

COOKIE TÁJÉKOZTATÓ

A www.hello.hu oldalon elhelyezett Cookiek-ról

Az Adatkezelő adatai

Az adatok kezelője a Magyar Posta Biztosító Zrt.

Székhely: 1022 Budapest, Bég u. 3-5. IV. em.

Céggjegyzékszám: 01-10-044751

E-mail: info@mpb.hu

Telefonszám: +36 1 200 4800

Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei:

E-mail: adatvedelem@mpb.hu

Levelezési cím: 1535, Budapest, Pf. 952

Tájékoztatjuk, hogy az Önt megillető érintetti jogokról, jogorvoslati lehetőségekről bővebben a weboldal adatkezelési tájékoztatójában olvashat!

A jelen tájékoztató kizárólag a cookie adatkezelésekre vonatkozik.

Mik azok a cookiek?

A cookie-k vagy más néven süti [a továbbiakban: cookie(k) vagy süti(k)], olyan rövid, számból és betűből álló adatfájlok, amelyeket a meglátogatott weboldal, vagy az Ön böngészője helyez el a felhasználó eszközén (böngészőjén) a weboldal felkeresése során. A cookie beállításokkal kapcsolatban felhívjuk a figyelmét arra, hogy a böngészők alapbeállítása szerint a süti használata megengedett. Az Ön böngészője a felkeresett weboldaltól kapott cookie-kat az Ön böngészőjének külön könyvtárában tárolja, ezért onnan a cookie-kat bármikor könnyedén eltávolíthatja. A cookie-k többsége nem alkalmas a felhasználók, így az Ön azonosítására, és nem tartalmaznak egyéb azonosítható személyes információt sem a felhasználókra vonatkozóan, tekintettel arra, hogy a süti egy része egyáltalán nem tartalmaz személyes adatot, míg másik részük kizárólag IP-címét rögzíti, amelyet szintén az Ön böngészője tárol és közvetít a felkeresett weboldalnak. A süti típusuk szerint több, különböző célt is szolgálhatnak.

Mi a cookie-k célja?

A cookie-k célja, hogy a böngészési adatok, így különösen a látogatók szokásainak, beállításainak mentésével a weboldalon található infokommunikációs, internetes szolgáltatások használatát megkönnyítsék, kényelmesebbé és biztonságosabbá tegyék, a felhasználói élményt javítsák, valamint, hogy statisztikai adatok gyűjtésével a weboldalt

felkereső látogatók számára a leginkább releváns ajánlatokat, hirdetéseket tudják megjeleníteni. A cookie-k segítségével a felkeresett webhelyek például bejelentkezve tarthatják Önt, ezzel megkönnyítve az Ön weboldalon való online jelenlétét.

Kik hozzák létre a cookie-k-at?

A cookie-k egy részét a meglátogatott webhelyek üzemeltetői hozzák létre a felhasználói élmény javítása érdekében. Ezek az ún. elsődleges cookie-k, amelyek az adott weboldal használatához feltétlenül szükséges és a honlaphoz kapcsolódó információkat tárolják, így például az Ön nyelvi beállításait, bejelentkezését, cookie-kal kapcsolatos beállításait, vagy éppen vásárlói kosarának tartalmát. Az elsődleges cookie-k által gyűjtött adatokhoz kizárólag az Ön által felkeresett weboldal üzemeltetője férhet hozzá. Míg az ún. harmadik személytől származó cookie-kat, nem az Ön által felkeresett weboldal, hanem más weboldalak (vagy éppen az Ön által használt böngészők) hozzák létre és helyezik el a felkeresett weboldalon abban az esetben, ha az Ön által felkeresett weboldalon harmadik fél birtokában lévő tartalmak találhatóak, így például beágyazott videók, képek, hirdetések. Az ilyen cookie-k akár további funkciókat is biztosíthatnak az Ön által felkeresett weboldal számára, így például lehetővé tehetik a weboldalon lévő tartalmak a közösségi média felületein keresztül történő megosztását.

