



## Vagyonbiztosítás különös szerződési feltételei

Dokumentumazonosító: VKF 120805 01 2403

### A legfontosabb tudnivalók összefoglalása

#### Mi a teendőd, ha sürgősen igénybe szeretnéd venni asszisztencia szolgáltatásunkat?

Probléma esetén éjjel-nappal hívhatod segítségnyújtó partnerünket, az **Autohome Magyarország Kft.-t** ezen a telefonszámon:

+36 1 347 75 29

Szolgáltatásainkkal kapcsolatosan további részleteket a „Kiegészítő asszisztencia szolgáltatás különös feltételei” alatt találsz.

#### Miről szól ez az összefoglaló?

Az összefoglaló célja, hogy röviden ismertesse a **hello Bringás** vagyonbiztosítás leglényegesebb jellemzőit. **Az összefoglaló nem része a biztosítási szerződésnek, és nem nyújt teljes körű tájékoztatást. A részletes leírását a jelen összefoglaló után olvasható hello Bringás vagyonbiztosítás különös feltételek című rész tartalmazza.**

#### Mi a hello Bringás vagyonbiztosítás?

Ha biztosított járművedet (jármű: lásd lejjebb) ellopják, vagy például egy baleset következtében megsérül, esetleg arról lelopnak valamit, akkor a választott csomagtól függően, a feltételeink szerinti szolgáltatást fizetjük.

#### Milyen csomagok közül választhatsz?

Döntésednek megfelelően az alábbi káreseményekre vonatkozó biztosítási csomagok közül választhatsz:

Választható biztosítási csomag	Önrész
<b>Prémium csomag:</b> Lopás, betöréses lopás, rablás, részlopás, rongáláskár, elemi kár és idegen jármű ütközése	<b>Önrész: 10%</b> <b>minden biztosítási esemény vonatkozásban, kivéve lopás esetén,</b> ha a nem lezárt helyiségben hagyott jármű lelakatolt állapotáról <b>a lezárásnál</b> nem készült fotó a hello applikáció keresztül, vagy ha <b>a kár időpontjában a járművet az értékének nem megfelelő zárral zárták le. Ezekben az esetekben az önrész mértéke 30%.</b>
<b>Optimum csomag:</b> Lopás, betöréses lopás, rablás és elemi kár	
<b>Start csomag:</b> Lopás, betöréses lopás, rablás	

#### Mivel tudod igazolni járműved értékét?

- Ha járműved értéke a vagyonbiztosítási szerződéskötéskor nem haladja meg a 300 000 Ft-ot, számla, vagy értékbecslést igazoló dokumentum bemutatására **nincs szükség.**
- Ha járműved értéke a vagyonbiztosítási szerződés megkötésekor 300 001 Ft - 500 000 Ft közötti értékű, a számla vagy értékbecslő dokumentum bemutatása helyett megadhatod a BikeSafe ügyfélszámodat (*Bikesafe ügyfélszám: kerékpár azonosító, melyet a rendőrség által is használt adatbázisba történő beregisztrálásakor kapsz, az azonosító a járművedet azonosítja majd. Ez a regisztráció abban segít, hogy lopás esetén a rendőrség könnyebben és eredményesebben tudja azonosítani és felderíteni az eltulajdonított vagyontárgyat.*)
- Ha a járműved értéke a vagyonbiztosítási szerződés megkötésekor 500 001 Ft - 2 500 000 Ft közötti értékű, BikeSafe regisztráció mellett vagy anélkül szükséges a jármű értékét igazoló számla vagy értékbecslő dokumentum bemutatása (*az egyedi értékbecsléssel történő érték meghatározásra országszerte több szervizponton is lehetőség van, érdeklődni a [hello@hello.hu](mailto:hello@hello.hu) e-mail címen tudsz.*)
- FONTOS!** A jármű vagyonbiztosításához nem elegendő a számla vagy az értékbecslés során felmért piaci érték igazolása, a szerződés életbe lépéséhez a hello appban **fotokat is fel kell töltened** – mind a számláról/piaci érték igazolásról, mind magáról a járműről. A fotókat legfeljebb a szerződéskötést követő **8 napon belül** kell feltöltened, különben a szerződés nem jön létre és a már befizetett díjat visszautaljuk.

A hello márkanév alatt elérhető szolgáltatásokat a

MAGYAR POSTA BIZTOSÍTÓ ZRT. nyújtja

1535 Budapest, Pf. 952. (1022 Budapest, Bég u. 3-5.)

Ügyfélszolgálat: (+36 1) 40 43556 | <https://hello.hu> | E-mail: [hello@hello.hu](mailto:hello@hello.hu)

Adószám: 12833632-4-44 | Csoportos adószám: 17780041-5-44

Bankszámlaszám: 10918001-00000005-06350133



Hello Bringás vagyonbiztosítással minden olyan, legfeljebb 2,5 millió forint értékű **kétkerekű** és a KRESZ által nem motor vagy segédmotoros kerékpár kategóriába sorolt eszköz biztosítható, amely normál használatú (utcai, túra, hobbi-sport), **emberi erővel vagy elektromos motorral segített kerékpár, roller.**

### **Meddig él a biztosítás?**

A biztosítás addig él, amíg fizeted a díját, vagy évfordulóig, ha évforduló előtt legalább 30 nappal írásban felmondod. A szerződést évfordulóval a biztosító is felmondhatja.

### **Hol nyújt védelmet a biztosítás?**

A biztosítás Magyarország területén bekövetkezett káreseményekre nyújt védelmet.

### **Mi a teendőd kár esetén?**

Ha a biztosítási feltételekben szereplő biztosítási események valamelyike bekövetkezik, azt legkésőbb az esemény észlelését követő **8 munkanapon belül** be kell jelentened a biztosítónak. A kárbejelentést akár a [www.hello.hu](http://www.hello.hu) weboldalon, akár a hello appban megteheted, vagy írhat sz nekünk a [karinfo@hello.hu](mailto:karinfo@hello.hu) e-mail címre is.

### **Kérdésed van?**

Munkatársaink a következő elérhetőségeken és időszakokban várják jelentkezésed:

- E-mailben: [hello@hello.hu](mailto:hello@hello.hu)
- Telefonon: +36 1 40 43556 (hétfő 8.00-20.00, kedd-péntek 8.00-18.00)
- Levélben: 1535 Budapest, Pf. 952.

### **Miről olvashatsz a továbbiakban?**

A most következő rész a **hello Bringás** vagyonbiztosítás különös szerződési feltételek, ami a részletes szabályokat tartalmazza.



## Vagyonbiztosítás különös szerződési feltételek

A jelen vagyonbiztosítás különös szerződési feltételei, azokat a rendelkezéseket tartalmazzák, amelyeket – ellenkező szerződéses kikötés hiányában – a Magyar Posta Biztosító Zrt. **hello Bringás** vagyonbiztosítási szerződéseire alkalmazni kell, feltéve, hogy azokat e feltételekre hivatkozással kötötték meg.

**A jelen szerződési feltételek alapján létrejött szerződésekre az itt nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban: „Ptk.”) rendelkezései és az egyéb hatályos magyar jogszabályok irányadók.**

A hello Bringás vagyonbiztosítás különös szerződési feltételei tartalmazzák a biztosításra vonatkozó speciális rendelkezéseket. Az ajánlat aláírásának időpontjában hatályos Általános szerződési feltételek és Ügyfél- tájékoztató (továbbiakban: ÁSZF) és a jelen Különös szerződési feltételek (továbbiakban: KSZF) együtt alkotják a hello Bringás vagyonbiztosítás szerződés feltételeit, azzal, hogy eltérés esetén a KSZF feltételei az irányadók.

### 1. A biztosított vagyontárgyak köre

**1.1.** A hello Bringás vagyonbiztosítás a KRESZ által nem motor vagy segédmotoros kerékpár kategóriába sorolt, normál használatú (utcai, túra, hobbi-sport), emberi erővel vagy elektromos motorral segített hajtású kétkerekű járműre (kerékpár, roller) köthető (jármű).

