

HELLO KÁRTYA ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Fogalmak

App: iOS operációs rendszert futtató mobiltelefonra az AppStore-ból, Android operációs rendszert futtató mobiltelefonra a Google Play Store-ból letölthető Peakwallet mobil alkalmazás.

ÁSZF: jelen dokumentum, bővebben kifejtve az 1.1 pontban.

Érintés Nélküli Limit: érintés nélküli fizetési tranzakció esetén érvényes limit. Bővebben az 5.7 pontban.

Hiány: abban az esetben, ha a Kártyán nincs kellő fedezet egy tranzakció teljesítéséhez, Hiány keletkezhet. Bővebben kifejtve az 5.6 pontban.

Kártya: az Ön által használt hello prepaid Mastercard kártya.

Kártyabirtokos, Ön: Ön, mint a Kártya használója.

Kibocsátó: a Kártya kibocsátója a DiPocket UAB, bővebben kifejtve az 1.5, illetve 1.6 pontokban.

Köztünk, Mi: Peak Card Services Limited (székhely: Suites 7B & 8b 50 Town Range Gibraltár, nyilvántartási szám: 111314) („**Peak**”), vagy a DiPocket UAB (cégjegyzékszám: 305599375, székhely: Upės utca 23, 08128, Vilnius, Litvánia) („**Kibocsátó**”), amennyiben jelen ÁSZF bármely része az Ön részére kibocsátott elektronikus pénzről, vagy a Kibocsátóról szól

Pénzeszközök: a Kártyán lévő elektronikus pénz ellenértéke. Bővebben a 6.1 pontban.

Személyre Szabott Biztonsági Funkciók: a Kártyához tartozó egyes adatok. Bővebben kifejtve a 9.1 pontban.

Ügyfélszolgálatunk, vagy Ügyfélszolgálati Elérhetőségek: ügyfélszolgálatunkat elérhető az Appban, valamint a Webalkalmazásban található kapcsolati formon keresztül, valamint e-mailben, az info@simplon.io email címen. Telefon: +36 1 7333 111 számon az alábbi esetekben: PIN kód és kártyaaktiválás, kártya egyenleg lekérése, utolsó tranzakciók lekérése.

Tarifatáblázat: a Kártyára vonatkozó díjszabás. A Tarifatáblázat elérhető jelen dokumentum utolsó oldalain.

Weboldal: a <https://hello.peakwallet.com/hu/user/login> url-en keresztül elérhető web alkalmazás.

1. Általános rendelkezések

- 1.1. A jelen hello kártya Általános Szerződési Feltételek („**ÁSZF**”) egy megállapodás, amely Ön, egy hello prepaid Mastercard® („**Kártya**”) használója („**Kártyabirtokos**”) és **Köztünk** létrejövő megállapodás, amely a Kártya használatát szabályozza. Az ÁSZF a Hellowallet fiókjának használatára vonatkozó feltételeket tartalmazó Hellowallet általános szerződési feltételekkel összhangban, azzal együtt értelmezendő. A Hellowallet általános szerződési feltételeket megtalálhatja a Weboldalon.
- 1.2. A Kártya használatával Ön elfogadja az ÁSZF rendelkezéseit.
- 1.3. Az ÁSZF-re Gibraltár jogszabályai az irányadóak. Jogainak érvényesítésére Anglia és Wales bíróságai előtt van lehetősége.
- 1.4. Az ÁSZF-et bármikor megtekintheti a Weboldalon. Az ÁSZF kivonatát a Kártyát tartalmazó borítékban is megtalálja.
- 1.5. A Kártyát a DiPocket UAB (cégjegyzékszám: 305599375, székhely: Upės utca 23, 08128, Vilnius, Litvánia; a továbbiakban: „**Kibocsátó**”) bocsátja ki.
- 1.6. A Kibocsátó a litván pénzügyi felügyeleti hatóság, a Litván Nemzeti Bank (székhely: Gedimino út 6, LT-01103, Vilnius, Litván Köztársaság, telefonszám: +370 800 50 500) által engedélyezett és szabályozott pénzügyi intézmény, amely az Európai Unió egész területén érvényes elektronikus pénzügyi kibocsátói engedély alapján folytatja működését. A Kibocsátó a Litván Köztársaságban 2020. november 10-én kiadott (75. számú) E-pénzügyi intézményekre vonatkozó engedély alapján működik. Az E-pénzügyi intézményekre vonatkozó engedély alapján a DiPocket jogosult az engedélyben felsorolt szolgáltatások nyújtására. Az engedély a következő linken található: www.lb.lt/lt/frd-licencijos/view_license?id=1985
- 1.7. Elektronikus pénzügyi kibocsátó intézményként a Kibocsátó jogosult a Kártyabirtokosok nevében pénzeszközöket átvenni és tárolni, valamint kifizetéseket eszközölni. (Az elektronikus pénz a pénz egy elektronikus alternatívája. Ha Ön, vagy valaki más pénzt ad át nekünk, mi azzal megegyező értékű, és azzal megegyező devizájú elektronikus pénzt bocsátunk ki. Az elektronikus pénzt az Ön elektronikus pénztárcáján fogjuk tárolni, és a Kártya használatával Ön fog tudni fizetni elektronikus pénztárcája egyenlegének terhére.) A Kibocsátó az Kártyabirtokosok pénzeszközeit európai bankoknál vezetett külön számlákon – azaz a Kibocsátó saját pénzeszközeitől elkülönítve – tárolja. Mindazonáltal az Litván betétbiztosítási rendszer (www.iidraudimas.lt/en/) nem terjed ki az Ön által a DiPocketre bízott pénzeszközökre. A Kibocsátó letéti számláját a CIB Bank Zrt. (cégjegyzékszám: 01-10-041004, székhely: 1027 Budapest, Medve u. 4-14.) vezeti. A Kibocsátó a Mastercard Inc. kiemelt partnerének minősül.
- 1.8. A Kártya mindenkor a Kibocsátó tulajdonát képezi. A Kártya nem betéti kártya, nem hitelkártya, továbbá nem kapcsolódik bankszámlához. A Kártyán található összeg nem kamatozik. A Kártyára feltöltött egyenleg rendelkezési joga a Kártyabirtokost illeti.
- 1.9. A regisztráció és a Kártya megrendelése során Ön köteles a valóságnak megfelelő adatokat megadni, valamint az Ön által használt, és kizárólagos hozzáféréssel bíró telefonszámot és email címet megadni. Amennyiben a Kártyahasználat folyamán Ön beazonosítást kezdeményez valamely rendszerünk segítségével, úgy a beazonosítás folyamán Ön köteles

