



Biztosítási termékismertető

Társaság: Magyar Posta Biztosító Zrt.

Termék: hello Otthon lakásbiztosítás

A termékismertető nem része a biztosítási szerződésnek, és nem nyújt teljes körű tájékoztatást. A biztosítás részletes leírását a **hello Otthon lakásbiztosítás Ügyfél-tájékoztató és biztosítási feltételek** (Dokumentumazonosító: F 120245 00 2403) tartalmazza, mely a [hello.hu oldalon](https://hello.hu) érhető el. Kérjük, hogy a szerződés megkötése előtt tanulmányozza át az Ügyfél-tájékoztató és biztosítási feltételeket és a Biztosítási termékismertetőt.

A termékismertető célja, hogy megismertesse Önt a **hello Otthon lakásbiztosításra** vonatkozó legfontosabb tudnivalókkal, illetve a Biztosító legfontosabb szolgáltatásaival, a kizárásokkal és korlátozásokkal.

Milyen típusú biztosításról van szó?

A **hello Otthon lakásbiztosítás** az alább felsorolt biztosítási eseményeket tartalmazza. A **hello Otthon** olyan biztosítás, melynek célja az Ön vagyontárgyainak, így főként ingatlanának és ingóságainak védelme. A Szerződő igényének megfelelően választhat előre meghatározott biztosítási csomagok közül. A Biztosító a szerződés rendszeres díjainak megfizetése ellenében vállalja a kockázatot. A termék tanácsadás nélkül kerül értékesítésre.



Mire terjed ki a hello Otthon lakásbiztosítás?

A Szerződő által választott biztosítási csomagokra az alábbiak szerint:

Biztosítási események	Ingatlan	Ingóság	Ingatlan és Ingóság
Tűz, füst- és koromszennyezés	✓	✓	✓
Robbanás	✓	✓	✓
Villámcsapás	✓	✓	✓
Közvetett villámcsapás (villámcsapás másodlagos hatása)		✓	✓
Vihar	✓	✓	✓
Felhőszakadás	✓	✓	✓
Jégverés	✓	✓	✓
Hónyomás	✓	✓	✓
Árvíz	✓	✓	✓
Földrengés	✓	✓	✓
Földcsuszamlás	✓	✓	✓
Kő-és földomlás	✓	✓	✓
Ismeretlen építmény és ismeretlen üreg beomlása	✓	✓	✓
Idegen jármű ütközése	✓	✓	✓
Idegen tárgy rádőlése	✓	✓	✓
Betöréssel lopás és azzal összefüggő rongálás	✓	✓	✓
Rablás	✓	✓	✓
Vízvár (vezetékes csőtörés, dugulás, akváriumtörés)	✓	✓	✓
Kibővített vezetékes vízkár	✓	✓	✓
Bútorüveg - törés		✓	✓
Épületüveg - törés	✓		✓
Vandalizmus	✓		✓
Zárcsere	✓		✓



Mire nem terjed ki a lakásbiztosítás?

- x a szerződésben feltüntetett kockázatviselési helyen kívül található melléképületekre;
- x a melléképület(ek)re, ha a melléképület alapterülete meghaladja az 50 nm-et;
- x a készpénzre (a meghatározott 20 000 Ft-ra vonatkozó szolgáltatási kivételével), valutára, a készpénzkímélő fizetőeszközökre, az értékpapírra, értékcikkekre, az utalványokra, bérletekre, az igazolványokra és egyéb okmányokra;
- x az okiratra, a kéziratra, tervre, dokumentációra, számítógépes adathordozókon tárolt adatállományra, saját fejlesztésű számítógépes programokra;
- x bármilyen, nem emberi energiával meghajtott járműre és annak tartozékára, alkatrészére, valamint a lakókocsira, az utánfutóra;
- x a bérlők, társbérlők, albérlők, fizetővendégek vagyontárgyaira, vendégek vagyontárgyaira;
- x vállalkozói tulajdonban lévő vagyontárgyakra;
- x azok a vagyontárgyakra, amelyeket nem biztosítható épületekben tároltak.

A fenti felsorolás nem teljes körű, a további kizárásokat a biztosítási feltételek tartalmazzák: I. 13.1-13.3., II. 3.1.3, 3.3., 3.4, 4.1.-4.31.



