kimaradás, beszállás megtagadása	50 000 HUF	50 000 HUF	50 000 HUF
✓ Járat- és poggyászkésés kiegészítő biztosítás (külön díj ellenében köthető)			
Járatkésés kimaradás, beszállás megtagadása	50 000 HUF	50 000 HUF	50 000 HUF
Poggyászkésés 12 órát meghaladó (késés alatti számlák ellenében)	40 000 HUF	40 000 HUF	40 000 HUF

track/downhill közben bekövetkező káreseményekre.

A fenti felsorolás nem teljes körű. Biztosító kockázatviselésének köréből kizárt további eseményeket a biztosítási feltételek tartalmazzák.



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

- ! Ha a káreseménnyel kapcsolatos szolgáltatás igénybevétele – Biztosítottnak felróható okból – nem Biztosító vagy Segítségnyújtó partnere szervezésével vagy jóváhagyásával történt, abban az esetben Biztosító szolgáltatása az ebből eredő többletköltségek megtérítésére nem terjed ki.
- ! Terrorcselekmények esetében maximum 1 millió Ft-ig, kizárólag a sürgősségi ellátás, hazaszállítás vagy holttest hazaszállítás költsége térül.
- ! Járvány esetén maximum 1 millió Ft-ig, kizárólag a sürgősségi ellátás, külföldi hatóság által elrendelt első teszt és holttest hazaszállítás költsége térül.
- ! A poggyászbiztosítás esetén, a bejelentett betöréses lopására, elrablására, közúti baleset vagy személyi sérüléssel együtt járó balesetből, elemi csapásból eredő megsemmisülésére, megrongálódására fizet a biztosító.
- ! Biztosított kizárólag az lehet, aki külföldre (nem az állampolgársága szerinti országba) utazik, de életvitelszerűen Magyarországon él, magyar állampolgár vagy Magyarországon letelepedett külföldi állampolgár, rendelkezik Magyarországon állandó lakcímmel, és itt, vagy az állampolgársága szerinti országban érvényes egészségbiztosítással;
- ! Az lehet Biztosított, aki a biztosítás lejáratáig a 80. életévét nem tölti be.
- ! Autós asszisztencia kiegészítő biztosítás a személygépjármű 15 éves koráig köthető.
- ! Járatkésés, valamint járat – és poggyászkésés kiegészítő biztosítás szolgáltatás nem terjed ki azokra a biztosítási eseményekre, melyekre olyan rendkívüli körülmények között kerül sor, amelyeket minden ésszerű intézkedés ellenére sem lehetett volna elkerülni.

A fenti felsorolás nem teljes körű. Biztosító szolgáltatásának további korlátait a biztosítási feltételek tartalmazzák.



Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ A biztosítás a Szerződő választása szerint Európára, vagy Európán kívülre (Kivéve USA, Kanada, Antarktisz) is érvényes.
- ✓ A biztosítási szerződés területi hatálya nem terjed ki az olyan országok vagy térségek területére, amelyek az utazás első napján a Magyarország külügyekért felelős minisztériuma által nem javasolt utazási célországok és térségek között szerepelnek.
- ✓ A kiegészítő autós asszisztencia biztosítás csak az **Ügyfél-tájékoztató és biztosítási feltételekben meghatározott** országokban bekövetkezett biztosítási eseményekre vonatkozik.



Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

- Káresemény esetén a lehető legrövidebb időn belül jelenteni szükséges a kárt a megadott telefonszámon.
- A szerződés kezdetekor a Szerződőnek eleget kell tennie közlési és változásbejelentési kötelezettségének.
- Amennyiben Szerződő és Biztosított személye nem azonos, úgy Szerződő köteles tájékoztatni Biztosított(ak)at a biztosítási szerződés tartalmáról, illetve minden, a biztosítási szerződéssel kapcsolatos változásról.
- Szerződő felelős az adatok valóságtartalmáért. A közölt adatok ellenőrzését a Biztosító részére lehetővé kell tennie.
- A Szerződőnek eleget kell tenni a díjfizetési kötelezettségének.
- A Biztosítottnak mindent meg kell tenni a kár megelőzése érdekében.
- Kár esetén a Biztosítottat kárenyhítési, bejelentési, felvilágosítási és információadási kötelezettség terheli. A Biztosítottnak a kárbejelentéshez mellékelni kell az **Ügyfél-tájékoztató és biztosítási feltételekben meghatározott dokumentumokat**.



Mikor és hogyan kell fizetnem?

A biztosítási díjat a szerződés megkötésekor bankkártyával kell fizetni. A biztosítási díja egyszeri díj, ezen felül nem terheli több díjfizetési kötelezettség a Szerződőt.



Mettől meddig tart a kockázatviselés?

- A kockázatviselés a biztosítási ajánlaton megjelölt időszakra szól, az utazás első napjaként megjelölt napon kezdődik és az utolsó napon ér véget.
- A biztosítás csak határozott időtartamra köthető, maximum 90 napra.



Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

Ha az utazás előbb véget ér, mint a szerződés vége, az el nem használt napokra befizetett díj visszajár. Írásban kell bejelenteni a hazaérkezés napján, hogy az utazás előbb véget ért és kérni a díj visszautalását.