**1.2.** A biztosító kockázatvállalása a biztosított vagyontárgy gyári alapfelszereltségére terjed ki, melyek általában az alábbiak:

- a) vázszerkezet (váz, villa, teleszkóp),
- b) kormányrendszer (kormányoszár, kormány, csapágyak),
- c) hajtómű (csapágy, pedál, racsni, lánc, váltó, váltókar, hajtókar),
- d) akkumulátor (csak elektromos hajtású jármű esetén),
- e) gyári computer (csak elektromos hajtású jármű esetén),
- f) fékrendszer (fékcar, fékbetét, fékalkatrészek, féknyereg és féktárcsa),
- g) komplett kerekek gumival,
- h) nyereg, nyeregcső,
- i) világításrendszer (első fehér lámpa, hátsó piros lámpa, dinamó).

**1.3.** Nem minősül alapfelszereltségnek a gyermekülés, azonban a 300.000 Ft feletti biztosítási összegre kötött szerződések esetében a biztosítási összegben belül, annak 5%-át meg nem haladó mértékig a biztosító megtéríti a járműre szerelt gyermekülésben keletkezett károkat.

**1.4.** Biztosító kockázatvállalása nem terjed ki a következő felszerelési tárgyakra, tartozékokra:

- |   |   |
|---|---|
| a) gyermekülés (kivéve 1.3 szerint),              | h) kulacstartó,   |
| b) utánfutó,                                      | i) sárvédő,   |
| c) kerékpáros táska,                              | j) visszapillantó tükör,  |
| d) kerékpáros computer (elektromos jármű esetén), | k) fejtámasz sisak,   |
| e) pulzusmérő és egyéb elektronikai eszközök,     | l) levegőszűrő maszk,   |
| f) pumpa, és egyéb szerszámok,                    | m) kerékpáros öltözék (ruha, kesztyű, kerékpáros cipő, szemüveg), |
| g) csomagtartó, és kosár,                         | n) GPS,   |
|   | o) utólag felszerelt világítás.                                   |

### 2. A biztosítási szerződés létrejötte

**2.1** A hello Bringás szerződést a <https://hello.hu> weboldalon, vagy a mobil applikáción keresztül, **elektronikus úton** lehet megkötni, semmilyen papír alapú dokumentum aláírására nincs szükség. A szerződés úgy jön létre, hogy a Szerződő elektronikus formában ajánlatot tesz a Biztosítónak, és legfeljebb 8 napon belül **szemlét** készít a biztosítandó járműről a mobil applikáció erre kialakított felületén, a biztosító pedig **15 napon belül elbírálja az ajánlatot**. Ha a kockázat elvállalásának nincs akadálya, akkor az ajánlaton szereplő dátummal létrejön a szerződés. Az ajánlatot biztosító a 15 napos kockázat-elbírálási határidőn belül indokolás nélkül elutasíthatja, vagy módosító javaslatot tehet.

**2.2** A szerződéskötés során a biztosított jármű értékének igazolása céljából az elektronikus felületre fel kell tölteni a **jármű vásárlási számláját**. Ha ilyen számla nem áll rendelkezésre, akkor ún. egyedi **értékbecslést** kell végeztetni (lásd 2.2.2.) országszerte bármelyik szakszervizben a biztosítandó jármű aktuális piaci értékének hitelt érdemlő megállapításához.

**2.2.1** Nem szükséges vásárlási számlával igazolni a jármű értékét az alábbi esetekben:



A hello márkanév alatt elérhető szolgáltatásokat a  
**MAGYAR POSTA BIZTOSÍTÓ ZRT.** nyújtja  
1535 Budapest, Pf. 952. (1022 Budapest, Bég u. 3-5.)  
Ügyfélszolgálat: (+36 1) 40 43556 | www.hello.hu | E-mail: hello@hello.hu  
Adószám: 12833632-4-44 | Csoportos adószám: 17780041-5-44  
Bankszámlaszám: 10918001-00000005-06350133

- ha a biztosítandó jármű értéke a vagyonbiztosítási szerződés megkötéskor **nem haladja meg a 300 000 Ft-ot**, nem szükséges számlával igazolni a jármű értékét;
- ha a biztosítandó jármű értéke 300 001 Ft-500 000 Ft közötti, akkor számla vagy értékbecslő dokumentum bemutatása helyett elegendő megadni az ún. **BikeSafe azonosító** számot;
- ha a biztosítandó jármű értéke 500 001 Ft-2 500 000 Ft közötti, a Bikesafe regisztráció és azonosító megadása mellett vagy anélkül számla vagy értékbecslést igazoló dokumentum beküldése kötelező.
- 10 évnél idősebb jármű biztosításához** mindenképpen egyedi **értékbecsléssel** történő érték meghatározásra van szükség.

**2.2.2 Értékbecslést** elsősorban a szerződéskötést megelőzően, a szerződéskötés érdekében lehet kérni. Lehetőség van azonban ún. **értékkövető értékbecslést** is **kérni** abban az esetben, ha a szerződés fennállása alatt a biztosított járművön értéknövelő javítást/cserét/bővítést/felújítást végeztek (különösen, pl. ha a biztosított jármű 1. 1.2. b)-g) pontokban felsorolt gyári alapfelszereltségét, kivéve a vázszerkezetet, magasabb értékűre cserélték), melynek eredményeképp a szerződéses biztosítási összeg a szerződés fennállása során bármikor igény szerint növelhető. Értékbecslés a [hello@hello.hu](mailto:hello@hello.hu) címre küldött e-mailben kérhető. **Az értékbecslés díját a Szerződő köteles megfizetni.**

**2.2.3 Biztosító az utolsó hozzá beküldött értékbecslési bizonylat alapján állapítja meg a jármű és felszereltségének értékét, az esetlegesen megnövelt biztosítási összeget, illetve az esetlegesen megváltozott biztosítási díjat.**

**2.2.4 Biztosítási összeg növelés esetén az új biztosítási díj a következő esedékes díjrészletben jut érvényre, feltéve, hogy az utolsó értékbecslési bizonylat beérkezése és a megváltozott biztosítási díj előírása között legalább 8 nap eltelt.**

**2.3 A szerződéskötés során vagy azt követően, de legfeljebb 8 napon belül Szerződő köteles a biztosítandó járműről szemlét készíteni a hello mobil applikáció erre kialakított felületén.**

**A szemle követelményei:** egy **jó minőségű, olvashatóságot biztosító fotó** a jármű értékét igazoló számláról, vagy ennek hiányában a piaci értéket igazoló dokumentumról (értékbecslés); továbbá **jó minőségű, megfelelő fényviszonyok** mellett készült, **éles fotó** a biztosítandó járműről az alábbiak szerint:

- egy fotó a járműről, amelyen az teljes terjedelmében, oldalnézetből látható,
- egy fotó a jármű bal oldaláról
- egy fotó a jármű jobb oldaláról
- egy jármű fotó hátulról
- egy fotó a beütött alvázsámról/szériasámról,
- egy fotó az akkumulátorról és a hozzátartozó kulcsról abban az esetben, ha az akkumulátor kivehető és nem beépített (elektromos hajtású jármű esetén),
- egy fotó a lakatról és

**2.4 Szemlefotók hiányában a szerződés nem jön létre és a biztosító a már befizetett díjat annak beérkezésétől számított legfeljebb 30 napon belül visszatéríti, a Szerződő által megadott bankszámlára.**

### **3. A biztosítási szerződés hatálybalépése, a kockázatviselés kezdete**

**3.1** A kockázat elvállalásának eldöntésére biztosító **kockázat-elbírálást végez**, melynek határideje 15 nap a **szemlefotók** beérkezését követően. Ha a kockázat elvállalásának nincs akadálya, akkor biztosító kockázatviselése a biztosítási szerződéshez tartozó szerződésen feltüntetett időpontban **visszamenőlegesen hatállyal elkezdődik**, a szerződés ettől a naptól hatályos, feltéve, hogy Szerződő az ajánlat szerinti első díjat megfizette.

**3.2 Ha a kockázat-elbírálási idő alatt biztosítási esemény következik be, a szerződést biztosító elutasíthatja, tekintettel arra, hogy az igényelt biztosítási fedezet jellege, illetve a kockázatviselés körülményei miatt biztosító egyedi kockázat-elbírálást végez.**

**3.3** Biztosító kockázatviselése a biztosítási szerződés hatálya alatt bekövetkezett biztosítási eseményekre terjed ki, a jelen biztosítási feltételekben foglalt korlátozások figyelembevételével. A biztosítás **Magyarország területén** bekövetkezett káreseményekre nyújt védelmet.