Beázás	✓	✓	✓
Nyitva hagyott nyílászárón beázás	✓		✓
Szabadban tartott kerti bútor és egyéb vagyontárgyak		✓	✓
Napelem, napkollektor, hőszivattyú	✓		✓
Lakáson belüli csőtörés	✓	✓	✓
Loggia/erkély üveg biztosítás	✓		✓
Lakáshasználói felelősségbiztosítás	✓	✓	✓
Családi balesetbiztosítás	✓	✓	✓



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

- ! A biztosító mentesül vagyonbiztosítás esetén a fizetési kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen a szerződő vagy a biztosított, vagy a velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta.
- ! Várakozási időn belüli káreseményre a biztosítás nem terjed ki. Ez 15 nap vihar, felhőszakadás, földcsuszamlás, beázás és vízkárok esetén, 30 nap árvíz, földrengés esetén.
- ! Előre meghatározott éves limiten felüli kifizetés nem teljesíthető.
- ! Az összes biztosítandó melléképület alapterülete nem haladhatja meg az 50 m²-t.
- ! A biztosított ingatlan alapterülete nem haladhatja meg a 300 m²-t.
- ! Állandóan nem lakott ingatlan nem biztosítható

A fenti felsorolás nem teljes körű, a további korlátozásokat a biztosítási feltételek tartalmazzák: I. 3.3, 11.6, 11.9-11.10, 12.2, 13.4, II. 6.3-6.5.



Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ A Biztosító kockázatviselése vagyonbiztosítás tekintetében a szerződésben meghatározott kockázatviselés helyén bekövetkezett károokra vonatkozik.
- ✓ A biztosítási szerződés területi hatálya lakáshasználói felelősségbiztosítás tekintetében a szerződésben meghatározott kockázatviselési hely, valamint annak 50 méteres vonzáskörzete, családi balesetbiztosítás esetén a területi hatály az egész világra kiterjed.



Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

- Közlési- és változás-bejelentési kötelezettség a szerződés megkötésekor, valamint annak fennállása alatt, így 8 napon belül minden, a szerződésen feltüntetett adatokban bekövetkező változást be kell jelenteni.
- Díjfizetési kötelezettség.
- Az ingatlan karbantartása.
- A 72 órát meghaladó távollét esetén a vízvezetékek elzárása, téli időszakban temperáló fűtés fenntartása a fagykárok megelőzésére.
- A lényeges körülmények leírásával együtt kárbejelentési kötelezettség 2 munkanapon belül.
- Tűz, robbanás esetén mindenképpen (még az eloltott tűzről is) értesíteni kell a tűzoltóságot.
- Betöréses lopás vagy rablás esetén értesíteni kell a rendőrséget, és feljelentést kell tenni.

A fenti felsorolás nem teljes körű. A kötelezettségek további körét a biztosítási feltételek tartalmazzák.



Mikor és hogyan kell fizetnem?

Az első díjat bankkártyás fizetéssel a szerződéskötési folyamat végén, a folytatólagos díjat automatikus fizetéssel (un. recurring bankkártyás fizetés), eseti bankkártyás fizetéssel vagy banki átutalással lehet rendezni. A biztosítási díj fizetésének módját és gyakoriságát a szerződés tartalmazza.



Mettől meddig tart a kockázatviselés?

A Biztosító kockázatviselése a biztosítási szerződésben feltüntetett időpontban kezdődik, feltéve, hogy a szerződés megkötésével egy időben az első díj megfizetése megtörtént. A kockázatviselés a szerződéskötés és díjfizetés napját követő nap 0. órájában kezdődhet legkorábban, legkésőbbi időpontja pedig a szerződéskötéstől számított 180 nap lehet. A biztosítási szerződés határozatlan tartamú.



Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

A biztosítás az évfordulóra, valamint szerződésre érvényben lévő választott díjfizetési gyakoriság szerinti időszak utolsó napjára indoklás nélkül és költségmentesen írásban felmondható, amennyiben az erről szóló írásbeli értesítés a Biztosítóhoz legalább 30 nappal korábban beérkezik. A biztosítás felmondható minden év márciusában akkor, ha a felmondás március 1-31-ig a Biztosítóhoz beérkezik.

Dokumentumazonosító: BT 120245 00 2403