Milyen típusú cookie-k vannak, milyen célból és jogalappal?

A. Munkamenet/alapértelmezett süтик: vannak olyan süтик, amelyek elengedhetetlenül szükségesek a weboldal megfelelő, hatékony működéséhez, így a munkamenet biztosításához. Ezek nélkül ugyanis a weboldal nem tud megfelelően, gördülékenyen és biztonságosan működni. Az ilyen süтик lehetővé teszik a weboldal számára, hogy az Ön által, az adott weboldal funkcióiban vagy szolgáltatásaiban végzett műveleteit rögzítsék. Az ilyen cookie-k nélkülözhetetlenek tehát a weboldalon történő navigálás, illetve üzemszerű működés vonatkozásában. A munkamenet biztosítását szolgáló, feltétlenül szükséges süтик használatához nem szükséges az Ön hozzájárulása, ugyanis ezeket az adatkezelő jogos érdeke alapján kezelheti, ugyanakkor az adatkezelő semmilyen esetben sem gyűjt Önről olyan információkat, amely alapján az Ön személyét azonosítani lehetne. Ezek csupán ideiglenes, rövid időtartamú cookie-k, amelyek általában a böngésző bezárásakor törlődnek. Az adatkezelés ellen jogosult tiltakozni, ugyanakkor ebben az esetben a weboldal vagy annak egyes funkciói nem fognak működni.

B. Statisztikai célú süтик: A statisztikai adatokat gyűjtő és rögzítő süтик a weboldal böngészési élményeinek javítását, így különösen a weboldal tartalmi és szerkezeti kialakításának látogatók számára történő optimalizálását célozzák. Ezek a süтик működésük során anonim módon, vagy IP-címének rögzítése mellett gyűjtik a látogatók weboldal használatával összefüggő szokásait, tevékenységeit. Így például a weboldalon való böngészés idejét, a felkeresett menüpontokat. Az ilyen statisztikai célú cookie-kat kizárólag az Ön előzetes hozzájárulásával lehet az Ön eszközén elhelyezni. A korábban megadott hozzájárulását bármikor visszavonhatja, ugyanakkor a hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

C. Funkcionális/Preferencia sütik: Lehetővé teszik, hogy a weboldal emlékezzen az Ön korábbi beállításaira – mint pl. új biztosítás kötésekor a legutóbb megadott adatok – ezáltal nyújtva minél magasabb színvonalú, személyre szabott szolgáltatást. Olyan személyes adatokat is tartalmazhatnak, amelyeket Ön adott meg a weboldalon. Az ilyen célú cookie-kat csak az Ön előzetes hozzájárulásával lehet az Ön eszközén elhelyezni.

D. Marketing, hirdetési, célzó célú sütik: az ilyen sütik célja, hogy az Ön böngészési szokásainak feltérképezését követően a leginkább relevánsnak vagy érdekesnek tűnő hirdetéseket jelenítsék meg az Ön számára. Az ilyen marketing célú cookie-kat csak az Ön előzetes hozzájárulásával lehet az Ön eszközén elhelyezni. A hozzájárulás megtagadása, vagy visszavonása esetén is jogosult a weboldal üzemeltetője a weboldalon hirdetéseket megjeleníteni, csupán ezek a hirdetések kevésbé lesznek az Ön számára relevánsak.

Mennyi ideig tárolnak adatokat a cookie-k?

A cookie-k típusuk, illetve céljuk szerint eltérő ideig tárolják az általuk gyűjtött adatokat. Így például az ún. ideiglenes cookie-kat a weboldal csak egy adott munkamenet során (pl.: biztonsági azonosítása alatt) helyezi el a felhasználó eszközén, míg az állandó cookie (pl.: egy honlap nyelvi beállítása) egészen addig a számítógépen marad, amíg azokat a felhasználó le nem törli. Vannak olyan cookie-k, amelyek tartósan, a böngésző bezárását követően (akár 2-3 évig) is tárolják a felhasználói beállításokat, míg más sütik csak rövidebb, néhány napos vagy hónapos tárolási idővel működnek. Néhány süti pedig csak átmenetileg, így például a böngésző bezárásáig tárol adatokat.