az eredeti igazolványát, illetve bármely egyéb azonosító dokumentum eredeti példányát felhasználni, és azt semmilyen módon nem manipulálhatja. Amennyiben úgy ítéljük meg, hogy a beazonosítás folyamán Ön nem megfelelő módon járt el, a beazonosítás újbóli elvégzését kezdeményezhetjük, illetve bizonyos esetben úgy is dönthetünk, hogy a szolgáltatás nyújtását felfüggesztjük. A beazonosítási folyamat során díjak merülhetnek fel, amelyeket a Tarifatáblázatban megtalál.

2. A Kártya igénylése

- 2.1. A Kártya igénylésének feltétele az Európai Unió területén belüli lakóhely, amelyről a jogszabályok értelmében a személyazonosságával együtt nyilatkoztatjuk.
- 2.2. Ha a rendelkezésünkre bocsátott információk alapján nem tudunk meggyőződni személyazonosságáról vagy a Kártyabirtokossá váláshoz szükséges bármely egyéb információ valódiságáról, akkor megkérhetjük, hogy személyazonosságát egyéb módon is igazolja, illetve a személyazonossága megerősítéséhez általunk szükségesnek ítélt további ellenőrzést is lefolytathatunk. Ha ezek nem járnak sikerrel, akkor előfordulhat, hogy nem teszünk elérhetővé Önnek bizonyos funkciókat.
- 2.3. Hamis vagy pontatlan adatok megadása, vagy csalás gyanújának észlelése esetén azt jelezzük a megfelelő hatóságoknak. Emellett letilthatjuk vagy érvényteleníthetjük a Kártyáját, és felmondhatjuk e megállapodást.

3. A Kártya aktiválása

- 3.1. Aktiválást megelőzően a Kártya nem használható semmilyen tranzakcióra, azt biztonsági okokból inaktív állapotban kapja kézhez.
- 3.2. A Kártyát a Kártyához kapcsolódó felhasználói fiók létrehozása után az **Appban** vagy a **Weboldalon** keresztül, illetve telefon segítségével aktiválhatja a Kártyához kapott tájékoztató (carrier) utasításai alapján.

4. A Kártya feltöltése

- 4.1. A Kártyát annak IBAN számára történő befizetés vagy banki átutalás útján töltheti fel.
- 4.2. A feltöltés után Kártyára kerülő elektronikus pénzt a Kibocsátó bocsátja ki. Minden esetben az átutalt/befizetett összeggel egyenlő pénzüsszeget írunk jóvá a Kártyáján a vonatkozó díjak levonása után.
- 4.3. A feltölteni kívánt összeget a Kártyájára a pénzáttalás megtörténtéről való tudomásszerzésünket követően (i) a rendszereinken keresztül más Kártyákról indított átutalásokat azonnal, (ii) a beérkező banki átutalásokat és készpénzbefizetéseket pedig a megérkezéstől számított lehető leghamarabb, de legkésőbb 2 munkanapon belül jóváírjuk.
- 4.4. Abban az esetben, amennyiben a Kártyára feltölteni kívánt összeg nem éri el a mindenkor érvényes Tarifatáblázat szerinti jóváírási díjakat, úgy a feltölteni kívánt összeget nem áll módunkban jóváírni a Kártyán.
- 4.5. Abban az esetben, ha a Kibocsátó letéti számláját vezető banknál valamilyen technikai, vagy más jellegű probléma lépne fel, nem tudjuk garantálni, hogy a Kártyán a beérkező pénzt a vállalt határidőn belül jóváírjuk. Ebben az esetben nem vagyunk kötelesek bármilyen kártérítést fizetni a bank által okozott csúszás miatt.
- 4.6. Abban az esetben, ha Kártyára olyan pénzüsszeg kerülne jóváírásra, amely ismeretlen Ön számára, úgy azt a pénzt Ön nem költheti el, és Ön köteles tájékoztatni erről az eseményről Ügyfélszolgálatunkat, amint az esetről értesülést szerez. Amennyiben Ön jogosulatlanul

felhasználná az Ön számára tévesen jóváírt pénzt, úgy Önt kötelezhetjük annak megtérítésére.

