



Simple Csoportos Készülékbiztosítás

Biztosítási termékismertető

Társaság: Magyar Posta Biztosító Zrt.

Termék: Simple Csoportos Készülékbiztosítás

Ez az ismertető csak információul szolgál, rövid áttekintést nyújt a biztosítás főbb tartalmáról. A termékre vonatkozó teljes körű szerződéskötés előtti és szerződéses tájékoztatás a Simple Csoportos Készülékbiztosítás Ügyfél-tájékoztató és általános szerződési feltételek c. kiadványban (dokumentumazonosító: F 120816 06 2311) érhető el!

Milyen típusú biztosításról van szó?

A Simple Csoportos Készülékbiztosítás típusa: vagyonsbiztosítás. A vagyonsbiztosítás célja, hogy a biztosított mobilkészülékben bekövetkező véletlenszerű sérülésekből, szándékos rongálásból vagy lopásból eredő károk (választott csomagtól függően) megtérüljenek.



Mire terjed ki a biztosítás?

- ✓ A biztosítás – attól függően, hogy melyik csomagot (Alap, Extra, Full Extra) választod – az alábbiakra terjed ki:
 - **Alap csomag** esetén: képernyőtörés kárra;
 - **Extra csomag** esetén: képernyőtörés kárra és lopáskárra (betöréses lopás, rablás, zsebtolvajlás, vagy kifosztás útján történő eltulajdonítás esetén);
 - **Full extra csomag** esetén: képernyőtörés kárra, a készülék egyéb véletlenszerű sérülésére és károsodására, folyadék- és párasodás által okozott károkra, harmadik személy általi szándékos rongálásra és lopáskárra (betöréses lopás, rablás, zsebtolvajlás, vagy kifosztás útján történő eltulajdonítás esetén).
- ✓ A kártérítés alapja a sérült vagy ellopott készülék **káridőponti értéke**. Ha a sérült készülék (Alap- és Extra csomag esetén a sérült készülék képernyője) gazdaságosan javítható, akkor javítjuk, ha nem, akkor cseréljük a készüléket. Lopáskár esetén is cserekészüléket biztosítunk, azaz pótoljuk az eltulajdonított mobilkészüléket. A készüléket **futár** hozza-viszi, melynek költségét **mi álljuk**. A szolgáltatás készpénzre nem váltható.



Mire nem terjed ki a biztosítás?

- ✗ Azokra a károkra, amelyek nem biztosítási eseménnyel összefüggésben keletkeztek.
- ✗ Ha a készülék a kár idején **14 év alatti gyermeknél** volt.
- ✗ Alap- és Extra csomag esetén a szándékos rongálásból, beázásból, korrodálódásból eredő károkra.
- ✗ A készülék elvesztésére, eltűnésére.

A fenti felsorolás nem teljes körű. A biztosító kockázatviselésének köréből kizárt további eseményeket az általános szerződési feltételek tartalmazzák.



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

- ! A csoportos biztosításhoz való csatlakozási kérelmet **15 napos határidővel bíráljuk el**, és az ezen időszak során bejelentett károk elutasításra kerülhetnek. Elutasítás esetén a befizetett díjat visszafizetjük.
- ! Amennyiben egy bejelentett **töréskárt elutasítunk**, legközelebb csak úgy tudsz újabb töréskárt bejelenteni, ha **számlával igazolod**, hogy a készüléket azóta megjavíttattad.
- ! A biztosító által megtérített minden kár esetén önrészt kell fizetni, melynek mértékét a Csatlakozási nyilatkozat tartalmazza!
- ! A biztosító korlátozza az egy biztosítási időszakban maximálisan nyújtható szolgáltatásait, mely részletesen az ÁSZF 12.12, 12.13, 12.14 és 12.16 pontjaiban olvasható.

A fenti felsorolás nem teljes körű. A biztosító egyéb korlátozásait az általános szerződési feltételek tartalmazzák.

**Hol érvényes a biztosításom?**

A vagyont biztosítás **Magyarország** területén és **külföldön** (legfeljebb 60 napig) bekövetkezett káreseményekre egyaránt védelmet nyújt.

**Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?**

- **Közlési- és változás-bejelentési kötelezettség:** a szerződés megkötésekor, valamint annak fennállása alatt 15 napon belül minden, a szerződésen feltüntetett adatokban bekövetkező változást be kell jelentened.
- **Díjfizetési kötelezettség:** az esedékes díjat a Simple app megfelelő menüpontjában rendezheted.
- **Kárbejelentési kötelezettség 5 munkanapon belül:** a bejelentést megteheted a Simple app „Kárbejelentés” menüpontjában, illetve a hello.hu oldalon, bejelentkezést (regisztrációt) követően, a kért adatok kitöltésével.
- **Kármegelőzési kötelezettség:** kérünk, tégy meg minden ésszerű óvintézkedést és járj el megfelelő gondossággal annak érdekében, hogy megvédj biztosított készülékedet a véletlenszerű károsodástól, rongálástól, vagy jogtalan eltulajdonítástól.
- **Rendőrségi jegyzőkönyv:** lopás és harmadik személy általi szándékos rongálás káresemény bejelentésekor a rendőrségi jegyzőkönyvet minden esetben csatolnod kell, ennek hiányában nem tudjuk a kárt befogadni. A rendőrségi jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell az érintett készülék IMEI számát a beazonosíthatóság érdekében.

**Mikor és hogyan kell fizetnem?**

A biztosítás éves díját fizetheted egy (éves), négy (negyedéves), vagy tizenkét (havi) részletben. Minden díjrészletet a Simple app-on keresztül, bankkártyával fizeted.

**Mettől meddig tart a kockázatviselés?**

A biztosítási fedezet a csoportos biztosításhoz való csatlakozást (és egyben a díj megfizetését) **követő nap 0 óra 0 percekor** kezdődik, azonban a biztosító **15 napos kockázat-elbírálási idő** alatt ellenőrzi a kockázatot.

Esetleges elutasítás esetén e-mailben tájékoztatunk és a befizetett díjat visszautaljuk.

A biztosítási fedezet megszűnhet:

- érdekmúlással (pl. ha a készüléket eladod, készülékpótlás szolgáltatásból adódó érdekmúlás esete),
- évfordulóra történő felmondás esetén, az évforduló napján,
- díj-nemfizetés esetén a 10 napos türelmi idő leteltével,
- a készülék avulása esetén, ha szervizpartnerünk a jövőben már nem vállalja a javítást alkatrészhiány miatt.

**Hogyan szüntethetem meg a szerződést?**

A biztosítás felmondható évfordulóra indoklás nélkül, de legfeljebb 30 nappal az évfordulót megelőzően. A biztosítás megszűnik érdekmúlás (pl. a készülék eladása) vagy 10 napnál nagyobb díjhátralék esetén is. A szerződést a feleknek lehetőségük van közös megegyezéssel is megszüntetni.