### **4. A biztosítási összeg, a túlbiztosítás, az alulbiztosítás**

**4.1** A biztosítási összeg az a Szerződő által a biztosítási szerződéshez tartozó ajánlaton meghatározott – a vagyontárgy értékének megfelelő – összeg, amely a biztosítási esemény bekövetkeztekor biztosító szolgáltatásának (térítésének) felső határa.



- 4.2** Ajánlatának megtételekor Szerződő adja meg, hogy milyen biztosítási összeggel igényli a vagyonbiztosítást. A biztosítási összeg mértéke új vagy legfeljebb 10 éves használt jármű esetén a **vásárlási számla értéke**. Számla hiányában, vagy jelentősebb amortizációt követően, illetve ez eredeti biztosítási összeget megemelő **felújítás/alkatrészcsere** esetén a használt jármű **aktuális piaci értéke** adja a biztosítási szerződés biztosítási összegének mértékét, melyet ún. **értékbecsléssel** lehet hitelt érdemlően megállapítani, mely országszerte bármelyik szakszervizben elvégezhető.
- 4.3** Amennyiben Szerződő a szerződés fennállása alatt a 2.2.2. pontban foglaltak szerint értékkelő értékbecslést kér, és azzal a biztosított vagyontárgy értéknoelkedését igazolja, úgy a biztosítási összeg az utolsó biztosítónak beküldött értékbecslési bizonylat alapján kerül megállapításra.
- 4.4** A biztosítási összeg nem haladhatja meg a biztosítani kívánt jármű új állapotban való beszerzésének tényleges értékét (túlbiztosítás).
- 4.5** A biztosítási összeg nem lehet alacsonyabb, mint a biztosítani kívánt jármű aktuális piaci értéke (alulbiztosítás). Ha káreset során biztosító által mégis megállapítást nyer, hogy a jármű alul van biztosítva, akkor biztosító **arányos térítést** alkalmaz, tehát a kárt olyan arányban téríti meg, ahogyan a biztosítási összeg aránylik a jármű káridőpontti sértetlen állapotban való piaci értékéhez, továbbá a szerződés biztosítási összegére vonatkozóan módosító javaslatot tehet a következő fordulónaptól.

## 5. Önrész

- 5.1** Az összes (a választott csomagban foglalt) biztosítási esemény esetén biztosító a biztosítási szolgáltatás összegéből **10%-os mértékű önrészt von le.**
- 5.2** Lopás biztosítási esemény során az önrész mértéke **30%** a **8.15.1** pont szerinti esetekben, azaz ha a hello mobil applikáció „Most parkoltam” menüpontjának használatával nem került feltöltésre megfelelő fotó a nem lezárt helyiségben (őrizetlenül) hagyott jármű aktuális lezárt állapotáról, valamint a **8.15.2** pont szerinti esetekben, azaz ha a kár időpontjában a jármű nem az értékének megfelelő zárral volt lezárva.

## 6. Szerződő kötelezettségei

### Általános kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettség

- 6.1** Szerződőnek minden esetben a jogszabályi, hatósági előírásokat betartva kell eljárnia. Szerződő Felek megállapodnak, hogy Szerződő/Jármű használója köteles a kárt tőle elvárhatóan megelőzni és enyhíteni, melynek keretében köteles különösen:
- a járművet rendeltetésszerűen használni;
  - használaton kívül a járművet lehetőleg zárt, biztonságos, őrzött helyen hagyni;
  - őrizetlenül hagyott jármű esetén mindent elkövetni a vagyon védelmére (pl. lakat, zár, esetleg nyomkövető, riasztó használata, Bikesafe regisztráció esetén a kapott matrica felhelyezése).
- 6.2** Szerződő/Jármű használója köteles továbbá tőle elvárható módon a kárt enyhíteni a személy- és vagyonvédelem, valamint a kár további súlyosbodása és az újabb károk elkerülése érdekében.
- 6.3** Biztosító mentesülésére vonatkozó szabályokat kell alkalmazni a kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség megszegése esetén is.
- 6.4** Szerződő biztosító szolgáltatásának teljesítése érdekében a felmerült károk és költségek igazolása céljából az alábbi dokumentumok benyújtására köteles:
- tűzkárnál:** tűzeseti igazolás;
  - betöréses lopás vagy részlopás kárnál:** rendőrségi feljelentés megtételét igazoló dokumentum, a nyomozással, eljárással kapcsolatos határozatok másolata;
  - lopás vagy rabláskárnál:** rendőrségi feljelentés megtételét igazoló dokumentum; a nyomozással, eljárással kapcsolatos határozatok másolata; a kerékpárzár(ak) kulcsa;
  - idegen jármű ütközése esetén:** rendőrségi feljelentés megtételét igazoló dokumentumot;
  - jármű rongálása esetén:** rendőrségi feljelentés megtételét igazoló dokumentum; a nyomozással, eljárással kapcsolatos határozatok másolata; javítási vagy helyreállítási számla vagy árajánlat, vagy költségvetés;
  - a jármű típusát, a jármű alváz- vagy gyári számát tartalmazó garancialevél, továbbá számla vagy értékbecslési bizonylat másolata;
  - a biztosítási esemény bekövetkezését és az ennek következtében elszenvedett károk mértékét (összecszerűségét) igazoló dokumentumok (számlák, árajánlatok, szerződések, egyéb igazolások másolata);
  - hiánytalanul kitöltött kárbejelentő, részletes kárleírás, az azzal összefüggésben készített fotók.



**6.5** Biztosító a biztosítási szerződésből eredő kötelezettségével összefüggésben, a károsító eseményt megelőző állapot visszaállításához vagy a bekövetkezett kár következményeinek megszüntetéséhez szükséges, általános forgalmi adóköteles szolgáltatás ellenértéke (anyag-, javítási, illetve helyreállítási költség) után az általános forgalmi adó összegének megfelelő összeg megtérítésére csak olyan számla alapján vállal kötelezettséget, illetve téríti meg azt az arra jogosultnak, amelyen feltüntetik az általános forgalmi adó összegét, vagy amelyből annak összege kiszámítható.

**6.6** Biztosító a szolgáltatás teljesítésének esedékességét a bejelentett káresemény tekintetében indult szabálysértési vagy büntetőeljárás jogerős befejezéséhez (jogerős határozathoz) nem köti, kivéve, ha jogszabály rendelkezése erre lehetőséget nyújt.

**6.7** A 6.4 pontban felsorolt dokumentumok benyújtásának kötelezettsége nem érinti a biztosítási szerződés teljesítését igénylő fél azon jogát, hogy a biztosítási esemény bekövetkezését és az elszenvedett kár mértékét a bizonyítás általános szabályai szerint egyéb dokumentumokkal is igazolja.

## Állapot megőrzési kötelezettség

**6.8 Szerződő a kár bejelentésétől számított 5 napig a károsodott vagyontárgy állapotán, az esemény helyszínén csak a kárenyhítéshez szükséges mértékben – személy- és vagyonvédelem, valamint a kár további súlyosbodása és az újabb károk elkerülése érdekében – változtathat. Ellenkező esetben nagymértékben megnehezítheti a kár keletkezési okának megállapítását, az esetleges nyomok rögzítését (ilyen lehet például a tűz keletkezésének oka, a betörés helyének, módjának, eszközeinek felderítése).**

**6.9 Mielőtt Szerződő intézkedik a javításról vagy a megsérült jármű helyreállításáról, az esemény helyszíne állapotának megváltoztatásáról, a biztosítási eseménynek, illetve következményeinek a kárrendezési folyamat során történő igazolhatósága érdekében gondoskodnia kell arról, hogy a helyreállítást, a javítást vagy a helyszín megváltoztatását megelőzően azonosításra alkalmas módon rögzítésre kerüljön a kárkép, az esemény helyszíne és a sérült jármű. Ennek megfelelő módja, ha Szerződő a sérült járműről, valamint a biztosítási esemény helyéről, környezetéről fényképfelvételeket készít.**

**6.10 Szerződőnek lehetővé kell tennie, hogy biztosító a kár okára, mértékére, a jogalap megállapítására és a kártérítési kötelezettség kiterjedésére vonatkozóan vizsgálatot végezhesen, valamint minden erre szolgáló felvilágosítást – kérésre írásban is – bizonylatokkal együtt meg kell adnia. Biztosító kötelezettsége nem áll be, amennyiben Szerződő az állapot megőréssel kapcsolatos kötelezettségeket nem teljesíti és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlené válnak.**

## 7. Biztosító kötelezettsége, szolgáltatási kötelezettség

**7.1** A jelen biztosítási feltételek alapján biztosító arra vállal kötelezettséget a vagyonbiztosítás alapján, hogy a szerződésben meghatározott díj ellenében, magyar forintban a jelen biztosítási feltételekben meghatározott összeghatárig, de legfeljebb a szerződésben rögzített biztosítási összeg erejéig megtéríti

- a kockázatviselés helyén (Magyarország területén),
- a kockázatviselés időtartama alatt bekövetkezett,
- a biztosítási események által okozott, a biztosított járműben keletkezett károk összegét a jelen feltételekben meghatározott módon.