5. A Kártya használata

- 5.1. A Kártyát kizárólag az a személy használhatja, aki számára azt kibocsátották. A Kártyák nem átruházhatóak és Ön nem adhat engedélyt másnak a Kártya használatára, és nem adhatja át a kártya biztonsági adatait semmilyen tranzakció végrehajtására.
- 5.2. Kártyáját bármely Mastercard® elfogadóhelyként megjelölt helyen, az adott ország használatra vonatkozó szabályainak megfelelően, illetve online is használhatja a Kártyára az adott használati mód tekintetében vonatkozó limiteken belül (tranzakciónkénti, nap, havi, éves). Amennyiben a Kártyáját 90 napig nem használja, havi inaktivitási díjat számolunk fel.
- 5.3. Lehetősége lehet kártyáját beregisztrálni az Apple Pay, illetve a Google Pay szolgáltatásokba, amelynek segítségével Kártyájával fizetési tranzakciókat bonyolíthat le.
- 5.4. Kártyájára vonatkozó limiteket a Weboldalon vagy az Appon keresztül, további dokumentumok rendelkezésünkre bocsátásával emelheti meg.
- 5.5. Bizonyos típusú Kártyák funkcionalitása és elfogadásának köre mindazonáltal korlátozott lehet (pl. ha nincs lehetőség érintkezés nélküli tranzakciókra, ha csak a kibocsátás helye szerinti országban használható vagy ha nem engedélyezett a készpénzfelvétel).
- 5.6. Minden tranzakció jóváhagyáshoz kötött. A jóváhagyással Ön egyben utasít minket arra, hogy folytassuk le a tranzakciót. Alapesetben nem hagyjuk jóvá a tranzakciót, ha a Kártyájának egyenlege nem fedezi a tranzakciót és a vonatkozó tranzakciós költségeket (a továbbiakban: „Hiány”). Ha a Hiány ellenére bármilyen okból mégis képes végrehajtani a tranzakciót, haladéktalanul fel fogjuk szólítani a Hiány megtérítésére. A Hiány megtérítéséig korlátozhatjuk vagy felfüggeszthetjük a Kártyát.
- 5.7. Az alábbi esetekben feltételezzük, hogy a Kártyával végrehajtott tranzakció az Ön jóváhagyásával történt:
 - a) Érintés nélküli tranzakció esetén:
 - i. a Kártya használatának helye szerinti országban alkalmazandó limit (a továbbiakban: „**Érintés Nélküli Limit**”) alatt a tranzakció jóváhagyottnak minősül azt követően, hogy a Kártyát az érintkezés nélküli modulnak a Kártyára mentett adatok leolvasását lehetővé tevő részéhez közel tartva továbbította felénk a tranzakció végrehajtásához szükséges kártyaadatokat; valamint
 - ii. az Érintés Nélküli Limit túllépése esetén a tranzakció a PIN-kódnak az elfogadó terminálba való beütését követően kerül jóváhagyásra. Felhívjuk a figyelmét, hogy bizonyos helyeken nincs lehetőség PIN-kódos érintkezés nélküli tranzakciókra. Ilyen esetben lehetséges, hogy a jóváhagyáshoz bele kell illeszteni a Kártyát a fizetési készülékbe, majd ezután megadni a PIN-kódot.
 - b) Egyéb tranzakciók esetén amennyiben
 - i. a Kártyán található mágnescsík vagy chip leolvasása megtörtént; vagy

- ii. a PIN kód megadása megtörtént; vagy
- iii. a tranzakcióhoz szükséges adatok megadása megtörtént, például a kártya hátoldalán szereplő 3 jegyű biztonsági kód megadásával létrejött a tranzakció, akár internetes vásárlás esetén.
- iv. A Weboldalon vagy az Appon keresztül IBAN átutalási tranzakciót kezdeményezett a megfelelő azonosítás elvégzését követően.

6. Az elektronikus pénz visszaváltása

- 6.1. A Kártyáján lévő elektronikuspénz összegét (a továbbiakban: „**Pénzeszközök**”) az Ön kérésére bármikor visszaváltjuk, illetve ebben az esetben, amennyiben Ön másként nem rendelkezik, mi úgy értjük, hogy Kártyáját meg kívánja szüntetni, így annak megszüntetéséről is gondoskodunk.
- 6.2. A kérelmet a Kártyához tartozó felhasználói fiókjához regisztrált e-mail címről szíveskedjen megküldeni az Ügyfélszolgálati Elérhetőségekben megadott e-mail címre. Jogosultságát a kérelem beérkezését követően megvizsgáljuk, és amennyiben jogosultsága bebizonyosodott, a kért összeget 2 munkanapon belül átvezetjük. A Pénzeszközök visszaváltása a Kártya érvényességi ideje alatt és az azt követő egy éven belül díjmentes, ezt követően pedig a Kártyára vonatkozó díjszabásban (a továbbiakban: „**Tarifatáblázat**”) megjelölt díj kerül felszámításra.
- 6.3. Az Ön által megjelölt bankszámla pénznemétől eltérő pénznemű Pénzeszközök átutalása esetén a Mastercard® által alkalmazott devizakonverziós díj kerül felszámításra.

