



Felelősségbiztosítás különös szerződési feltételei

Dokumentumazonosító: FKF 120805 20 2308

A legfontosabb tudnivalók összefoglalása

Mi a hello Bringás felelősségbiztosítás?

Ha **saját** vagy **bérelt** járművel (jármű: lásd lejjebb) történő közlekedés közben másnak kárt (tárgyi vagy személyi sérülést) okozol, akkor az általános és különös szerződési feltételekben leírtak szerint térítjük az okozott kárt.

Milyen járművek használata közben okozott kárt térítünk?

A hello Bringás felelősségbiztosítás olyan **kétkerekű** és a KRESZ által **nem** motor vagy segédmotoros kerékpár kategóriába sorolt járművel történő közlekedés közben okozott károkra vonatkozik, amely jármű

- **normál használatú** (utcai, túra, hobbi-sport),
- **emberi erővel vagy elektromos motorral segített kerékpár**, roller. A teljesítménytől függetlenül a **hello Bringás felelősségbiztosítás nem terjed ki segédmotoros kategória besorolású járművel történő közlekedés közben okozott károkra.**

Milyen biztosítási védelem választható a felelősségbiztosítás keretén belül?

Az alábbi három csomag közül választhatsz:

Biztosítási csomag	Biztosítási összeg
Prémium	évenként legfeljebb 6.000.000 Ft
	legfeljebb 3.000.000 Ft / káreset
Optimum	évenként legfeljebb 4.000.000 Ft
	legfeljebb 2.000.000 Ft / káreset
Start	évenként legfeljebb 2.000.000 Ft
	legfeljebb 1.000.000 Ft / káreset

A hello Bringás felelősségbiztosítás esetén **nem számítunk fel önrészt!**

Mire nem terjed ki a biztosítás?

Nem térít a biztosító, ha magadnak vagy családtagodnak okozol kárt, vagy ha a baleset szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásod miatt következett be. Arról, hogy mi minősül szándékos, vagy súlyosan gondatlan magatartásnak, **valamint a további korlátozásokat és kizárásokat** az Általános szerződési feltételek és Ügyfél- tájékoztató **és Különös szerződési feltételek tartalmazzák.**

Milyen időtartamra köthető a biztosítás?

A biztosítás addig él, amíg fizeted a díját, vagy az évforduló előtt legalább 30 nappal írásban fel nem mondd. A szerződést a biztosító is felmondhatja az Általános szerződési feltételek és Ügyfél- tájékoztatóban foglaltak szerint.

Hol nyújt védelmet a biztosítás?

A Magyarország területén okozott károkra nyújt védelmet.

Mit vállalsz a hello Bringás felelősségbiztosítás megkötésével?

A biztosító díjfizetés ellenében nyújtja szolgáltatását, ami azt jelenti, hogy a biztosítási díjadat meg kell fizetned, az általad választott díjfizetési gyakoriság szerint és határidőig, ha a szerződést fenn kívánod tartani.

Mi a teendőd kár esetén?

Ha a biztosítási feltételekben szereplő biztosítási esemény bekövetkezik, azt legkésőbb az esemény észlelését követő **8 munkanapon belül** be kell jelentened a biztosítónak. A kárbejelentést akár a hello mobil applikáción keresztül, akár a <https://hello.hu/> weboldalon megteheted, vagy írhatsz nekünk a karinfo@hello.hu e-mail címre is.

Kérdésed van?

Munkatársaink a következő elérhetőségeken és időszakokban várják jelentkezésed:

- E-mailben: hello@hello.hu
- Telefonon: +36 1 40 43556 (hétfő 8.00-20.00, kedd-péntek 8.00-18.00)
- Levélben: 1538 Budapest, Pf. 501



Miről olvashatsz a továbbiakban?

A most következő rész a **hello Bringás** felelősségbiztosítás különös szerződési feltételek részletes szabályait tartalmazza.

Felelősségbiztosítás különös szerződési feltételek

A hello Bringás felelősségbiztosítás Különös szerződési feltételei **tartalmazzák a biztosításra vonatkozó speciális rendelkezéseket. Az ajánlat aláírásának időpontjában hatályos Általános szerződési feltételek és Ügyfél- tájékoztató (továbbiakban: ÁSZF) és a jelen Különös Szerződési Feltételek (KSZF) együtt alkotják a hello Bringás felelősségbiztosítás szerződés feltételeit, azzal, hogy eltérés esetén a KSZF feltételei az irányadóak.**

1. Biztosítási esemény

A jelen biztosítási feltételek alapján biztosítási eseménynek minősül az a szerződésen kívüli, Magyarországon területén, a jelen biztosítás kockázatviselési ideje alatt harmadik személynek (Károsult) okozott személyi sérüléses, vagy dologban keletkezett károkozás, amelyekért Biztosított, mint az ÁSZF 1.3-as pontjában meghatározott jármű használója, közúti forgalmi helyzetben, a magyar jog szabályai szerint kártérítési felelősséggel tartozik.

2. A biztosítási összeg

A biztosítási összeg az a biztosítási szerződésben meghatározott összeg, amely a biztosítási esemény bekövetkeztekor biztosító szolgáltatásának felső határa. Ajánlatának megtételekor Szerződő dönti el, hogy milyen biztosítási összeggel igényel biztosítást. Szerződő a biztosító által felajánlott csomag lehetőségek közül tud választani.