**7.2** Biztosító szolgáltatására Szerződő jogosult, kivéve, ha a biztosítási szerződésre Szerződő, mint zálogkötelezett tekintetében hitelbiztosítéki záradék bejegyzés történt, ekkor ugyanis a biztosítási szolgáltatás teljesítése a zálogjogosultnak történik, de legfeljebb a mindenkorli hitel és járulékai mértékéig.

**7.3** Biztosító szolgáltatása a biztosítási szolgáltatásra vonatkozó igény jogosságának és összegszerűségének elbírálásához szükséges utolsó irat, illetve dokumentum biztosítóhoz való beérkezésétől számított **15 munkanapon belül esedékes.**

**7.4** Ha a biztosítási szerződésre Szerződő, mint zálogkötelezett tekintetében hitelbiztosítéki záradék bejegyzés történt, akkor a biztosítási szolgáltatás teljesítése a zálogjogosultnak történik, legfeljebb a mindenkorli hitel és járulékai mértékéig.

## 8. Biztosítási események

**Biztosító a jelen biztosítási feltételek alapján csak azokat a károkat téríti meg, amelyeket közvetlenül a jelen biztosítási feltételek által nevesített, az alábbiakban felsorolt biztosítási események okoznak, feltéve, hogy a Szerződő által választott biztosítási csomag tartalmazza az adott biztosítási eseményre vonatkozó fedezetet.**





## 8.1 Tűz

Tűz biztosítási eseménynek minősül az a terjedő képes, öntápláló lánggal való égés, izzás, amelyet füst- és lángképződés mellett hőfelszabadulás jellemez, és rendeltetésszerű gócpont – pl. kályha, gáztűzhely, kazán – nélkül vagy azt elhagyva a Szerződő/Jármű használója szándéka ellenére, balesetszerűen jön létre, és a biztosított járműben égéssel kárt okoz.

### 8.1.1 Nem minősül biztosítási eseménynek, és ezért a biztosító kockázatviselése nem terjed ki:

- az olyan tűzkárookra, amelyek a biztosított tárgyakban azáltal keletkeztek, hogy megmunkálás, feldolgozás vagy egyéb célból hasznos tűznek vagy hőkezelésnek vetik alá, vagy a tűztérbe ejtik vagy dobják,
- a tűzkár nélkül, a hő hatására történő pörkölődés, szín- vagy alakváltozás miatt keletkezett károokra.

## 8.2 Robbanás

Robbanás biztosítási esemény alatt a gázoknak és gőzöknek rombolással és hanghatással együtt járó hirtelen, rendkívül gyors energia felszabadulása értendő, melynek során két egymástól elválasztott térben létrejövő nyomáskülönbség az elválasztó elem helyzetének és szilárdsági tulajdonságainak egyidejű megváltozása következtében pillanatok alatt kiegyenlítődik, és ez a biztosított járműben kárt okoz.

## 8.3 Villámcsapás

Villámcsapás a villámnak a biztosított járműben közvetlenül kifejtett, szabad szemmel is látható romboló, illetve gyújtó hatása.

## 8.4 Vihar

Vihar biztosítási eseménynek minősül, ha a 15 m/s (54 km/h) küszöbértéket elérő, vagy azt meghaladó sebességű időjárás miatti légmozgások, vagy e légmozgások által elsodort, döntött tárgyak a biztosított járműben kárt okoznak.

Biztosítási esemény az is, ha az épületek vihar által megrongált nyílászáróján vagy az építésügyi szabványok által végleges fedésként elfogadott anyagú és szakszerű technológiával megépített, vihar által megrongált tetőfedésén keresztül a viharral egyidejűleg beömlő csapadékvíz áztatással kárt okoz a biztosított járműben.

### 8.4.1. Az alábbi speciális kizárás érvényes vihar biztosítási esemény vonatkozásában, ezért a biztosító nem téríti meg:

- huzamosabb ideig (minimum 24 órán keresztül) a szabadban tartott járműben keletkező, vihar által okozott károkat,
- a biztosított járműben keletkező olyan kárt, amely visszavezethető le nem zárt nyílászárókra vagy más le nem zárt nyílásokra, kivéve, ha ezen nyílások a vihar következtében keletkeztek, vagy a kár visszavezethető épületszerkezeti hiányosságokra, kivéve, ha ezek a hiányosságok vihar következtében keletkeztek.

## 8.5 Felhőszakadás

Felhőszakadás biztosítási eseménynek minősül, ha az Országos Meteorológiai Szolgálat (OMSZ) által kiállított igazolás szerint a lehullott csapadék 24 óra alatt a 30 mm-t elérte, illetve meghaladta, és ennek következtében a talajszinten áramló nagy mennyiségű víz rombolással, elöntéssel – ideértve a természetes és mesterséges elvezető rendszerek elégtelenné válása miatti elöntést is – a biztosított járműben kárt okoz.

### 8.5.1 Az alábbi speciális kizárás érvényes felhőszakadás biztosítási esemény vonatkozásában, ezért a Biztosító nem téríti meg:

- a huzamosabb ideig (minimum 24 órán keresztül) a szabadban tárolt biztosított járműben keletkezett felhőszakadás károkat,
- azokat a károkat, amelyek visszavezethetők le nem zárt nyílászárókra vagy más le nem zárt nyílásokra.

## 8.6 Jégverés

Jégverés biztosítási eseménynek minősül az a rongálódási kár, amelyet a csapadék jégeső vagy jégverés formájában történő lehullása során, annak roncsoló hatása által a biztosított járműben a jégverés vagy jégeső okoz.

Megtéríti Biztosító azokat a károkat is, amelyeket a jégverés vagy jégeső által megrongált épületekbe beömlő csapadék okoz a biztosított járműben.

### 8.6.1 Biztosító jégverés biztosítási esemény vonatkozásában nem téríti meg a huzamosabb ideig (minimum 24 órán keresztül) a szabadban tartott járműben keletkező, jégverés által okozott károkat, továbbá jégverés által okozott bármilyen fényezési károkat.

## 8.7 Árvíz

Árvíz biztosítási eseménynek minősül, ha az állandó vagy időszakos jellegű természetes vagy mesterséges felszíni folyóvizek, állóvizek, továbbá az azokba nyílt torkolattal csatlakozó csatornák, tavak vízszintje az időjárási körülmények miatt oly mértékben megemelkedik, hogy a kiáradó víz az árvízvédelmi töltések, gátak, árvízvédelmi művek átlépésével, átszakításával az árvíz szempontjából védettnek, mentesítettnek minősített területen a biztosított járműben, annak elöntésével kárt okoz.



## 8.8 Földrengés

Földrengés biztosítási eseménynek minősül az a kár, melyet az EMS skála (Európai Makroszeizmikus Skála) 6. fokozatát elérő, vagy az azt meghaladó intenzitású földrengés a biztosított járműben okoz.

## 8.9 Földcsuszamlás

Földcsuszamlás biztosítási eseménynek minősül a földfelszíni talajrétegek (kő- vagy földtömeg) hirtelen, váratlan, lejtő irányú elcsúszása által a biztosított járműben okozott kár.