7. Díjak és devizaátváltási árfolyamok

- 7.1. A Tarifatáblázat a jelen ÁSZF elválaszthatatlan részét képezi.
- 7.2. A Kártya használatával kapcsolatban felmerülhetnek olyan díjak és költségek, amelyeket a Kibocsátó vagy a Mastercard® előre nem látható módon határoz meg.
- 7.3. A Kártyával végzett tranzakciók elszámolása a Kártyához rendelt devizanemben történik.
- 7.4. Ha a Kártya pénznemétől eltérő pénznemben fizet a Kártyával, akkor az összeget a Mastercard® a tranzakció feldolgozásának időpontjában váltja át azon az átváltási árfolyamon, amelyet minden ilyen devizaátváltáshoz alkalmaz. Ez azt jelenti, hogy ha a Mastercard® később dolgozza fel a kifizetést, akkor az átváltási árfolyam eltérhet a kifizetési árfolyamtól. A Mastercard® által alkalmazott devizaátváltási árfolyamokat a <https://www.mastercard.co.uk/en-gb/consumers/get-support/convert-currency.html> weboldalon tekintheti meg. Ezenfelül egy, a tranzakció összegétől függő mértékű díjat is felszámítunk (lásd Tarifatáblázatot).
- 7.5. A kártyaterminálok lehetővé tehetik, hogy megtekintse a kifizetés vagy pénzfelvétel összegének a kártyadevizára, illetve a készpénzfelvétel vagy vásárlás pénznemétől eltérő egyéb pénznemre átváltott összegét, valamint, hogy a kifizetést ebben a pénznemben teljesítse. Az ilyen esetben alkalmazott átváltási árfolyamot általában a terminál vagy az ATM működtetője határozza meg, így arra nekünk nincs ráhatásunk, ezért nem tudjuk feltüntetni a Tarifatáblázatban. Kérjük, a tranzakció jóváhagyása előtt ellenőrizze az átváltási árfolyamot az ATM-nél, a terminálnál vagy a vonatkozó működtetőnél.

8. Egyenleg és kivonatok

- 8.1. Kérjük, minden vásárlás előtt és minden készpénzfelvétel előtt bizonyosodjon meg arról, hogy a Kártyáján található egyenleg a tranzakció költségeivel együtt rendelkezésére áll.
- 8.2. A Kártyája aktuális egyenlegét a Weboldalon vagy az Appon keresztül tekintheti meg. A Kártya típusától függően további lehetőségek is rendelkezésre állhatnak a kártyaegyenleg és a korábbi tranzakciók ellenőrzésére.
- 8.3. Kérés esetén további kimutatásokat és tranzakció-nyilvántartásokat is az Ön rendelkezésére bocsátunk.

9. A Kártya biztonságának megőrzése és a csalások megelőzése

- 9.1. Ön köteles a Kártyát, a kártyaszámot (általában a Kártya elülső oldalára nyomott, 16 jegyű szám), a lejárat dátumát, a CVC-t (a Kártya hátsó oldalára nyomtatott, 3 jegyű szám), a PIN-kódot (személyes azonosítószám) és a Kártya biztonsági adataihoz bármiféle módon való hozzáféréshez használt jelszavakat és eszközöket (a továbbiakban együttesen: **„Személyre Szabott Biztonsági Funkciók”**) biztonságban tartani úgy, hogy azokhoz mások ne férhessenek hozzá. Ideértendők az elektronikus pénztárcákban, eladói weboldalakon vagy különféle eszközökön (pl. mobiltelefonokon) tárolt kártyaadatok is. Ha regisztrált egy Kártyát valamely eszközön vagy egy elektronikus pénztárcán belül, akkor ideértendők az eszközhöz vagy az elektronikus pénztárcához való hozzáféréshez használt jelszavak és biztonsági folyamatok (eszközazonosító, jelkódok és jelszavak), valamint az eszközben tárolt ujjlenyomatok és más biometrikus, illetve egyéb azonosítási módszerek is. Felhívjuk a figyelmét, hogy lehetséges, hogy nem minden Személyre Szabott Biztonsági Funkció alkalmazható az Ön Kártyájánál.
- 9.2. Sosem fogunk bekérni Öntől a Személyre Szabott Biztonsági Funkcióival kapcsolatos adatokat, és mást sem fogunk megbízni azzal, hogy a nevünkben bekérje azokat. Ha ilyen kéréssel keresik meg, annak a hátterében valószínűleg csalárd szándék áll, ezért soha ne adja ki a Személyre Szabott Biztonsági Funkcióival kapcsolatos adatokat. Kérjük, haladéktalanul értesítsen minket minden ilyen kérésről. A magukat a cégünknek kiadó feladóktól érkezett e-maileket mindig fokozott óvatossággal kezelje, és vigyázzon azokkal az e-mailekkel is, amelyekben a Személyre Szabott Biztonsági Funkciókkal kapcsolatos adatairól érdeklődnek.
- 9.3. Ha felhív minket, akkor a megkeresése jellegétől függően lehetséges, hogy azonosítanunk kell Önt. Ilyen esetben olyan információkat (pl. kérdésekre adott válaszokat) fogunk bekérni Öntől, amelyeket kizárólag Ön ismer, valamint megkérhetjük, hogy adjon meg bizonyos számjegyeket valamely jelkódból vagy jelszóból, de a teljes PIN-kódját vagy jelkódját sosem fogjuk elkérni. Ezeket az adatokat senkinek nem adhatja ki.
- 9.4. Ön felel a Kártyájával megvásárolt áruk és szolgáltatások minőségéért, biztonságosságáért, jogszerűségéért és a velük kapcsolatos minden egyéb körülményért. A Kártyával eszközölt vásárlásokkal és kifizetésekkel kapcsolatos vitákat az érintett áruszállítóval vagy szolgáltatóval kell rendezni.
- 9.5. Letilthatjuk vagy korlátozhatjuk a Kártyáját, illetve PIN-kódját, ha erre az alábbiak valamelyikével kapcsolatos alapos okunk van:
 - a) a Kártya, a kártyaszám vagy a PIN biztonsága;