Milyen cookie-kat használ a weboldal?

SÜTI NEVE	SÜTI TÍPUSA	SÜTI ELHELYEZŐ	SÜTI CÉLJA	TÁROLÁSI IDEJE
_GRECAPTCHA	munkamenet/ alapértelmezett	google.com	Ezt a sütit arra használják, hogy különbséget tudjon tenni, ember és a robot között. Ez a honlap érdekét képviseli, annak érdekében, hogy valós jelentést lehessen írni a honlap használatáról.	180 nap
CONSENT	munkamenet/ alapértelmezett	hello.hu	Célja, hogy megállapítsa a weboldal látogatójáról azt, hogy elfogadta-e a marketing kategóriát a süti bannerén. Ez a süti szükséges a GDPR megfeleléshez.	2 év
rc::a	munkamenet/ alapértelmezett	gstatic.com	Ezt a sütit arra használják, hogy különbséget tudjon tenni, ember és a robot között. Ez a honlap érdekét képviseli, annak érdekében, hogy valós jelentést lehessen írni a honlap használatáról.	Törlésig
rc::b	munkamenet/ alapértelmezett	gstatic.com	Ezt a sütit arra használják, hogy különbséget tudjon tenni, ember és a robot között.	Böngésző bezárásáig

rc::c	munkamenet/ alapértelmezett	gstatic.com	Ezt a sütit arra használják, hogy különbséget tudjon tenni, ember és a robot között.	Böngésző bezárásáig
test_cookie	munkamenet/ alapértelmezett	doubleclick.net	Ellenőrzi, hogy a felhasználó böngészője támogatja-e a sütik használatát.	1 nap
XSRF-TOKEN	munkamenet/ alapértelmezett	hello.hu	Ezzel biztosítja, hogy a felhasználó jó helyre küldi az adatait. Ez a cookie nélkülözhetetlen a weboldal és a látogató biztonságához.	1 nap
_sak	preferencia/ funkcionális	youtube.com	Arra használatos, hogy mentse a felhasználó információit a videók beállításához kapcsolódóan.	Törlésig
_ga	statisztikai	hello.hu	Google Analytic által használt süti. Egyedi azonosítót regisztrál, aminek a segítségével statisztikai adatot gyárt, hogy használja a felhasználó a weboldalt.	2 év
_ga#	statisztikai	hello.hu	Google Analytic által használt süti. Adatot gyűjt arról, hogy a felhasználó hányszor látogatja meg az oldalt. Mikor látogatja és mikor volt utoljára.	2 év
_gcl_au	marketing	hello.hu	Google AdSense által használt. Kísérletezik a hirdetés használatának hatékonyságának növelésével az összes oldalon, a saját szolgáltatásának használatával.	3 hónap
DEVICE_INFO	marketing	youtube.com	A méri a felhasználói interakciót a beágyazott tartalommal kapcsolatban.	180 nap
IDE	marketing	doubleclick.net	Google DoubleClick által használt, hogy regisztrálja és jelentse a felhasználói interakciókat, miután megnézte vagy rákattintott.	1 év
LAST_RESULT_ENTRY_KEY	marketing	youtube.com	Ez a cookie tárolja az utolsó keresés eredményeit, hogy amikor a felhasználó visszatér a weboldalra, az oldal betöltse az előzőleg keresett eredményeket.	Böngésző bezárásáig
LogsDatabase V2:V9d4b8b95 #LogsRequestsStore	marketing	youtube.com	Ez a cookie az oldal belső használatra szolgál, és az oldal teljesítményének javítását szolgálja a felhasználói élmény növelése érdekében.	Törlésig
remote_sid	marketing	youtube.com	Szükséges, hogy az oldalra beágyazott youtube videó tartalom megvalósítása és funkcionáltsága megfelelő legyen.	Böngésző bezárásáig
ServiceWorker LogsDatabase #SWHealthLog	marketing	youtube.com	Ez a cookie az oldal szolgáltatás munkamenetének (service worker session) belső használatra szolgál, és az oldal teljesítményének javítását szolgálja.	Törlésig
TESTCOOKIESENABLED	marketing	youtube.com	Ez a cookie a tesztelési célokat szolgálja, és az oldal működésének tesztelésére szolgál.	1 nap