## 8.10 Kő- és földomlás

Kő- és földomlás biztosítási eseménynek minősül a váratlanul, balesetszerűen lezuhló kő- és földdarabok által a biztosított járműben okozott kár.

## 8.11 Ismeretlen építmény és ismeretlen üreg beomlása

Ismeretlen építmény és ismeretlen üreg beomlása biztosítási eseménynek minősül a Szerződő/Jármű használója tudomásán kívüli és az építési dokumentációban nem szereplő, illetőleg a káreseményig fel nem tárt építmény vagy üreg hirtelen, váratlan beomlása, melynek következtében a biztosított járműben kár keletkezik.

## 8.12 Idegen tárgy rádőlése

Idegen tárgy rádőlése biztosítási eseménynek minősül, ha valamely idegen tárgy bármely oknál fogva elveszti addigi statikai egyensúlyát, és rádőléssel kárt okoz a biztosított járműben (pl. idegen oszlop, fa rádőlése). Idegen tárgynak minősülnek azok a tárgyak, amelyek a káresemény időpontjában nem voltak a Szerződő/Jármű használója tulajdonában, illetve használatában, nem bérelte, nem vette kölcsönbe, nem lízingelte, illetve nem az ő érdekében használták fel.

## 8.13 Rablás

Rablás biztosítási eseménynek minősül, ha jogtalan eltulajdonítás céljából a tettes a biztosított járművet úgy szerzi meg, hogy Szerződővel/Jármű használójával szemben erőszakot, élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmaz, továbbá, ha a tetten ért tolvaj az eltulajdonított jármű megtartása végett erőszakot, élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmaz a Szerződővel/Jármű használójával szemben.

## 8.14 Betöréses lopás

Betöréses lopás biztosítási esemény akkor következik be, amikor a tettes a járműlopást úgy követi el, hogy

a) a jármű tárolásának helyéül szolgáló **lezárt helyiségbe erőszakkal behatol,**

b) vagy olyan nyitott ajtón, ablakon keresztül hatol be, melynek az alsó éle az alatta lévő járszinttől mérve 3 méternél magasabban van, és az oda való feljutást egyéb építmény vagy épületrész nem segítette.

8.14.1 **Helyiségnek** az épület vagy melléképület minden oldalról szilárd anyagú épületszerkezetekkel körülhatárolt, önálló légterű része minősül.

8.14.2 **Lezárt helyiségnek** tekintendő a tér olyan módon elkülönített része, amelyet határoló szerkezetei az arra jogosulatlan idegen személyekkel szemben **az elmozdítástól, a behatolástól és a betekintéstől** egyaránt **megóvnak**. A jelen feltételek szempontjából nem minősül lezárt helyiségnek, ha a helyiség határoló épületszerkezeti elemei (falazata, födém szerkezete, nyílászárója, stb.) 40 mm-nél vékonyabb deszka, drótfonat, 5 mm-nél vékonyabb könnyűfémlemez, 2 mm-nél vékonyabb vaslemez, vagy egyszeres 3 mm-es és ennél vékonyabb síkűveg.

**8.14.3 A jelen biztosítási feltételek alapján nem minősül betöréses lopás biztosítási eseménynek, ha a lopást a helyiség elveszett vagy bárki által hozzáférhető helyen megtalált saját kulcsának segítségével követik el.**

**8.14.4 Nem minősül betöréses lopás biztosítási eseménynek, ha a járművet teremgarázból lopják el, vagy az ingatlan részét képező kertből lopják el.**

## 8.15 Lopás

Lopás biztosítási eseménynek minősül a nem lezárt helyiségben hagyott, emberi erővel mozdíthatatlan, fix tárgyhoz rögzített biztosított jármű teljes eltulajdonítása.

**8.15.1 A lopás biztosítási esemény önrészeinek csökkentése érdekében a hello mobil applikáció „Most parkoltam” menüpontjának használatával a jármű lezárt állapotáról minden egyes lezárás alkalmával legalább egy fotót szükséges készíteni és feltölteni úgy, hogy a felvételtől a lezárás ténye, valamint a lezárás módja megállapítható legyen (a továbbiakban: Most parkoltam).**

Szerződő/Jármű használója hozzájárul, hogy az általa a biztosított járműről készített fotót és annak metaadatait (pl. GPS koordinátáit) legfeljebb 5 évig a biztosító kezelheti. Szerződő/Jármű használója tőle elvárható körültekintéssel jár el annak érdekében, hogy az általa készített parkolási fotókon harmadik személy ne szerepeljen.





**8.15.2 Biztosító kártérítésének felső határa a biztosítási szerződéshez tartozó ajánlaton megjelölt biztosítási összegben belül a kár időpontjában történt rögzítéshez használt zár/lakat biztonsági szintjétől függ a következők szerint:**

- a) a legfeljebb 399 999 Ft értékű jármű esetén, a jármű lezárásához minimum 6-os ABUS (vagy azzal egyenértékű, más gyártmányú) biztonsági szint szükséges;
- b) ha a jármű értéke 400 000 Ft-nál több, de legfeljebb 699 999 Ft, akkor a jármű lezárásához minimum 7-es ABUS (vagy azzal egyenértékű, más gyártmányú) biztonsági szint szükséges;
- c) ha a jármű értéke 700 000 Ft-nál több, de legfeljebb 999 999 Ft értékű, akkor a jármű lezárásához minimum 10-es ABUS (vagy azzal egyenértékű, más gyártmányú) biztonsági szint szükséges;
- d) ha a jármű értéke 1 000 000 Ft-nál több, de legfeljebb 1 499 999 Ft értékű, akkor a jármű lezárásához minimum 12-es ABUS (vagy azzal egyenértékű, más gyártmányú) biztonsági szint szükséges;
- e) ha a jármű értéke 1 500 000 Ft-nál több, de legfeljebb 1 999 999 Ft értékű, akkor a jármű lezárásához minimum 13-as ABUS (vagy azzal egyenértékű, más gyártmányú) biztonsági szint szükséges;
- f) ha a jármű értéke 2 000 000 Ft-nál többertékű, akkor a jármű lezárásához minimum 15-ös ABUS (vagy azzal egyenértékű, más gyártmányú) biztonsági szint szükséges.

**Abus által forgalmazott zárok és lakatok biztonsági szint besorolásáról bővebben az Abus weboldalon tájékozódhatsz.**

8.15.3 Ha a biztosított jármű lezárása a – fenti 8.15.2 pontban meghatározott – megfelelő zárral/lakattal történt, biztosító megtéríti a sérült/lopott zár/lakat káridőponti értékét is.

**8.15.4 Ha a biztosított jármű lezárása nem a – fenti 8.15.2. pontban meghatározott – megfelelő lakattal történt, vagy a 8.15.1. pont szerinti fotó a megfelelő felületre (Most parkoltam menü) nem került feltöltésre az aktuális lezárásról, akkor biztosító a lopás biztosítási esemény bekövetkezése esetén a kártérítési összegből annak 30%-át önrészként levonja.**

8.15.5 Biztosító a biztosított jármű biztonsági fokozatát a lezárásról készített fotó, valamint Szerződő/Jármű használója nyilatkozata alapján állapítja meg.

## 8.16 Részlopás kár

Biztosítási eseménynek minősül az emberi erővel mozdíthatatlan, fix tárgyhoz rögzített, őrizetlenül hagyott biztosított jármű valamely részének eltulajdonítása.

## 8.17 Rongálás

Biztosítási eseménynek minősül az őrizetlenül hagyott biztosított jármű ismeretlen elkövető által történt megrongálása, ha Szerződő/Jármű használója azt – a betöréses lopás biztosítási eseménynél definiált – lezárt helyiségben vagy emberi erővel mozdíthatatlan, fix tárgyhoz rögzített állapotban hagyta.

## 8.18 Idegen jármű ütközése

Idegen jármű ütközése biztosítási eseménynek minősül, ha az idegen (nem a Szerződő/Jármű használója tulajdonában vagy használatában lévő) jármű, annak alkatrésze, vagy rakománya ütközéssel kárt okoz a biztosított járműben.