- b) a Kártya vagy a PIN jogosulatlan vagy csalárd használatának gyanúja. Lehetőség szerint mielőtt letiltanánk vagy korlátoznánk a Kártyáját vagy PIN-kódját, értesíteni fogjuk Önt az erre irányuló szándékunkról és ennek okáról. Ha erre nincs lehetőségünk, akkor a letiltást, illetve korlátozást követően haladéktalanul értesítjük. Nem áll fenn a tájékoztatási kötelezettségünk abban az esetben, ha ez veszélyeztetné észszerű biztonsági intézkedéseinket vagy jogszabályellenes lenne;
 - c) azon esetekben, amikor a szállító nem tud online megerősítést szerezni arra nézve, hogy az Ön Kártyájának egyenlege fedezi a tranzakciót. Például: bizonyos vonatokon, hajókon vagy légi járműveken végbemenő tranzakciók; és
 - d) olyan, szolgáltató állomásokon végbemenő vásárlások esetén, ahol a kereskedő anélkül hitelesíti nálunk a PIN-kódot, hogy megadná a vásárlás végösszegét.
- 9.6. Ha arra gyanakszunk, hogy valaki megkísérelt visszaélni a Kártyájával, megkérhetjük, hogy a jóváhagyás előtt vagy után erősítse meg a tranzakciót. A tranzakcióra adott jóváhagyást Ön nem vonhatja vissza.
- 9.7. **Ha elveszti a Kártyáját, ellopják azt vagy tudomást szerez a Kártyájával való visszaélésről, illetve annak jogosulatlan használatáról, haladéktalanul zárolja a Kártyát a Weboldalon, az Appon, vagy a kártya hátoldalán található telefonszám felhívásán keresztül.**
- 9.8. Amennyiben azt feltételezzük, hogy Ön nem tartja be az ÁSZF-ben foglaltakat, vagy valamilyen jogszabályt sért, kivizsgálást indítunk. Amennyiben szükségesnek és megalapozottnak ítéljük, felfüggeszthetjük a szolgáltatás nyújtását, illetve az esetet bejelenthetjük a megfelelő hatósági szerveknek.
- 9.9. Abban az esetben, ha valamely megalapozott biztonsági körülmény okot ad, vagy azt feltételezzük, hogy Kártyáját nem rendeltetésszerűen használja, felfüggeszthetjük a szolgáltatás nyújtását.
- 9.10. Amennyiben a szolgáltatás nyújtását valamilyen okból kifolyólag felfüggesztettük, ezt az állapotot mindaddig fenntartjuk, amíg az Ön közreműködésével a szerződés szerű állapot helyreállításra nem került.
- 9.11. Amennyiben a számláját valamilyen megalapozott okból kifolyólag felfüggesztjük, az ehhez közvetlenül kötődő kivizsgálás költségeinek megtérítését kérhetjük Öntől.

10. Visszatérítés

A tranzakció időpontjától számított 8 héten belül követelheti tőlünk a fogadó fél által, illetve rajta keresztül kezdeményezett, jóváhagyott tranzakció összegének visszatérítését, ha a tranzakció végrehajtása során:

- a) a tranzakció összege nem ugyanakkor került meghatározásra, mint amikor azt jóváhagyta; valamint
- b) a tranzakció összege magasabb, mint amire a korábbi tranzakciók típusa és összege és az eset egyéb lényeges körülményei alapján számíthatott.

11. Az Ön felé fennálló felelősségünk

- 11.1. Az alkalmazandó jogszabályok által megengedett keretek között, valamint a jelen ÁSZF-ben foglalt korlátozásokkal felelősséget vállalunk kötelezettségeink megfelelő teljesítéséért.

- 11.2. Nem vállalunk felelősséget azért, ha valamely üzlet nem tudja elfogadni a Kártyát, illetve késlekedik azzal, vagy ha valamely ATM nem ad ki készpénzt, kivéve, ha ennek oka a saját gondatlan magatartásunk. Ilyen esetekben nem vállalunk felelősséget azért, hogy milyen módon értesítik Önt az elfogadás sikertelenségéről vagy késedelméről.
- 11.3. Amennyiben a kereskedő bármilyen okból kifolyólag visszatéríti Önnek a kifizetett termék vagy szolgáltatás ellenértékét, az összeg jóváírása és az arról szóló értesítés több, így akár 5-10 napot is igénybe vehet, amíg a visszatérített összeg a Kártya egyenlegében megjelenik.
- 11.4. Előfordulhat, hogy bizonyos esetekben Ön nem tudja használni a Kártyáját. Ez azt jelenti, hogy bizonyos elfogadóhelyeket rendszerünk blokkolja annak érdekében, hogy a Kártyákkal való visszaéléseket és törvénytelenégeket megelőzzük.
- 11.5. Nem vagyunk kötelesek engedélyezni a tranzakciót, ha rendszerhiba vagy a befolyásunkon kívül eső körülmény merül fel, kivéve, ha ez a saját gondatlanságunk eredményeképp következik be. Nem vagyunk kötelesek engedélyezni a tranzakciót akkor sem, ha okunk van gyanítani, hogy visszaélnék a Kártyájával. Nem vállalunk felelősséget Ön felé azért, ha ezekben a helyzetekben nem engedélyezzük a tranzakciót, illetve, ha töröljük a Kártyáját vagy felfüggesztjük annak használatát.
- 11.6. Nem vállalunk felelősséget az Önt a Kártya használatából, a Kártya használatának sikertelenségéből vagy a Kártya valamely harmadik fél általi használatából eredően ért akár közvetlen, akár közvetett károkért.
- 11.7. Nem követelhet tőlünk kártérítést, ha:
- a) annak alapja üzletvesztés, cégértékvesztés, vagy elmaradt haszon;
 - b) Ön csalárd módon vagy súlyosan gondatlanul járt el;
 - c) Ön megszegte az ÁSZF bármely rendelkezését vagy helytelen információt bocsátott a Kibocsátó rendelkezésére, és ez nyilvánvaló ok-okozati kapcsolatban áll a kár bekövetkeztével; vagy
 - d) saját mulasztásunkra rendellenes és előreláthatatlan, a befolyásunkon kívül álló körülmények miatt került sor, melyek következtében minden erőfeszítésünk ellenére sem tudtuk betartani az ÁSZF szerinti kötelezettségeinket. Ilyen lehet pl. a hardvermeghibásodás, sztrájk vagy valamely fizetési rendszerben adódó nagyobb probléma.
- 11.8. A 11.7. pontban foglalt kivételek egyike sem alkalmazható, és így nem mentesülünk a felelősség alól, ha:
- a) rosszhiszeműen jártunk el;
 - b) súlyosan gondatlan módon jártunk el; vagy
 - c) mi követtünk el mulasztást, és a jogszabályok nem teszik lehetővé felelősségünk kizárását.