Csomagok	Kártérítési összeg maximuma káreseményenként (biztosítási összeg)	Kártérítési összeg maximuma biztosítási évenként (biztosítási összeg)
Prémium	3.000.000 Ft	6.000.000 Ft
Optimum	2.000.000 Ft	4.000.000 Ft
Start	1.000.000 Ft	2.000.000 Ft

3. Biztosító szolgáltatása

- Biztosító a biztosítási eseménnyel közvetlen okozati összefüggésben álló károkat és az azzal összefüggő költségeket (pl. jogi képviselési költségek, kamatok) biztosítási eseményenként a biztosítási szerződésben meghatározott biztosítási összegig, mint biztosítási szolgáltatás felső határáig téríti meg.**
- Felelősségbiztosítás esetén a biztosító szolgáltatására a károsult jogosult.
- Károsult:** az a harmadik személy (akár természetes, akár gazdálkodó szervezet), akinek – a jelen feltételek alapján létrejött szerződés hatálya alatt – a Biztosított által okozott személyi sérüléses, vagy dologban keletkezett kárért a Biztosított, mint az ÁSZF 1.3-as pontjában meghatározott jármű használója, e minőségében a magyar jog szabályai szerint kártérítési kötelezettséggel tartozik.
- Károsult kártérítési igényének Biztosított által történő elismerése, teljesítése és az azzal kapcsolatos egyezsége biztosítóval szemben akkor hatályos, ha ahhoz biztosító előzetesen hozzájárult vagy azt utólag tudomásul vette. Nem hivatkozhat biztosító arra, hogy Károsult követelésének Biztosított által történt elismerése, teljesítése vagy azzal kapcsolatos egyezsége vele szemben hatálytalan, ha a követelés nyilvánvalóan megalapozott.
- Biztosított bírósági marasztalása biztosítóval szemben akkor hatályos, ha biztosító a perben részt vett, Biztosított képviseléről gondoskodott vagy ezekről lemondott.
- Biztosító szolgáltatása a biztosítási szolgáltatásra vonatkozó igény jogosságának és összecszerúségének elbírálásához szükséges utolsó irat, illetve dokumentum biztosítóhoz való beérkezésétől **számított 15 munkanapon belül esedékes.**

4. Önrész

Biztosító a hello Bringás felelősségbiztosítás esetén az általa kifizetett szolgáltatási összegből **nem von le önrészt.**

5. A kárbejelentéshez, a biztosítási szolgáltatás teljesítéséhez szükséges dokumentumok

- A biztosítási szolgáltatás teljesítését igénylő személynek (tehát akár Biztosítottnak, akár Károsultnak) kell igazolnia, hogy biztosító szolgáltatásának a szerződésben, valamint jogszabályban előírt feltételei fennállnak. Neki kell bizonyítania a kár bekövetkeztét, összecszerúségét, valamint a kár és a károkozó tényező közti összefüggést. Bűncselekmény esetén a nyomozás újabb adatairól, a



feltételezett elkövetők kilétéről, a vádirat benyújtásáról, illetve a bírósági ítélet meghozataláról a szolgáltatásra jogosult köteles biztosítót a tudomására jutástól számított **8 napon belül** írásban értesíteni. E kötelezettség akkor is fennáll, ha biztosító a szerződésben vállalt kötelezettségének már eleget tett.

5.2 A biztosítási szerződés teljesítését igénylő személy biztosító szolgáltatásának teljesítése érdekében a felmerült károk és költségek igazolása céljából az alábbi dokumentumok benyújtására köteles:

- tűzkárnál: tüzeseti igazolás;
- Biztosított kártérítési felelősségének megállapításához szükséges dokumentumok (Biztosított felelősséget elismerő, kizáró vagy vitató nyilatkozata, a rendőrségi igazolás a balesetről, hatósági eljárás indulása esetén erről való nyilatkozat);
- a biztosítási esemény bekövetkezését és az ennek következtében elszenvedett károk mértékét (összecszerűségét) igazoló dokumentumok (számlák, árajánlatok, szerződések, egyéb igazolások). Számlaként biztosító elfogadja a számla elektronikus képét, illetőleg másolatát is.

5.3 Biztosító biztosítási szerződésből eredő kötelezettségével összefüggésben, a károsító eseményt megelőző állapot visszaállításához vagy a bekövetkezett kár következményeinek megszüntetéséhez szükséges, általános forgalmi adóköteles szolgáltatás ellenértéke (anyag-, javítási-, illetve helyreállítási költség) után az általános forgalmi adó összegének megfelelő összeg megtérítésére csak olyan számla alapján vállal kötelezettséget, illetve téríti meg azt az arra jogosultnak, amelyen feltüntetik az általános forgalmi adó összegét, vagy amelyből annak összege kiszámítható.

5.4 Biztosító a szolgáltatás teljesítésének esedékességét a bejelentett káresemény tekintetében indult szabálysértési vagy büntető eljárás jogerős befejezéséhez (jogerős határozathoz) nem köti, kivéve, ha jogszabály rendelkezése erre lehetőséget nyújt.

5.5 A jelen pontban felsorolt dokumentumok benyújtásának kötelezettsége nem érinti a biztosítási szerződés teljesítését igénylő Fél azon jogát, hogy a biztosítási esemény bekövetkezését és az elszenvedett kár mértékét a bizonyítás általános szabályai szerint egyéb dokumentumokkal is igazolja.

6. Eltérés a jogszabályoktól és a szokásos, vagy a korábbi szerződési gyakorlattól

A Ptk. rendelkezésitől eltérően a biztosító a biztosítási eseménnyel kapcsolatban felmerült jogi képviselő költségeit és a kamatokat a biztosítási összeg erejéig téríti meg.