## 8.19 A biztosítási események besorolása

- a) A jelen biztosítási feltételek szempontjából az **elemi károk vagyonszoportjába** tartoznak a 8.1-től 8.12-ig pontokban szereplő biztosítási események.
- b) A jelen biztosítási feltételek szempontjából a **lopás károk vagyonszoportjába** tartoznak a 8.13-től 8.15-ig pontokban szereplő biztosítási események.
- c) A jelen biztosítási feltételek szempontjából a **részlopás károk vagyonszoportjába** tartozik a 8.16 pontban szereplő biztosítási esemény.
- d) A jelen biztosítási feltételek szempontjából a **rongálás károk vagyonszoportjába** tartozik a 8.17 pontban szereplő biztosítási esemény.
- e) A jelen biztosítási feltételek szempontjából az **idegen jármű ütközése károk vagyonszoportjába** tartozik a 8.18 pontban szereplő biztosítási esemény.

## 8.20 A megkerült járművek esete

Ha a biztosító lopás, betöréses lopás, rablás biztosítási esemény esetén kárrendezési szolgáltatást nyújt Szerződő részére és a kárrendezést követően az eltulajdonított Jármű bármilyen okból kifolyólag megkerül, Szerződő köteles azt biztosítónak kiadni a tulajdonjog egyidejű átruházása mellett, illetve a Jármű megkerüléséről tájékoztatást adni. Az ilyen Jármű birtoka és tulajdonjoga Biztosítót illeti, és kizárólag biztosító jogosult a Jármű kiadása iránt eljárást indítani, ha az megkerül. Szerződő egyebekben a megkerült Járműre igényt tarthat, ebben az esetben a biztosító által teljesített kárrendezési összeget köteles visszatéríteni.



## 9. Biztosító szolgáltatása

### Szerződő által választható biztosítási csomagok

**9.1 Biztosító szolgáltatást a Szerződő által választott biztosítási csomag szerint, az abban szereplő biztosítási eseményekre nyújt, legfeljebb a megadott biztosítási összeg határáig.**

**A Szerződő által választható biztosítási csomagok és azok tartalma a következők:**

- a) **Prémium csomag:** Lopáskár, részlopás kár, rongáláskár, elemi kár és idegen jármű ütközése (8.19 pont a)-e) pontokban szereplő biztosítási események).
- b) **Optimum csomag:** Lopáskár és elemi kár (8.19 pont a) és b) pontokban szereplő biztosítási események).
- c) **Start csomag:** lopás (8.19 pont b) pontjában szereplő biztosítási események).

**Start és Optimum biztosítási csomag választása esetén biztosító nem téríti meg a részlopás (alkatrészek, kerékpár esetén a gyermekülés, a nyereg, stb.), rongálás és idegen járművel történő ütközés esetén fellépő károkat valamint a közlekedési balesetben sérült járművet. Start biztosítási csomag választása esetén biztosító nem téríti meg továbbá az elemi károk vagyonszortjába tartozó biztosítási események által okozott károkat sem.**

### 9.2 A szolgáltatási összeg meghatározásának alapelvei

- 9.2.1 **Biztosító jelen biztosítási feltételek alapján a károsodott jármű vagy sérült alkatrészeinek káridőponti új állapotban való újra beszerzésének költségét téríti meg, kivéve a 9.2.4 pont szerinti esetet, valamint azt az esetet, ha a jármű vagy annak sérült alkatrészei javítással helyreállíthatók. A káridőponti új állapotban való újra beszerzés költségei megállapításának alapja a károsodottal azonos minőségű hazai kereskedelemben kapható jármű vagy azok sérült alkatrészei káridőponti új állapotban való beszerzésének átlagos költsége.**
- 9.2.2 **A javítással helyreállítható károk esetén biztosító a javítás (helyreállítás) költségeit téríti. Ha a javítás várható költsége a jármű vagy annak sérült alkatrészei káridőponti új állapotban való újra beszerzésének értékét meghaladja, biztosító a jármű vagy annak sérült alkatrészei káridőponti új állapotban való újra beszerzésének értékét téríti.**
- 9.2.3 **Ha a károsodottal azonos műszaki paraméterekkel a hazai kereskedelemben már nem kapható egyenértékű jármű vagy alkatrész, akkor a károsodott jármű vagy alkatrésze új értékének megállapítása során a kár időpontjában forgalmazott hasonló jármű vagy sérült alkatrésze beszerzési értékéből le kell vonni a műszaki különbségek becsült értékét.**
- 9.2.4 **Biztosító káridőponti avult értéken téríti meg:**
  - a) a kár időpontjában - a gyártás évét figyelembe véve - 1. évesnél idősebb járműben és ezek alkatrészeiben keletkezett kárt, valamint
  - b) ha a vagyontárgy értéke értékbecslésen alapul, akkor az értékbecslés évétől számított 1 év elteltét követően a járműben és ezek alkatrészeiben keletkezett kárt, továbbá
  - c) az 1 évesnél fiatalabb, de a kár időpontjában 75%-nál nagyobb mértékben avult állapotban lévő jármű és ezek alkatrészei kárát.
- 9.2.5 **A káridőponti avult értéket úgy kell megállapítani, hogy az újra beszerzés költségéből le kell vonni az eredeti beszerzés és a kár időpontja között eltelt időszak értékcsökkentő amortizációját. Ennek mértéke normál használat esetén évi 7%.**
- 9.2.6 **Eszmei, illetőleg előszereteti értéket biztosító a szolgáltatási összeg megállapítása során nem vesz figyelembe.**
- 9.2.7 **A szolgáltatás összegéből levonásra kerül a felhasználható maradványok értéke.**
- 9.2.8 **Ha a kár bekövetkeztében a biztosítási eseményen kívül más károsító esemény vagy tényező is közrehatott, Biztosító a kárt csak olyan mértékben téríti meg, amilyen mértékben az közvetlenül a biztosítási eseménynek tudható be.**
- 9.2.9 **A biztosítási összeg a kifizetett szolgáltatási összeggel nem csökken.**



## Kiegészítő asszisztencia szolgáltatás különös feltételei

### 1. Fogalmak

- 1.1. **Szolgáltató:** az Autohome Magyarország Kft.
- 1.2. **Segélyközpont:** Szolgáltató napi 24 órában elérhető segélyközpontot üzemeltet, amelyet „ai-Assistance” megjelölésű dedikált telefonvonalon keresztül lehet elérni és igénybe venni (+36 (1) 347 7529). A Segélyközponttal folytatott telefonbeszélgetésekről hangfelvétel készül.
- 1.3. **Képviselő:** Szolgáltató azon alkalmazottja, szerződéses partnere vagy ennek munkavállalója/megbízottja, aki Szolgáltató megbízásából a szolgáltatás nyújtását kivitelezzi. A Képviselő kizárólag abban az esetben járhat el a jelen jogkörében, ha a Szolgáltató a Képviselő adatait (név, járművének forgalmi rendszáma) a járművezetővel közölte és a Képviselő személyazonosságát a járművezetőnek igazolta.
- 1.4. **Jármű:** a hello Bringás vagyonbiztosítás Általános biztosítási feltételek 1.3 pontjában meghatározott biztosított jármű.
- 1.5. **Járművezető:** az a személy, aki a meghibásodott vagy balesetet szenvedett biztosított járművet jogszerűen vezeti.
- 1.6. **Helyszín:** a meghibásodás vagy baleset pontos földrajzi területe a járművezető által a Segélyközpont felé adott információi alapján, ahol a szolgáltatási esemény megtörtént és ennek megfelelően a jármű található. A helyszín olyan terület lehet, ahol a jármű a Képviselő számára korlátozásoktól mentesen megközelíthető, vagyis a sérült járművet olyan területre kell vinni, ahol gépkocsival meg lehet közelíteni.
- 1.7. **Szakszerviz:** a helyszínhez legközelebb található kerékpárjavító műhely.
- 1.8. **Üzemképtelenség:** üzemképtelenségnek tekintendő az a jármű, amellyel – műszaki hiba, vagy szerkezeti elem törése miatt – továbbhaladni nem lehet, továbbá amellyel biztonságosan vagy további károsodás nélkül sem kerékpárszervizbe, sem haza (járművezető otthonához) nem lehet eljutni. Nem tekintendő üzemképtelenségnek a jármű karbantartásának elmulasztása (például az elektromos kerékpárok, rollerek esetében a töltés hiányából fakadó akkumulátor lemerülés, stb).