12. Probléma esetén

- 12.1. A Kártya elvesztése, ellopása vagy sérülése esetén, vagy amennyiben Ön olyan tranzakciót észlel, amelyet nem hagyott jóvá, illetve nem a megfelelő összeg lett elszámolva, kérjük, haladéktalanul lépjen kapcsolatba Ügyfélszolgálatunkkal. Sikeres beazonosítást követően azonnal gondoskodunk a Kártya letiltásáról, így megelőzve a további használatát. A körülményektől függően kérhetjük, hogy töltsön ki egy reklamációs nyilatkozatot.

12.2. Minden bejelentést kivizsgálunk és haladéktalanul visszatérítjük a bizonyítottan téves tranzakciók összegét. Kivételt képez az a reklamáció, ahol okunk van feltételezni, hogy a vitatott tranzakció az ÁSZF megszegésének eredménye. Amennyiben a tévesen elszámolt tranzakció bejelentése nem történik meg határidőn belül, nem vállalunk felelősséget a tranzakció visszatérítéséért, ebben az esetben minden költség Önt terheli.

12.3. Amennyiben a kivizsgálás során bebizonyosodik, hogy a tranzakciót Ön jóváhagyta vagy bármely, Ön által elkövetett súlyos gondatlanságból, illetve csalárd tevékenységből adódóan következett be, a visszatérítést visszavonhatjuk, és a vizsgálat során keletkezett költségek Önt terhelik.

12.4. Ha Önt kár éri valamely jogosulatlan tranzakció miatt, és ennek oka:

- ellopott vagy elveszett Kártya használata; vagy
- hogy Ön nem tartotta biztonságban a Személyre Szabott Biztonsági Funkciókkal kapcsolatos adatokat, és
- nem értesített minket a Kártyája elvesztéséről, illetve biztonsági adatai veszélybe kerüléséről,

akkor Ön legfeljebb 50 eurót **(EUR)** köteles fizetni minden egyes elvesztés, ellopás vagy visszaélés után, az Litván Nemzeti Bank által az átváltás napján közzétett középárfolyamán a Kártya vagy Számla pénznemére átszámítva, amennyiben a Kártya nem EUR lett kibocsátva.

Ha Ön, a kárt akár szándékos, akár súlyosan gondatlan magatartásával idézi elő, oly módon, hogy:

- nem gondoskodott Biztonsági Adatai védelméről; vagy
- nem értesített minket a lehető leghamarabb Kártyája elvesztéséről (különösen, ha gyanítja, hogy valaki más megtalálhatta azt),

a fenti 50 EUR-s felelősségkorlátozás nem alkalmazandó azokra a károkra, amelyeket az értesítésünket megelőzően elszenved.

Ha bizonyítani tudjuk, hogy Ön jogellenesen járt el, amikor kára keletkezett valamely engedély nélkül végrehajtott tranzakció során, akkor a Kártyával történő visszaélésekért való fenti összeglimitek egyike sem alkalmazandó.

Önnek 13 hónapja van arra, hogy értesítsen minket a Kártyájával kapcsolatban jogosulatlan, nem vagy helytelenül végrehajtott tranzakciókról. Ha ezen a határidőn belül értesít minket arról, hogy a kifizetés jogosulatlanul, nem vagy helytelen módon került végrehajtásra, akkor haladéktalanul, amennyire lehetséges és a jogszabályi kötelezettségeinknek megfelelően visszautaljuk a Számlájára a tranzakció összegét.

12.5. Ha a Kártyáját az Ön engedélye nélkül használják, elveszik vagy ellopják, illetve, ha úgy gondolja, hogy visszaélhetek vele, akkor a bűnüldöző szervek tudomására hozhatunk bármilyen információt, amely megítélésünk szerint fontos lehet.

12.6. Bizonyos esetekben és körülmények között egy elindított tranzakció megíúsulhat, a rendszer mégis befejezettnek tekinti és az ellenértéket "függő elszámolásként" zárolja. Ilyen esetekben haladéktalanul juttassa el Ügyfélszolgálatunkhoz a megíúsult tranzakciót igazoló dokumentumokat a zárolt összeg felszabadításához.