VISITOR_INF O1_LIVE	marketing	youtube.com	Megpróbálja megbecsülni a felhasználók sávszélességét az integrált YouTube-vidéókat tartalmazó oldalakon.	180 nap
YSC	marketing	youtube.com	Egyedi azonosítót regisztrál, hogy statisztikákat készítsen arról, hogy a felhasználó milyen YouTube-vidéókat látott.	Böngésző bezárásáig
ytidb::LAST_R ESULT_ENTR Y_KEY	marketing	youtube.com	Tárolja a felhasználó videólejátszó beállításait a beágyazott youtube videóhoz.	Törlésig
YtldbMeta#dat abases	marketing	youtube.com	Ez a cookie a felhasználói adatbázisok kezelésére szolgál, amelyek segítik a felhasználói élmény javítását azáltal, hogy az oldal az előzőleg megnyitott oldalakat betölti..	Törlésig
yt-remote- cast-available	marketing	youtube.com	Tárolja a felhasználó videólejátszó beállításait a beágyazott youtube videóhoz.	Böngésző bezárásáig
yt-remote- cast-installed	marketing	youtube.com	Tárolja a felhasználó videólejátszó beállításait a beágyazott youtube videóhoz.	Böngésző bezárásáig
yt-remote- connected- devices	marketing	youtube.com	Tárolja a felhasználó videólejátszó beállításait a beágyazott youtube videóhoz.	Törlésig
yt-remote- device-id	marketing	youtube.com	Tárolja a felhasználó videólejátszó beállításait a beágyazott youtube videóhoz	Törlésig
yt-remote-fast- check-period	marketing	youtube.com	Tárolja a felhasználó videólejátszó beállításait a beágyazott youtube videóhoz.	Böngésző bezárásáig
yt-remote- session-app	marketing	youtube.com	Tárolja a felhasználó videólejátszó beállításait a beágyazott youtube videóhoz.	Böngésző bezárásáig
yt-remote- session-name	marketing	youtube.com	Tárolja a felhasználó videólejátszó beállításait a beágyazott youtube videóhoz.	Böngésző bezárásáig
hello_utasbizto sitas_es_kerek par_biztositas _mindenkinek _session	munkamenet/ alapértelmezett	hello.hu	hello_utasbiztositas_es_kerekpar_biztositas_mindenkinek_sessiont a laravel keretrendszer használja. A keretrendszer a session adatokat a szerveroldalon tárolja, és egyedi session azonosítót rendel hozzá minden felhasználói sessionhoz. A hello_utasbiztositas_es_kerekpar_biztositas_mindenkinek_session süti a session azonosítóját tárolja a kliensoldalon, lehetővé téve a Laravel számára, hogy minden felhasználói kéréshez megfelelő session adatokat kapjon.	1 nap

Az Adatkezelő által üzemeltetett weboldal harmadik személytől származó, külső (nem az Adatkezelő által kezelt) szerverre mutató hivatkozásokat is tartalmazhat, az ilyen linkeken, beágyazott tartalmakon elérhető oldalak az Ön gépén (böngészőjében)

elhelyezhetik saját cookie vagy egyéb fájljaikat, és adatokat gyűjthetnek, vagy kérhetnek Öntől. A Szolgáltató a harmadik felek által elhelyezett sütikért nem tud felelősséget vállalni.