### 2. Területi hatály

A Szolgáltatás területi hatálya Magyarország.

### 3. Asszisztencia Biztosítási esemény (esemény)

Bekövetkezhet baleset, műszaki meghibásodás, vagy gondatlanság következtében, továbbá olyan egyéb üzemképtelenség esetén, ami nem sorolható be az előzőekbe.

### 4. Segítségnyújtási szolgáltatások

- 4.1. Asszisztencia szolgáltatásra abban az esetben tarthat igényt a járművezető, amennyiben a jármű baleset vagy műszaki meghibásodás miatt vált üzemképtelenné.
  - a. **Baleset:** minden olyan esemény, amely a járművezető akaratától függetlenül, hirtelen fellépő, külső behatás (pl. a járművel elesik), vagy ha idegen jármű (nem a járművezető tulajdonában vagy használatában lévő jármű), vagy annak alkatrésze, vagy rakománya ütközéssel kárt okoz a biztosított járműben.
  - b. **Műszaki meghibásodás:** olyan mechanikai vagy elektromos meghibásodás, amely a jármű azonnali menetképtelenségét eredményezi, vagy a közlekedés biztonságát veszélyezteti, illetve lehetetlenné teszi.
- 4.2. **Hibaelhárítás:** az üzemképtelenség megszüntetése, aminek eredményeképpen a jármű önerejéből, károsodás nélkül, a közúti szabályok betartásával legalább a kerékpárszervizbe képes eljutni. A hibaelhárítás módját Szolgáltató határozza meg. Amennyiben a jármű károsodás nélkül el tud jutni a szervizbe, az adott eseményre további díjmentes szolgáltatás nem igényelhető.
- 4.3. **Információkezelés:** mentéssel összefüggő adatok, információk regisztrálása (járművezető neve, jármű típusa, gyártmánya, modell, alvázszáma, helyszín, szolgáltatási esemény leírása stb.).
- 4.4. **Információszoolgáltatás:** Szolgáltató egyedi adatbázisában szereplő, szerviz, gumijavító, és egyéb az üzemképtelen jármű javításához szükséges információk átadása járművezető részére telefonon keresztül.
- 4.5. **Segélyszolgálat:** tartalmazza a helyszíni kiszállást és a hiba diagnosztizálásának és a jármű javításának megkísérlését. A helyszínen Képviselő megkísérli legalább annyira üzembiztossá tenni a járművet, hogy járművezető úti céljához vagy hazaérhessen, és ott a hiba végleges kijavítását szakszervizre bízassa. Képviselő legfeljebb 30 percig javítja a járművet, de ha az helyszíni javítással várhatóan üzembiztossá tehető, járművezető kérésére ez az időtartam a Szolgáltató költségére meghosszabbítható. Szolgáltató vállalja, hogy a Képviselő az esemény szükséges részleteinek egyeztetésétől számított legfeljebb 60 percen belül kiérkezik a megadott helyszínre.
- 4.6. **Alkatrész beszerzés:** a helyszíni javításhoz szükséges alkatrész(ek)e(t) (legfeljebb 25 000 Ft összeghatárig) Képviselő beszerzi, és a helyszínre szállítja. Az alkatrész díja minden esetben járművezetőt terheli.
- 4.7. **Szállítás kerékpárszervizbe:** amennyiben az üzemképtelenség helyreállítása a helyszínen nem megoldható, Képviselő legfeljebb 30.000 Ft összeghatárig és feltételek szerint a járművet és utasait, de legfeljebb a járművezetőt és a vele ugyanazon vagy másik járművön utazó kiskorú gyermekét a legközelebbi kerékpárszervizbe szállítja.
  - 4.7.1. Ha a javítás a szervizben az adott napon nem megoldható:
    - 4.7.1.1. Tárolás: ha a Képviselő a szállított járművet a kerékpárszerviz zárt területén bármi oknál fogva nem tudja elhelyezni (hétvége, ünnepnap, stb.), Szolgáltató megszervezi a jármű zárt területen történő tárolását a szerviz nyitásáig, de legfeljebb az első munkanapig.



4.7.1.2. Megismételt szállítás: amennyiben a Képviselő megkísérelte, de valamilyen okból a kerékpárszervizben nem tudta otthagyni a járművet (pl. hétvégén zárva tartó szakszerviz), akkor azt előbb egy zárt tároló helyre szállítja, majd a következő munkanapon Szolgáltató gondoskodik a jármű ismételt kerékpárszervizbe való szállításáról. Taxi: városon belül való utazásra, illetve a kerékpárszervizbe való utazásra vehető igénybe, a szolgáltatáshoz kapcsolódóan, legfeljebb 18.000 Ft összeghatárig.

- 4.8. **Utazás:** a Szolgáltató választása szerint és szervezésében, a szerződésnek megfelelő költségtérítés mellett, biztosítja a járművezető számára, helyközi vagy nemzetközi tömegközlekedés (busz, vonat,) megtérítését, legfeljebb 18.000 Ft összeghatárig. Kiskorú gyermek(ek) együttutazása esetén – szülői felügyelet hiánya esetén – az ő útiköltsége(ük) is térül.
- 4.9. **Szállás:** a járművezető részére a Szolgáltató megszervezi és legfeljebb 18.000 Ft/éjszaka összeghatárig téríti egy a kerékpárszerviz vagy az esemény közelében lévő 3 csillagos szállodának megfelelő szálláshelyen történő elhelyezés költségeit (szállás és reggeli díja) maximum 3 napra. A Szolgáltató a kifizetett költséget, az eredeti számla bemutatását követően téríti meg a járművezető részére. Kiskorú gyermek(ek) együttutazása esetén – szülői felügyelet hiánya esetén – az ő szállásköltsége(ük) is térül.
- 4.10. **Cserejármű:** amennyiben a jármű üzemképessége az adott napon várhatóan nem megoldható, a járművezető kérésére a Szolgáltató megszervezi és a 30.000 Ft összeghatárig téríti egy cserejármű bérlését, amennyiben az a helyi adottságok mellett elérhető.
- 4.11. **Cserejármű ki- és visszaszállítása:** városon belül díjmentes, egyéb esetben a cserejármű ki- és visszaszállításának költsége a járművezetőt terheli.
- 4.12. **Üzenetközvetítés:** járművezető kérésére, illetve amennyiben az adott helyzet azt indokolja, a Szolgáltató saját költségére üzenetközvetítést vállal a járművezető és egy pontosan megnevezett (név, telefonszám) személy között.