12.7. A már jóváhagyott tranzakciók visszautasításra kerülhetnek, amennyiben:

- a) felmerülhet a tény, miszerint a kártya biztonságos használata kétségesse válik, illetve azt csalárd módon vagy gyanút keltő módon használják;
- b) a tranzakció megkezdésekor nem áll rendelkezésre elegendő pénzfedezet a tranzakció és a tranzakció elszámolásához szükséges összeg fedezetére;
- c) a Kártya egyenlegén Hiány van;
- d) megalapozott kétely merül fel az ÁSZF megszegésével kapcsolatban;
- e) műszaki vagy egyéb okokból kifolyólag az elfogadóhely, vagy fizetési szolgáltató irányából elutasítás érkezik.

12.8. A visszautasított fizetésekről küldött értesítésekért díjat számíthatunk fel.

12.9. Amennyiben Ön a Kártyájára beutalást vár, de a beutalást kezdeményező fél valamilyen okból kifolyólag nem megfelelően adta meg az utalás adatait, így egyértelműen nem tudjuk az adott tranzakciót Önhöz kötni, további információt kérhetünk Öntől, hogy a tranzakciót be tudjuk azonosítani, és csak ezt követően tudjuk jóváírni Kártyáján a kérdéses tranzakciót. Amennyiben a tranzakciót nem sikerült beazonosítanunk 30 napon belül, úgy a beutalt összeget visszautaljuk a küldő félnek. A visszautaláshoz kapcsolódó banki költségeket a visszautalt összegből levonhatjuk. A kivizsgálási folyamat alatt esetlegesen felmerülő, a kivizsgáláshoz közvetlenül kapcsolódó költségek megtérítését kérhetjük Öntől.

Kamarás árazást ideírni.

13. Az ÁSZF megváltoztatása

13.1. Amennyiben előre értesítjük Önt, a szükséges mértékben az ÁSZF bármely részét megváltoztathatjuk az alábbi lényeges körülmények bármelyikének bekövetkezése esetén:

- a) a jogszabály szerinti, tartalékképzéssel vagy juttatásokkal kapcsolatos kötelezettségeink változása az ÁSZF elfogadásakor fennálló helyzethez képest;
- b) a jogszabályokban az ÁSZF elfogadásakor még nem szereplő díjak vagy adók kivetése;
- c) a pénzügyi szektorra vonatkozó jogszabályok és a felügyeleti szervek által alkalmazott ajánlások megváltozása az ÁSZF elfogadásakor fennálló helyzethez képest, amely kihat az Ön jogaira és kötelezettségeire.

13.2. Az ÁSZF megváltoztatásáról alapesetben nem értesítjük, amennyiben a módosítás nem érinti hátrányosan az Ön jogait (például új szolgáltatások bevezetése, illetve ilyen szolgáltatás kereskedelmi nevének bevezetése vagy megváltoztatása esetén).

13.3. Ha nem értesít minket arról, hogy a módosítást nem fogadja el, a módosítást követő 1 hónap leteltével úgy tekintjük, hogy elfogadta a módosításokat. Ellenkező esetben díjmentesen felmondhatja az ÁSZF-et. Ebben az esetben tájékoztatjuk az egyenlegével való rendelkezés menetéről.

14. Az ÁSZF felmondása, a Kártya törlése

14.1. Az ÁSZF a Kártya lejáratának napján megszűnik, kivéve, ha a kérése alapján, vagy – ha a Kártyáján a lejáratkor Pénzeszközök maradtak – belátásunk szerint új Kártyát bocsátunk ki az Ön részére. Amennyiben a Kártyája lejáratkor az Ön számára kibocsátottunk új Kártyát, úgy a lejárt Kártyán található Pénzeszközöket – a kibocsátási díj levonása után – az új Kártyára vezetjük át.

14.2. Az ÁSZF-et akár Ön, akár mi bármikor felmondhatjuk az alábbiakban foglaltak szerint.

- 14.3. Bármikor dönthet úgy, hogy törölteti a Kártyáját. Ezenfelül fogyasztóként az ÁSZF elfogadásától számított 30 napon belül bármikor, indoklás és – az Ön kérésére már megkezdett, illetve teljesített szolgáltatások díján kívül – díjfizetési kötelezettség felmerülése nélkül elállhat az ÁSZF-től. Ha eláll az ÁSZF-től, az el nem fogadottnak minősül, és az elállás időpontjától számított 10 napon belül minden Pénzeszközét visszautaljuk Önnek vagy – amennyiben a Kártya típusa ezt nem teszi lehetővé – munkáltatójának. Előbbi esetben Önnek kell megjelölnie, hogy mely bankszámlára utaljuk át a Pénzeszközöket. Az Ön által megjelölt bankszámla pénznemétől eltérő pénznemben tartott Pénzeszközök átutalása esetén a kiutalási díjon felül devizakonverziós díj is felszámításra kerül. A kiutalás szempontjából a Peak fizető félnek és nem fizetési szolgáltatónak minősül.
- 14.4. Jogunk van azonnali hatállyal felmondani az ÁSZF-et (és törölni a Kártyáját), ha alapos okunk van feltételezni, hogy Ön
- a) megsérti az ÁSZF-ben foglaltakat;
 - b) olyan helyzetbe hoz minket, hogy a Kártyája fenntartása esetén jogszabályt, szabályozást vagy más, ránk vonatkozó kötelezettséget sérthetünk;
 - c) nyilvánvalóan hamis információt közöl velünk;
 - d) csalást követ el vagy kísérel meg akár ellenünk, akár valaki más ellen;
 - e) jogszerűtlen módon vagy bűncselekmény elkövetésére használja a Kártyáját, illetve másnak ezt megengedi (ideértve a bűncselekmény hasznainak a Kártyára való beérkezését is);
 - f) szabálytalan módon hagyja, hogy valaki más használja a Kártyáját.
- 14.5. Felmondhatjuk az ÁSZF-et és törölhetjük a Kártyáját akkor is, ha:
- a) alapos okunk van azt hinni, hogy a Kártyája fenntartása esetén cégünkkel szemben kormányzati, szabályozó bűnüldöző szerv intézkedést tehet vagy büntetést szabhat ki;
 - b) tudomásunkra jut, hogy Ön arra már nem jogosult (például a lakóhelye vagy székhelye miatt). Ilyen esetben megpróbáljuk Önt előre értesíteni, de ha a Kártya további használatának biztosításával bármiféle szabályt vagy törvényt sértenénk, akkor kénytelenek vagyunk azonnal törölni vagy letiltani azt.
- 14.6. Az ÁSZF felmondásáról vagy Kártyája törléséről lehetőségeink szerint tájékoztatjuk és felszólítjuk, hogy a fennmaradó Pénzösszegeiről írásban rendelkezzen.