Mit kell tudni a Google Analytics cookie-ról?

A Google Analytics sütik a statisztikai, illetve marketing célú sütik típusába tartoznak. Az ilyen cookie-k segítségével lehetőségünk nyílik arra, hogy információt gyűjtsünk az Ön, illetve más látogatók honlapon való viselkedéséről, és annak jellemzőiről, így például, hogy Ön a weboldal mely részére kattintott, hány menüpontot keresett fel, az egyes munkamenetek megtekintési ideje mennyi ideig tartott. Ezen adatok alapján a Google webhelyhasználati statisztikákat, jelentéseket, javaslatokat készít el számunkra a weboldal megfelelő fejlesztése, működtetése érdekében. A statisztikáknak köszönhetően tehát lehetőségünk nyílik arra, hogy a weboldalunkat az Ön, illetve más látogatók igényeinek megfelelően átláthatóbbá tegyük, valamint, hogy könnyebb kezelhetőséget, használatot biztosítsunk az Önök részére.

Ezek a cookie-k nem képesek arra, hogy a felhasználókat személy szerint beazonosítsák, így az Ön honlappal kapcsolatos tevékenységére vonatkozó adatokat összesítve és névtelenül tárolják. Az Ön teljes IP címének Google szerverein való tárolására is csak kivételes esetekben kerülhet sor. A Google Analytics cookie-k tehát a felhasználó eszközeivel/böngészőjével kapcsolatos adatokat, részleges IP-címeket, illetve a webhelyen végzett tevékenységeket gyűjtik. A felhasználók, így az Ön IP-címének kezelésére többek között azért kerül sor, hogy a Google Analytics megóvja a szolgáltatás biztonságát, illetve, hogy mi képet alkothassunk arról, hogy weboldalunk látogatói mely országból, vagy városból érkeznek a weboldalunkra.

Ha az egyes webhelytulajdonosok a Google Analytics szolgáltatást a Google más hirdetési termékeivel – például az Google Ads rendszerrel – együtt használják, úgy egyéb hirdetési azonosítókat is gyűjthetnek a felhasználókról. A Google Analytics lehetővé teszi, hogy Ön az alábbi linken leiratkozzon a Google Analytics szolgáltatásokról: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en-GB>. A Google Analytics szolgáltatással kapcsolatos további részletekről pedig az alábbi linken tájékozódhat: <https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=hu#types-of-cookies>

Hogyan tilthatja le a sütiket?

Amennyiben Ön nem szeretné, hogy a weboldalunk sűtit helyezzen el a számítógépén vagy bármely más eszközén, amellyel a weboldalt felkeresi, akkor lehetősége van ezek letiltására, törlésére az Ön által használt böngésző „beállítások” menüpontja alatt. Ennek során lehetősége van a korábbi látogatásai során elhelyezett sűtik törlésére is. Ugyanakkor, amennyiben Ön a weboldalon elhelyezett sűtik használatát megtiltja, előfordulhat, hogy a weboldal felkeresése során egyes funkciókat nem vagy nem megfelelően tud csak használni. Az alábbi linkek felkeresésével Ön bővebb információt szerezhet arról, hogy az Ön által használt böngészőben hogyan tilthatja le, illetve hogyan törölheti vagy engedélyezheti újra a weboldalon elhelyezett sűtiket.

GOOGLE

CHROME: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=hu>

FIREFOX: <https://support.mozilla.org/hu/kb/weboldalak-által-elhelyezett-sutik-torlese-szamito>.

MICROSOFT EXPLORER: <https://support.microsoft.com/hu-hu/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>.

SAFARI: <https://support.apple.com/hu-hu/guide/safari/sfri11471/mac>

A jelen tájékoztató visszavonásig érvényes. Az Adatkezelő fenntartja a jogot arra, hogy a jelen tájékoztatót bármikor egyoldalúan módosítsa.

Kelt: Budapest, 2023.04.19.

hello – Magyar Posta Biztosító Zrt.