## 5. A szolgáltatás feltételei

- 5.1. A sikeres helyszíni javítást követően, 1 hónapon belül ugyanazon okból bekövetkező ismételt meghibásodásra a díjmentes szolgáltatás csak akkor vehető igénybe, ha a járművezető az adott hibát bizonyítható módon kijavíttatta.
- 5.2. A jármű hazaszállítását követően, mielőtt újabb útra indul, a járművezető köteles gondoskodni a jármű szakszervizben való megjavíttatásáról. Szolgáltató nem vállal felelősséget, ha a szükséges javítások elmaradtak (vagy megtörténtek ugyan, de a jótállás ideje alatt), és ugyanazon okból újabb meghibásodás éri a járművet.
- 5.3. A járművezetőnek a szolgáltatás igénybevétele előtt meg kell győződnie arról, hogy a helyszínen valóban a Szolgáltató képviselője jelent-e meg, mert ha más szolgáltató végzi el a mentést, azért a Szolgáltató felelősséget nem vállal. Minden segélyhívást közvetlenül a Szolgáltató segélyközpontjához kell intézni.
- 5.4. A javításhoz szükséges alkatrészek költsége és a szolgáltatás keretein felüli bármilyen további munka- és szállítási díj, egyéb díj, költség és kár a járművezetőt terheli.
- 5.5. Minden, a szolgáltatás keretein felüli javításért a járművezető vállalja a megbízási felelősséget is.
- 5.6. A kerékpárszervizbe szállított járművön végzett javítások esetében a kerékpárszerviz nem a Szolgáltató képviselőjeként, hanem a járművezető megbízásából dolgozik, ezért a Szolgáltató az ott végzett javításokért felelősséget nem vállal.
- 5.7. Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy szükséges hely hiányában a járművezetőt és a járművet külön szállíttathassa el.
- 5.8. Szolgáltató a nyilvántartása alapján (ennek hiányában a járművezető elmondása alapján) megállapítja, hogy a jármű garanciális, vagy más szolgáltató által nyújtott segítségnyújtási szolgáltatás, esetleg korlátozás hatálya alá esik-e. Amennyiben a jármű garanciális vagy másik szolgáltatás hatálya alá tartozik, úgy Szolgáltató olyan műveletet, ami a külső szolgáltatás alapján a járműre vonatkozó jogosultságokat befolyásolná, kizárólag a járművezető utasítására és felelősségére végezhet.
- 5.9. A díjmentes szolgáltatás feltétele a Szolgáltató felé történő bejelentés, a Képviselő által kért információk a járművezető részéről történő megadása, valamint a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások Képviselő részéről történő megszervezése. Utólagos költség elszámolásra csak abban az esetben van lehetőség, ha az Szolgáltatóval előzetesen (a szolgáltatás igénybevétele előtt) egyeztetve lett és Szolgáltató által jóváhagyásra került.
- 5.10. Díjmentes szolgáltatás kizárólag használat során fellépő üzemképtelenség, esetén vehető igénybe.
- 5.11. A szállás és a továbbutazás legfeljebb annyi személyre vehető igénybe, ahány személy a járművel a jogszabályok alapján szállítható és az üzemképtelenség bekövetkezése során használta azt, kivéve kiskorú gyermek(ek) együttutazása esetén, mert ekkor – szülői felügyelet hiánya esetén – az ő szállás- vagy utazási költsége(ük) is térül.
- 5.12. A cserejármű, a továbbutazás, a kerékpárszervizbe (vagy haza-) szállítás vagy szállás szolgáltatás, kombinálva is igénybe vehetőek összesen legfeljebb 60 000 Ft összegig. Ezek koordinálása mindenkor Szolgáltató/Képviselő jogkörébe tartozik, de a szolgáltatás kiválasztásakor a Szolgáltató figyelembe veszi a járművezető igényeit.

## 6. Kizárások

6.1. **Szolgáltató a szolgáltatás elvégzésére nem kötelezhető, illetve többletköltség térítésre tarthat igényt az alábbi esetekben:**

- a) **azokra a költségekre, amelyek garancia, jótállási vagy biztosítási szerződés érvényesítése révén megtérülhetnek; a felek ilyenek tekintik azt, ha a jármű gyártói garanciával rendelkezik és a biztosítási esemény garanciális alkatrész meghibásodása miatt következik be, vagy ha a jármű szakszervizben történt javítását követően - a garanciális időszakon belül - a jármű ugyanabból az okból kifolyólag ismét meghibásodik/üzemképtelenné válik;**
- b) **arra a járműre, amely a biztosítás megkötésekor nem volt üzemképes állapotban, illetve amelynek meghibásodása a nem szakszerűen (azaz nem a gyári előírás szerint) elvégzett javításból, vagy a jármű**



A hello márkanév alatt elérhető szolgáltatásokat a  
**MAGYAR POSTA BIZTOSÍTÓ ZRT.** nyújtja  
1535 Budapest, Pf. 952. (1022 Budapest, Bég u. 3-5.)  
Ügyfélszolgálat: (+36 1) 40 43556 | www.hello.hu | E-mail: hello@hello.hu  
Adószám: 12833632-4-44 | Csoportos adószám: 17780041-5-44  
Bankszámlaszám: 10918001-00000005-06350133

elhanyagolt műszaki állapotából ered. Nem tekintendő biztosítási eseménynek a jármű karbantartásának elmulasztása miatt bekövetkezett üzemképtelenség (például, de nem kizárólagosan: rozsdá miatti lánc vagy ékszíj szakadás, elektromos jármű esetén az otthon/telephelyen tárolt jármű időszakos és rendszeres beindításának, töltésének hiányából vagy a használat közben való töltöttségi szint ellenőrzésének elmulasztásából eredő akkumulátor lemerülés, stb.);

- c) a megengedettnél több személyt vagy súlyt szállító járműre;
- d) a gyári előírástól eltérő minőségű/jellemzőjű alkatrészekből eredő meghibásodásokra, amennyiben hitelt érdemlően nem bizonyítható a jármű gyári előírás szerinti karbantartása, javítása, a kopó alkatrészek cseréje.
- e) valamely korábbi szolgáltatás következtében a Szolgáltató felé felmerült tartozás esetén, mely a járművezető részéről még kiegyenlíthetetlen maradt;
- f) külföldi tartózkodás esetén, a tartósan (egy hónapnál hosszabb ideig, megszakítás nélkül) külföldön használt járműre;
- g) versenyzésre, edzésre, sebességmérésre használt, vagy bármilyen megbízhatósági tesztnek kitett járműre;
- h) a Magyarország és külföldi államhatalmi, illetve államigazgatási szervek intézkedései/rendelkezései során keletkező igények esetén (jármű elszállítása stb.);
- i) a jármű túlterhelése vagy szakszerűtlenül, jogszerűtlenül végzett üzemeltetése okán bekövetkezett biztosítási esemény esetén;
- j) súlyos gondatlanság okán bekövetkezett biztosítási esemény esetén;
- k) a járművezető otthonából vagy telephelyéről való elinduláskor bekövetkező üzemképtelenség.

6.2. A Szolgáltató a járművezető által másnak okozott kárért felelősséget nem vállal.

6.3. Közúton-, illetve kerékpárúton kívüli vagy egyéb, szállító járművel megközelíthetetlen helyszínen, forgalom elől elzárt területen bekövetkező baleset vagy műszaki hiba esetén bekövetkező eseményekre.

6.4. A kerékpárszervizben történő javítás költségeire.

6.5. Az egyéb biztosítási vagy garancia szerződés alapján megtérülő költségekre.

6.6. Ha a járműn utazó személyek (legfeljebb a járművezető és a vele egy járművön vagy külön járművön vele utazó kiskorú gyermek) a költségek és kiadások felmerülését (amennyiben azokat neki kellett megelőlegeznie) nem az eredeti számlákkal igazolja.

6.7. A Szolgáltató nem kötelezhető a szolgáltatás kivitelezésére az alábbi körülmények között, különösen:

- a) nehéz időjárási viszonyok esetén, amikor a Képviselő lehetetlennek ítéli meg a mentést;
- b) ha a jármű egy, a szilárd burkolatú útról megközelíthetetlen helyen található (pl.: lágy talajra, vízbe vagy hóakadályba került);
- c) ha a balesetet szenvedett jármű csak speciális (pl.: darus) járművel szállítható/emelhető fel;
- d) vis major esetén (háború, polgárháború, terrorcselekmény, fegyveres felkelés, lázadás, természeti katasztrófa, sztrájk, telefonszolgáltatás vagy áramellátás szünetelése stb. esetén).

## 7. MENTESÜLÉS

7.1. Mentesül Szolgáltató a szolgáltatási kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartással

- a. a járművezető maga;
- b. a vele közös háztartásban élő hozzátartozója, megbízottja; vagy
- c. a jogi személy Szerződő ügyvezetésének vagy szakmai vezetésének vezető beosztású tisztségviselője vagy a biztosított vagyontárgy kezelésére jogosult tagja, munkavállalója vagy megbízottja okozta.

7.1.1. Súlyosan gondatlan magatartásnak minősül például, ha a kár:

- a. alkoholos befolyásoltsággal (0,8 ezrelék fölötti véralkoholszint);
- b. jogosítvány nélküli, vagy ittas járművezetéssel;
- c. kábító, vagy bódító hatású anyag használatával kapcsolatos befolyásoltsággal okozati összefüggésben következett be.

7.2. Szolgáltató mentesül szolgáltatási kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt a járművezető általános kármegelőzési vagy kárenyhítési kötelezettségének megszegésével okozta, a kár megelőzése, enyhítése érdekében nem tanúsította az általában elvárható magatartást.