15. Ügyfélszolgálat

- 15.1. Ügyfélszolgálatunkat elérheti az Ügyfélszolgálati Elérhetőségeken, amelyeket jelen ÁSZF első oldalán megtalálhat.
- 15.2. A szolgáltatással kapcsolatban emailben vagy az Appon, illetve a Weboldalon keresztül tájékoztatást küldhetünk Önnek. Amennyiben Ön nem szeretne a szolgáltatásunkkal kapcsolatos tájékoztatásokat kapni, kérjük ezt jelezze nekünk Ügyfélszolgálati Elérhetőségeinken.
- 15.3. Minden panaszt igyekszünk 24 órán belül megválaszolni. A munkaszüneti vagy hétvégi napon beérkező panaszokról a személyzet munkába való visszatérésétől számított 24 órán belül adunk visszaigazolást, vagyis, ha pl. vasárnap kapunk egy panaszt e-mailben, azt úgy tekintjük, mintha a következő hétfőn, reggel 9 órakor érkezett volna. Amennyiben a panasz beérkezésétől számított 24 órán belül mégsem tudnánk részletes/érdemi válasszal szolgálni, úgy 5 munkanapon belül mindenképpen küldünk további választ. Ez a személyzetünk egyes

tagjaival kapcsolatos panaszokra is érvényes. Végleges választ 15 munkanapon belül küldünk. Kivételes helyzetekben – amennyiben panaszát rajtunk kívül álló okok miatt nem tudjuk időben megválaszolni – a késedelmet megindokoljuk, és legkésőbb 35 munkanapon belül végleges választ küldünk annak megjelölésével, hogy panaszával a Pénzügyi Ombudsman Szolgálathoz fordulhat.

- 15.4. Az ingyenes, független Pénzügyi Ombudsman Szolgálat hathatósan képes rendezni a velünk kapcsolatos panaszát. Amennyiben nem elégedett azzal, ahogy panaszát kezeltük, vagy a panaszt a beérkezésétől számított 6 hónapon belül nem sikerült kivizsgálni, e szolgálathoz fordulhat. Elérhetőségek: Litván Nemzeti Bank, cím: Totoriu g. 4, LT-01121 Vilnius, email: info@lb.lt, vagy Zalgirio g. 90, LT-09303 Vilnius, email: pt@lb.lt.

1. számú melléklet

Tarifatáblázat (HUF)

	Díj
Kártyaaktivációs díj	-
Kártyafenntartási havidíj	-
Kártya feltöltése banki utalással	0%
Kártya feltöltése készpénzzel	3%
Kártyák közötti transzfer (kimenő)	0 Ft
Kártya feltöltése vPOS-on keresztül	2%
Készpénzfelvétel ATM-ből (EU-n belül)	1%, minimum 600 Ft
Készpénzfelvétel ATM-ből (EU-n kívül)	1.5%, minimum 1500 Ft
Sikerés belföldi POS tranzakció	30 Ft
Sikerés külföldi POS tranzakció	30 Ft
Devizakonverziós díj	2%
Egyenleglekérdezés ATM-nél	300 Ft
PIN megváltoztatása ATM-nél	300 Ft
PIN emlékeztető kérése	300 Ft
Kártya blokkolása / feloldása	300 Ft / hó (opcionális)
Lejárt / elveszett / sérült kártya cseréje	2000 Ft
Elektronikus pénz visszaváltása / Kártya bezárása	A Kártya lejáratí idejét követő 1 éven belül ingyenes, azután 2000 Ft
Megalapozott / megalapozatlan chargeback igény	ingyenes / 10000 Ft

Limittábla* (HUF)

Részleges regisztráció esetén

	Max. tranzakciónkénti / napi / havi
Vásárlás (kizárólag Magyarországon)	50.000 / 50.000 / 50.000
Készpénzfelvétel bankautomatából – belföldi	16.000 / 16.000 / 16.000
Feltöltés	50.000 / 50.000 / 50.000

Teljes regisztráció esetén

	Max. tranzakciónkénti / napi / havi
Vásárlás	2.750.000 / 2.750.000 / 9.300.000
Készpénzfelvétel bankautomatából	150.000 / 300.000 / 1.080.000
Feltöltés	3.000.000 / 3.000.000 / 30.000.000